

指定管理者自己評価結果

【評価対象年度】 平成27年度

1 総則

指定管理者	公益財団法人 守口市文化振興事業団
事業期間	平成 27 年 4 月 1 日 ～ 平成 28 年 3 月 31 日
管理体制	守口市生涯学習情報センター（以下「ムーブ」と記載） 職員 6名 館長 (1名)(エナジーと兼務)【司書有資格者】 課長 (1名)【司書有資格者】 主任 (1名)【司書有資格者】 嘱託 (3名)【内司書有資格者2名】 臨時 10名 受付 (4名) 図書 (6名)【内司書(補)有資格者6名】 図書専門官 1名 (エナジーと兼務) 舞台技術管理常駐者 <外部委託> 1名 警備員 <外部委託> 2名 清掃 <外部委託> 3名 設備環境衛生管理技術者 <外部委託> 1名 電気主任 <外部委託> 1名
	守口文化センター（以下「エナジー」と記載） 職員 4名 館長 (1名)(ムーブと兼務)【司書有資格者】 課長 (1名)【司書有資格者】 主任 (1名) 嘱託 (1名) 臨時 17名 受付 (8名) 図書 (8名)【内司書有資格者2名】 図書専門官 1名 (ムーブと兼務) 舞台技術管理常駐者 <外部委託> 1名 警備員 <外部委託> 3名 清掃 <外部委託> 4名 設備環境衛生管理技術者 <外部委託> 1名 電気主任 <外部委託> 1名
職員の勤務状況	職員 ローテーションにより、2交代制で勤務 夜間においては、1名以上の職員を配置し、緊急時に対応 臨時 ローテーションによる勤務

2 施設のサービス水準

(1) 事業達成度の分析・評価

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
運営業務	開館日・時間	【ムーブ】 午前9時～午後9時 【ムーブ(図書フロア)】 1) 平日(火～金曜日) 午前10時～午後8時 2) 土曜・日曜・祝日 午前10時～午後5時 【エナジー】 午前9時～午後9時 【エナジー(図書室)】 1) 平日(火～土曜日) 午後1時半～午後9時 2) 日曜・祝日 午前10時～午後5時	条例・規則、協定書に基づき実施	条例・規則、協定書に基づき実施
	受付・案内	施設の管理運営に支障がないように配慮するとともに、利用者の要望に応えられる体制とする。	施設予約や図書の受付等に関する各種マニュアルに基づき、お客様の目線に立ったきめ細やかな対応を目指した。特に施設の顔である受付・案内業務の重要性に鑑み、市民に好感を持っていただける対応に留意した。	特に苦情等もなく、適切に対応できた。今後とも、きめ細やかな対応と好感を持っていただける親切的な受付・案内業務を目指していきたい。
	料金設定	条例・規則により規定	条例・規則に基づき実施	条例・規則に基づき実施
	広報・宣伝	チラシ等を作成して近隣施設に配付し、利用の促進等宣伝活動を行うとともに類似公共施設のポスターの掲示PRの相互協力、ホームページの維持管理・作成業務等 管理運営業務仕様書に示された内容	ホームページや機関紙を活用し、各施設のイベント情報や利用案内等の情報発信に努めた。 【ムーブ】 ポスター、チラシ等を作成し、PRに努めた。また、八幡市、枚方市、門真市等の類似施設とも連携し、広報面での相互協力を図った。 【エナジー】 民間との広報連携及び類似施設の財団連絡会を活用し広域的なPRに努めた。また館内モニターにて貸室の案内を流すなどの広報にも努めた。	適宜ホームページを更新するとともに、財団機関紙の「情SHOW気流」を4回季刊発行するなどして、PRと利用の推進を図った。 【ムーブ】 情報誌や各種チラシ等のアナログメディア、ホームページ等のデジタルメディア、情報提供コーナー等のスペースメディアを通じた広報活動を積極的に行い、生涯学習のPRと推進に努めた。 【エナジー】 文化情報スペースの活用に加え、ホール利用者のイベントや駅前イベントに協力することで、ポスター・チラシ等に「守口文化センター」名を表記してもらうなど、広域的なPRにも努めた。また、1階受付ガラス壁面前に情報コーナーを追加し、利用者がイベントの問合せ等をしやすくした。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
施設維持管理業務	清掃・保守点検	「基本協定書(以下“協定書”と記載)及び「管理運営業務仕様書(以下“仕様書”と記載)」に示された内容	仕様書に基づき実施。点検の結果、修繕を要するものは市と協議し、施設の適正な維持管理に努めた。	業務仕様書のとおり実施した。大規模改修を要するものは、市に報告し、適切な維持管理に努めた。
	修繕	協定書及び仕様書に示された内容	【ムーブ】 件数: 24件 金額: 2,996千円 【エナジー】 件数: 16件 金額: 2,994千円	両施設とも設備の老朽化が著しく、小規模な修繕では追いつかない状況になってきている。全体の建物検査が必要であり計画的な修繕の執行が緊急課題である。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
施設利用等許可業務	利用者数	仕様書に特に 規程なし	【ムーブ】 ムーブ計 90, 170人 イベントホール 33,851 人 グリーンルーム1 15,467 人 グリーンルーム2 13,455 人 研修室 11,644 人 会議室 3,704 人 プラネタリウムドーム 12,049 人 【ムーブ(図書フロア)】 図書フロア計 124, 984人 図書フロア 112,928 人 視聴覚コーナー 12,056 人 【エナジー】 エナジー計 159, 094人 ホール 70,948 人 リハーサル室 11,947 人 楽屋(1) 1089 人 楽屋(2) 665 人 楽屋(3) 678 人 楽屋(4) 526 人 地下和室 5,881 人 研修室 23,882 人 会議室(1) 6,396 人 会議室(2) 8,831 人 3階和室 4,387 人 工芸室 7,166 人 音楽室(1) 2,053 人 音楽室(2) 2,530 人 音楽室(3) 1,567 人 ギャラリー 10,548 人 【エナジー図書室】 貸出人数 20,169人	【ムーブ】 平成26年度(109, 081人)より微減の為、次年度は回復に努めるものです。 【ムーブ(図書フロア)】 平成26年度(122,078人)より2,906人増 今年度からインターネットによる蔵書検索・予約システムが運用開始となり、利用者が増加した。特にムーブは市内で一番蔵書数が多い為、予約件数が昨年度より3,025件増加した。 【エナジー】 昨年度は、市民会館閉鎖による顧客(市民)の移動が、より利用料金の安い周辺公共施設に流れ効果薄であったが、今年に入り市内外利用者に周知された結果、研修室等の伸び悩んでいた施設利用が上がったことで昨年度より約9,800人増加した。また、壁面改修工事の終了により、貸し室の制限が無かったことも大きな要因と思われる。今後も、市内に限らずいかに市場を広げるかが課題である。 【エナジー図書室】 平成26年度(17,578人)より2,591人増 今年度からインターネットによる蔵書検索・予約システムが運用開始となり利用者が増加した。
	利用料金	収入目標 【ムーブ】 18,400千円 【文化センター】 41, 380千円	収入 【ムーブ】12, 876千円 【文化センター】42, 123千円	昨年度の実績は、ムーブが15, 289千円、文化センターが38, 412千円であった。文化センターが目標を上回ったがムーブは目標を下回った。
	利用率	仕様書に 特に規程なし	【ムーブ】 イベントホール 23.3 % グリーンルーム1 13.0 % グリーンルーム2 11.6 % 研修室 23.5 % 会議室 17.4 % プラネタリウムドーム 9.8 % ギャラリー 8.7 % 【エナジー】 ホール 49.3 % リハーサル室 71.1 % 楽屋(1) 26.7 % 楽屋(2) 17.7 % 楽屋(3) 18.0 % 楽屋(4) 14.1 % 地下和室 55.9 % 研修室 88.7 % 会議室(1) 94.5 % 会議室(2) 89.1 % 3階和室 79.4 % 工芸室 75.6 % 音楽室(1) 52.7 % 音楽室(2) 40.8 % 音楽室(3) 21.2 % ギャラリー 46.3 %	【ムーブ】 利用人数が減少していることもあり利用率においても減少が見られる。次年度は回復に努めるものです。 【エナジー】 研修室・会議室(1)(2)・ギャラリーの利用が上がっている。その反面、和室・音楽室の利用が減少傾向にある。特に和室については、利用者の高齢化に伴い量が敬遠される傾向があり、敷物を敷いた上に椅子を置くなどで利用者の要望に対応している。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
その他業務	職員研修	仕様書に基づき、各種研修の実施	エナジーでは、守口警察とのテロ対策合同訓練(脅迫・不審物事案)を実施。 ムーブ21では、業務を円滑に進めるための打合せ会、緊急時における対応のための消防訓練等の研修を行った。又、人権啓発セミナー「もりぐちeセミナー」を受講して人権意識の向上を図った。 図書フロアにおいては、専門職の能力向上のため、大阪公共図書館協会主催司書セミナー、障がい者サービス研修、司書中堅職員研修及び協力貸出担当者研修等に参加し、研鑽を深めた。	適正な業務遂行のための各種研修を実施し、職員等のレベル向上に努めるとともに、毎日の朝礼、毎月の定例会議で日常の課題に対する情報共有および解決に努めることができた。
	個人情報保護	協定書及び仕様書に基づき、個人情報保護の適正な管理を行うために必要な措置を講じる。	個人情報に関わる書類・データの取扱いには、厳格に対処した。個人情報保護規定に基づき、書類の速やかな処分(データ入力後裁断処理)や個人情報(第三者に漏れる(個人情報の入ったUSBフラッシュメモリの持出し禁止等)ことのない措置を講じた。	個人情報の記載された書類・データの取扱いについては、特に注意(第三者に目に触れない措置等)して、業務を遂行するよう周知徹底した。
	情報公開	協定書及び仕様書に基づき、情報の公開について必要な措置を講じる。	開示請求はなかった。 今後開示請求があった場合は、市と協議し、当事業団の「情報公開規定」に基づき対応。	開示請求は受けなかったが、日常の利用者への対応についても分かりやすく心がけるなど、開かれた施設運営を目指した。
	事故等への対応	適切な措置を講じ、委員会、関係機関に通報	エナジーでは、ピアノ発表会の参加者家族の児童による自動ドアガラスの破損事故が発生。亀裂が生じたガラスは補強するなど、二次的事故が生じないよう対応。翌日、生涯学習課に連絡、対応。	ガラス破損事故について、幸い加害者に怪我は無かったが、今後、子どもの参加が多い催し物については、さらに警備の巡回を増やす等の対応を行う。また、主催者に対して参加する保護者に注意突起を行っていただく等、密な対応を行う。

事業達成度評価 コメント	事業達成度評価
運営業務については、協定事項等に基づき実施し、創意工夫を凝らした広報宣伝に努めた。施設維持管理業務については、協定書・仕様書に基づき実施し、適正な維持管理に努めた。施設利用許可業務のうち、利用料金収入については、エナジーは目標値を上回った。壁面改修工事の終了により利用の制限がなくなり、研修室等の伸び悩んでいた施設利用が上がったことが要因である。ムーブは目標値を下回った。自主事業については、概ね計画通り遂行できた。ムーブにおいては、「生涯学習事業ラインナップ」に基づき、生涯学習に関わる多種多様な事業を実施した。エナジーにおいては、芸術文化鑑賞事業や文化教室を開催した。今後も文化・生涯学習振興事業の充実と料金収入を増やすための努力を積み重ねていきたい。	A

