

守口市立図書館指定管理者制度 総合評価(施設所管課による評価)

【評価対象施設】 守口市立図書館

【指定管理者名】 図書館流通センター・大阪ガスビジネスクリエイト・長谷工コミュニティ共同事業体

【評価対象年度】 令和4年度

【施設所管課名】 市民生活部 生涯学習・スポーツ振興課

| 施設のサービス水準の視点 コメント                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>来館者数、図書貸出冊数、図書貸出件数が増加傾向であり、蔵書冊数についても図書館運営方針に掲げる拡充計画を大きく上回っている。</p> <p>生涯学習施設については、令和3年度に引き続き、9月末まで多目的ホール及び円形ホール、会議室2がワクチン接種会場となったが、その他スタジオ等の貸室利用については、原画展などのイベント企画やボードゲームの貸出しの実施など、利用率向上に繋がる工夫が見受けられる点が評価できる。</p> <p>利用者満足度については、新設の駐輪場や自習スペースの使用状況についての声はあるものの、利用者の要望や意見を反映させて改善を図っている点や、スタッフの対応面でも高い満足度となっている。</p> <p>引き続き、WEBサービスの強化や利用者ニーズに沿った事業を実施し、利用者満足度の向上に努められたい。</p> |

| 収支状況 コメント                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>令和4年度の収支状況については、新型コロナウイルス感染症対応に係る人件費の増額及び全国的な光熱水費の高騰等により予算額を超過したため、赤字決算となっている。</p> <p>今後も光熱水費の高騰が予想されることから、引き続き支出面での抑制に取組み、本来的な施設利用や自主事業での来館者数の増加が見込まれるよう、利用者ニーズに沿った事業を効率的に実施し、施設の適切な管理運営に努められたい。</p> <p>また、コロナ禍で自粛していた当初の計画にあった事業を実施し、サービスの向上や収入の増加に繋がれたい。</p> |

| 市（施設所管課）による総合評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 総合評価         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <p>令和3年度に引き続き感染症対策を実施しながらの運営となり、ホール等のワクチン接種会場としての利用など、通常の運営ができない状況でありながらも、工夫した事業展開によって来館者数や図書貸出冊数が増加しており評価できる。</p> <p>図書館の魅力発信につながる事業の実施やSNSでの発信、WEBサービスの向上については、継続的に実施していくとともに、さらなる来館者の増加のため、当初の計画に基づいた事業を実施されたい。</p> <p>施設利用率、利用料金収入については、令和4年度途中まではワクチン接種会場としての利用が主であったため評価し難いが、今後も効率的な運営に努め、引き続き図書館の特性を活かした積極的な事業展開等、稼働率の上昇に繋がる取組みを実施されたい。</p> <p>今後も守口文化センター、市内コミュニティセンター及び学校図書館との連携を強化することで図書サービスの向上を図るなど、さらなる利用者増につながるサービスの提供に努められたい。</p> | <div>B</div> |

総合評価区分

- A：協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B：概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C：協定事項等の水準以下であった