

「守口市立図書館 生涯学習フロア」利用者調査結果

守口市立図書館 生涯学習フロア

1. 調査の概要

調査の目的 市民のための図書館として、定期的に利用者の声を聞くことにより、今後のサービスの向上に役立てる。

調査対象 小学生以上の市民

調査方法 ①来館者にアンケート用紙を配布・回収
②8コミセン、文化センター、市役所にて配布・回収
③図書館ホームページにアンケートを掲載し回収。

調査期間 令和6年6月19日～6月30日

回収結果 27

2. 集計結果

1. 生涯学習フロアを利用されたことはありますか。

(回答数 26) R6年6月 (前回) [%]

1. ある	16件 (61.5%)	3件 (27.3%)
2. ない	10件 (38.5%)	8件 (72.7%)

2. あなたの年齢についてお伺いします。

(回答数 19) R6年6月 (前回) [%]

1. 10代	7件 (36.8%)	2件 (22.2%)
2. 20代	3件 (15.8%)	1件 (11.1%)
3. 30代	- (0.0%)	1件 (11.1%)
4. 40代	1件 (5.3%)	- (0.0%)
5. 50代	1件 (5.3%)	1件 (11.1%)
6. 60代	1件 (5.3%)	1件 (11.1%)
7. 70歳以上	6件 (31.5%)	3件 (33.4%)

3. お住いの地域を教えてください。(お近くのコミュニティセンターCC等にチェックをお願いします。)

(回答数 21) R6年6月 (前回) [%]

1. 守口市立図書館	4件 (19.0%)	2件 (22.2%)
2. 文化センター	- (0.0%)	- (0.0%)
3. 東部CC	6件 (28.6%)	1件 (11.1%)
4. 庭窪CC	4件 (19.0%)	1件 (11.1%)
5. 北部CC	2件 (9.5%)	- (0.0%)
6. 八雲東CC	1件 (4.8%)	1件 (11.1%)
7. 西部CC	- (0.0%)	1件 (11.1%)
8. 中部CC	1件 (4.8%)	2件 (22.3%)
9. 南部CC	- (0.0%)	1件 (11.1%)
10. 錦CC	1件 (4.8%)	- (0.0%)
11. 大阪市内	2件 (9.5%)	- (0.0%)
12. 北河内地区	- (0.0%)	- (0.0%)
13. 大阪北部(北摂)	- (0.0%)	- (0.0%)
14. 大阪南部(北摂以外)	- (0.0%)	- (0.0%)
15. その他	- (0.0%)	- (0.0%)

4. 生涯学習フロアをどれくらいの頻度でご利用されていますか。

(回答数 18) R6年6月 (前回) [%]

	R6年6月	(前回)
1. ほぼ毎日	1件 (5.5%)	- (0.0%)
2. 週1~2回	3件 (16.7%)	1件 (33.3%)
3. 週3~4回	2件 (11.1%)	- (0.0%)
4. 2週に1回	3件 (16.7%)	- (0.0%)
5. 月1回程度	4件 (22.2%)	- (0.0%)
6. 年に数回	5件 (27.8%)	2件 (66.7%)

5. 生涯学習フロアをご利用される時間帯は主にいつですか。

(回答数 53) R6年6月 (前回) [%]

	R6年6月	(前回)
1. 9:00~10:00	2件 (3.8%)	1件 (9.1%)
2. 10:00~11:00	7件 (13.2%)	1件 (9.1%)
3. 11:00~12:00	6件 (11.3%)	2件 (18.1%)
4. 12:00~13:00	5件 (9.4%)	- (0.0%)
5. 13:00~14:00	7件 (13.2%)	2件 (18.2%)
6. 14:00~15:00	6件 (11.3%)	1件 (9.1%)
7. 15:00~16:00	8件 (15.1%)	1件 (9.1%)
8. 16:00~17:00	6件 (11.3%)	1件 (9.1%)
9. 17:00~18:00	3件 (5.7%)	1件 (9.1%)
10. 18:00~19:00	1件 (1.9%)	1件 (9.1%)
11. 19:00~20:00	1件 (1.9%)	- (0.0%)
12. 20:00~21:00	1件 (1.9%)	- (0.0%)

6. 生涯学習フロアを主にどのようにご利用されますか。

(回答数 20) R6年6月 (前回) [%]

	R6年6月	(前回)
1. 個人利用	11件 (55.0%)	3件 (75.0%)
2. 団体利用	3件 (15.0%)	- (0.0%)
3. 図書館の講座・イベントに参加	3件 (15.0%)	- (0.0%)
4. その他の講座・イベントに参加	2件 (10.0%)	1件 (25.0%)
5. その他	1件 (5.0%)	- (0.0%)

7. ご利用いただいた感想をお伺いします。

R6年6月 表中下段は前回調査 [%]