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
自主事業・ムーブ	お花見歴史散歩	独自事業 【ムーブ】	職員が市内の名所・旧跡を案内して約5キロを散策。桜を楽しみながら郷土史理解の一助となった。 ①開催日:平成27年4月3日(金) ②開催場所:難宗寺ほか市内名所13カ所 ③実施回数:1回 ④定員:20人 ⑤参加人数:21人 ⑥参加率:105.0 % ⑦その他 講師の手作り記念品(キーホルダー)やペットボトルを参加者に進呈。	ウォーキングを伴う事業なので健康増進の側面もあり、毎回ほぼ満員である。リピーターも多く、好評をいただいている。
	もりぐち市民大学講座2015(前・後期)	独自事業 【ムーブ】	多様なジャンルの市民向け教養講座を前後期各5回開催。 ①開催日:(前期)平成27年5月9日、6月13日、7月25日、8月29日、9月19日(後期)11月7日、12月12日、平成28年1月16日、2月13日、3月5日(各土) ②開催場所:3階研修室、1階エントランスホール ③実施回数:全10回 ④のべ定員:30人×5回×2期 ⑤のべ参加人数:193人 ⑥参加率:64.3% ⑦内訳:5月9日「守口地方と大塩平八郎」16人、6月13日「守口の誇る文化財」6人、7月25日「江戸川乱歩ゆかりのトーク」41人、8月29日「知って役立つマナーの話」38人、9月19日「作曲家のラブレター」17人、11月7日「みんなで歌いましょう」18人、12月12日「マナーのはなし」13人、1月16日「癒しのギター」32人、2月13日「お口の健康セミナー」9人、3月5日「生前葬セミナー」3人	著名な作家(有栖川有栖氏)の講演、癒しのギターやマナー講座で多くの集客を得た。
	星空ウォッチング	独自事業 【ムーブ】	市民一般に天文への興味付けを図るため、ムーブの開館以来継続している事業。 ①開催日:平成28年3月20日(日) ②開催場所:大日公園 ③実施回数:1回 ④定員:80人 ⑤参加者数:5人	告知不足のため、参加者が定員より大きく割り込んだ。今後は周知活動の徹底を図る。
	プラネタリウム学習番組の投影	独自事業 【ムーブ】	子供たちに科学への興味付けを図るため、期間を定めてプラネタリウム学習番組を投影。「月の動き」など。 ①開催日:平成27年5月27日(水)から7月10日(金)まで ②開催場所:プラネタリウムドーム ③実施回数:19回 ④のべ定員:150人×19回 ⑤のべ参加人数:2,683人 ⑥参加率:94.1% ⑦その他:職員が機器の操作、解説すべてを行なう。	平成19年のプラネタリウム休止後も財団の自主事業として毎年学習番組を投影している。学校・園から多くの投影依頼があり、プラネタリウムの有効活用を担っている。
	なつやすみファミリーフェスタ	独自事業 【ムーブ】	夏休みに「金魚すくい」や「マス掴み体験」「邦楽コンサート」など多様な三世代交流事業を実施。 ①開催日:平成27年7月23日(木)～7月26日(日) ②開催場所:1階エントランスホール／ムーブ池 ③内容及び参加者数: 7月23日～26日「金魚すくい」273人、 7月25日「割り箸鉄砲を作ろう」95人、 7月26日「マス掴み体験」80人、「邦楽・床コンサート」25人、「カプトムシ販売」58人 ④総来場者数:531人	毎年夏休みに実施しているムーブ21の恒例事業で皆様に楽しんでいただけた。特に「マス掴み体験」など毎年新しい内容の事業を織り込み、飽きの来ないイベントを心掛ける。
	もりぐちeセミナー～女と男のエンパワメント講座	守口市との共催事業 【ムーブ】	人権や女性問題をテーマにした連続講座を守口市、大阪国際大学との三者共催で実施。 ①開催日:平成27年9月29日、6日、15日、20日、27日【15日(木)除き毎火】 ②開催場所:研修室 ③実施回数:5回 ④のべ定員:50人×5回 ⑤参加人数:141人 ⑥参加率:56.4% ⑦内訳:9月29日「変わるって難しい」39人、10月6日「からだとの対話」36人、10月15日「与謝野晶子」20人、10月20日「ベットの絆」18人、10月27日「片づけ」28人 ⑧その他:守口市との共催事業	ムーブ21開館以来、人権啓発セミナーとして市と共催で取り組んできた。近年は女性落語家や浪曲師を講師に招くなど、集客を図る工夫をしている。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
自主事業・ムーブ	土曜ステージ	独自事業【ムーブ】	毎週土曜日、音楽や演芸等を学んでいる学習者に発表の場を提供している。ムーブ開館以来継続している事業。(無料事業) ①開催日:平成27年4月4日～平成28年3月26日毎週土曜日(5週目はお休み) ②開催場所:エントランスホール ③実施回数:47回 ④総来場者数:3,615人	出演予約が予約解禁日に即日終了となる人気事業となった。公共施設で毎週行われるロビーコンサートは稀であり、アマチュアにとって貴重な研鑽の場であるとの評価もいただいた。
	MOVEフレッシュコンサート	独自事業【ムーブ】	ほぼ毎週日曜日、器楽、声楽を中心に若手アーティストに研鑽の場を提供している。(有料事業) ①開催日:平成27年4月5日～平成28年3月21日(日) ②開催場所:エントランスホール ③実施回数:40回 ④総来場者数:2,320人	500円～1,000円で質の高い演奏が聴けるとの評価をいただいている。リピーターも多く、毎週日曜(実施日)が楽しみとの声も多い。出演者の多くは音楽系大学の学生か卒業生でクラシックが中心。
	第9回大日寄席	独自事業【ムーブ】	平成19年よりムーブの活性化のため実施している事業で若手落語家の研鑽の場でもある。落語以外にパペット落語や曲芸、三味線講談など色ものも取り入れた異色の寄席である。 ①開催日:平成27年6月27日(土) ②開催場所:イベントホール ③出演者:桂米團治、露の都、桂あやめ、桂三扇、露の紫 ④定員:247人 ⑤参加者数:196人 ⑥参加率:79.4%	桂米團治や上方笑女隊の面々が集まり、多くの参加者を得た。今後も集客が図れる出演者の人選に努める。
	新春を彩る箏の調べ	独自事業【ムーブ】	伝統芸能の振興と若手演奏者の研鑽を図るため邦楽コンサートを開催。 ①開催日:平成28年1月10日(日) ②開催場所:4階イベントホール ③定員250人 ④参加者数:213人 ⑤参加率:85.2% ⑥その他:来館者に和菓子付抹茶サービスを振る舞った。職員がすべて準備し運営している。	地元の著名な邦楽演奏家がチケット売り捌きの協力をしてくれるため、毎回ほぼ満員である。
	プラネタリウム怪談ナイト	共催事業【ムーブ】	平成17年よりムーブの活性化と若者をターゲットに実施している季節に因んだ事業。年1回実施。 ①開催日:平成27年8月9日(日) ②開催場所:プラネタリウムドーム ③出演者:中山市朗(作家・怪異蒐集家) ④定員:100人 ⑤参加者数:59人 ⑥参加率:59.0%	夏の講演会事業として定着している。お客様が多方面から来られるためネットワークプレイガイド(ローソンチケット)の売り捌きが一番よい事業でもある。
	サイレント映画 弁士付で上映	独自事業【ムーブ】	プラネタリウムの有効活用と映像文化を学ぶアーティストに発表の場を提供した。 ①開催日:平成27年6月14日(日)8月23日(日)11月3日(祝) ②開催場所:プラネタリウムドーム ③出演者:深海無声團 ④上映映画:6月14日「バスターキートン」8月23日「ロストワールド」11月3日「つばさ」⑤定員:100人×3回 ⑥参加者数:141人 ⑥参加率:47.0%	喜劇映画や子供向け恐竜映画、航空映画など上映作品にも趣向を凝らした。弁士付き上映会は他では見られない事業でもあり、一定の評価をいただいている。
	ピアノトリオコンサート	共催事業【ムーブ】	若手アーティストに研鑽の場を提供しているフレッシュコンサートの特別編として実施した。 ①開催日:平成27年6月21日(日) ②開催場所:エントランスホール ③実施回数:1回 ④来場者数:47人	中堅ながら実力派トリオの演奏を堪能していただいた。
	優秀映画鑑賞推進事業	共催事業【ムーブ】	「復讐するは我にあり」など日本の名作映画を文部科学省と共催して開催した。 ①開催日:平成27年11月23日(祝) ②開催場所:エントランスホール ③実施回数:1日4回上映 ④延べ来場者数:166人 ⑤延べ定員:80人×4回 ⑥参加率:51.9%	文部科学省所管の東京国立近代美術館が所蔵する、なかなか見ることのできない映画作品を市民等に公開上映できた。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
自主事業・ムーブ	守口チェンバーオーケストラコンサート	共催事業【ムーブ】	優れた芸術に触れる機会を提供するため大阪音楽大学のプロ奏者で結成されたオーケストラ公演を実施。 ①開催日:平成27年6月20日(日) ②開催場所:エントランスホール ③実施回数:1回 ④来場者数:236人 ⑤定員:250人 ⑥参加率:94.4%	エントランスホールで行ったイベントで最大の集客を得た。残響のよいホールなので演奏内容も好評だった。
	市民サークル個展市	独自事業【ムーブ】	市民等に手作り作品等の展示即売の場を提供。 ①開催日:平成28年3月27日(日) ②開催場所:エントランスホール ③実施回数:1回 ④出店数:12店 ⑤定数:20店 ⑥参加率:60.0%	「奉納・張り子の虎」等市内のモノづくり企業や個人に参加をいただき好評を得た。今後もスケジュール等勘案しながら継続していきたい。
	コイン式インターネット	独自事業【ムーブ】	ネット検索、メール、ブログ更新等に利用できるインターネットブースを設置している。100円で15分利用可能。携帯の充電もできる。 年間利用者数:1,775人	撤去した1階公衆電話の跡スペースを有効活用して情報センターにふさわしいネット環境を市民に提供している。

