

「守口市立図書館」利用者調査結果

守口市立図書館

1. 調査の概要

調査の目的 市民のための図書館として、定期的に利用者の声を聞くことにより、今後のサービスの向上に役立てる。

調査対象 来館者

調査方法 アンケート用紙を配布・回収

調査期間 令和6年6月 7日～ 6月16日

回収結果 59 件

2. 集計結果

1. あなたの年齢についてお伺いします。

(未回答数：5件)

R6年6月 [%]

1. 10代	12件	(22%)
2. 20代	2件	(4%)
3. 30代	6件	(11%)
4. 40代	7件	(13%)
5. 50代	9件	(17%)
6. 60代	3件	(6%)
7. 70歳以上	15件	(28%)

2. 図書館をどれくらい利用していますか。

(未回答数：2件)

R6年6月 [%]

ほぼ毎日	1件	(2%)
週1～2回	18件	(33%)
週1～3回	7件	(13%)
2週に1回	17件	(31%)
月1回程度	7件	(13%)
年に数回	3件	(6%)
初めて	15件	(28%)

3. 住まいについて

(未回答数：8件)

R6年6月 [%]

1. 守口市立図書館	20件	(39%)
2. 文化センター	1件	(2%)
3. 東部コミュニティセンター	7件	(14%)
4. 庭窪コミュニティセンター	2件	(4%)
5. 北部コミュニティセンター	6件	(11%)
6. 八雲東コミュニティセンター	9件	(18%)
7. 西部コミュニティセンター	2件	(4%)
8. 中部コミュニティセンター	件	(0%)

9. 南部コミュニティセンター	1件	(2%)
10. 錦コミュニティセンター	1件	(2%)
11. 大阪市内	件	(0%)
12. 北河内地区	件	(0%)
13. 大阪北部	件	(0%)
14. 大阪南部	件	(0%)
9. その他	2件	(4%)

4. 滞在時間はどれくらいですか。

(未回答数：3件)

R6年6月

1	30分未満	9件	16%
2	30分～1時間	20件	36%
3	1時間～2時間	18件	32%
4	3時間以上	9件	16%

5. 利用目的を教えてください。(複数回答可)

(未回答数：件)

R6年6月

本を借りる	36件	(37.1%)
本・雑誌・新聞を読む	17件	(17.5%)
予約をする	5件	(5.2%)
調べものをする	7件	(7.2%)
イベントに参加する	11件	(11.3%)
自習コーナーの利用	14件	(14.4%)
スタッフの対応について	件	(0.0%)
その他	7件	(7.2%)

6. 利用いただいた感想をお伺いします。

項目/()内は回答数	満足	やや足	やや不満	不満
ア. 図書館の施設全般について (53件)	38件 (71.7%)	11件 (20.8%)	4件 (0.0%)	件 (0.0%)
イ. 蔵書の内容について (54件)	21件 (38.9%)	24件 (44.4%)	9件 (16.7%)	件 (0.0%)
ウ. 本や雑誌の探しやすさ (53件)	22件 (41.5%)	21件 (39.6%)	10件 (18.9%)	件 (0.0%)
エ. 貸出・予約・リクエストについて (53件)	28件 (52.8%)	22件 (41.5%)	3件 (5.7%)	件 (0.0%)
オ. 電子図書館について (35件)	16件 (45.7%)	11件 (31.4%)	6件 (17.1%)	2件 (5.7%)
カ. スタッフの対応について (52件)	35件 (67.3%)	13件 (25.0%)	2件 (3.8%)	2件 (3.8%)

7. 今後、力を入れて欲しい取組についてお伺いします。(複数回答可)

(回答数：92件)

R6年6月

所蔵資料の量の充実(電子図書館コンテンツ含)	19件	(20.7%)
------------------------	-----	---------

所蔵資料の質の充実	9件	(9.8%)
予約・リクエストサービスの充実	8件	(8.7%)
講座・講演会などの催事	15件	(16.3%)
高齢者を対象としたサービス	7件	(7.6%)
こどもを対象としたサービス	12件	(13.0%)
障がいのある方を対象としたサービス	6件	(6.5%)
中学生・高校生を対象としたサービス	5件	(5.4%)
設備の充実	6件	(6.5%)
スタッフの対応	5件	(5.4%)

8. 今後、充実して欲しい本や雑誌についてお伺いします。

(回答数： 81件)

R6年6月

絵本や児童書	19件	(23.5%)
ヤングアダルト(中高校生対象)	9件	(11.1%)
一般書	8件	(9.9%)
文庫本	15件	(18.5%)
大活字本	7件	(8.6%)
雑誌の種類を増やす	12件	(14.8%)
郷土資料	6件	(7.4%)
その他(具体的に)	5件	(6.2%)