項目／()内は回答数	満足	やや満足	やや不満	不満
ア) 施設・設備について (15)	13件 (86.7%)	2件 (13.3%)	- (0.0%)	- (0.0%)
	2件 (50.0%)	2件 (50.0%)	- (0.0%)	- (0.0%)
イ) 施設の予約方法について (12)	9件 (75.0%)	3件 (25.0%)	- (0.0%)	- (0.0%)
	1件 (33.3%)	2件 (66.7%)	- (0.0%)	- (0.0%)
ウ) 施設へのアクセスについて (14)	12件 (85.7%)	2件 (14.3%)	- (0.0%)	- (0.0%)
	1件 (25.0%)	2件 (50.0%)	1件 (25.0%)	- (0.0%)
エ) 利用料金について (12)	10件 (83.4%)	1件 (8.3%)	- (0.0%)	1件 (8.3%)
	1件 (33.3%)	- (0.0%)	2件 (66.7%)	- (0.0%)
オ. スタッフの対応について (16)	13件 (81.2%)	3件 (18.8%)	- (0.0%)	- (0.0%)
	2件 (66.7%)	1件 (33.3%)	- (0.0%)	- (0.0%)
カ. 開館時間について (15)	11件 (73.3%)	4件 (26.7%)	- (0.0%)	- (0.0%)
	3件 (100.0%)	- (0.0%)	- (0.0%)	- (0.0%)
キ) 案内表示のわかりやすさ (16)	11件 (68.7%)	4件 (25.0%)	1件 (6.3%)	- (0.0%)
	2件 (66.7%)	- (0.0%)	1件 (33.3%)	- (0.0%)
ク) トイレについて (16)	16件 (100.0%)	- (0.0%)	- (0.0%)	- (0.0%)
	2件 (66.7%)	- (0.0%)	1件 (33.3%)	- (0.0%)

8. 生涯学習フロアをご利用されて良かったところ・改善してほしいところをご記入ください。

(回答数 9)

- ・えいがなどして下さるのでたのしいです
- ・施設がキレイだった。
- ・きれいで、本や勉強スペースもたくさんあって良かったです。
- ・コーヒースタンドにホットと別にアイスコーヒーの設備もほしい。
1Fフロアでの演奏が又聞きたい (ピアノ、バイオリン、他)
- ・駐輪場が無料なのが良かったです。 1回150円はきついです、なんとかありませんか
- ・特にない
- ・いっぱいあること
- ・ちゅうりんじょうにりょうきんをなくしてほしいです。
- ・毎会 良かったと思う。

9. 1で「ない」と答えた方は、守口市立図書館 生涯学習フロアを利用されない理由を教えてください。また、施設がどのようなであれば利用したいと思われますか。

(回答数 5)

- ・足が悪いので参加しにくい
- ・立地が住まいから遠いから。
- ・使い方がわからない
- ・あまり、いいところがない。またいつか、電車はくみたいなことをしていただければ行くと思います。
- ・あることをしらなかった 近い

10. 今後どのような講座・イベントなどがあれば参加したいと思われませんか。

(回答数 14)

- ・物づくりを参加したいです。
- ・老後の暮らしについて、又はお金の話たとえば年金でもできるNISA 又はさぎ被害について
- ・勉強会
- ・吹奏楽
- ・刺しゅう とか あみもの。
- ・日本の各所、旧跡、文化、偉人等のクイズ大会等守口市や門真市の歴史等のスライドも見たい。
- ・話を聞くなど気軽に参加できるもの
- ・くらしの便利さやDIY講座、守口市のゆかりのある歴史まちあるき講座等あれば参加してみたい
- ・はい
- ・鉄道はくのエントがあつてほしい。
- ・なつまつり。
- ・ひこうきとでん車のイベントをしてほしいです。
- ・さいほうかんけい
- ・デッサンなど

11. その他、ご意見ありましたらご記入ください。

(回答数 10)

- ・スタッフの方が気持ちよいおうたいをして下さるのでうれしいです
- ・土、日 市役所や保健センターが休みの時みのり号での図書館へのアクセスを増やしてほしい。
- ・特にないです。
- ・学生さんが一般席などで勉強されていて、最近混んでいます。
もう少し一般の我々の席も確保していただきたいと思います。
一部時間制？一部高齢者用？守口の高齢者より、でした。
- ・駐輪場を無料にしていきたいです。(せめて市民の方は無料に)
- ・ちゅうりん場を150円から、無料にしてほしいです。
- ・へのへのかっぱせんせいをふやしてほしいです。
- ・ないです
- ・図書の貸出しを 3週間位に伸ばしてほしい。
- ・子供えほんエリアが暑すぎるので空調調整してほしい

以上

「守口市立図書館 生涯学習フロア」利用者調査結果

守口市立図書館 生涯学習フロア

1. 調査の概要

調査の目的 市民のための図書館として、定期的に利用者の声を聞くことにより、今後のサービスの向上に役立てる。

調査対象 小学生以上の市民

調査方法 ①来館者にアンケート用紙を配布・回収
②8コミセン、文化センター、市役所にて配布・回収
③図書館ホームページにアンケートを掲載し回収。

調査期間 令和6年9月19日～9月30日

回収結果 16

2. 集計結果

1. 生涯学習フロアを利用されたことはありますか。

(回答数 16) R6年9月 (前回) [%]

1. ある	10件 (62.5%)	16件 (61.5%)
2. ない	6件 (37.5%)	10件 (38.5%)

2. あなたの年齢についてお伺いします。

(回答数 14) R6年9月 (前回) [%]

1. 10代	8件 (57.2%)	7件 (36.8%)
2. 20代	1件 (7.2%)	3件 (15.8%)
3. 30代	1件 (7.1%)	- (0.0%)
4. 40代	- (0.0%)	1件 (5.3%)
5. 50代	2件 (14.3%)	1件 (5.3%)
6. 60代	1件 (7.1%)	1件 (5.3%)
7. 70歳以上	1件 (7.1%)	6件 (31.5%)