自主事業(図書事業)・ムーブ	【子どもの読書支援事業】 おはなし会	独自事業【ムーブ】	職員・おはなしボランティアグループで、絵本の読み聞かせ・紙芝居・エプロンシアター・パネルシアター・手遊び等を実施。 話し手と距離が近いので臨場感が生まれ、毎回好評を博している。 ①開催日:毎月第1・3土曜日 ②開催場所:おはなしコーナー ③実施回数:22回 ④定員:自由参加のため、カウント対象外 ⑤参加人数:1,379名 ⑥参加率:自由参加のため、カウント対象外 ⑦その他 対象:乳幼児から小学校低学年まで。	図書フロアの「子どもの読書支援事業」の一つとして、平成5年の開館以来、継続して実施している事業。 毎回、多くの親子で賑わい、子ども達が身をのりだしておはなしを楽しむ姿を見ると、今後もずっと継続すべき事業と考えている。 最近では、父親と子どものペアでの参加者も多くなり、育児に関心が高い父親が増加していることを実感する。本事業は、子ども向けイベント事業の中核となるもので、例年多くの参加者がある。 館内での開催にとどまらず、ボランティアの協力を得て、文化センターや学校園等にも出かけ、事業の拡充に努めている。
	【子どもの読書支援事業】 出前事業 (出前講座&出前おはなし会)	独自事業【ムーブ】	図書スタッフが、市内幼稚園・小学校・中学校等に出向き、図書フロアの利用方法など図書館関連の講座を実施する「出前講座」や、絵本の読み聞かせ等を実施する「出前おはなし会」を開催。 ①開催期間:通年 ②開催場所:市内幼稚園・小学校・中学校・支援学校・高齢者施設等 ③実施回数:7回 ④定員:カウント対象外 ⑤参加人数:287名 ⑥参加率:カウント対象外	図書フロアの「子どもの読書支援事業」の一つとして、平成18年以来、継続して実施している事業。 出前講座では、子ども達への授業の他、高齢者施設の職員の研修会にも講師として招かれ、「絵本の読み聞かせ方法」等を公演した。 また、「出前おはなし会」は、幼稚園や学校以外に、高齢者施設から依頼されることも増えて、今後も継続して実施し、図書と市民を結びつけていきたい。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
自主事業(図書事業)・ムーブ	【子どもの読書支援事業】 読書推進展示	独自事業 【ムーブ】	図書フロアの展示コーナーに、「月毎のテーマ展」や「社会のトピックス関連の図書」等を展示し、さまざまな図書を紹介し、子ども達の読書活動の推進を図る。 ①開催期間: 通年 ②開催場所: 図書フロア展示コーナー ③実施回数: 12回(展示期間: 1回につき1ヶ月間) ④定員: カウント対象外 ⑤参加人数: カウント対象外 ⑥参加率: カウント対象外 ⑦その他 展示冊数: 2,350冊・貸出冊数2,282冊 * 内訳 毎月テーマ展: 1,799冊 新聞・雑誌の書評展: 161冊 青少年本(YA本)展示: 202冊 守口ゆかりの作家展: 120冊 しかけ絵本展: 68冊	図書フロアの「子どもの読書支援事業」の一つとして、平成5年の開館以来、継続して実施している事業。 所蔵している資料を、さまざまな角度から利用者に紹介することにより、新たな分野への読書を誘う。自分たちが紹介した本を利用者が手に取り、真剣にご覧になっている姿を見ると、とても嬉しく勇気づけられる。今後、市民が求める展示テーマの把握(アンケート調査等)にも努め、本事業の充実を図る。
	【子どもの読書支援事業】 子ども読書の日記念春のおたのしみ会 ☆ビックブックの紹介&読み聞かせ☆	独自事業 【ムーブ】	「子ども読書の日」を記念し、普段、公開していないビックブック絵本(大型絵本)とビック紙芝居(大型紙芝居)の紹介と読み聞かせを実施。 ①開催日: 平成27年4月18日(土) ②開催場所: おはなしコーナー ③実施回数: 1回 ④定員: 自由参加のため、カウント対象外 ⑤参加人数: 70名 ⑥参加率: カウント対象外 ⑦その他 対象: 乳幼児から小学校低学年まで。	図書フロアの「子どもの読書支援事業」の一つとして、今期初めて実施した。 普段、公開していないビックブック絵本とビック紙芝居を子ども達に紹介し、読み聞かせを行った。通常の本の3倍以上の大きさの資料を見て、子ども達はビックリし、興味津々。 さらに、読み聞かせを行うと、身を乗りだしてお話の世界に夢中になっていき、とても賑やかなイベントになった。
	【子どもの読書支援事業】 子ども読書の日記念「司書がススめるこの一冊」展示	独自事業 【ムーブ】	図書フロアで働く司書10名が各々推薦する一般図書・児童図書 計80冊を展示・貸出を実施。 ①開催期間: 平成27年4月23日(木)～5月12日(火) ②開催場所: 図書フロア展示コーナー ③実施回数: 期間中継続 ④定員: カウント対象外 ⑤参加人数: カウント対象外 ⑥参加率: カウント対象外	図書フロアの「子どもの読書支援事業」の一つとして、今期初めて実施した。 所蔵本の中から、司書が子ども達に推薦する一般図書・児童図書を展示・貸出を行ったが、自分が推薦した本を熱心に読む子ども達の姿に司書達が励まされた。 また、わざわざ感想を伝えてくれた子ども達も現れ、とても感動した。子どもの読書推進に寄与できるようこれからも継続実施していきたい。
	【子どもの読書支援事業】 YAコーナーへの新書本配置	独自事業 【ムーブ】	図書フロアで働く司書10名が、読書離れが進むYA世代に対しぜひ読んでもらいたい新書を配置し、以て読書活動の推進を図るよう実施。 ①開催期間: 平成27年6月23日(火)～30日(火) ②開催場所: 図書フロアYAコーナー ③実施回数: 期間中継続 ④定員: カウント対象外 ⑤参加人数: カウント対象外 ⑥参加率: カウント対象外	図書フロアの「子どもの読書支援事業」の一つとして、今期初めて実施した。 他の世代に比べ特に読書離れが激しいYA世代に対し、それぞれの司書達が「ぜひ読んでほしい」新書本を選び展示・貸出を実施した事業。 これからもさまざまな工夫をしながら、少しでもYA世代が読書を楽しめるよう実施していきたい。
	【子どもの読書支援事業】 夏のおたのしみ会 ☆パペットまつりと子どもDVD・電子紙芝居の上映会☆	独自事業 【ムーブ】	子どもの読書活動の推進を支援するため、所蔵パペットの紹介と、絵本の読み聞かせ、所蔵する子どもDVD及び自主製作した電子紙芝居(DVD)の上映会を実施。 ①開催日: 平成27年7月18日(土) ②開催場所: おはなしコーナー ③実施回数: 1回 ④定員: カウント対象外 ⑤参加人数: 56名 ⑥参加率: カウント対象外 ⑦その他 講師: 図書スタッフ	図書フロアの「子どもの読書支援事業」の一つとして、今期初めて実施した。 子ども達は、普段あまり見たことのない大型パペットや、逆に、とても小さい指人形に夢中になり、スタッフがもみくちゃになるほどであった。 後半のDVD上映会や電子紙芝居でも、映像にあわせて歌をうたったり、はしゃいでいる子どもの姿が多く見られた。 参加者の親御さんにとってもパペットは興味深かった様子で、これからも時々開催してほしいとリクエストを受けた。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
自主事業(図書事業)・ムーブ	【子どもの読書支援事業】 街頭紙芝居の公演	独自事業 【ムーブ】	祖父母、父母、子どもの3世代にわたり、共におはなしを楽しむ、以て読書活動の推進を図ることができるよう実施。 ①開催日:平成27年8月23日(日) ②開催場所:エントランスホール ③実施回数:1回 ④定員:自由参加のため、カウント対象外 ⑤参加人数:104人 ⑥参加率:自由参加のため、カウント対象外 ⑦その他 型抜きあそび、水あめ販売も実施した。	図書フロアの「子どもの読書支援事業」の一つとして、平成20年以来、継続して実施している事業。祖父母、父母は、子どもの頃公園で見た「街頭紙芝居」を懐かしみ楽しまれる方が多いが、子ども達にとっては、初めて経験するアナログの世界である。毎回、たくさん参加者が集まり、親子3世代で楽しむ姿が多く見受けられる。水あめの販売や「型抜きあそび」も実施し、笑いと歓声に包まれる一時でもある。昔の「黄金バット・月光仮面」等の話に現代っ子達が身を乗りだし聞いている姿がほほえましい。
	【子どもの読書支援事業】 秋の読書週間記念事業 ぬいぐるみお泊まり会	教育委員会との共催事業 【ムーブ】	秋の読書週間を記念し、子ども特に幼児から図書館に親しみ、以て読書活動が活発に図られるよう実施。 ①開催期間:平成27年10月31日(土)～11月1日(日) ②開催場所:図書フロア ③実施回数:1回 ④定員:6名 ⑤参加人数:13名 ⑥参加率:216.7%	本事業は、もともとアメリカのカリフォルニア州の公共図書館が、読書はなれが進む子ども達の図書館利用を促進するため取り組んだ事業である。図書フロアの「子どもの読書支援事業」の一つとして、今期初めて市内で実施した。まず、子ども達自身が大切にしている「ぬいぐるみ」を図書フロアで一晩預かる。そのぬいぐるみ達が、図書フロアで他のぬいぐるみ達と一緒に本を書架に返却している姿や、絵本の読み聞かせや、カウンター業務を体験している姿を写真撮影し、翌日お迎えに来た子ども達にプレゼントする。自分の分身ともいえるぬいぐるみが楽しく図書フロアで働く姿を見て、子ども達が図書フロアに興味を持ち、以て読書活動が活発に図られるよう実施した。大変好評を得られ、参加者からは継続実施するようリクエストされた。
	【子どもの読書支援事業】 絵本作家 さいとうしのぶ氏 大型絵本の読み聞かせ&ワークショップ	教育委員会との共催事業 【ムーブ】	4月23日(子ども読書の日)を記念し、絵本作家さいとうしのぶ氏の大型絵本の読み聞かせとワークショップを実施。 ①開催日:平成28年3月28日(土) ②開催場所:イベントホール ③実施回数:1回 ④定員:80名 ⑤参加人数:77名 ⑥参加率:96.3% ⑦その他 教育委員会との共催事業	「子どもの読書支援事業」の一つとして、教育委員会との共催事業として実施した。前半は、絵本作家のさいとうしのぶ氏が、自ら選んだ大型絵本を子ども達に読み聞かせを実施。後半は、ワークショップを実施し、親子で絵本作りを行った。
	【ブックスタート支援事業】 ①冊子「絵本の読み聞かせQ&A」 ②冊子「ムーブ21 おススメ 赤ちゃんに贈るはじめての絵本」の発行	公民館、子育て支援センターとの協力事業 【ムーブ】	1、冊子「絵本の読み聞かせQ&A」の発行 プレマ・プレパバにおくる絵本の選び方と読み聞かせ方法のポイント・注意点等を紹介。 2、冊子「ムーブ21 おススメ 赤ちゃんに贈るはじめての絵本」の発行。所蔵絵本の中から司書が推薦する絵本をピックアップし紹介。 ①配布期間:通年 ②配布場所:ムーブ図書カウンター、文化センター、公民館、子育て支援センター、市民保健センター ③発行部数:600部 ④その他 公民館・子育て支援センターとの協力事業	図書フロアの「ブックスタート支援事業」として実施した。司書への読書相談の中で、「子ども達にどのような本を読んでもいいのかわからない」、「読み聞かせ方法を知りたい」といった質問が多く寄せられ、真剣に悩まれている親御さんが多いことに気づき実施したもの。悩めるママ・パパ達の問題解決を図り、親子で読書を楽しんでいただけるようこれからも継続していきたい。
	【図書館教育支援事業】 保育所、幼稚園、小・中・高・支援学校、高齢者施設、各種団体による図書フロア見学	独自事業 【ムーブ】	市内の保育所、幼稚園、小・中・高・支援学校、老人施設、各種団体が図書フロア見学し、図書フロアの利用方法を学ぶ。 毎回、司書が「図書フロアのしくみ」講座を行なった後、図書フロア見学を開催。 また、通常は貸出対象外である所蔵「しかけ絵本」の紹介やブックトーク等も実施。 最後には、必ず質問コーナーを設け、参加者からの質問に司書が回答。 ①実施期間:通年 ②実施場所:1F視聴覚コーナー、2F図書フロア ③実施回数:13回 ④定員:カウント対象外 ⑤参加人数:687名 ⑥参加率:カウント対象外	図書フロアの「図書館教育支援事業」の一つとして実施した。毎年、たくさんの幼稚園・保育所・学校等が図書フロア見学に来て下さるが、今期は前年度につづき、高齢者施設に入所されている方々の見学が多かった。高齢者の皆様には、見やすい大型紙芝居・大型絵本の読み聞かせや、大活字本の紹介などを実施した。車いすを利用されていた参加者も多い。司書にいろいろ話しかけて下さり、感想を話して下さったことや、別れ際に手を握り「来てよかった。ありがとう」と話して下さったことが印象深い。これからもずっと継続していきたい事業である。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
自主事業(図書事業)・ムーブ	【図書館教育支援事業】 小・中学生の職場体験学習の受入	独自事業 【ムーブ】	図書館業務を体験する職場体験学習を通して、子ども達が、働く意味を知り、図書フロアの仕組みや有意義な利用方法を学び、図書に親しみ、以て、子ども達の読書活動の推進が図られるよう実施。 ①実施期間: 通年 ②実施場所: 図書フロア ③実施回数: 12回 ④定員: カウント対象外 ⑤参加人数: 9校 25名 ⑥参加率: カウント対象外	図書フロアの「図書館教育支援事業」の一つとして実施した。 毎年、多くの小・中学生の職場体験学習生として受入している。本が好きで図書フロアで働いてみたいという意思をもって受講する児童・学生がほとんどであるが、2日間の司書体験を通じて想像以上に体力・忍耐力が必要なことに驚く様子が見受けられた。 この職場体験に参加した子ども達は、その後もずっと図書フロアを利用されるケースが多く。現在も、すでに成人になった元受講生が多く利用されている。これからもずっと継続していきたい事業である。
	【図書館教育支援事業】 学校図書館主担者教諭との研修会	教育委員会との協力事業 【ムーブ】	市内小・中学校の学校図書室主担当教員との研修会を実施。 団体貸出のしくみ、出前事業・図書フロア見学、職場体験学習の受入等を紹介し、図書フロアのさまざまな利用方法を説明。 意見交換会を通じて、学校図書館とムーブの連携を図る。 ①開催日: 平成27年5月26日(火) ②開催場所: 研修室 ③実施回数: 1回 ④定員: カウント対象外 ⑤参加人数: 41名 ⑥参加率: カウント対象外 ⑦その他 教育センター・教育委員会との協力事業。	図書フロアの「図書館教育支援事業」の一つとして実施した。 昨今、図書館と学校との連携が注目をされているが、ムーブでは平成10年度以来、教育センターと共催で、ムーブの図書館司書と学校図書館主担教員との合同研修会を実施してきた。 さらに、学校図書室の選書に係る教育委員会総務課、市内図書納入組合も加わり、連携して子ども達の読書活動推進に努力を重ねていく。 ムーブからは、特に出前事業・団体貸出の紹介と申込方法などをPCで紹介し、ムーブと学校の連携強化に努めている。
	【図書館教育支援事業】 司書研修生の受入	独自事業 【ムーブ】	近畿大学との協力事業。 将来、司書をめざす大学生を受入れ、司書としての業務実習研修を行い、司書資格取得のためカリキュラムを履修する。司書としての自覚を促しスキルを磨く。 また、大学生達に社会教育施設として、市民に対してどのようなサービスを提供していくのかを学ぶ機会を提供し、将来の職業選択の一助となるよう実施。 ①実施期間: 平成27年6月2日(火)～10日(水) ②実施場所: 図書フロア ③実施回数: 8回(8日間) ④定員: カウント対象外 ⑤参加人数: 8名 ⑥参加率: カウント対象外	図書フロアの「図書館教育支援事業」の一つとして実施した。 将来、司書をめざす研修生は、司書資格の取得のため、実際の現場である図書フロアで、カリキュラムを履修し実習を行った。 現場にきてはじめての事ばかりなので、とまどう場面も多く見られたが、指導に忠実に履修していく姿をみて、我々スタッフも初心にかえった気持ちになった。 公共の社会教育施設である情報センター図書フロアが守口市の中央図書館的な役割を果たし、どのようにして市民の読書活動を支援しているのかを実習を通じて研修生に学んでいただいたことは非常に有意義であったと思う。
	【図書館教育支援事業】 子ども1日図書館サポータ体験講座	独自事業 【ムーブ】	子ども達が、司書から「本や図書館の歴史」「図書フロアの仕組み・有意義な利用方法」等を学習した後、実際に図書カウンターで司書業務を体験。体験を通して、子ども達が本や図書フロアに親しみ、読書活動の推進が図られるよう実施。 また、生涯にわたり図書フロアを利用し、「図書館サポータ」として、他の人達にも「読書のおもしろさ」等を伝えてもらうことが出来るよう実施。 ①開催日: 平成27年8月9日(日) ②開催場所: 図書フロア ③実施回数: 1回 ④定員: 10名 ⑤参加人数: 11名 ⑥参加率: 110%	図書フロアの「図書館教育支援事業」の一つとして、平成7年度以来、継続して実施している事業。 業務体験中に、子ども達の目がキラキラと輝きだし、自らすすんで配架や書架の整理などをする姿に感動した。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
自主事業（図書事業）・ムーブ	【図書館教育支援事業】 大学のインターンシップ生の受入	独自事業 【ムーブ】	インターンシップを通じて、大学生に公共の社会教育施設として、市民に対してどのようにサービス提供を行っていくのかを学ぶ機会を提供し、将来の職業選択の一助となるよう実施。 ①実施期間：平成27年8月11日（火）～9月16日（水） ②実施場所：図書フロア ③実施回数：38回 ④定員：カウント対象外 ⑤参加人数：38名 ⑥参加率：カウント対象外	図書フロアの「図書館教育支援事業」の一つとして実施した。 公共の社会教育施設である情報センター図書フロアが、守口市の中央図書館的な役割を果たし、どのようにして市民の読書活動を支援しているかをインターンシップを通じて大学生に学んでいただいた。
	【図書館教育支援事業】 夏休み学習何でも相談 (調べ学習の支援)	独自事業 【ムーブ】	子ども達が、日頃抱いている疑問や質問等を図書資料を介して司書が助言をしながら子ども自らが解決するよう導く。 ①実施期間：夏休み期間中 ②実施場所：参考資料室 ③実施回数：89回 ④定員：カウント対象外 ⑤参加人数：95名 ⑥参加率：カウント対象外	図書フロアの「図書館教育支援事業」の一つとして、平成5年の開館以来、継続して実施している事業。 子ども達が司書の支援で、資料を使って問題解決を行なっていく。 子ども達にとっても「調べ学習」の大変貴重な体験をすることになる。疑問が解決したときの子ども達の笑顔がとても素晴らしい。
	【図書館教育支援事業】 図書館サポーター養成講座(18歳以上)	独自事業 【ムーブ】	市民が作る市民の図書フロアをめざし実施。司書が、図書フロアの選書方法・購入方法・整理方法を、その他さまざまな業務、有意義な利用方法等を紹介。 その後、カウンターで実際の図書業務を体験。 ①開催日：平成28年2月6・13日(各土) ②開催場所：ワークルーム、図書フロア、図書整理作業室、閉架書架 ③実施回数：2回 ④定員：10名 ⑤参加人数：8名 ⑥参加率：80.0%	図書フロアの「図書館教育支援事業」の一つとして実施した。 学校図書館ボランティアのメンバーや「子ども1日図書館サポーター体験講座」に参加した子ども達のご両親からリクエストがあり実施した講座である。 参加者からは「今まで知らなかった図書館の世界を体験し、図書フロアをもっと他の人にPRしたい」「図書館の世界は奥深い」などさまざまな声をいただいた。 「市民が参加し、市民が作る図書フロア」の頼もしい市民サポーターが誕生した。
