

指定管理者自己評価結果

【評価対象年度】 令和5年度

1 総則

指定管理者	守口市民体育館 指定管理者 オーエンス・NTTアーバンバリューサポートグループ
事業期間	令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日
管理体制	正規職員(常勤) 6名 臨時職員(非常勤) 6名 警備員(非常勤) 2名
職員の勤務状況	守口市民体育館職員配置計画に基づき正規職員はシフト制により 1日2交代で勤務、臨時職員は必要時のみ短時間勤務。 参考資料①「職員配置計画」参照

2 施設のサービス水準

(1) 事業達成度の分析・評価

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
運営業務	開館日・時間	開館日 休館日(毎月第1・第3水曜日)及び年末年始(12/29～1/3)を除く日	条例・協定に基づき適正に処理。	条例・協定に基づき適正に処理。
		開館時間 午前9時～午後9時		
	受付・案内	適切な受付・案内業務の実施	業務に精通した職員配置により、適正に対応。	利用者・来館者と良好な関係を築いている。クレーム等ネガティブな対応についても、真摯に対応した。
	料金設定	体育館条例第7条、第13条、体育館条例施行規則第5条、第8条によるものとする	条例・協定に基づき適正に処理。	条例・協定に基づき適正に処理。
	広報・宣伝	①チラシ等の作成、配布 ②類似公共施設とのPR協力 ③ホームページの維持管理、作成業務	リーフレット、ホームページは前年度と同様。 広報を主に活用し情報を発信した。また、SNSを利用し当館の近況等についても発信した。	広報に自主事業の要領等を掲載し、新規のお客様を獲得した。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
施設維持管理業務	清掃・保守点検	(1)施設維持保全業務 (2)設備、施設の保守点検・管理業務	守口市民体育館保守点検実施状況報告書により適正に実施。 参考資料② 「保守点検実施状況報告書」参照	適切な清掃・保守点検業務を遂行し、大きなトラブルや苦情等は特に無かった。
	修繕	守口市が承認した予算経常経費400万円の範囲内で実施する	令和4年度指定管理費修繕費執行状況のとおり。 参考資料③ 「修繕費精算書」参照	施設・備品の軽微な修理・修繕は可能な限り職員が行い、専門的なものは予算内で適正に処理した。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
施設利用等許可業務	利用者数	サービスの向上を図り、利用者の増加に努める	令和5年度利用者 93,811人 参考資料④ 「利用状況表」参照	昨年度実績の55,986人と比較すると、大幅に利用者数を増やすことができた。新型コロナウイルス感染拡大前の数値に徐々に戻りつつある。
	利用料金	体育館条例第7条、第13条、体育館条例施行規則第5条、第8条によるものとする 令和5年度当初予算額 50,500,000円	令和5年度利用料金決算額 27,969,980円 参考資料④ 「利用状況表」参照	年度当初の予算額を大幅に下ぶる結果となった。
	利用率	サービスの向上を図り、利用率の増加に努める	大体育室:72% 小体育室:84% 武道室:78% 多目的室:84% 会議室:20% 参考資料④ 「利用状況表」参照	ほとんどの部屋において、年度当初の計画通り、もしくは上回る結果となった。ただ、会議室においては新型コロナウイルスワクチン接種会場としての利用が終了後、以前の数字に戻ってしまった。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
自主事業	令和5年度事業報告書のとおり 参考資料⑤ 「令和5年度事業自主s報告書」参照	創意工夫での事業実施	教室内容は昨年度と概ね同様。 令和5年度自主事業のべ参加者 16,981人	昨年度実績、年度当初の計画値、どちらと比較してもプラス着地となった。
		事業実施財源の確保	令和5年度体育館事業収入 17,222,240円	昨年度実績、年度当初の計画値、どちらと比較してもプラス着地となった。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
その他業務	職員研修	管理運営に必要な研修業務の実施	都度実施	①毎月、体育館責任者と担当課での報告会を実施。 ②スタッフ間での連絡ノート・回覧を実施。
	個人情報保護	業務に関連して取得した個人情報に関する情報を適切に取り扱うこと	個人情報保護方針並びに保護規程を作成し、これらにより個人情報の適正な管理を行った。 参考資料⑥ 「個人情報保護方針」参照	規程の周知だけではなく、代表企業が行う個人情報取扱に関するテストを全従業員実施し、必要に応じて責任者から指導を行った。
	情報公開	管理運営に係る情報の公開に関し、守口市の取扱いに準じて必要な措置を講じる	適正な措置を講じた。	市条例等を遵守し、適正に処理した。
	事故等への対応	(1)あらゆる緊急事態、不測の事態には適切な措置を講じ、関係機関への連絡を行う (2)危機管理体制の構築及び対応マニュアルの作成、災害時対応訓練の実施	事例に応じた緊急時対応マニュアルを体育館に設置。また有事に備え年2回の消防訓練を実施。	担当課と連携し、臨機応変に対応した。

