

市税収納対策業務委託一覧工数表

大分類 項番	大分類 業務名	中分類 項番	中分類 業務名	小分類 項番	業務内容	発生 サイクル	①工数 (分/件・回)	件数の 項目名	②年間件数	③年間時間(分) (=①×②)
(1)	納付等勸奨業務	1-1	納付及び口座振替等勸奨業務	1-1-1	電話による納付等勸奨、口座振替の勸奨業務	毎日	10.0	架電件数	10,400	104,000
		1-2	納付誓約書編綴業務	1-2-1	納付誓約書の編綴業務	随時	5.0	編綴冊数	50	250
(2)	滞納整理補助業務	2-1	財産調査関係補助業務	2-1-1	財産調査(文書照会)	随時	5.0	処理件数	2,400	12,000
				2-1-2	財産調査(電子照会分類)	随時	1.0	処理件数	20,000	20,000
		2-2	督促状発送補助業務	2-2-1	普通徴収市府民税・森林環境税(5月31日～1月6日納期限)	6月末～翌年1月末	0.5	処理件数	11,660	5,830
					固定資産税・都市計画税(5月31日～1月6日納期限)	6月末～翌年1月末	0.5	処理件数	12,650	6,325
					軽自動車税(5月31日～1月6日納期限)	6月末～翌年1月末	0.5	処理件数	2,770	1,385
					普通徴収市府民税・森林環境税(1月31日～5月2日納期限)	2月末～5月末	1.5	処理件数	330	495
					固定資産税・都市計画税(1月31日～5月2日納期限)	2月末～5月末	1.5	処理件数	70	105
					軽自動車税(1月31日～5月2日納期限)	2月末～5月末	1.5	処理件数	20	30
					特別徴収市府民税・森林環境税	月次	1.5	処理件数	6,200	9,300
					法人市民税の督促状の封入・封緘	月次	1.5	処理件数	380	570
		2-3	催告書発送補助業務	2-3-1	一式	7,10,12,2,3月	0.5	処理件数	9,000	4,500
		2-4	督促状・催告状返戻入力業務	2-4-1		随時	3.0	処理件数	1,300	3,900
		3-1	口座振替関係業務	3-1-1	口座振替依頼書の登録および口座振替依頼書整理業務	週1回	8.0	処理件数	2,100	16,800
				3-1-2	口座振替不能通知書の封入封緘業務	6月～翌年1月	2.0	処理件数	1,150	2,300
					口座振替不能通知書の発送業務	6月～翌年1月	45.0	発送回数	8	360
				3-1-3	市税の口座振替の件数及び振替済額入力業務	年2回	10.0	入力件数	27	270
					市税の口座振替の請求書発送準備業務	年2回	15.0	処理件数	27	405
				3-1-4	市税のクレピコ受付の件数及び振替済額入力業務	年2回	10.0	入力件数	9	90
					市税のクレピコ受付の請求書発送準備業務	年2回	5.0	処理件数	9	45
				3-1-5	固定資産税・都市計画税の所有権移転された納税義務者への案内文書及び口座振替依頼書の封入封緘業務	年1回	1.5	処理件数	250	375
					固定資産税・都市計画税の所有権移転された納税義務者への案内文書及び口座振替依頼書の発送業務	年1回	45.0	発送回数	1	45
		3-2	過誤納金還付業務	3-2-1	市税過誤納金還付・充当通知書の作成業務	仕様書別紙1の3-2-1-3参照	7.0	入力件数	5,200	36,400
					市税過誤納金還付・充当通知書の発送業務	月次	45.0	発送回数	12	540
				3-2-2	市税還付金の振込処理	月2回 (4・6月のみ月1回)	8.0	処理件数	4,450	35,600
		3-3	収納消込補助業務	3-3-1	OCRデータの消込等補助業務	毎日	150.0	処理日数	244	36,600
				3-3-2	口座振替伝送データの消込等に関する補助業務	6月～翌年1月	45.0	処理日数	8	360
				3-3-3	年金特徴の消込等に関する補助業務	年6回	60.0	処理日数	6	360
				3-3-4	金融機関納入サービス(FD)の消込等補助業務	毎月	60.0	処理件数	48	2,880
					特別徴収市府民税・森林環境税の金融機関納入サービスの記録媒体処理手数料の請求書発行業務	年2回	5.0	発行件数	8	40
					特別徴収市府民税・森林環境税の金融機関納入サービスの記録媒体処理手数料の発送準備業務	年2回	1.5	処理件数	8	12
				3-3-5	地方税共通納税システム(eL-TAX)及びeLお支払いサイト(eL-QR)の市税OCR消込業務	毎日	150.0	処理日数	244	36,600
				3-3-6	共通納税インターフェースシステム(共通納税IFS)への納付書情報の送信に関する補助業務	毎日	60.0	処理日数	244	14,640
				3-3-7	軽自動車納付確認システム(軽JNKS)に関する補助業務	毎日	30.0	処理日数	244	7,320
				3-3-8	法人市民税の消込等補助業務	月1回	3.0	処理件数	5,000	15,000
				3-3-9	特別徴収市府民税・森林環境税に関する預託金納付書作成業務	月1回	150.0	処理日数	12	1,800
		3-4	支払関係等業務	3-4-1	コンビニ収納手数料	仕様書別紙1の3-4-1-1参照	15.0	処理件数	12	180
					市税収納対策業務委託料		10.0	処理件数	12	120
					口座振替手数料		10.0	処理件数	28	280
					口座振替受付サービス(クレピコ)の基本料・通信費		60.0	処理件数	12	720
					日本マルチペイメントネットワーク推進協議会会費		20.0	処理件数	1	20
					口座振替受付サービス手数料(対象の金融機関)		10.0	処理件数	10	100
					市府民税(特別徴収)納入サービス手数料		10.0	処理件数	2	20
					預金照会手数料		10.0	処理件数	80	800
					預金照会等取引照会システム利用契約		10.0	処理件数	1	10
					ゆうちょ銀行への口座振替手数料		10.0	処理件数	2	20
					ゆうちょ銀行への口座振替受付サービス手数料		10.0	処理件数	2	20
					市府民税森林環境税(年金特別徴収)の返納金		10.0	処理件数	12	120
					歳入の更正		10.0	処理件数	36	360
					歳出の振替		10.0	処理件数	36	360
					業務委託備品等使用料		45.0	処理件数	1	45
					備品等使用料納付書		5.0	処理件数	1	5