	【障がい者の読書支援事業】 音訳図書の作成	独自事業 【ムーブ】	視覚障がい者の生涯学習活動を支援するため、障がい者が利用する音訳図書を自主製作。 ①実施期間：通年 ②実施場所：ワークルーム ③実施回数：19回 ④定員：カウント対象外 ⑤参加人数：184名 ⑥参加率：カウント対象外 ⑦製作数 総計74点(CD版：15点 CT版：14点 DAIZY版：45点)	図書フロアの「障がい者支援事業」の一つとして、平成12年度以来、継続して実施している事業。 財団が主催する「音訳ボランティア養成講座」の卒業生達がボランティアグループを結成し、職員と共に、音訳図書を作成し、視覚障がい者に提供している。 * 毎月約50名の視覚障がい者に郵送貸出を行っている。
	【障がい者の読書支援事業】 点訳図書の作成	独自事業 【ムーブ】	視覚障がい者の生涯学習活動を支援するため、障がい者が利用する点訳図書を自主製作。 ①実施期間：通年 ②実施場所：ワークルーム ③実施回数：11回 ④定員：カウント対象外 ⑤参加人数：132名 ⑥参加率：カウント対象外 ⑦製作数：22冊	図書フロアの「障がい者支援事業」の一つとして、平成5年の開館以来、継続して実施している事業。 職員と点訳ボランティアグループのメンバーが所蔵本を点訳し、視覚障がい者に提供している。
	【障がい者の読書支援事業】 対面朗読の実施	独自事業 【ムーブ】	視覚障がい者の生涯学習活動を支援するため、職員・音訳ボランティアが、2時間1コマ単位で所蔵資料やリクエスト資料を朗読。 ①実施期間：通年 ②実施場所：対面朗読室 ③実施回数：6回 ④定員：カウント対象外 ⑤参加人数：18名 ⑥参加率：カウント対象外	図書フロアの「障がい者支援事業」の一つとして、平成5年の開館以来、継続して実施している事業。 職員と音訳ボランティアグループのメンバーが所蔵本やリクエスト資料を朗読し、視覚障がい者の生涯学習活動を支援している。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
自主事業(図書事業)・ムーブ	【障がい者の読書支援事業】 大活字本の収集	独自事業 【ムーブ】	標準文字では、読書が困難な視覚障がい者(主として弱視者)の生涯学習活動を支援するため、大活字本を収集。 ①実施期間: 通年 ②実績: 平成27年度末現在の蔵書数: 885冊	図書フロアの「障がい者支援事業」の一つとして、平成5年の開館以来、継続して実施している事業。視覚障がい者の中でも、最近では、交通事故や疾病等で弱視者の割合が増加しており、この事業については、これからも継続していく必要性が高い。
	【障がい者の読書支援事業】 フレクストーク・拡大読書機講習会	独自事業 【ムーブ】	標準文字では読書が困難な視覚障がい者(主として弱視者)や、高齢化が進み、指先の感覚が鈍り、これまで用いてきた点字が判読困難となった全盲者が増加しているため、フレクストーク(DAISY図書判読機)の操作講習や、拡大読書機の操作講習会を実施。 ①開催日: 平成27年8月28日(金) ②開催場所: 図書フロア・ワークルーム ③実施回数: 1回 ④定員: 5名 ⑤参加人数: 5名 ⑥参加率: 100%	図書フロアの「障がい者支援事業」の一つとして、昨年度に続き2回目の実施である。視覚障がい者も高齢化が進み、点字図書を読めなくなってきた人が増加し、世界共通水準であるDAIZY図書への変換が進んでいるところから実施し、生涯学習活動の支援を図った。参加者にとても好評であった。
	【障がい者の読書支援事業】 たのしい手話1日講座	独自事業 【ムーブ】	聴覚障がい者の図書フロア利用のバリアフリー化を促進し、また、彼らにさまざまな支援ができる人材を養成。 講師は、当事業団の職員(手話通訳士の資格をもつ司書)が務め、手話経験がない人を対象に実施。 ①開催日: 平成27年12月12日(土) ②開催場所: ワークルーム ③実施回数: 1回 ④定員: 6名 ⑤参加人数: 6名 ⑥参加率: 100% 聴覚障がい者と健常者が共に学び、共に学習活動を促進できるよう開講した。	図書フロアの「障がい者支援事業」の一つとして、平成24年度以来、継続して実施している事業。聴覚障がい者は、一見図書フロア利用に不自由さは無いと誤解されているが、利用者カードの登録時に十分に説明を聞き取れず、また、読書相談・調査相談の際にも意思が伝えられなかったりするケースが多い。彼らの不自由さを少しでも解消し、利用のバリアフリー化を目指し実施した。参加者は、親子連れが多く、聴覚障がい者の不自由さを初めて知ったという人が多かった。障がい者への理解をすすめ、障がい者・健常者が共に支え合う大切さを学んだ。
	【読書と作品製作事業】 図書資料を利用した「作品展示」&関連本展示・貸出	独自事業 【ムーブ】	「読書から生まれる作品づくり」の第1回目の事業として、所蔵本を参考にして作品を製作し、図書フロアに展示し、利用者に紹介。 また、関連本を展示・貸出し、市民の生涯学習活動、及び図書資料の利用促進を図るため実施。 ①開催期間: 平成27年9月1日(火)～26日(土) ②開催場所: 図書フロア展示コーナー・図書カウンター ③実施回数: 1回 ④定員: カウント対象外 ⑤参加人数: カウント対象外 ⑥参加率: カウント対象外 ⑦その他 所蔵資料を利用して制作した「編みぐるみ」11点の展示、及び関連本展示・貸出: 100冊	図書フロアの「読書と作品製作事業」の一つとして実施した。利用者からのリクエストで実施した事業で、作品の展示・紹介を行なうことにより、製作者自身の喜びも感じられる。また、その作品を見た他の利用者もいろいろな反響があった。
	【読書と作品製作事業】 たのしい手芸1日講座	独自事業 【ムーブ】	「読書から生まれる作品づくり」の第2回目の事業として、所蔵本を参考にして、ニット編みや、ゆび編みでクリスマスプレゼント用の作品を製作する1日講座。 市民の生涯学習活動、及び図書資料の利用促進をはかるため実施。 ①開催日: 平成27年11月8日(日) ②開催場所: ワークルーム ③実施回数: 1回 ④定員: 6名 ⑤参加人数: 6名 ⑥参加率: 100.0% ⑦その他 「バックチャーム」を製作する1日講座。関連本の展示・貸出も実施。	図書フロアの「読書と作品製作事業」の一つとして、平成21年以来、継続して実施している事業。今回は、親子で参加された方が多く、所蔵資料を参考に、講師の指導の下、お揃いのバックチャームを作成しておられた。参加者は、全員作品作りに成功し、大変満足されておられた。関連本も全て貸出済となった。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
自主事業(図書事業)・ムーブ	【読書と作品製作事業】 たのしい手芸講座	独自事業 【ムーブ】	「読書から生まれる作品づくり」の第3回目の事業として、所蔵本を参考にして、さまざまなニット編み、ゆび編み作品を製作する1日講座。 市民の生涯学習活動、及び図書資料の利用促進を図るため実施。 ①開催日:平成28年1月16・23・30日(各土) ②開催場所:ワークルーム ③実施回数:3回 ④定員:18名 ⑤参加人数:18名 ⑥参加率:100.0% ⑦その他 「バレンタインデープレゼント」として、マフラー 帽子、ハンドウォーマ、その他大人の雑貨などを製作した。	図書フロアの「読書と作品製作事業」の一つとして、平成21年以来、継続して実施している事業。 バレンタインデー向けの作品製作を実施。 所蔵資料を参考に、講師の指導の下、次々と作品が出来上がり、参加者全員が作品作りに成功し、大変満足され好評であった。 また、関連本も全て貸出済となった。
	【環境学習支援事業】 環境カレッジ春プログラム 環境問題啓発図書展示	独自事業 【ムーブ】	「地球を守るため、自分たちで何ができるか」をテーマに、親子で楽しみながら環境の諸問題を学び、エコライフを実践できるよう、年間を通じて開催する「環境カレッジ」の第1回目の事業。 災害・地球温暖化問題等さまざまな環境問題に関する資料の展示・貸出を実施し、読書を通じて、利用者に地球環境を守る大切さを学習していただくよう実施。 ①開催期間:平成27年4月1日(水)～6月28日(日) ②開催場所:図書フロア 展示コーナー ③実施回数:期間中継続 ④定員:カウント対象外 ⑤参加人数:カウント対象外 ⑥参加率:カウント対象外 ⑦その他 展示・貸出冊数:188冊	図書フロアの「環境学習支援事業」の一つとして、平成16年以来、継続して実施している事業。 昨今、日本各地で、地震・暴風雨による土砂崩れ、などさまざまな自然災害が起こり、利用者の関心も非常に高い。 また、学校や職場単位での貸出依頼も多く、非常に多くの方に利用された。
	【環境学習支援事業】 環境カレッジ夏プログラム 環境問題ワークショップ	独自事業 【ムーブ】	「環境カレッジ」の第2回目の事業。 環境問題への導入学習として、「親子対象ワークショップ」と「子ども環境DVD上映会」を実施。 ①開催日:平成27年8月15日(土) ②開催場所:おはなしコーナー ③実施回数:1回 ④定員:10名 ⑤参加人数:17名 ⑥参加率:170%	図書フロアの「環境学習支援事業」の一つとして、平成16年度以来、継続して実施している事業。 一見、難しくとらえがちな環境問題でも、クイズ形式で進行していくワークショップならば、親子で楽しみながら学習できるため、参加者からは好評を得ることができた。
	【環境学習支援事業】 環境カレッジ秋プログラム 本と雑誌のリサイクル市	独自事業 【ムーブ】	「環境カレッジ」の第3回目の事業。 今回のテーマは「リサイクル」。 図書フロアで不用になった図書や雑誌を、市民に無償譲渡(1人あたり上限10冊)し、資源の有効活用と読書活動の促進を図るため実施。 ①開催日:平成27年9月27日(日) ②開催場所:ギャラリー・エントランスホール ③実施回数:1回 ④定員:カウント対象外 ⑤参加人数:596名 ⑥参加率:カウント対象外	図書フロアの「環境学習支援事業」の一つとして、平成16年度以来、継続して実施している事業。 開場時間前から200名近くの市民が並び、非常に好評を得た事業であった。 また、市民からも毎年開催してほしいとの要望が多数寄せられ、スタッフの志気も盛り上がった。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
自主事業(図書事業)・ムーブ	【環境学習支援事業】 環境カレッジ冬プログラム 月周回衛星かぐや& 子供向け環境DVD上映会	独自事業 【ムーブ】	「環境カレッジ」の第4回目の事業。今回のテーマは「宇宙からみた地球」。 今回で、1年を通じて行ってきた環境カレッジの最終回。 宇宙からみた地球。このすばらしい星を守るため、私たち人類が何をすべきか？を学習。 JAXA製作の「月周回衛星 かぐや」の上映と解説。その後、子供たちにも理解しやすい「環境DVD」と電子紙芝居(自主制作)の上映会を実施。 ①開催日:平成27年12月26日(土) ②開催場所:おはなしコーナー ③実施回数:1回 ④定員:自由参加のためカウント対象外 ⑤参加人数:57名 ⑥参加率:自由参加のためカウント対象外	図書フロアの「環境学習支援事業」の一つとして、平成16年以来、継続して実施している事業。 1年間の活動を通じて、子ども達が多く参加し、今回も、親子での参加が目立った。 親子一緒に環境の大切さを学び、生活の中で、すぐに実践できることを伝えることができたのではないと思う。 未来の地球のため、環境をよくするためにも、今後も継続していきたい事業である。
	【高齢者の図書館利用促進事業】 敬老の日記念 DVD落語会	独自事業 【ムーブ】	所蔵DVDの中から、特に人気がある「桂米朝・桂枝雀」の落語からそれぞれ2題を選んで上映。 とくく、自宅に引きこもりがちな高齢者の方々に、遠方に出かける必要もなく、近辺にある図書フロアで、無料で落語を楽しんでいただき、また、参加者同士の交流や資料の利用促進を図るため実施。 ①開催日時:平成27年9月21日(祝) ②開催場所:閲覧室 ③実施回数:2回 ④定員:各回30名 計60名 ⑤参加人数:72名 ⑥参加率:120.0%	図書フロアの「高齢者の図書館利用促進事業」の一つとして、平成16年以来、継続して実施している事業。 毎回、参加されるリピーターも多く、高齢者だけでなく若い世代の参加者も多い。 休憩時間には、世代間の交流が見受けられた。 終了後、所蔵資料の貸出が多く、資料のリストを希望される方も少なくない。 参加者からのリクエストも多く、とても好評を得ている事業である。
	【高齢者の図書館利用促進事業】 敬老の日記念「拡大読書機講習会&大活字本・カセットブックワークショップ」	独自事業 【ムーブ】	老化現象のため、標準大の文字が読みづらくなり、読書から遠ざかる高齢者が多いことから、参考資料室にある「拡大読書機」を使って、これまで同様、読書を楽しんでいただける講習会の実施。 また、所蔵している「大活字本」や、耳から聞く「イヤーズブック(カセットブック)」を紹介し、その利用方法を具体的に紹介し、参加者に実習していただくワークショップを実施。 とくく、読書から離れがちな高齢者に新たな読書方法と、新たな形態の資料を紹介することにより、高齢者の読書活動の推進と、資料の利用促進を図るため実施。 ①開催日:平成27年9月21日(祝) ②開催場所:参考資料室 ③実施回数:1回 ④定員:6名 ⑤参加人数:11名 ⑥参加率:183.3%	図書フロアの「高齢者の図書館利用促進事業」の一つとして、昨年度に続き2回目に実施した事業。 拡大読書機を使った新たな読書方法を高齢者に紹介した。 同時に、大活字本やイヤーズブックも紹介し、高齢者の読書活動の推進を図った。PR不足を痛感し、今後PRに努めていきたい。
	【高齢者の図書館利用促進事業】 新春出前DVD落語会 in文化センター	独自事業 【ムーブ】	高齢者を対象に、所蔵DVDの中から、新春にふさわしい明るい内容のDVDを選び、守口文化センター図書室に出張し開催。 高齢者の図書室の利用促進と、読書活動の推進を図るため実施。 ①開催日:平成28年2月27日(土) ②開催場所:守口文化センター 図書室 ③実施回数:1回 ④定員:20名 ⑤参加人数21名 ⑥参加率:105.0%	図書フロアの「高齢者の図書館利用促進事業」の一つとして、平成22年以来、継続して実施している事業。 守口地区にある文化センターで実施することにより、情報センター(庭窪地区)まで来ることが困難な高齢者に非常に好評を得ている。 毎回、高齢者で賑わい、今後も継続していきたい事業である。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
自主事業(図書事業)・ムーブ	【図書ネットワーク支援事業】 守口市内図書担当者業務研修会	教育委員会との共催事業 【ムーブ】	守口市内の図書施設であるムーブ・文化センター・各公民館 計10館1分室の図書担当職員と生涯学習課の図書担当者が一同に会し、業務研修会を実施。 ①開催日:平成27年6月9日(火) ②開催場所:会議室 ③実施回数:1回 ④定員:カウント対象外 ⑤参加人数:20名 ⑥参加率:カウント対象外 ⑦その他 予約・リクエストの手順確認、大型絵本・大型紙芝居の取扱方法、図書行事の予定 等	図書フロアの「図書ネットワーク支援事業」の一つとして、平成5年以来、継続して実施している事業。守口市内全図書施設の担当職員と、担当課である生涯学習課の職員が一同に会し、市内で統一した図書サービスを市民に提供することができるよう実施した。図書サービス向上のため、今後も継続していきたい事業である。
	【図書ネットワーク支援事業】 図書館システムサーバー処理&情報確認	教育委員会との共催事業 【ムーブ】	守口市内の図書施設であるムーブ・文化センター・各公民館 計10館1分室の図書で、安定した図書サービスを市民に提供するため、ムーブの受電源設備点検に伴い、図書サーバー本体を点検し、情報処理が正常に作動しているかを確認する作業。 ①実施日:平成27年6月15日(月) ②実施場所:事務所 ③実施回数:1回 ④定員:カウント対象外 ⑤参加人数:3名 ⑥参加率:カウント対象外	図書フロアの「図書ネットワーク支援事業」の一つとして、平成5年以来、継続して実施している事業。守口市内全図書施設で安定した図書サービスを市民に供するため、年に1回必ず必要な点検&情報処理確認である。図書の安定サービスのため、今後も継続していかなければならない事業である。
	【図書ネットワーク支援事業】 守口市内図書担当者業務研修会	教育委員会との共催事業 【ムーブ】	守口市内の図書施設であるムーブ・文化センター・各公民館 計10館1分室の図書担当職員と生涯学習課の図書担当者が一同に会し、業務研修会を実施。 ①開催日時:平成28年1月5・19日(各火) ②開催場所:整理作業室 ③実施回数:2回 ④定員:カウント対象外 ⑤参加人数:20名 ⑥参加率:カウント対象外 ⑦その他 公民館の蔵書整理に伴うHT(ハンディターミナル)操作研修会	図書フロアの「図書ネットワーク支援事業」の一つとして、平成5年以来、継続して実施している事業。守口市内全図書施設の担当職員と、担当課である生涯学習課の職員が一同に会し、各館の蔵書を的確に管理し、市民に安定した図書サービスを供するため、公民館図書担当職員に対し、HT(ハンディターミナル)操作研修会を実施した。
	【その他の図書館利用促進事業】 わが町守口 何でも情報～写真で見る守口の歴史&新聞記事で知る守口の文化～	独自事業 【ムーブ】	守口市の歴史と文化を、市民に紹介するため写真と新聞記事のパネル展示及び解説。 戦前の市民の暮らしぶり、学校や子ども達の様子、当時の町並みを撮影した写真や、終戦直後の極東米軍が撮影した貴重な航空写真などを展示。また、現代の町並みと昔の町並みの比較展示も実施。 同時に、これまで新聞に掲載された「守口市の歴史」関連の記事を展示。 ①開催期間:通年 ②開催場所:図書フロア、1F展示コーナー・休憩室 ③実施回数:期間中継続 ④定員:カウント対象外 ⑤参加人数:カウント対象外 ⑥参加率:カウント対象外 ⑦その他 写真パネル展示:31点 新聞記事展示:35点	図書フロアの「その他の図書館利用事業」の一つとして、昨年度に引続き実施した事業。多数の市民が、この展示を閲覧され、中には、当時の思い出や生活の様子を熱心にスタッフに話される方もいた。また、学校の教員の方も閲覧され、後日、生徒を引率して、図書フロアに来館されたケースもあった。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
自主事業(図書事業)・ムーブ	【その他の図書館利用促進事業】 ムーブ図書フロア・文化センター図書室共同事業 ～児童図書中心に所蔵資料の相互利用(保管場所の相互交換)と市民への提供～	独自事業 【ムーブ】	文化センターには、児童図書の所蔵がないところから、ムーブの児童図書・絵本・紙芝居の中から選書した資料を一時的に文化センターに送り、守口地区の子どもたちの読書活動推進を図るため実施。 また、文化センターからは寄贈本を中心に、出版年次の古いものをムーブに送り、出版年次の新しいムーブ所蔵本との比較展示を実施。 ①実施期間: 通年 ②実施場所: ムーブ図書フロア、文化センター図書室 ③実施回数: 期間中継続 ④定員: カウント対象外 ⑤参加人数: カウント対象外 ⑥参加率: カウント対象外 ⑦その他 相互交換冊数: 933冊	図書フロアの「その他の図書館利用事業」の一つとして実施した事業。 両センターで、互いの資料の一部を交換し、新たな場所でも市民に供することにより、新たな利用者の増加、新たな資料の提供が図られた。 また、文化センターは、比較的高齢の利用者が多いが、児童書等の配架により、孫世代をつれて来館されたり、また、親子3代での来館する姿が見られるなど、新たな利用が広がった。