3. お住いの地域を教えてください。(お近くのコミュニティセンターCC等にチェックをお願いします。)

(回答数 14) R6年9月 (前回) [%]

1. 守口市立図書館	4件 (28.6%)	4件 (19.0%)
2. 文化センター	- (0.0%)	- (0.0%)
3. 東部CC	2件 (14.3%)	6件 (28.6%)
4. 庭窪CC	1件 (7.1%)	4件 (19.0%)
5. 北部CC	3件 (21.5%)	2件 (9.5%)
6. 八雲東CC	1件 (7.1%)	1件 (4.8%)
7. 西部CC	- (0.0%)	- (0.0%)
8. 中部CC	- (0.0%)	1件 (4.8%)
9. 南部CC	- (0.0%)	- (0.0%)
10. 錦CC	- (0.0%)	1件 (4.8%)
11. 大阪市内	1件 (7.1%)	2件 (9.5%)
12. 北河内地区	- (0.0%)	- (0.0%)
13. 大阪北部(北摂)	- (0.0%)	- (0.0%)
14. 大阪南部(北摂以外)	- (0.0%)	- (0.0%)
15. その他	2件 (14.3%)	- (0.0%)

4. 生涯学習フロアをどれくらいの頻度でご利用されていますか。

(回答数 12) R6年9月 (前回) [%]

1. ほぼ毎日	1件 (8.3%)	1件 (5.5%)
2. 週1~2回	3件 (25.0%)	3件 (16.7%)
3. 週3~4回	1件 (8.3%)	2件 (11.1%)
4. 2週に1回	2件 (16.7%)	3件 (16.7%)
5. 月1回程度	4件 (33.4%)	4件 (22.2%)
6. 年に数回	1件 (8.3%)	5件 (27.8%)

5. 生涯学習フロアをご利用される時間帯は主にいつですか。

(回答数 33) R6年9月 (前回) [%]

1. 9:00~10:00	- (0.0%)	2件 (3.8%)
2. 10:00~11:00	- (0.0%)	7件 (13.2%)
3. 11:00~12:00	- (0.0%)	6件 (11.3%)
4. 12:00~13:00	3件 (9.1%)	5件 (9.4%)
5. 13:00~14:00	3件 (9.1%)	7件 (13.2%)
6. 14:00~15:00	4件 (12.1%)	6件 (11.3%)
7. 15:00~16:00	5件 (15.2%)	8件 (15.1%)
8. 16:00~17:00	7件 (21.2%)	6件 (11.3%)
9. 17:00~18:00	4件 (12.1%)	3件 (5.7%)
10. 18:00~19:00	4件 (12.1%)	1件 (1.9%)
11. 19:00~20:00	2件 (6.1%)	1件 (1.9%)
12. 20:00~21:00	1件 (3.0%)	1件 (1.9%)

6. 生涯学習フロアを主にどのようにご利用されますか。

(回答数 17) R6年9月 (前回) [%]

1. 個人利用	4件 (23.6%)	11件 (55.0%)
2. 団体利用	6件 (35.3%)	3件 (15.0%)
3. 図書館の講座・イベントに参加	3件 (17.6%)	3件 (15.0%)
4. その他の講座・イベントに参加	3件 (17.6%)	2件 (10.0%)
5. その他	1件 (5.9%)	1件 (5.0%)

7. ご利用いただいた感想をお伺いします。

R6年9月 表中下段は前回調査 [%]

項目／()内は回答数	満足	やや満足	やや不満	不満
ア) 施設・設備について (11)	7件 (63.6%)	2件 (18.2%)	2件 (18.2%)	- (0.0%)
	13件 (86.7%)	2件 (13.3%)	- (0.0%)	- (0.0%)
イ) 施設の予約方法について (10)	6件 (60.0%)	4件 (40.0%)	- (0.0%)	- (0.0%)
	9件 (75.0%)	3件 (25.0%)	- (0.0%)	- (0.0%)
ウ) 施設へのアクセスについて (10)	8件 (80.0%)	2件 (20.0%)	- (0.0%)	- (0.0%)
	12件 (85.7%)	2件 (14.3%)	- (0.0%)	- (0.0%)
エ) 利用料金について (10)	6件 (60.0%)	4件 (40.0%)	- (0.0%)	- (0.0%)
	10件 (83.4%)	1件 (8.3%)	- (0.0%)	1件 (8.3%)
オ. スタッフの対応について (11)	5件 (45.4%)	1件 (9.1%)	2件 (18.2%)	3件 (27.3%)
	13件 (81.2%)	3件 (18.8%)	- (0.0%)	- (0.0%)
カ. 開館時間について (11)	7件 (63.6%)	2件 (18.2%)	2件 (18.2%)	- (0.0%)
	11件 (73.3%)	4件 (26.7%)	- (0.0%)	- (0.0%)
キ) 案内表示のわかりやすさ (10)	7件 (70.0%)	2件 (20.0%)	1件 (10.0%)	- (0.0%)
	11件 (68.7%)	4件 (25.0%)	1件 (6.3%)	- (0.0%)
ク) トイレについて (11)	7件 (63.6%)	3件 (27.3%)	1件 (9.1%)	- (0.0%)
	16件 (100.0%)	- (0.0%)	- (0.0%)	- (0.0%)

8. 生涯学習フロアをご利用されて良かったところ・改善してほしいところをご記入ください。

(回答数 6)

