

保険収納課

市税収納対策業務委託一覧

別紙4

大分類 項番	大分類 業務名	中分類 項番	中分類 業務名	小分類 項番	業務内容		発生 サイクル	①工数 (分/件・回)	件数の 項目名	②年間件数	③年間時間(分) (=①×②)
(1)	納付等勸奨業務	1-1	納付及び口座振替等勸奨業務	1-1-1	コールセンター架電業務		毎日	11	架電件数	10,450	114,950
				1-1-2	納付及び口座振替等勸奨業務(年齢到達者)		月1回	0.5	処理件数	3,000	1,500
		1-2	納付誓約書編綴業務	-	納付及び口座振替等勸奨業務(年齢到達者以外)		年2回	0.5	処理件数	5,600	2,800
(2)	滞納整理補助業務	2-1	財産調査関係補助業務	2-1-1	納付誓約書の編綴業務		毎日	5	処理件数	2,440	12,200
					預金・保険・互助会調査補助業務(全店照会・発送補助)		月4回	0.5	処理件数	864	432
					預金・保険・互助会調査補助業務(全店照会・回答分類)		随時	0.5	処理件数	5,000	2,500
					預金・保険・互助会調査補助業務(支店照会)		随時	0.5	処理件数	300	150
				預金・保険・互助会調査補助業務(保険情報入力)		随時	0.5	処理件数	15,000	7,500	
				2-1-2	年金・給与調査補助業務(年金)		年4回	1.5	処理件数	1,200	1,800
		年金・給与調査補助業務(給与)			年4回	2.0	処理件数	800	1,600		
		2-2	督促状発送補助業務	-	国民健康保険料:抜き取り・発送業務(一式)		月次	0.5	処理件数	27,920	13,960
					後期高齢者医療保険料:抜き取り・発送準備・経過記録入力(一式)		月次	0.5	処理件数	3,610	1,805
					介護保険料:抜き取り・発送業務・経過記録入力(一式)		月次	0.5	処理件数	5,730	2,865
		2-3	催告書発送補助業務	-	国民健康保険料:停止入力・架電チェック・抜き取り・発送準備(一式)		4.6,10,12,2月	0.75	処理件数	12,210	9,158
					後期高齢者医療保険料:停止入力・架電チェック・抜き取り・発送準備(一式)		4.8,10,12,2月	0.75	処理件数	980	735
					介護保険料:停止入力・架電チェック・抜き取り・発送準備(一式)		4.8,10,12,2月	0.75	処理件数	2,160	1,620
		2-4	督促状・催告状返戻入力業務	-	国民健康保険料の督促状の郵便戻り入力業務		随時	4.0	処理件数	390	1,560
					国民健康保険料の催告状の郵便戻り入力業務		随時	5.0	処理件数	310	1,550
					後期高齢者医療保険料の督促状の郵便戻り入力業務		随時	4.0	処理件数	100	400
					後期高齢者医療保険料の催告状の郵便戻り入力業務		随時	5.0	処理件数	80	400
介護保険料の督促状の郵便戻り入力業務					随時	4.0	処理件数	180	720		
介護保険料の催告状の郵便戻り入力業務					随時	5.0	処理件数	90	450		
2-5	執行停止補助業務	-	執行停止の入力業務		月次	5.0	処理件数	14,270	71,350		
(3)	収納管理業務	3-1	口座振替関係業務	3-1-1	口座振替情報の登録(国民健康保険料)		週1回程度	5.0	登録件数	1,180	5,900
					口座振替情報の登録(後期高齢者医療保険料)		週1回程度	4.0	登録件数	1,450	5,800
					口座振替情報の登録(介護保険料)		週1回程度	4.0	登録件数	620	2,480
				3-1-2	口座振替データ受入補助業務		月1回	20.0	登録件数	36	720
				3-1-3	(国保)口座振替不能通知書の発送業務		月1回	1.5	送付件数	1,570	2,355
					(後期)口座振替不能通知書の発送業務		月1回	1.5	送付件数	440	660
					(介護)口座振替不能通知書の発送業務		月1回	5.0	送付件数	210	1,050
				3-1-4	手数料支払補助業務(ペイジー)	総業務時間	半期に1回	1080.0	入力件数	2	2,160
		手数料支払補助業務(口座振替)	総業務時間	半期に1回	840.0	入力件数	2	1,680			
		3-2	過誤納金還付業務	3-2-1	(国保)還付充当通知書等の作成業務		月1回	5.0	処理件数	3,250	16,250