	【その他の図書館利用促進事業】 ビジネス支援 関連本展示と調査相談の実施	独自事業 【ムーブ】	図書館利用者が少ないと言われる現役ビジネスマン層を対象に、ビジネスに役立つ資料を展示・紹介。資料の利用促進を図るため実施。 また、レファレンスの一環として、ビジネスマンの利用の促進を図るため、ビジネス関連の調査相談を実施。 ①開催期間: 平成27年4月1日(水)～9月27日(日) ②開催場所: 参考資料室・展示コーナー ③実施回数: 期間中継続 ④定員: カウント対象外 ⑤参加人数: 10名(相談受付人数) ⑥参加率: カウント対象外 ⑦その他 展示・貸出冊数: 356冊 相談件数: 10件	図書フロアの「その他の図書館利用事業」の一つとして、昨年度に引続き実施した事業。 ビジネスマンやOLの方が利用しやすいよう、一般図書や児童図書の展示場所から離れた場所に配置し、資料を利用した調べ物ができるように展示方法を工夫した。 大阪府立中之島図書館で実施されているビジネス支援関連事業を参考に実施した。 これからも充実を図っていききたい事業である。
	【その他の図書館利用促進事業】 七夕まつり ～愛と希望のメッセージ～ 短冊記入&関連資料 展示・貸出	独自事業 【ムーブ】	子どもから大人までさまざまな人が楽しむ年中行事である「七夕まつり」を、図書フロアはじめ館内で大規模に実施。 図書フロアでは、七夕関連本の展示・貸出、各地の七夕まつりのポスター掲示、「七夕の由来」を掲示し、読書活動の推進を図るため実施。 ①開催期間: 平成27年6月21日(日)～7月7日(火) ②開催場所: 1F受付横、2F図書フロア、4Fプラネタリウムドーム前ホワイエ ③実施回数: 期間中継続 ④定員: カウント対象外 ⑤参加人数: 353名(短冊記入者) ⑥参加率: カウント対象外 ⑦その他 展示・貸出冊数: 95冊	図書フロアの「その他の図書館利用事業」の一つとして、平成10年度以来、継続して実施している事業。 毎年、子どもから大人まで多くの方が参加し、願い事を短冊に記入し飾られている。 今年は、幼稚園・保育所から団体で図書フロアに来館され、短冊を記入されていた。 関連資料も多数展示したが、全て貸出され、大変盛況であった。
	【その他の図書館利用促進事業】 作家 有栖川 有栖氏講演会と所蔵本展示・貸出	独自事業 【ムーブ】	作家 有栖川 有栖氏を招き、守口市ゆかりの作家である「江戸川乱歩」をテーマに講演会を開催。また、有栖川 有栖氏の所蔵資料を展示・貸出を実施し、市民の図書館利用の促進及び、読書活動推進に寄与。 ①講演会開催日: 平成27年7月25日(土) ②所蔵本展示期間: 平成27年6月23日(火)～7月26日(日) ③展示場所: 図書フロアカウンター前 ④講演会実施回数: 1回 ⑤講演会定員: 50名 ⑥講演会参加人数: 50名 ⑦講演会参加率: 100% ⑧その他 展示・貸出冊数: 48冊	図書フロアの「その他の図書館利用事業」の一つとして、今期はじめて実施した事業。 人気ミステリー作家である有栖川 有栖氏を迎え、同氏が尊敬してやまない守口ゆかりの作家である「江戸川乱歩」をテーマに講演会を開催した。 同氏には3年前からオファーしていたが、ご家族の介護問題があったため延期、やっと今年度で実現を果たした。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
自主事業(図書事業)・ムーブ	【その他の図書館利用促進事業】 戦後70周年記念 図書展示	独自事業 【ムーブ】	平成27年は、戦後70周年の記念の年であるところから、下記のテーマで資料を収集し、市民に提供。戦中の世相から始まり、現代までを3区分に分け、それぞれの世相を示した資料を展示・貸出を実施。 ①開催期間:平成27年7月1日(水)～8月30日(日) ②開催場所:展示図書コーナー ③実施回数:期間中継続 ④定員:カウント対象外 ⑤参加人数:カウント対象外 ⑥参加率:カウント対象外 ⑦その他 テーマ:①戦中から敗戦まで ②占領期から60年代まで ③60年代から現代まで 資料展示・貸出冊数:160冊	図書フロアの「その他の図書館利用事業」の一つとして、今期はじめて実施した事業。 戦後70周年を迎え、さまざまな記念行事が行われたが、図書フロアでは3部構成で時代を分け、各々の時代の国民の暮らし、経済等 世相が解る資料を展示・貸出を行った。 戦争経験者達が熱心に資料を見て、スタッフにご自分の経験された疎開先での暮らしや当時の世相などを話して下さり、また、資料を見た学校の先生方が後日、生徒を引率され、平和教育の一環として図書フロアの見学に来られた事もあり、非常に反響が大きかった。
	【その他の図書館利用促進事業】 納涼 DVD落語会	独自事業 【ムーブ】	所蔵資料を使い、真夏の夕涼みがてら、市民に図書フロアでの楽しいひと時を過ごしてもらうため実施。 開演前にお囃子やBGMを流して、参加しやすい雰囲気演出。 所蔵資料(DVD)の活用と利用促進の一環として実施。 ①開催日:平成27年7月25日(土) ②開催場所:図書フロアカウンター前 ③実施回数:1回 ④定員:25名 ⑤参加人数:32名 ⑥参加率:128.0%	図書フロアの「その他の図書館利用事業」の一つとして、平成20年度以来、継続して実施している事業。 図書フロアで、市民に古典芸能を楽しんでいただくため実施した。 参加者からは、「会場を寄席の雰囲気にしてほしい」「おせんべいや飲みものなども売ってほしい」など楽しい要望が寄せられ、好評であった。 また、休憩時には、参加者の間での会話もあって、なごやかな交流風景も見られた。
	【その他の図書館利用促進事業】 大人のための楽しい 朗読1日講座	独自事業 【ムーブ】	成人対象の講座で朗読の基礎から実践までを学び、朗読を楽しみ、将来、ボランティア活動等に活かすことができるよう、成人の読書活動推進及び生涯学習活動推進を図るため実施。 ①開催日:平成27年12月19日(土) ②開催場所:ワークルーム ③実施回数:1回 ④定員:6名 ⑤参加人数:4名 ⑥参加率:66.7%	図書フロアの「その他の図書館利用事業」の一つとして実施した事業。 腹式呼吸法を学び、発声方法、アクセントの補正、などを行い、「美しい日本語」で朗読していた様子は素晴らしかった。 女性参加者に混じって男性の参加者も1名おられ、なかなかの健闘ぶりであった。 参加者からは、「朗読は難しいし体力もいるが、非常に気持ちがいい」と好評であった。
	【その他の図書館利用促進事業】 たのしいひな祭り ～昔と今のおひなさま展示～	独自事業 【ムーブ】	子どもから大人までさまざまな人が楽しむ年中行事である「ひなまつり」を図書フロアはじめ館内で大規模に実施。 エントランスホール正面奥、滝の前で、大正・昭和・平成それぞれの時代に製作された雛飾り5セット、及び、親王飾りなどを展示。 また、ひな人形の由来をパネル掲示し、来館者に紹介。 同時に、図書フロアではひなまつりに関する関連本の展示・貸出を行い、資料の利用促進を図るため実施。 ①開催期間:平成28年2月24日(水)～3月26日(土) ②開催場所:図書フロア、エントランスホール ③実施回数:期間中継続 ④定員:カウント対象外 ⑤参加人数:カウント対象外 ⑥参加率:カウント対象外	図書フロアの「その他の図書館利用事業」の一つとして、平成20年度以来、継続して実施している事業。 住宅事情等で、おひなさまを段飾りする家庭が減少していることから、珍しい昭和初期のおひなさまと平成生まれのおひなさま5セットを収集し、来館者に紹介した。 毎回、市内のみならず他市からの見学者も多く、雛段をバックに記念写真を撮っている多くの利用者を見受けた。 男性の利用も多く、スタッフにも多くの質問を寄せられるなど、好評を得ている事業である。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
自主事業（図書事業）・ムーブ	【情報提供事業】 レファレンス事業 生涯学習情報誌の発行	独自事業 【ムーブ】	市民の生涯学習活動に寄与するため、情報誌を発行し、「団体グループ情報」「指導者情報」のほか、「学校教育施設」「社会教育施設」「その他公共施設」等の所在地・電話番号を記載し、より身近な学習情報を提供。 ①配布期間: 通年 ②配布場所: 図書フロア、文化センター、各公民館 ③発行部数: 550部	図書フロアの「情報提供事業」の一つとして、平成18年度以来、継続して実施している事業。団塊世代の方が特に多く手に取られている。配架した途端、多くの方々が持ち帰られ、すぐに無くなってしまふほど好評だった。
	【情報提供事業】 レファレンス事業 生涯学習情報(「指導者情報」「団体・グループ情報」)の提供	独自事業 【ムーブ】	「何かを学びたい」「こんなサークルはないか」「どこに行けば教えてもらえるか」など、生涯学習について相談を受けた司書が、情報センター独自で収集した「団体グループ情報」「指導者情報」や、民間情報を用いて、相談者に情報提供。生涯学習活動の支援を図るため実施。 ①実施期間: 通年 ②実施場所: 参考資料室、相談室 ③実施回数: 31回 ④定員: カウント対象外 ⑤参加人数: 38名 ⑥参加率: カウント対象外 ⑦その他 相談件数: 31件	図書フロアの「情報提供事業」の一つとして、平成5年の開館以来、継続して実施している事業。団塊世代の方が主な相談者であるが、現役世代からは今年度も「資格取得の相談」が多かった。
	【情報提供事業】 レファレンス事業 調査相談・読書相談 (所蔵調査含む)	独自事業 【ムーブ】	図書フロアの司書業務の一環として、利用者からの読書相談・調査相談・資料の所蔵調査などを受付し回答。市民の読書活動・生涯学習活動の支援を図るため実施。 ①実施期間: 通年 ②実施場所: 図書カウンター、参考資料室、相談室 ③実施回数: 2,995回 ④定員: カウント対象外 ⑤参加人数: 2,995名 ⑥参加率: カウント対象外 ⑦内容 1) さまざまな読書相談 2) 調べ学習の支援(調査相談) 3) 所蔵調査(自館分・市内他館分・国立国会図書館・大阪府立図書館・大阪市立図書館・他県立図書館・他市町村立図書館等) 4) 関連機関所蔵調査(大学図書館・国立民族学博物館・大阪児童文学館等)	図書フロアの「情報提供事業」の一つとして、平成5年の開館以来、継続して実施している事業。今年度からインターネット環境になったため、他市の公共図書館はじめ大学図書館、専門図書館、各家庭、個人からネットの資料検索・予約ができるようになり、所蔵調査件数は大幅に減少した。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
自主事業・エナジー	ピアノリレーコンサート —気軽にスタインウェイを弾こう—	独自事業【エナジー】	ホール所有の名機“スタインウェイ”を気軽に弾いていただくコンサート。 ①開催日:8月22日・3月26日 ②開催場所:ホール ③実施回数:2回 ④演奏者定員100人 ⑤演奏者106人 ⑥来場者520人	毎回幼児から高齢者まで幅広い演奏者が多数出演する人気の事業。 市民のほか、京都、兵庫からの参加者もあり、定着している。
	30周年記念市民ピアノリレーコンサート —気軽にスタインウェイを弾こう—	独自事業【エナジー】	開館30周年を記念しホール所有の名機“スタインウェイ”を市民の方に無料で、気軽に弾いていただくコンサート。 ①開催日:8月23日 ②開催場所:ホール ③実施回数:1回 ④演奏者定員50人 ⑤演奏者40人 ⑥来場者210人	恒例のピアノリレーコンサートを開館30周年を記念し、市民の方を参加対象とし、参加費無料で開催したコンサート。
	30周年記念演奏会	独自事業【エナジー】	開館30周年を記念し、日頃センターを利用いただいている団体による邦楽演奏会。(入場無料) ①開催日:8月8日 ②開催場所:ホール ③実施回数:1回 ④定員:300人 ⑤参加者:280人 ⑥参加率:93.3%	周年行事として、センターを利用していただいている団体(お琴、琵琶、太鼓、大正琴)の4団体による邦楽演奏会を開催。
	30周年記念展示 守口歴史探訪	独自事業【エナジー】	開館30周年を記念し、守口の今昔を写真展示を見ながら探っていく。＜講師:橋本孝成氏＞ ①開催日:8月9日 ②開催場所:ギャラリー ③実施回数:1回 ④定員:30人 ⑤参加者:38人 ⑥参加率:126.7%	古代からの守口の地形の変化や、昭和26年の航空写真、今昔を比べた写真などの貴重な資料の展示など、ふるさと守口を再発見する機会が提供できた。
	トークティ守口30周年記念イベント	独自事業【エナジー】	京阪守口市駅前トークティ守口の30周年を記念したイベント。銀行、ホテル、百貨店、商店街、FMハナコ、体育館など周辺施設による共同事業。 ①開催日:10月12日 ②開催場所:守口市駅前周辺 ③参加者:3,000円	駅前広場の道路休憩施設を利用し、30周年の感謝のイベントを開催。約3,000人の来場者で大変賑わった。
	大野俊三来日記念ライブ	独自事業【エナジー】	世界的に有名なトランペッター大野俊三氏の来日記念ライブ。守口宿JAZZストリートの後援事業 ①開催日:10月24日 ②開催場所:ホール ③実施回数:1回 ④定員:436人 ⑤参加者:436人 ⑥参加率:100%	エナジーホール単独では公演不可能な有名ミュージシャンのライブを開催できた。
	ダンスのチカラ	独自事業【エナジー】	守口市商業連盟によるダンスイベント。フリーマーケットも開催。(協力事業) ①開催日:10月25日 ②開催場所:道路休憩施設周辺	毎回多数の来場者がある。ダンスコンテストの参加者も増え、駅前広場も賑わっている。
	エナジーキネマ劇場「駆け込み女と駆け出し男」	独自事業【エナジーホール】	話題の最新映画の上映会。 ①開催日:11月6日 ②開催場所:ホール ③実施回数:2回 ④定員:150×2回 ⑤参加者:174人 ⑥参加率:58.0%	継続的に開催していないためか、集客に課題を残した。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
自主事業・エナジー	エナジーキネマ劇場 「愛を積むひと」	独自事業 【エナジー ホール】	話題の最新映画の上映会。 ①開催日:12月11日 ②開催場所:ホール ③実施回数:2回 ④定員:150×2回 ⑤参加者:203人 ⑥参加率:67.7%	今後も人気の作品を定期的上映していきたい。
	よしもとお笑いライブ in守口	独自事業 【エナジー ホール】	人気漫才師によるお笑いライブ。よしもとクリエイティブエージェンシーとの後援事業 ①開催日:2月7日 ②開催場所:ホール ③実施回数:2回 ④定員:436×2回 ⑤参加者:550人 ⑥参加率:63.1%	テレビ等で出演している芸人のライブを身近に鑑賞できる機会が提供できた。
	大野俊三 JAZZアカデミー	独自事業 【エナジー ホール】	世界的に有名なトランペッター大野俊三氏によるJAZZのレッスン。 ①開催日:4月29日・10月25日 ②開催場所:リハーサル室・音楽室 ③実施回数:2回 ④定員:30×2回 ⑤参加者:55人 ⑥参加率:91.6%	個人や団体また初級から上級まで、一流のアーティストから直接指導を受けることができる他に類を見ない講座。
	アートショーケース 陶芸体験	独自事業 【エナジー】	ワンコインで体験できる陶芸。 ①開催日:10月31日 ②開催場所:工芸室 ③実施回数:2回 ④定員:10人×2回 ⑤参加者:20人 ⑥参加率:100.0%	マグカップや小皿を作ることによって、作る喜びを体験していただくことができた。また、陶芸教室の受講者増へもつながった。
	おはなし会 ＜朗読ボランティア＞	独自事業 【エナジー】	MOVE21で活動している朗読ボランティアこまどりによるおはなし会。 ①開催日:6月29日 ②開催場所:図書室 ③実施回数:1回 ④定員:10人 ⑤参加人数:7人	図書室の開室時間前に行うおはなし会。少人数ではあるが、定着している。
	中学生への読み聞かせ講習会	独自事業 【エナジー】	各中学校区の地域コーディネータが中心となり、中学生の読み聞かせのための講習会を開催。 ①開催日:7月18日 ②開催場所:図書室 ④実施回数:1回 ③参加者:40人	講習会で読み聞かせの方法を学ぶ。本事業は協力事業として毎年開催している。
	おはなし会 中学生による読み聞かせ	独自事業 【エナジー】	講習会で学んだ読み聞かせを、実際に中学生が実施する。 ①開催日:8月8日 ②開催場所:図書室 ③実施回数:1回 ④参加人数:20人	緊張する中、一所懸命に読んでいた。貴重な経験を積むことができたと思う。本事業は協力事業として毎年開催している。
	DVD落語会	独自事業 【エナジー】	MOVE21のAV資料を活用した事業。 桂米朝、桂枝雀の落語を上映。 ①開催日:1月24日 ②開催場所:図書室 ③実施回数:1回 ④定員:30人 ⑤参加者:21人 ⑥参加率:75.0%	MOVE21との連携事業。大変人気のある企画であり、今後も継続していきたい。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
自主事業・エナジー	京阪エクセレントコンサート	独自事業【エナジー】	京阪沿線の守口市、枚方市、八幡市の各文化事業団による共同事業。本年は枚方市で開催。 ①開催日:6月20日 ②開催場所:枚方市民会館 ③実施回数:1回 ④定員:500人 ⑤参加者:220人 ⑥参加率:44.0%	京阪沿線で活躍する新人演奏家によるクラシックコンサート。演奏機会の提供、出演者同士のネットワーク作り、質の高い演奏の提供ができたと考え
	七タイイベント	独自事業【エナジー】	守口市駅前活性化委員会とのイベント。ステージイベントやフリーマーケットなど。 ①開催日:6月29日～7月6日 ②開催場所:道路休憩室周辺	毎回多数の来場者がある。期間中周辺地域に笹を設置し、願い事を書いていただいている。
	ジャズダンス教室(2教室)	独自事業【エナジー】	元タカラジェンヌによるジャズダンス教室。 ①開催日:月曜日・水曜日 ②開催場所:リハーサル室 ③実施回数:2教室×48回 ④のべ定員:30人×48回 ⑤参加者:1,144人 ⑥参加率:39.7%	新規受講者は増えたものの退講者も多く、PR方法の検討でさらなる受講生増を目指したい。
	陶芸教室(2教室)	独自事業【エナジー】	①開催日:火曜日・水曜日 ②開催場所:工芸室 ③実施回数: ④のべ定員:30人×2教室 ⑤参加者:1,272人 ⑥参加率:44.2%	体験講座の効果で、受講生が増えた。
	箏曲教室	独自事業【エナジー】	大阪音楽大学名誉教授 中島警子氏による教室。 ①開催日:土曜日 ②開催場所:地下和室 ③実施回数:37回 ④のべ定員:15人×37回 ⑤参加者:234人 ⑥参加率:42.2%	他の公共ホールにはない特色ある教室として継続して開催している。
	バレエエクササイズ	独自事業【エナジー】	バレエの基本動作やレッスンバーを使ったエクササイズ。 12回(3ヶ月)を1クールとして、4クール開催。 ①開催日:水曜日 ②開催場所:リハーサル室 ③実施回数:48回 ④のべ定員:30人×48回 ⑤参加者:1,354人 ⑥参加率:94.0%	1回から気軽に参加でき、毎回ほぼ満員の人気の教室。
	文化教室発表会	独自事業【エナジー】	文化教室の練習の成果を発表するために開催。 ①開催日:10月31日(ジャズダンス・箏曲) 2月27日～29日(陶芸) ②開催場所:ホール・ギャラリー ③出演:ジャズダンス・箏曲・陶芸教室受講者	ホールを利用したジャズダンス・箏曲の発表会。またギャラリーでの陶芸作品展を開催。