- ・子どものところ (1っかい) のところいんしょくありにしてほしい。
子どもと大人で対応がちがう。席をふやしてほしい。
- ・トイレをもうちょっとおおくしてほしいです!!
- ・館内アナウンスの音が大きすぎる⇒ピンポン・・
PM7時 中学生帰りましょう。もっと普通音でよい。
- ・インターネットで予約しているのに、受付で同じ内容を毎回書かされる。
二度手間です時間を取られる。
- ・とくになし
- ・ダンス上手くなった (守口としょかんでダンスしてます)

9. 1で「ない」と答えた方は、守口市立図書館 生涯学習フロアを利用されない理由を教えてください。また、施設がどのようなであれば利用したいと思われますか。

(回答数 3)

- ・こどもと学べる教室、フラワーアレンジメントなど自然に関するものだと嬉しい。
また、大人向けの交流できるようなイベント。しょうぎ?とか
- ・使い方がわからない
- ・学習する機会がない為、幼児が遊べる大きな遊具のある施設だと助かります。

10. 今後どのような講座・イベントなどがあれば参加したいと思いますか。

(回答数 8)

- ・マジック。おかしくばり。(ハロウィン、クリスマスなど)
- ・ダンスイベント
- ・コミュニティセンターで行われているような、リース作りなどがあると嬉しい。
今、はやりのパーソナルカラー、骨格診断とかあると行ってみたい。
- ・大人の教養。季節のイベント
- ・絵本作家、写真家さんの展示、講演もいいが身近な生活テーマなどの講演もあれば嬉しい
- ・たのしいイベント
- ・りょうり
- ・教養講座。ものづくり。

11. その他、ご意見ありましたらご記入ください。

(回答数 5)

- ・いいえ
- ・受付のムダをなくしてほしい。
- ・なし
- ・とくにないのでパスで。
- ・急に、ピンポンパン〜と、館内放送の音が大きすぎる。

以上

「守口市立図書館 生涯学習フロア」利用者調査結果

守口市立図書館 生涯学習フロア

1. 調査の概要

調査の目的 市民のための図書館として、定期的に利用者の声を聞くことにより、今後のサービスの向上に役立てる。

調査対象 小学生以上の市民

調査方法 ①来館者にアンケート用紙を配布・回収
②8コミセン、文化センター、市役所にて配布・回収
③図書館ホームページにアンケートを掲載し回収。

調査期間 令和6年12月11日～12月22日

回収結果 14

2. 集計結果

1. 生涯学習フロアを利用されたことはありますか。

(回答数 13) R6年12月 (前回) [%]

1. ある	6件 (46.2%)	10件 (62.5%)
2. ない	7件 (53.8%)	6件 (37.5%)

2. あなたの年齢についてお伺いします。

(回答数 10) R6年12月 (前回) [%]

1. 10代	2件 (20.0%)	8件 (57.2%)
2. 20代	1件 (10.0%)	1件 (7.2%)
3. 30代	1件 (10.0%)	1件 (7.1%)
4. 40代	2件 (20.0%)	- (0.0%)
5. 50代	3件 (30.0%)	2件 (14.3%)
6. 60代	- (0.0%)	1件 (7.1%)
7. 70歳以上	1件 (10.0%)	1件 (7.1%)

3. お住いの地域を教えてください。(お近くのコミュニティセンターCC等にチェックをお願いします。)

(回答数 10) R6年12月 (前回) [%]

1. 守口市立図書館	5件 (50.0%)	4件 (28.6%)
2. 文化センター	2件 (20.0%)	- (0.0%)
3. 東部CC	- (0.0%)	2件 (14.3%)
4. 庭窪CC	- (0.0%)	1件 (7.1%)
5. 北部CC	1件 (10.0%)	3件 (21.5%)
6. 八雲東CC	1件 (10.0%)	1件 (7.1%)
7. 西部CC	- (0.0%)	- (0.0%)
8. 中部CC	- (0.0%)	- (0.0%)
9. 南部CC	1件 (10.0%)	- (0.0%)
10. 錦CC	- (0.0%)	- (0.0%)
11. 大阪市内	- (0.0%)	1件 (7.1%)
12. 北河内地区	- (0.0%)	- (0.0%)
13. 大阪北部(北摂)	- (0.0%)	- (0.0%)
14. 大阪南部(北摂以外)	- (0.0%)	- (0.0%)
15. その他	- (0.0%)	2件 (14.3%)

4. 生涯学習フロアをどれくらいの頻度でご利用されていますか。

(回答数 9) R6年12月 (前回) [%]

	R6年12月	(前回)
1. ほぼ毎日	1件 (11.1%)	1件 (8.3%)
2. 週1~2回	2件 (22.3%)	3件 (25.0%)
3. 週3~4回	1件 (11.1%)	1件 (8.3%)
4. 2週に1回	1件 (11.1%)	2件 (16.7%)
5. 月1回程度	2件 (22.2%)	4件 (33.4%)
6. 年に数回	2件 (22.2%)	1件 (8.3%)

5. 生涯学習フロアをご利用される時間帯は主にいつですか。

(回答数 24) R6年12月 (前回) [%]

