# 守口市庁舎 PBX 等更新業務実施事業者評価基準

| 評価項目 | 評価の着眼点 | 配点 |
|---|---|---|
| 実施体制 | ・実績のある責任者、副責任者等が配置され、本業務を実施できる体制が整っているか。<br>・市が求める内容を円滑に構築できるスケジュール（協議、打合わせ体制を含む）となっているか。<br>・共同企業体での応募の場合、各事業者の役割や責任などが明確に分担されているか。また円滑に連携が取れる体制となっているか。 | 10 |
| PBX 機能、電話の通話品質、操作性 | ・内線・外線、転送、パーク保留、代理応答、通話録音、スマートフォンとの連携など市が求める機能、性能を十分満たしているか。<br>・音声品質、通信回線の安定性は十分か。<br>・利用者に分かりやすい機器・システムの操作性・容易性を有しているか。<br>・AI 等を活用した通話録音時の検索方法や文字起こし、AI 自動応答や IVR など市の業務効率化が見込まれるような提案となっているか。<br>※デモにおける実機操作等で確認する。 | 20 |
| セキュリティ対策 | ・冗長化及び信頼性の高い構成となっているか。<br>・データ保護・バックアップ、不正アクセス、個人情報保護等への対策は十分整っているか。 | 20 |
| 災害等危機対応 | ・災害時に被害を最小限に抑え、必要な行政機能を維持できるか。 | 20 |
| 管理・サポート体制 | ・保守体制、保守サービス提案内容は十分か。<br>・通信ネットワーク障害発生時等の対応、復旧対応等の支援は十分か。<br>・運用開始時における操作研修や職員へのサポート体制は十分か。 | 15 |
| 企画提案評価点計 | | 85 |
| 価格評価点 | ・評価点＝15 点×提案価格のうち最低価格/自己の提案価格（評価点は小数点第 3 位以下切り捨て） | 15 |
| **合計** | | **100** |

| 判断基準 | 係数 |
|---|---|
| 特に優れている | 1.0 |
| 優れている | 0.8 |
| 標準 | 0.6 |
| やや劣っている | 0.4 |
| 劣っている | 0.2 |