2 施設のサービス水準

(2) 利用者満足度の分析・評価

利用者アンケート調査の結果（ムーブ・図書フロア）	項目	協定事項等			分析
	実施方法・回答者数	H27年12月18日（金）～20日（日）にアンケートの集中実施を行なった。 回答者数：50名			
	施設・設備の充実度	とても満足	39 名	39.0 %	清潔感及び書架等の備品の満足度について2問設定（人数は合計数） 97%の人が普通以上であり、一定の水準は確保している。
		満足	40 名	40.0 %	
		ふつう	17 名	17.0 %	
		不満	3 名	3.0 %	
		とても不満	0 名	0.0 %	
		無回答	1 名	1.0 %	
	施設の利用のしやすさ	とても満足	28 名	28.0 %	書架等の案内掲示及びフロア利用の満足度について2問設定（人数は合計数） 96%の人が普通以上であり、一定の水準は確保している。
		満足	43 名	43.0 %	
		ふつう	24 名	24.0 %	
		不満	4 名	4.0 %	
		とても不満	0 名	0.0 %	
		無回答	1 名	1.0 %	
	職員の対応・態度	とても満足	26 名	52.0 %	図書フロアには、乳幼児から高齢者まで、また、身体にハンディを持たれている方も来館される。どなたにも挨拶を励行し、親しみのある対応を心がけている。 96%の人が普通以上であり、一定の水準は確保している。
		満足	17 名	34.0 %	
		ふつう	5 名	10.0 %	
		不満	2 名	4.0 %	
		とても不満	0 名	0.0 %	
		無回答	0 名	0.0 %	
	利用時間	とても満足	18 名	18.0 %	平日及び土・日・祝日の開館時間の満足度について2問設定（人数は合計数） 83%の人が普通以上であり、一定の水準は確保している。
		満足	27 名	27.0 %	
		ふつう	38 名	38.0 %	
		不満	16 名	16.0 %	
		とても不満	1 名	1.0 %	
		無回答	0 名	0.0 %	

