

## 守口市立図書館指定管理者制度 第三者的評価結果(案)

評価対象施設	守口市立図書館
指定管理者名	図書館流通センター・大阪ガスビジネスクリエイト・長谷工コミュニティ共同事業体
評価対象年度	令和2年度・令和3年度
施設所管課名	生涯学習・スポーツ振興課
評価者氏名	守口市立図書館指定管理者選定委員会

### 1 指定管理者による自己評価に対する意見等

・絵本作家の原画展示をはじめ、利用者ニーズに沿って特色のある自主事業を展開することができており、利用者満足度も高い点は評価できる。

・報告書の達成度分析について、現状把握・現状分析にとどまっているため、今後の改善点についてもまとめられたい。

・各年度の事業計画書において、指定管理選定時に掲げている基本理念とリンクした管理運営方針を立てられたい。

・市民のニーズを把握するため、民間の事業者と連携し、非来館者に向けてのアンケートを実施した点は評価できる。

・SNSを活用した事業を展開しており、多くの市民へ図書サービスを提供できている点は評価できる。

・ワクチン接種会場としての利用料収入が無い場合の収支結果について、予測・分析した上で、安定的な運営を計画されたい。

・事業計画書に利用者人数や利用率等の目標値・基準値を定め、事業報告の実績と比較することで評価基準を明確化し、今後の事業の参考とされたい。

### 2 市（施設所管課）による内部評価に対する意見等

・自己評価、内部評価ともに定性的評価では第三者として評価し難いため、市民への公開等を踏まえると、今後、定量的評価への移行を検討されたい。

・評価するにあたっての判断基準を明確化するため、管理運営業務仕様書の項目に沿った評価表を作成されたい。

### 3 改善すべき課題等

#### 【指定管理者に対して】

・利用者アンケートにおいて、評価の理由記載欄がないため、利用者のニーズを十分にくみ取ることができないことから、アンケートの内容を改善されたい。

・蔵書の内容・本や雑誌の探しやすさについて、低評価の意見があるため、具体的な対策に取り組まれたい。

・自習席の利用について、日時を指定して制限を設けることなど、新しいルール作りを検討されたい。

・閲覧席の使用方法について、多くの方が気持ち良く利用できるようマナーの徹底に努められたい。

・守口市内の人材の活用及び障がい者等の雇用創出に努められたい。

・改善点について、実際の対応方法やそのPDCAサイクルの役割分担を記載するなど、透明性を確保した報告をされたい。