

2 施設のサービス水準

(2) 利用者満足度の分析・評価

利用者アンケート調査の結果

項目	実施結果等			分析
実施方法・回答者数	実施方法:直接配布及び回収 期間:令和5年1月10日～2月28日に限定 配布数:350 回答者数:210			
館主催教室について	評価	今回	前回	S
	満足	68.2%	38.5%	
	やや満足	25.4%	55.8%	
	やや不満	5.7%	3.8%	
	不満	0.7%	1.9%	
利用施設の満足度	満足	39.2%	25.1%	A
	やや満足	45.0%	70.7%	
	やや不満	13.2%	3.7%	
	不満	2.6%	0.5%	
	満足	55.2%	39.0%	
やや満足	40.0%	61.0%		
やや不満	3.4%	0.0%		
不満	1.4%	0.0%		
利用料金・利用時間 について	満足	48.3%	26.3%	A
	やや満足	41.6%	67.4%	
	やや不満	8.2%	6.3%	
	不満	1.9%	0.0%	

市民からの意見・要望等

主な意見・要望等	対応状況等
<ul style="list-style-type: none"> <li>・洋式トイレに替える・数を増やす</li> <li>・駐輪場のチェーンに引っ掛かり危ない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・洋式トイレに替える等について、令和5年度に実施の方向で検討。</li> <li>・チェーンにトラロープを巻いて引っ掛からないようにした。</li> </ul>

利用者満足度評価コメント

<p>「満足」・「やや満足」の方が、9割程度を占めていますが、「やや不満」・「不満」の方もいらっしゃるので、今後とも、お客様の要望に応じて行きたいと思えます。</p>
---