事業達成度評価 コメント	事業達成度評価
全体的には、協定事項等を遵守し概ね適正に実施できた。 5月から新型コロナウイルスが感染法上の分類で5類に引き下げられたこともあり、昨年度と比較してどの項目もプラス着地となった。しかし全体的な収益については、マイナス着地となった。 当グループ指定管理期間の5年は今年度で終了となる。この5年間は主に新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、臨時休館や利用制限が多々あり歯がゆい思いもあった。しかし、最後の年度については制限が取り払われた状態となり、守口市のスポーツ文化振興の拠点としての役割に少しでも寄与出来たのではないかなと思う。	B

2 施設のサービス水準

(2) 利用者満足度の分析・評価

利用者アンケート調査の結果

項目	実施結果等			分析
実施方法・回答者数	実施方法:直接配布及び回収 期間:令和5年1月10日～2月28日に限定 配布数:350 回答者数:210			
館主催教室について	評価	今回	前回	
	満足	68.2%	38.5%	S
	やや満足	25.4%	55.8%	
	やや不満	5.7%	3.8%	
	不満	0.7%	1.9%	
利用施設の満足度	満足	39.2%	25.1%	A
	やや満足	45.0%	70.7%	
	やや不満	13.2%	3.7%	
	不満	2.6%	0.5%	
職員について	満足	55.2%	39.0%	S
	やや満足	40.0%	61.0%	
	やや不満	3.4%	0.0%	
	不満	1.4%	0.0%	
利用料金・利用時間 について	満足	48.3%	26.3%	A
	やや満足	41.6%	67.4%	
	やや不満	8.2%	6.3%	
	不満	1.9%	0.0%	

市民からの意見・要望等

主な意見・要望等	対応状況等
・洋式トイレに替える・数を増やす ・駐輪場のチェーンに引っ掛かり危ない	・洋式トイレに替える等について、令和5年度に実施の方向。(工事実施は令和6年度) ・チェーンにトラロープを巻いて引っ掛からないようにした。

利用者満足度評価コメント

「満足」・「やや満足」の方が、9割程度を占めているが、「やや不満」・「不満」の方もいらっしゃる。来年度以降は新事業者に託すことになったが、洋式トイレ化については工事完了まで責任を持って実施し、利用者満足度上昇につなげたい。

2 施設のサービス水準

(3) 収支状況の分析・評価

【収入の部】

大項目	小項目	予算額	実績額	実績－予算	備考
委託料	指定管理料	27,500,000	27,500,000	0	守口市からの指定管理料他
	修繕料	4,000,000	4,000,000	0	守口市からの修繕料
利用料金等	施設利用料他	68,540,000	52,497,008	-16,042,992	貸館利用料他
	雑入	0	709	709	銀行預金利息他
収入合計		100,040,000	83,997,717	-16,042,283	

【支出の部】

大項目	小項目	予算額	実績額	予算－実績	備考
人件費	給与費	25,300,000	28,470,911	-3,170,911	
	福利厚生費	4,214,054	4,314,241	-100,187	
	通勤費	1,920,000	1,736,802	183,198	
事務費	印刷費	220,000	140,528	79,472	
	通信費	369,156	360,044	9,112	
	保険料	385,000	292,423	92,577	
	消耗品費	640,000	540,845	99,155	
	賃借料	2,770,000	2,801,952	-31,952	
管理費	業務委託費	30,000,000	30,326,759	-326,759	
	水道光熱費	25,716,000	26,440,524	-724,524	
	修繕費	4,000,000	4,176,084	-176,084	
	募集費	100,000	3,600	96,400	
	旅費交通費	10,000	0	10,000	
	雑費	100,000	77,295	22,705	
	支払手数料	100,000	98,406	1,594	
物件費	備品購入費	147,000	2,099,281	-1,952,281	
公租公課	租税公課	3,187,000	20,823,843	-17,636,843	
支出合計		99,178,210	122,703,538	-23,525,328	

収支(実績ベース)

83,997,717 — 122,703,538 = -38,705,821

収支状況 コメント
大幅な減益となった。理由として下記が挙げられる。 ・前年度まで、新型コロナウイルスワクチン会場だったため、年度単位で利用する大口の団体が他施設を利用することにより専用利用の売上が減少した。 ・租税公課(事業所税)の支払いがあった為。