市民からの意見・要望等 (ムーブ・図書フロア)	主な意見・要望等	対応状況等(上記アンケートによる対応)
	土・日も、閉館時間を午後8時にしてほしい。	開館時間については、条例により定められている。平日は、夜8時まで開館しているので活用していただきたい。
	新しい本を飾ってほしい	新しく入荷した本は、「新刊コーナー」に配置しているので活用していただきたい。
	節電も理解できるが、トイレや廊下を明るくしてほしい。	日頃より節電に努めているが、利用者の方に不快な思いを持たれることは、慎まねばならない。利用者に不快感を持たれることのないように、また、利用の妨げにならないよう適正な管理に努める。
	駐車場の無料時間を延長してほしい。 30分では子ども連れで図書フロアを利用するには短すぎる。	駐車場料金については、条例により定められている。指定管理者の判断で変更することはできないので、市に意見を報告する。
	ベストセラーや人気のある本は増やしてほしい。	限られた予算の中で、読書ニーズや蔵書構成等を勘案して資料を購入している。その中でも特に人気のある本は複数購入し提供している。
	その他 (アンケートで記載されたもの)	○今の質の高さを維持していただけることを願っています。 ○フロア自体満足しています。とくにスタッフの方々がとても親切で、いつも感謝しています。 ○図書フロアの本に関連するイベントに親子でいつも参加しています。おかげで子どもがとても本好きになりました。うれしいです。 ○ネット予約や検索がとても便利で役立っています。 ○守口市に無い本も国や府、他の市から取り寄せて下さりありがとうございます。
利用者満足度評価 コメント		
図書フロアにおけるアンケート調査の結果は、概ね前回同様高い評価が得られた。今回の利用者満足度アンケートを点数化すると5点満点で3.94点であり、前回より0.16ポイント上昇して4点近い評価が得られた。(とても満足を5点、満足を4点、ふつうを3点、不満を2点、とても不満を1点とし、人数分を乗し、合計数を人数分で除して平均値を算出) また、各設問で398人中(休館日の満足度含む)、満足(とても満足・満足)と答えた人は、累計で277人(69.6%)で、7割の人が満足している。 このことは、図書フロアでの利用者の満足度は、比較的高い水準にあると言える。 次回以降、アンケートの精度を高めるため、回答者数を増やすとともに、今後も市と連携しながら、満足度の高い図書サービス水準を維持するよう努めたい。 また、市民からの意見・要望については、改善できるものは、速やかに対処し、副えない場合や予算を伴うものについては、その理由を明記して、理解していただくよう努めていく。		

利用者アンケート調査の結果（ムーブ・一般・施設利用）	項目	協定事項等			分析
	実施方法・回答者数	アンケート用紙・回収箱を館内に配置している他、施設利用者に随時記入を呼びかけている。回答者数一般5件施設利用2件計7件。			
	施設・設備の充実度	とても満足	1名	16.7 %	設備備品等の満足度について2問設定（人数は合計数） 8割以上の人が普通以上であり、一定の水準は確保している。
		満足	1名	16.7 %	
		ふつう	3名	50.0 %	
		不満	1名	16.7 %	
		とても不満	0名	0.0 %	
		無回答	0名	0.0 %	
	施設の利用のしやすさ	とても満足	3名	37.5 %	利用のしやすさ、費用、採決度について4問設定（人数は合計数） 9割近くの人が普通以上であり、一定の水準は確保している。
		満足	2名	25.0 %	
		ふつう	2名	25.0 %	
		不満	1名	12.5 %	
		とても不満	0名	0.0 %	
		無回答	0名	0.0 %	
	職員の対応・態度	とても満足	2名	33.3 %	職員の対応について2問設定（人数は合計数） 8割以上の人が普通以上であり、一定の水準は確保している。
		満足	2名	33.3 %	
		ふつう	1名	16.7 %	
		不満	1名	16.7 %	
		とても不満	0名	0.0 %	
		無回答	0名	0.0 %	
	利用時間	とても満足	1名	50.0 %	開館日利用時間について1問設定（人数は合計数）。 全て普通以上であり、一定の水準は確保している。
		満足	1名	50.0 %	
		ふつう	0名	0.0 %	
		不満	0名	0.0 %	
		とても不満	0名	0.0 %	
		無回答	0名	0.0 %	

	主な意見・要望等	対応状況等
市民からの意見・要望等（ムーブ）	プラネタリウムを復活してほしい	プラネタリウムの一般投影は市の方針により休止している。現在は毎年度期間限定（6-7月）で学習番組投影を実施している他、要望があれば他の期間も貸館対応にて学習番組の投影を実施している。
	子どもの遊べるスペースを作してほしい。	予算を伴うものであり、現状の施設においては、スペースを設けることは困難と思われるが、市に要望があったことを報告する。
	休憩コーナーの空調の効きが悪くしゃべる人も多いです。何故、自習室が無いのですか。快適な環境で勉強したいです。また、職員の仕事場所が空調完備なのは許せないです。	空調については、全館的に利用者の皆様に負担を掛けない程度の節電を実施しているが、体感温度には個人差もあり、ご要望に応じて適宜、温度調整を実施している。なお、職員の仕事場所（業務用スペース）については、利用者用スペースより厳しく節電している。（可能な限り空調を控えている）
利用者満足度評価 コメント		
総合的な満足度について、8割から9割が普通以上であり、一定の水準は確保している。今後も利用者満足度向上に努め、安全に配慮した施設管理に取り組んでいきたい。今回、アンケート回収者数が少なかったため、アンケート精度を高めるためにも回答者数を増やす工夫に努めたい。		

2 施設のサービス水準

(2) 利用者満足度の分析・評価

利用者アンケート調査の結果（エナジー・図書室）

項目	協定事項等			分析
実施方法・回答者数	平成２８年３月１日（火）～３月３０日（水）まで、受付カウンターで配布、及び出入口付近に設置し、回収箱にて回収。 回答者数：４５名			
施設・設備の充実度	とても満足	１１名	１２.２％	清潔感及び書架等の備品の満足度について２問設定（人数は合計数） ９１％の人が普通以上であり、一定の水準は確保している。
	満足	４３名	４７.８％	
	ふつう	２６名	２８.９％	
	不満	７名	７.８％	
	とても不満	１名	１.１％	
	無回答	２名	２.２％	
施設の利用のしやすさ	とても満足	５名	５.６％	書架等の案内掲示及びフロア利用の満足度について２問設定（人数は合計数） ９５％の人が普通以上であり、一定の水準は確保している。
	満足	３９名	４３.３％	
	ふつう	３７名	４１.１％	
	不満	４名	４.４％	
	とても不満	０名	０.０％	
	無回答	５名	５.６％	
職員の対応・態度	とても満足	９名	２０.０％	職員の対応・満足度について９５％の人が普通以上であり、一定の水準は確保している。
	満足	２１名	４６.７％	
	ふつう	１２名	２６.７％	
	不満	２名	４.４％	
	とても不満	０名	０.０％	
	無回答	１名	２.２％	
利用時間	とても満足	３名	６.７％	利用時間について５５％の人が普通以上であり、一定の水準は確保している。
	満足	１２名	２６.７％	
	ふつう	９名	２０.０％	
	不満	１９名	４２.２％	
	とても不満	１名	２.２％	
	無回答	１名	２.２％	

市民からの意見・要望等（エネルギー・図書室）	主な意見・要望等	対応状況等（上記アンケートによる対応）
	平日を午前中から開室してほしい	開室時間については、条例により定められている。平日は、夜9時まで開館しているので活用していただきたい。
	蔵書数を増やしてほしい	限られた予算の中で資料を購入している。また、ムーブとの連携によりムーブ所蔵本を相互利用することにより、少ない蔵書数を補っている。当財団ができる範囲で工夫を凝らしている。
	室温が高い	室温については、空調環境の経年劣化もあるが、冷暖房期間が条例により定められているため、図書室だけを限定して期間外に冷暖房を実施することができない。
	その他 （アンケートで記載されたもの）	○大人の自習スペースを増やしてほしい。 ○パソコンを設置してほしい ○返却ポストを設置してほしい。 ○ネット予約は便利だ。 ○静かで本をゆっくり探することができる。

利用者満足度評価 コメント
総合的な満足度について、とても満足・満足で約5割、普通で約3割となり、一定の水準は確保している。守口市駅前の便利な立地に設置され、年齢層が高く常連化しており、静かなゆったりとしたスペースを求める利用者が多い傾向にある。 予算の伴うご意見ご要望については、条例・規則等に基づいた図書室運営、また図書購入費が指定管理料で確定している中、指定管理者で対応するには限界がある。参考図書を含め蔵書が古く、調べ物を目的とした利用者には不便をお掛けするが、ムーブ21との連携でレファレンス対応を行う。 また、児童書の蔵書がないためムーブ21から児童書を借りて児童コーナーを設置するなど2館の相互協力によりコストを掛けずに工夫し運営している。なお、照明、空調等設備については、図書室に限らず貸し室も同様のご意見ご要望があり、計画的な大規模改修が望ましい。

2 施設のサービス水準

(2) 利用者満足度の分析・評価

利用者アンケート調査の結果（エナジー一般・施設利用者）	項目	協定事項等				分析
	実施方法・回答者数	一般利用者は1階情報コーナーに用紙・回収箱を常時設置、施設利用者は平成28年3月1日（火）～3月30日（水）まで主催者に用紙を配布し、貸し施設利用後に事務所前の回収箱にて回収。 回答者数 一般利用者9件施設利用者8件 計17件				
	施設・設備の充実度	とても満足	6	名	35.3 %	施設・設備の充実度は1問設定（人数は合計数）。とても満足・満足を65%、不満・とても不満が24%であった。具体的なご意見のなかで「空調問題、冬は暑すぎて夏は寒すぎる」とあり、冷暖房については苦情が多く、31年が経過した空調設備環境では日常の設備保守で対応できない状況である。また、洋式トイレの要望などのご意見も多く聞かれる。
		満足	5	名	29.4 %	
		ふつう	1	名	5.9 %	
		不満	2	名	11.8 %	
		とても不満	2	名	11.8 %	
		無回答	1	名	5.9 %	
	施設の利用のしやすさ	とても満足	19	名	57.6 %	利用のしやすさは3問設定（人数は合計数）。「施設の清掃」、「有料施設の利用手続きのわかりやすさ」の項目においてはとても満足をほぼ100%近くであったが、施設利用者の「施設利用の費用」の項目において費用が高いとの回答が50%であったことから不満が12.9%となった。この料金設定は、市内の公共施設と比較した結果の意見と思われる。市条例で設定された料金のため変更は出来ないが、その対価に見合うようサービス等で対応していきたい。
		満足	4	名	12.1 %	
		ふつう	4	名	12.1 %	
		不満	4	名	12.1 %	
		とても不満	0	名	0.0 %	
		無回答	2	名	6.1 %	
	職員の対応・態度	とても満足	11	名	64.7 %	職員の対応・態度は1問設定（人数は合計数）。施設利用者においては、とても満足を100%であったが、一般利用者でばらつきがあったため、とても満足・満足を86%になった。今後は全利用者にご満足いただけるよう研修を重ね努めていきたい。
		満足	1	名	5.9 %	
		ふつう	2	名	11.8 %	
		不満	0	名	0.0 %	
		とても不満	0	名	0.0 %	
		無回答	3	名	17.6 %	
	利用時間	とても満足	7	名	87.5 %	利用時間は施設利用者のみの1問設定。開館日・利用時間について、満足・やや満足を100%との回答であった。
		満足	1	名	12.5 %	
		ふつう	0	名	0.0 %	
		不満	0	名	0.0 %	
		とても不満	0	名	0.0 %	
		無回答	0	名	0.0 %	