	R6年12月	(前回)
1. 9:00~10:00	- (0.0%)	- (0.0%)
2. 10:00~11:00	1件 (4.2%)	- (0.0%)
3. 11:00~12:00	1件 (4.2%)	- (0.0%)
4. 12:00~13:00	2件 (8.4%)	3件 (9.1%)
5. 13:00~14:00	3件 (12.5%)	3件 (9.1%)
6. 14:00~15:00	2件 (8.3%)	4件 (12.1%)
7. 15:00~16:00	2件 (8.3%)	5件 (15.2%)
8. 16:00~17:00	4件 (16.7%)	7件 (21.2%)
9. 17:00~18:00	3件 (12.5%)	4件 (12.1%)
10. 18:00~19:00	2件 (8.3%)	4件 (12.1%)
11. 19:00~20:00	2件 (8.3%)	2件 (6.1%)
12. 20:00~21:00	2件 (8.3%)	1件 (3.0%)

6. 生涯学習フロアを主にどのようにご利用されますか。

(回答数 9) R6年12月 (前回) [%]

	R6年12月	(前回)
1. 個人利用	5件 (55.6%)	4件 (23.6%)
2. 団体利用	- (0.0%)	6件 (35.3%)
3. 図書館の講座・イベントに参加	2件 (22.2%)	3件 (17.6%)
4. その他の講座・イベントに参加	- (0.0%)	3件 (17.6%)
5. その他	2件 (22.2%)	1件 (5.9%)

7. ご利用いただいた感想をお伺いします。

R6年12月 表中下段は前回調査 [%]

項目／()内は回答数	満足	やや満足	やや不満	不満
ア) 施設・設備について (7)	5件 (71.4%)	1件 (14.3%)	1件 (14.3%)	- (0.0%)
	7件 (63.6%)	2件 (18.2%)	2件 (18.2%)	- (0.0%)
イ) 施設の予約方法について (4)	3件 (75.0%)	1件 (25.0%)	- (0.0%)	- (0.0%)
	6件 (60.0%)	4件 (40.0%)	- (0.0%)	- (0.0%)
ウ) 施設へのアクセスについて (5)	5件 (100.0%)	- (0.0%)	- (0.0%)	- (0.0%)
	8件 (80.0%)	2件 (20.0%)	- (0.0%)	- (0.0%)
エ) 利用料金について (5)	2件 (40.0%)	3件 (60.0%)	- (0.0%)	- (0.0%)
	6件 (60.0%)	4件 (40.0%)	- (0.0%)	- (0.0%)
オ. スタッフの対応について (5)	4件 (80.0%)	1件 (20.0%)	- (0.0%)	- (0.0%)
	5件 (45.4%)	1件 (9.1%)	2件 (18.2%)	3件 (27.3%)
カ. 開館時間について (6)	4件 (66.7%)	2件 (33.3%)	- (0.0%)	- (0.0%)
	7件 (63.6%)	2件 (18.2%)	2件 (18.2%)	- (0.0%)
キ) 案内表示のわかりやすさ (6)	5件 (83.3%)	1件 (16.7%)	- (0.0%)	- (0.0%)
	7件 (70.0%)	2件 (20.0%)	1件 (10.0%)	- (0.0%)
ク) トイレについて (6)	6件 (100.0%)	- (0.0%)	- (0.0%)	- (0.0%)
	7件 (63.6%)	3件 (27.3%)	1件 (9.1%)	- (0.0%)

8. 生涯学習フロアをご利用されて良かったところ・改善してほしいところをご記入ください。

(回答数 3)

- ・館内放送の音が大きくて、ビックリする。心臓に悪い。
静かな所なので、急に大音量流すのはよくない。何回か伝えているが改善がない。
- ・『志賀直哉』氏の特別講座を受けて図書館の魅力が増えました。
でも普段は程遠い利用施設です。
- ・ぼう音をふやしてほしい

9. 1で「ない」と答えた方は、守口市立図書館 生涯学習フロアを利用されない理由を教えてください。また、施設がどのようであれば利用したいと思われませんか。

(回答数 6)

- ・使用の仕方がよくわからない。
- ・つかわないから
- ・上のかいにあんまりいったことないから。
- ・使う必要がない
- ・知らなかったから
- ・したいと思うがこちらの人員が移らない。老人ばかり 足がない

10. 今後どのような講座・イベントなどがあれば参加したいと思われませんか。

(回答数 8)

- ・大人向け。
- ・ハロウィン
- ・鉄道フェスタ
- ・ものづくりのワークショップ
- ・投資・資産運用
- ・映画、講座、発表会（音楽ダンス落語（などの古典芸能を含む）消防
- ・クラフトのイベント
- ・宇宙について

11. その他、ご意見ありましたらご記入ください。

(回答数 6)

- ・館内放送の音ピンポンパーンとその後に続くアナウンスどうにかしてください。
上記に記入しています。
- ・ない
- ・地下鉄の本ふやしてほしい
- ・3Fは何となく利用しにくいので座った事もないです。今後の面白企画を楽しみにして居ります
図書館をもっと盛り上げて下さい～●ありがとうございました。
- ・子どものDVDを増やしてほしい。新しい本をふやしてほしい。
- ・時間注意・江戸時代の話し雑学ですか