					(後期)還付充当通知書等の作成業務		月1回	5.0	処理件数	3,140	15,700
					(介護)還付充当通知書等の作成業務		月1回	5.0	処理件数	4,220	21,100
				3-2-2	(国保)還付金の振込処理		月2回 (4・6月のみ月1回)	6.0	処理件数	2,440	14,640
					(後期)還付金の振込処理		月2回 (4・6月のみ月1回)	6.0	処理件数	2,960	17,760
					(介護)還付金の振込処理		月2回 (4・6月のみ月1回)	7.0	処理件数	4,030	28,210
				3-2-3	(国保)国庫返納処理業務		月1回	7.0	処理件数	30	210
					(後期)国庫返納処理業務		月1回	7.0	処理件数	160	1,120
					(介護)国庫返納処理業務		月1回	6.0	処理件数	260	1,560
		3-3	収納消込補助業務	3-3-1	OCRデータの消込等補助業務		日次	45.0	処理件数	732	32,940
					コンビニ収納データの消込等補助業務		日次	15.0	処理件数	732	10,980
				3-3-2	口座振替伝送データの消込等に関する補助業務		月3回 (国保・後期・介護各1回ずつ)	45.0	処理件数	36	1,620
				3-3-3	年金特徴消込等に関する補助業務(国保)		隔月 (5,7,9,11,1,3月)	45.0	処理件数	6	270
					年金特徴消込等に関する補助業務(後期)		隔月 (5,7,9,11,1,3月)	50.0	処理件数	6	300
年金特徴消込等に関する補助業務(介護)					隔月 (5,7,9,11,1,3月)	15.0	処理件数	6	90		
3-3-4	eLお支払いサイト等のOCR消込業務				毎日	60.0	処理回数	244	14,640		
3-3-5	共通納税インターフェースシステム(共通納税IFS)への納付書情報の送信に関する補助業務				毎日	30.0	処理回数	244	7,320		
3-3-6	財務会計システム入力補助業務		毎日	10.0	処理件数	244	2,440				
3-4	支払関係等業務	3-4-1	コンビニ収納手数料	仕様書(別紙2)の3-4-1-3を参照ください		15.0	処理件数	12	180		
			業務委託料			10.0	処理件数	12	120		
			日本マルチペイメントネットワーク推進協議会会費			20.0	処理件数	1	20		
			口座振替手数料			10.0	処理件数	2	20		
			クレビコ基本料・通信費			60.0	処理件数	12	720		
			預金照会手数料等取引照会システム利用契約(使用料)			10.0	処理件数	1	10		
			口座振替受付サービス手数料(対象の金融機関)			10.0	処理件数	2	20		
			預金照会手数料			10.0	処理件数	6	60		
			歳入の更正			10.0	処理件数	36	360		
			歳出の振替			15.0	処理件数	36	540		
			入金伝票(コンビニ等収納代行業者集金)			5.0	処理件数	216	1,080		
			入金伝票(eLお支払いサイト収納)			15.0	処理件数	732	10,980		
			調定決議書(業務委託備品等使用料)			45.0	処理件数	1	45		
			調定決議書(督促・延滞金)			5.0	処理件数	72	360		
3-5	生保代理納付業務	-	(介護のみ)生活保護受給要件外れた者の納付書送付業務		月次	5.0	処理件数	130	650		
(4)	その他業務	4-1	郵便受取業務	-	普通・特殊郵便の受取、授受簿処理、編綴	総業務時間	毎日	60	受取件数	244	14,640
		4-2	郵便発送業務	-	局持ち込み	総業務時間	毎日	60	発送件数	45	2,700
					通常発送	総業務時間	毎日	20	発送件数	244	4,880
		4-3	帳票発行業務	4-3-1	滞納処分文書発行補助業務		随時	30	処理件数	500	15,000
				4-3-2	継続債権の配当文書発行補助業務		随時	20	処理件数	500	10,000
				4-3-3	特別療養費対象者に係る未納明細書の発行補助業務(国民健康保険のみ)		年2回 (6,7月頃)	2	処理件数	400	800
				4-3-4	納付証明書発行補助業務		年1回 (1月下旬頃)	0.5	処理件数	13,000	6,500
4-4	簿冊作成・移動業務	-	簿冊の作成		随時	840	作成冊数	80	67,200		
					指定キャビネットへの簿冊の移動		3月末日まで	180	移動冊数	100	18,000