2 施設のサービス水準

(2) 利用者満足度の分析・評価

	主な意見・要望等	対応状況等(上記アンケートによる対応)
	<一般利用者>	
市民からの意見・要望等(エナジー一般・施設利用者)	照明が暗い、レイアウトが悪い、ビデオの設備を減らし読書スペースの確保をお願いします。	一般利用者の図書室で感じられた意見7件である。図書室アンケートでの意見と概ね同様で、蔵書、空調等施設設備の要望である。なお、以前にアルバイトが仕事をしていたとのご意見については、真摯に受け止め今後の指導に生かしていきたい。また、図書室が静かすぎるとのご意見については、各利用者の判断にお任せしており良識の範囲で対応させて頂きたい。
	あまりにも静かすぎる、小声で少し喋ってもたしなめられる、寂し過ぎないか、私の市ではこれほどひどく押さえられない。	
	視聴覚システムが古くソフトも古い。もっと新しいDVDなどを置いて欲しい。新しく発売された本をもっと多く置いて欲しい。	
	古くあまり借りられていない本が多い。もっと新しい本があると良い。	
	受付の方がとても親切でお優しいです。敬具	
	夏場のエアコンが寒む過ぎる。	
	かなり昔ですが、日曜日来ているアルバイトの人が仕事もせず携帯ばかりを見ていた。仕事をしていない感じだった。	
	料金をもっと安くして欲しい。落語、漫才のイベントを実施して欲しい。	一般利用者の参加されたイベントのご意見・ご要望4件である。貸しホール等に参加された利用者からの意見もあるが、財団主催のイベントについても、できるだけ安価な料金設定を心掛けていきたい。当財団主催のバレエエクササイズについては、夜間や休日等も検討したが、リハーサル室の空きが少なく、なかなか実現しないのが現状である。
	クラシックが好きなのでホールで開催して欲しい。ソプラノ、ヴァイオリンのコンサート	
	もっとイベントの内容を良く又内容の充実をお願いします。演歌歌手のイベントをお願いします。	
	水曜日のバレエエクササイズを夜か休日にも増設して欲しい。	
	リハーサル室の床は滑りやすい。	リハーサル室の床は、滑り防止の為、清掃等でメンテナンスを行っている。しかし経年劣化の為、日々のメンテナンスでは手におえないところもあり、市との調整が必要である。
	設備は古そうだけれど綺麗にして貰っています。	清掃についての具体的なご意見である。

市民からの意見・要望等 (エネルギー一般・施設利用者)	主な意見・要望等	対応状況等(上記アンケートによる対応)
	<施設利用者>	
	和室は足の悪い人がいるので椅子が欲しい。	主に会議室(1)を要望される利用者が空いていないため、同料金の和室を借りられる場合の要望である。畳に敷物をする事で椅子を追加対応している。
	空調問題。冬は暑すぎて夏は寒すぎる。	熱源となる吸収式冷温水機が地下機械室に設置されている。地下から3階まで冷温水を循環させる全館空調のため、特に地下1階の温度設定が困難である。また各階の各部屋での温度調整が出来ないことからの要望と思われる。
	いつもお世話になっており、職員の方の対応も大変良いです。	「総合的な印象の良かった点」でのコメントである。
	空調の調整ができないところ。	「総合的な印象の悪かった点」でのコメントである。
	いつも良くして頂いてます。	「ご意見・ご要望」でのコメントである。
利用者満足度評価 コメント		
概ね評価を得られた結果となったが、施設利用の費用面や設備についてのご意見ご要望が多かった。日常業務においても、料金設定、冷暖房料金、また空調の調整が出来ないことに集中している。和室に関するコメントについては、椅子よりも会議室(1)のような小規模な貸し室(安価)の不足により生じた要望と考える。市民等の公平性を維持しながら、個々の利用者の利便を考え、きめ細やかな対応を心掛けることで、工夫しながら利用者にご理解をいただきご意見ご要望をカバーしていきたい。建築物・設備とも開館から31年たち経年劣化が著しいため、計画的な改修工事が必要である。 今回、アンケートをお願いしたが回収件数が少なかったため、次回は件数を増やす工夫をしたい。		

2 施設のサービス水準

(4) 収支状況の分析・評価

【収入の部】

大項目	小項目	予算額	実績額	実績－予算	備考
委託料		158,343,000	158,260,115	-82,885	
利用料金等	施設利用料	59,780,000	54,998,518	-4,781,482	
	雑入	2,100,000	2,354,103	254,103	
収入合計		220,223,000	215,612,736	-4,610,264	

【支出の部】

大項目	小項目	予算額	実績額	予算－実績	備考
人件費	給与費	39,632,873	37,067,780	2,565,093	
	福利厚生費	1,662,813	1,628,745	34,068	
	法定福利費	9,192,088	8,811,636	380,452	
	賃金等	26,638,000	25,977,374	660,626	
事務費	印刷費	354,685	389,064	-34,379	
	通信費	1,847,000	1,681,668	165,332	
	保険料	257,852	253,530	4,322	
	事務用品費	5,420,000	5,209,405	210,595	消耗品費
	旅費交通費	70,000	35,110	34,890	
	賃借料	2,532,196	2,118,630	413,566	諸使用料
管理費	業務委託費	65,765,833	66,346,092	-580,259	諸委託料
	光熱水費	40,583,643	28,301,549	12,282,094	
	修繕費	5,997,000	5,990,315	6,685	
	燃料費	0	0	0	
物件費	備品購入費	14,770,000	14,687,533	82,467	消耗什器備品費
事業費	事業費				
	賞与引当金繰入額	2,368,807	2,339,000	29,807	
	通勤手当	1,874,875	1,498,600	376,275	
	諸謝金	359,640	284,000	75,640	
	負担金	1,202,947	1,167,938	35,009	
	法人税等	79,960		79,960	
	手数料等	517,832	512,753	5,079	
	渉外費	0	14,435	-14,435	
	雑費		100		
公租公課	租税公課	3,797,300	6,236,300	-2,439,000	法人税を含む
支出合計		224,925,344	210,551,557	14,373,787	

収支(実績ベース)

215,612,736 — 210,551,557 = 5,061,179

収支状況 コメント
今年度は、全体として増収と経費の縮減効果が見られた為、約506万1千円の黒字となった。今後も引き続き施設利用増収のため、施設利用の広報・宣伝活動の推進と業務の一層の効率化を行い、支出面での抑制も図っていきたい。

正味財産増減計算書

平成27年 4月 1日 から 平成28年 3月31日 まで

(単位：円)

科目	一般会計		守口生涯学習情報センター			守口文化センター			内部 取引 消去	合計
	(一般) 共通	小計	文化事業費	管理運営受託事業費	小計	文化事業費	管理運営受託事業費	小計		
I 一般正味財産増減の部										
1. 経常増減の部										
(1) 経常収益										
① 基本財産運用益										
基本財産受取利息	2, 313, 522	2, 313, 522	0	0	0	0	0	0	0	2, 313, 522
基本財産運用益計	2, 313, 522	2, 313, 522	0	0	0	0	0	0	0	2, 313, 522
② 事業収益										
文化事業収益	0	0	3, 883, 207	0	3, 883, 207	6, 329, 370	0	6, 329, 370	0	10, 212, 577
事業収益	0	0	0	12, 876, 016	12, 876, 016	0	42, 122, 502	42, 122, 502	0	54, 998, 518
受取指定管理料収益	0	0	0	127, 296, 269	127, 296, 269	0	30, 963, 846	30, 963, 846	0	158, 260, 115
事業収益計	0	0	3, 883, 207	140, 172, 285	144, 055, 492	6, 329, 370	73, 086, 348	79, 415, 718	0	223, 471, 210
③ 雑収益										
受取利息	79, 467	79, 467	0	0	0	0	0	0	0	79, 467
有価証券利息	1, 000	1, 000	0	0	0	0	0	0	0	1, 000
事務取扱手数料	0	0	0	0	0	0	1, 881, 305	1, 881, 305	0	1, 881, 305
雑収益	0	0	59, 500	302, 198	361, 698	22, 500	170, 600	193, 100	0	554, 798
雑収益計	80, 467	80, 467	59, 500	302, 198	361, 698	22, 500	2, 051, 905	2, 074, 405	0	2, 516, 570
経常収益計	2, 393, 989	2, 393, 989	3, 942, 707	140, 474, 483	144, 417, 190	6, 351, 870	75, 138, 253	81, 490, 123	0	228, 301, 302
(2) 経常費用										
① 事業費										
給料手当	0	0	0	23, 811, 596	23, 811, 596	0	13, 256, 184	13, 256, 184	0	37, 067, 780
臨時雇賃金	0	0	0	16, 491, 310	16, 491, 310	0	9, 486, 064	9, 486, 064	0	25, 977, 374
賞与引当金繰入額	0	0	0	1, 427, 000	1, 427, 000	0	912, 000	912, 000	0	2, 339, 000
通勤手当	0	0	0	1, 066, 040	1, 066, 040	0	432, 560	432, 560	0	1, 498, 600
法定福利費	0	0	0	6, 503, 331	6, 503, 331	0	2, 308, 305	2, 308, 305	0	8, 811, 636
福利厚生費	0	0	0	1, 021, 682	1, 021, 682	0	607, 063	607, 063	0	1, 628, 745
旅費交通費	0	0	14, 828	31, 690	46, 518	186, 240	3, 420	189, 660	0	236, 178
通信運搬費	0	0	42, 068	1, 354, 187	1, 396, 255	9, 455	327, 481	336, 936	0	1, 733, 191
消耗什器備品費	0	0	0	13, 504, 026	13, 504, 026	0	1, 183, 507	1, 183, 507	0	14, 687, 533
消耗品費	0	0	437, 458	4, 319, 441	4, 756, 899	34, 919	889, 964	924, 883	0	5, 681, 782
修繕費	0	0	0	2, 996, 469	2, 996, 469	0	2, 993, 846	2, 993, 846	0	5, 990, 315
印刷製本費	0	0	150, 529	363, 684	514, 213	15, 371	25, 380	40, 751	0	554, 964
光熱水料費	0	0	0	14, 401, 929	14, 401, 929	0	13, 899, 620	13, 899, 620	0	28, 301, 549
保険料	0	0	6, 720	143, 980	150, 700	0	109, 550	109, 550	0	260, 250
諸謝金	0	0	2, 314, 921	284, 000	2, 598, 921	3, 365, 713	0	3, 365, 713	0	5, 964, 634
租税公課	0	0	0	4, 037, 700	4, 037, 700	0	2, 198, 600	2, 198, 600	0	6, 236, 300
支払負担金	0	0	0	52, 000	52, 000	0	1, 115, 938	1, 115, 938	0	1, 167, 938
諸委託料	0	0	1, 292, 082	42, 637, 944	43, 930, 026	880, 468	23, 708, 148	24, 588, 616	0	68, 518, 642
諸使用料	0	0	511, 084	1, 467, 867	1, 978, 951	1, 913, 197	650, 763	2, 563, 960	0	4, 542, 911
手数料	0	0	335, 554	179, 273	514, 827	78, 084	333, 480	411, 564	0	926, 391
渉外費	0	0	82, 575	14, 435	97, 010	8, 225	0	8, 225	0	105, 235
雑費	0	0	0	100	100	0	0	0	0	100
事業費計	0	0	5, 187, 819	136, 109, 684	141, 297, 503	6, 491, 672	74, 441, 873	80, 933, 545	0	222, 231, 048
② 管理費										
役員報酬	157, 000	157, 000	0	0	0	0	0	0	0	157, 000
会議費	950	950	0	0	0	0	0	0	0	950
通信運搬費	8, 906	8, 906	0	0	0	0	0	0	0	8, 906
消耗品費	1, 894	1, 894	0	0	0	0	0	0	0	1, 894
印刷製本費	14, 610	14, 610	0	0	0	0	0	0	0	14, 610
租税公課	2, 650	2, 650	0	0	0	0	0	0	0	2, 650
支払負担金	72, 240	72, 240	0	0	0	0	0	0	0	72, 240
諸委託料	928, 800	928, 800	0	0	0	0	0	0	0	928, 800
諸使用料	1, 124, 868	1, 124, 868	0	0	0	0	0	0	0	1, 124, 868
手数料	2, 324	2, 324	0	0	0	0	0	0	0	2, 324
管理費計	2, 314, 242	2, 314, 242	0	0	0	0	0	0	0	2, 314, 242
③ 他会計への繰出額										
他会計への繰出額計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
経常費用計	2, 314, 242	2, 314, 242	5, 187, 819	136, 109, 684	141, 297, 503	6, 491, 672	74, 441, 873	80, 933, 545	0	224, 545, 290
当期経常増減額	79, 747	79, 747	△1, 245, 112	4, 364, 799	3, 119, 687	△139, 802	696, 380	556, 578	0	3, 756, 012
2. 経常外増減の部										
(1) 経常外収益										
経常外収益計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(2) 経常外費用										
経常外費用計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
当期経常外増減額	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
税引前当期一般正味財産増減額	79, 747	79, 747	△1, 245, 112	4, 364, 799	3, 119, 687	△139, 802	696, 380	556, 578	0	3, 756, 012
当期一般正味財産増減額	79, 747	79, 747	△1, 245, 112	4, 364, 799	3, 119, 687	△139, 802	696, 380	556, 578	0	3, 756, 012
一般正味財産期首残高	48, 944, 974	48, 944, 974	△1, 877, 868	5, 222, 889	3, 345, 021	△1, 424, 430	△13, 931, 036	△15, 355, 466	0	36, 934, 529
一般正味財産期末残高	49, 024, 721	49, 024, 721	△3, 122, 980	9, 587, 688	6, 464, 708	△1, 564, 232	△13, 234, 656	△14, 798, 888	0	40, 690, 541