以上

「守口市立図書館 生涯学習フロア」利用者調査結果

守口市立図書館 生涯学習フロア

1. 調査の概要

調査の目的 市民のための図書館として、定期的に利用者の声を聞くことにより、今後のサービスの向上に役立てる。

調査対象 小学生以上の市民

調査方法 ①来館者にアンケート用紙を配布・回収
②8コミセン、文化センター、市役所にて配布・回収
③図書館ホームページにアンケートを掲載し回収。

調査期間 令和7年3月5日～3月16日

回収結果 15

2. 集計結果

1. 生涯学習フロアを利用されたことはありますか。

(回答数 14) R7年3月 (前回) [%]

1. ある	6件 (42.9%)	6件 (46.2%)
2. ない	8件 (57.1%)	7件 (53.8%)

2. あなたの年齢についてお伺いします。

(回答数 10) R7年3月 (前回) [%]

1. 10代	4件 (40.0%)	2件 (20.0%)
2. 20代	- (0.0%)	1件 (10.0%)
3. 30代	1件 (10.0%)	1件 (10.0%)
4. 40代	- (0.0%)	2件 (20.0%)
5. 50代	1件 (10.0%)	3件 (30.0%)
6. 60代	2件 (20.0%)	- (0.0%)
7. 70歳以上	2件 (20.0%)	1件 (10.0%)

3. お住いの地域を教えてください。(お近くのコミュニティセンターCC等にチェックをお願いします。)

(回答数 9) R7年3月 (前回) [%]

1. 守口市立図書館	2件 (22.2%)	5件 (50.0%)
2. 文化センター	- (0.0%)	2件 (20.0%)
3. 東部CC	4件 (44.5%)	- (0.0%)
4. 庭窪CC	- (0.0%)	- (0.0%)
5. 北部CC	1件 (11.1%)	1件 (10.0%)
6. 八雲東CC	- (0.0%)	1件 (10.0%)
7. 西部CC	- (0.0%)	- (0.0%)
8. 中部CC	1件 (11.1%)	- (0.0%)
9. 南部CC	- (0.0%)	1件 (10.0%)
10. 錦CC	- (0.0%)	- (0.0%)
11. 大阪市内	- (0.0%)	- (0.0%)
12. 北河内地区	- (0.0%)	- (0.0%)
13. 大阪北部(北摂)	- (0.0%)	- (0.0%)
14. 大阪南部(北摂以外)	- (0.0%)	- (0.0%)
15. その他	1件 (11.1%)	- (0.0%)

4. 生涯学習フロアをどれくらいの頻度でご利用されていますか。

(回答数 8) R7年3月 (前回) [%]

1. ほぼ毎日	- (0.0%)	1件 (11.1%)
2. 週1~2回	1件 (12.5%)	2件 (22.3%)
3. 週3~4回	3件 (37.5%)	1件 (11.1%)
4. 2週に1回	3件 (37.5%)	1件 (11.1%)
5. 月1回程度	1件 (12.5%)	2件 (22.2%)
6. 年に数回	- (0.0%)	2件 (22.2%)

5. 生涯学習フロアをご利用される時間帯は主にいつですか。

(回答数 25) R7年3月 (前回) [%]

1. 9:00~10:00	- (0.0%)	- (0.0%)
2. 10:00~11:00	1件 (4.0%)	1件 (4.2%)
3. 11:00~12:00	4件 (16.0%)	1件 (4.2%)
4. 12:00~13:00	1件 (4.0%)	2件 (8.4%)
5. 13:00~14:00	1件 (4.0%)	3件 (12.5%)
6. 14:00~15:00	2件 (8.0%)	2件 (8.3%)
7. 15:00~16:00	4件 (16.0%)	2件 (8.3%)
8. 16:00~17:00	2件 (8.0%)	4件 (16.7%)
9. 17:00~18:00	3件 (12.0%)	3件 (12.5%)
10. 18:00~19:00	3件 (12.0%)	2件 (8.3%)
11. 19:00~20:00	2件 (8.0%)	2件 (8.3%)
12. 20:00~21:00	2件 (8.0%)	2件 (8.3%)

6. 生涯学習フロアを主にどのようにご利用されますか。

(回答数 10) R7年3月 (前回) [%]

1. 個人利用	4件 (40.0%)	5件 (55.6%)
2. 団体利用	- (0.0%)	- (0.0%)
3. 図書館の講座・イベントに参加	4件 (40.0%)	2件 (22.2%)
4. その他の講座・イベントに参加	1件 (10.0%)	- (0.0%)
5. その他	1件 (10.0%)	2件 (22.2%)

7. ご利用いただいた感想をお伺いします。

R7年3月 表中下段は前回調査 [%]

項目／()内は回答数	満足	やや満足	やや不満	不満
ア) 施設・設備について (7)	5件 (71.4%)	2件 (28.6%)	- (0.0%)	- (0.0%)
	5件 (71.4%)	1件 (14.3%)	1件 (14.3%)	- (0.0%)
イ) 施設の予約方法について (7)	5件 (71.4%)	1件 (14.3%)	1件 (14.3%)	- (0.0%)
	3件 (75.0%)	1件 (25.0%)	- (0.0%)	- (0.0%)
ウ) 施設へのアクセスについて (7)	5件 (71.4%)	2件 (28.6%)	- (0.0%)	- (0.0%)
	5件 (100.0%)	- (0.0%)	- (0.0%)	- (0.0%)
エ) 利用料金について (7)	4件 (57.1%)	3件 (42.9%)	- (0.0%)	- (0.0%)
	2件 (40.0%)	3件 (60.0%)	- (0.0%)	- (0.0%)
オ. スタッフの対応について (7)	5件 (71.4%)	2件 (28.6%)	- (0.0%)	- (0.0%)
	4件 (80.0%)	1件 (20.0%)	- (0.0%)	- (0.0%)
カ. 開館時間について (7)	5件 (71.4%)	2件 (28.6%)	- (0.0%)	- (0.0%)
	4件 (66.7%)	2件 (33.3%)	- (0.0%)	- (0.0%)
キ) 案内表示のわかりやすさ (7)	4件 (57.1%)	2件 (28.6%)	1件 (14.3%)	- (0.0%)
	5件 (83.3%)	1件 (16.7%)	- (0.0%)	- (0.0%)
ク) トイレについて (7)	5件 (71.4%)	2件 (28.6%)	件 (0.0%)	- (0.0%)
	6件 (100.0%)	- (0.0%)	- (0.0%)	- (0.0%)

