

質問回答書

事業名：守口市庁舎PBX更新事業（仮）に係る情報提供依頼書（RFI）

回答日：2026年7月23日

No	質問内容	回答
1	固定電話機とスマホを保持する人は同一人物という認識でよろしいでしょうか。それとも固定電話機は共用でしょうか。クラウドPBXのライセンス数に関わるため確認いたしました。	現在、庁舎内の固定電話は、一部では特定人が、一部では部署内で複数人が共用しています。 入れ替え後の固定電話機及びスマートフォンも同様の運用を想定しており、一部では特定人が、一部では複数人が共用することを想定していますが、費用面・利便性などからより適切な運用方法がある場合は情報提供願います。
2	ご提示する他自治体の実績について、今回ご提案するソリューション自体の導入実績を指しておりますでしょうか。あるいは、業者としての導入実績を指しておりますでしょうか。	今回ご提案いただくソリューション自体の導入実績を指しております。
3	「防災行政無線について庁舎 PBX 設備に関連づけるものとします。」との記載がありますが、「関連づける」とは具体的にどのような接続形態を想定されていますか？	既存のOD専用線とゲートウェイにて接続することを想定していますが、本RFIを通じて収集した情報をもとに決定する予定ですので、実績や、その際の信頼性確保策（回線冗長化、バックアップ電源等）、留意点をご教示ください。
4	「②メタル回線廃止を見据えた設備構成」にて、「防災行政無線及び消防専用回線についての最適化」との記載がありますが、「最適化」とは具体的にどのような事を想定されていますか？	現時点では特定の要件・仕様を限定しておりません。本RFIを通じて収集した情報をもとに決定する予定ですので、標準的モデルや推奨案などについて情報、提案を求めます。
5	「②メタル回線廃止を見据えた設備構成」にて、「防災行政無線及び消防専用回線についての最適化」との記載がありますが、「消防専用回線」についても庁舎PBX設備に収容が必要なのでしょうか？その場合、具体的にどのような接続形態を想定されていますか？	消防専用回線についても本調達の範囲で対応することを想定していますが、庁舎PBX設備への収容など具体的な接続形態は未定です。接続形態については本RFIを通じて収集した情報をもとに決定する予定ですので、実績や、その際の信頼性確保策（回線冗長化、バックアップ電源等）、留意点をご教示ください。
6	●●社携帯電話電波調査を応札よりも前に実施させて頂く事は可能でしょうか。	庁舎業務に支障のない範囲であれば、協議の上、可とします。
7	防災行政無線について庁舎PBX設備に関連づけるとありますがゲートウェイで収容する仕様で宜しいでしょうか。	質問 3 をご参照ください。
8	『稼働後（本業務の期間中）に機構改革・レイアウト変更等により設置場所を移動する場合は、その変更に対応することとします』とありますが、その際の作業費は調達範囲に含まれる認識で宜しいでしょうか。	お見込みのとおり、作業費も調達範囲に含めてください。
9	既存電話機の撤去も業務範囲内でしょうか。配線の撤去はせず、電話機の撤去を行って指定場所に纏める形で宜しいでしょうか。	既存電話機の撤去、配線の撤去、処分も業務範囲内と想定していますが、本RFIを通じて収集した情報をもとに決定する予定ですので、費用面や、留意点をご教示ください。
10	『通話録音されたデータについて、膨大な量となることが見込まれる』とありますが、想定される1ヶ月あたりの通話時間数、及び入電数について、可能な範囲でご教示お願い致します。	通話時間数は把握していません。 また各直通電話の入電数も把握していませんが、本市代表電話宛の執務時間内における令和7年度の入電数は年間約76,000件です。