8. 生涯学習フロアをご利用されて良かったところ・改善してほしいところをご記入ください。

(回答数 4)

- ・電波の状況を改善希望
- ・せきをふやしてほしい
- ・もっとざせきをふやして
- ・トイレがきれいなので気持ちが良いことです

9. 1で「ない」と答えた方は、守口市立図書館 生涯学習フロアを利用されない理由を教えてください。また、施設がどのようなであれば利用したいと思われますか。

(回答数 4)

- ・昼間しか時間が空いていないから リラックスしながら本をよめるばしょ
- ・どういう事が行われているかよくわからない。HPまで見に行くのもめんどろ本を借りに行った時に目につく所にアピールが少ない
- ・かねかかる
- ・少し行くのに不便

10. 今後どのような講座・イベントなどがあれば参加したいと思われますか。

(回答数 8)

- ・ファミリーでたのしめるイベント
- ・CC等が遠いし古い、守口体育館まで1駅が遠い(自転車はかなり、地下鉄は1駅高い) CC, 体育館で行われる様なイベントをしてほしい
- ・コーラスの連続講座/運動系以外の講座(年間通して学べるもの) 音楽・手芸など
- ・とくになし
- ・むりょうのイベント
- ・きょうりゅうのフィキアもらえるきかく
- ・理科をつくってたべることです
- ・シニア世代にやさしいイベント

11. その他、ご意見ありましたらご記入ください。

(回答数 7)

- とくになし
- きれいな設備が無駄にならない様に、様々な習い事が気軽に参加できる様に。
ソロ活、ひとりでも行きやすいもの。決まったグループが居座らない。
図書館はすごしやすく、助かっています。いつもありがとうございます
- 長年バレエの講座をやっている様子ですが、同じ人達ばかりずっと市の施設を使用して
お得にレッスンが受けている状況はおかしい。
他の連続講座（ちがう趣味の人たちのをやってほしい）
- よく利用させて頂いています。ありがとうございます。
- 3Fのパソコン新品と交換して欲しい。
- なし
- なし

以上

利用内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
・ボードゲームの利用	1					1							2
・子供のダンス自主練、ダンス練習	1			1	2				1		1	1	7
・楽器練習	1					1		1			1		4
・勉強会	1	1								1		1	4
・入社式	1												1
・ダンス自主練		1											1
・映画の上映イベント		1											1
・自習、自習室		2				1						2	5
・新築マンション購入者への入居説明会		1											1
・つまみ細工		1											1
・楽器の個人練習		2											2
・アンサンブル練習		1											1
・Zoom 勉強会			1										1
・子供の勉強に利用				1									1
・PC作業				1									1
・会議室利用、図書 会議室利用				1								1	2
・発表会の練習				1									1
・ダンスイベントで利用						1							1
・演奏会の練習のため。						1							1
・勉強						1		1					2
・ナレーション						1							1
・集中して勉強したい為						1							1
・レッスン						1							1
・子供の空手のれんしゅう						1							1
・研修						1							1
・オーケストラの練習							1						1
・会議							1				1		2
・童謡コーラス							1						1
・茶話会(子ども達の)							1						1
・セミナー							1						1
・子育てサークル							1						1
・ダンスレッスン							1		1				2
・練習会(うた)							1						1
・発表会								1					1
・研修										1			1
・講習会										1			1
・吹奏楽の練習										1			1
・図書館										1			1
・同好会の勉強会										1			1
・カラオケ大会										1			1
・練習										1			1
・イベントで(ユーチューブ)でお世話になっております。											1		1
・防災士のミーティング											1		1
・友達と会う											1		1
・打合せ											1	1	2
・介護予防運動教室												1	1
・マルシェ&語り												1	1
・採用面接の会場として利用												1	1

貸室、備品の使い勝手	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
大変良い	4	7	3	4	0	5	3	3	1	3	4	5	42	57.5%
良い	1	2	0	1	2	5	3	0	1	5	2	4	26	35.6%
普通	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	4	5.5%
悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
大変悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未回答	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1.4%
大変良い	・防音がしっかりされていてキレイ	1												
	・理由なし	2	3	2	3		2	1	2	1	1	3	1	
	・清潔感があり、静かでありがたかったです。	1												
	・鏡が大きく広がってきれい。		1											
	・イベント実施に十分な物が揃っていた。		1											
	・清潔で広さも良く、自習作業がはかどりました。		1											
	・きれいでつかいやすかった		1											
	・きれい、使いやすかった、広い			1										
	・きれいで広く勉強がしやすい環境				1									
	・キレイで使いやすかったです。						1							
	・きれいでした						1							
	・広くてキレイ						1							
	・Wi-Fiの環境もあって良かった							1						
	・せいけつかんがある							1						
	・無料で使わせてもらえるものが多くて								1					
	・清潔・立地が良い									1				
	・広くて使いやすい									1				
	・キレイで黒板がステキです。										1			
	・きれいで静かで、目隠しもあり使いやすかった												1	
	・とてもきれいで気持ち良く利用できた													1
・清潔感があり、とてもよかったです。													1	
・電気ポットがあれば良かった。													1	
良い	・ウノがほしいそうです。	1												
	・理由なし		1			1	2	1			2	1	1	
	・カーテンなどきちんとプライベートが守られている イスが軽いのもよかったです。		1											
	・鐘がついている 防音				1									
	・wifiつながりにくい					1								
	・勉強時、教えながら勉強できるため。(話せる)						1							
	・外からの音もなく集中できた、きれい						1							
	・非常にきれいである						1							
	・ホワイトボード、マグネットなどすぐにお貸し頂けて助かりました							1						
	・特になし							1						
	・キレイで利用しやすい									1				
	・キレイで使いやすかった										1			
	・問題なく使用できた。										1			
	・自由に使えて助かりました。										1			
	・冷暖房があるとうれしいです!											1		
	・使いやすい												1	
	・ホワイトボードが助かりました。空気清浄機もありがたいです。													1
・スピーカーがあればより便利だと思います。													1	
普通	・理由なし		1					1			1			
	・イスが重い							1						

スタッフの対応	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
大変良い	5	8	3	4	2	8	6	3	1	5	6	6	57
良い	0	2	0	1	0	3	2	0	1	3	1	3	16
普通	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
大変悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
未回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
・親切に対応していただきました。	1												
・説明がていねい	1												
・優しくていねいに説明して下さって嬉しかったです。ありがとうございます。	1												
・よくわかりました、ありがとうございました	1												
・理由なし	1	3	2	3	2	3	2	1	1	1	3	1	
・急な要望にも対応していただいた。		1											
・皆さま親切で助かりました。ありがとうございます。		1											
・ていねいに説明して頂き、どのように利用すれば良いか解り易かったです。		1											
・親切		1											
・丁寧な対応でした。		1											
・対応が良い印象でした。			1										
・説明がわかりやすく対応がよかったです。				1									
・とても丁寧に对应してくれました。						1							
・丁寧な対応をしてくださったため。						1							
・親切にしっかり対応下さいました						1							
・ていねい						1							
・説明がわかりやすかった						1							
・皆さんご親切にして頂きました							1						
・親切に対応してくれた							1						
・親切にいろいろご対応いただいた							1						
・丁寧な説明							1						
・使用方法の説明、空調の調整など丁寧にご対応いただき、ありがとうございました。								1					
・丁寧に对应してもらいました								1					
・親切										1			
・ていねいに説明してくださいました！										1			
・準備の時から、お世話になり、パソコンの設定なども、おしえて下さいました。										1			
・説明がていねいだったから。										1			
・ワイヤーを手伝って頂きました。ありがとうございます。											1		
・すごく丁寧でした。											1		
・すごく丁寧でした。ありがとうございます。											1		
・丁寧に細かい所まで説明して頂けた。												1	
・親切丁寧な説明でわかりやすかった。													1
・とても親切、丁寧に説明もわかりやすくありがたいです。													1
・丁寧にご対応いただきました。ありがとうございます。													1
・ていねいに教えてくださった。													1
・理由なし		2				1	1			2	1	1	
・ていねいに説明してもらった。				1									
・丁寧な対応であった。						1							
・丁寧におしえて頂きました。						1							
・特になし							1						
・丁寧に説明してくれた									1				
・ていねいで安心しました。										1			
・丁寧に对应して下さいました。												1	
・丁寧な対応をしていただきました。													1

78.1%
21.9%
0.0%
0.0%
0.0%
0.0%

大変良い

良い

◆今後図書館で参加したいイベント

- ・医療関係の講演など
- ・映画上映会
- ・歴史学者の戦国講演
- ・ワークショップとか
- ・アンサンブル演奏等
- ・今の所は特になし
- ・食と健康等のイベント
- ・参加したい
- ・子供の勉強に関わるイベント
- ・特になし
- ・同じようなダンスイベント等で
- ・ぬいぐるみおとまり会
- ・防音スタジオでバンドイベントがあれば参加したい。
- ・子どもが楽しむイベント
- ・作家の講演会
- ・教育セミナー、単発の習い事
- ・ワークショップ 手芸
- ・図書館まつり
- ・自分のイベント
- ・子どもがあそべるイベント
- ・なし
- ・災害、障害、医療

◆その他お気づきの点、要望

- ・特になし
- ・WiFiがもっと接ぞく良い方がありがたいです。
- ・ボードゲームの種類があつて助かります。
- ・特にありません。 2件
- ・特にございません。
- ・ゲームの種類ふやして下さい。
- ・入ってきた時、部屋が少しにいました 事前に換気をしてほしい。もう少しせまくても良いので安くしてほしい。
- ・きれいな施設で、子供を連れてきたいな、と思いました
- ・ありがとうございました
- ・トピラに会ギ室1の表示があればわかりやすい
- ・いつもありがとうございます。
- ・とても有意義な勉強会ができました。ありがとうございました。
- ・なし