9. 実施していますサービスについて感想をお伺いします。

項目／()内は回答数	満足	やや満足	やや不満	不満
ア. 自動貸出機、自動返却機について (37件)	27件 (73.0%)	9件 (24.3%)	1件 (2.7%)	件 (0.0%)
イ. 読書通帳について (25件)	8件 (32.0%)	15件 (60.0%)	2件 (8.0%)	件 (0.0%)
ウ. カフェ販売について (25件)	9件 (36.0%)	13件 (52.0%)	3件 (12.0%)	件 (0.0%)
エ. フリーWi-Fiについて (25件)	11件 (44.0%)	10件 (40.0%)	3件 (12.0%)	1件 (4.0%)
オ. HP、インスタ、SNSについて (24件)	5件 (20.8%)	19件 (79.2%)	件 (0.0%)	件 (0.0%)
カ. 電子図書館について (22件)	6件 (27.3%)	14件 (63.6%)	2件 (9.1%)	件 (0.0%)

10. 守口市立図書館へお満足度について

(回答数： 40件)

R6年6月 %

1. 満足	21件	(52.5%)
2. やや満足	12件	(30.0%)
3. 普通	6件	(15.0%)
4. やや不満	1件	(2.5%)
5. 不満	件	(0.0%)

＜ 意 見 ＞

- 1 本が面白いのでいい!
- 2 海外ファンタジーや海外ロマンス小説が少ない。勉強するのは良いでも社会人が本を読めない。座れなくて本が読めない。
- 3 どこにどんな本があるのかわかりにくい。古典の本はきれいな近頃が良い。草花の本が奥でみつけにくい。
- 4 勉強する専用スペースを3F4F(勉強に解放してほしい)に作ってほしい。もともと机とイスを増やして欲しい。
- 5 駐輪場の数が少なくて困る。
- 6 書庫も解放してほしい。図書館はホコリっぽくて鼻がムズムズします。そうじ機をしてほしい。イベントがある時スタッフの声が大きすぎて迷惑です。声を小さくしてほしい。
- 7 駐輪場を無料にしてほしい。せめて3時間無料にしてほしい。
- 8 席がない時が多いので1人席をたくさん用意しておて頂けると利用しやすいです。
- 9 大学での研究に用いられるような文献が少ない。吹き抜けのため仕方がないが自習スペースまで子供の叫び声が響く。
- 10 2階の自習室がとても暑い。スタッフさんは優しく、対応も非常に良いです!
- 11 Wi-Fiがつながりにくい
- 12 本が多く、じっくり読めるいすやソファなど有すごしやすい
- 13 本の探し方がいまいちよくわからず、わかりやすい所の本をみて終わってしまう。きれいなので落ち着つけて好きです。蔵書がもう少し増やして欲しいです。
- 14 時々自習スペースを利用したくて来館するのですが、いつも満席に近い印象です。利用マナーで記になる点は4名がけテーブルをお1人で利用されている方がいらっしゃいますが、その様な場合はスタッフさんの方からお声をかけて頂けるとありがたいです。
- 15 新刊書など予算の制約はあると思うが増やしてほしい。以前、不用になった本の引き取り(リサイクル市)は利用させてもらって嬉しかった。
- 16 図書の配列が良くない。下段の本等は見えずらいし、取りにくい。新刊を置いてほしい。シリーズ物は続けて置いてほしい。 近くにあるだけでありがたい!!
- 17 机・椅子が多い。静か。開館時間が長い。
- 18 静かが良い。ただ中学生ぐらいたるささかたな
- 19 利用されている方が多い中で1つのテーブルを複数人で利用できるように対応(スタッフ)してほしい。1人で大きいテーブルを使わずに周囲と協力しましょう
- 20 図書館は、近くて便利だからよく利用します。
- 21 (カフェ販売)種類が少ない。公共機関ではもう少しだけ安価に ほぼおおむね満足している
- 22 (電子図書館)あまり読みたい本がない。自分のペースで読める程度の蔵書量になってることと設備が新しく気持ちがいい。
- 23 スタッフの対応も大変満足している。不満は「貸出し期間が2週間というのは短いな」ということ。
- 24 図書館は、近くて便利だからよく利用します。
- 25 図書館は、キレイで清潔
- 26 パン、軽食等販売して頂けると助かります。総じて満足させて頂いていますが、返却ポストの音、その他うるさい時があります。静かに勉強したいです。又、図書館で駐輪場有料はいいかなものかと???
- 27 BOOK No.と書棚の位置関係が良く解らない。
- 28 本年度(令和6年度)春入学の子供の受験前後、自習コーナーでは大変お世話になりました。ありがとうございました。
- 29 「自習自習」の大切さを親も知るきっかけとなり感謝しています。
- 30 借りるほどではないけど、ちょっとだけ見たい本が書庫にあることが多く、そのためにわざわざスタッフさんをお願いするのめんどくさいです。借りのほどではないけど、ちょっとだけ見たい本が書庫にあることが多く、そのためにわざわざスタッフさんをお願いするのめんどくさいです。
- 31 (読書通帳)その人がどんな本をかりたか、というのはかなり重要な個人情報では...? そういったことの説明は利用者になされているのでしょうか
- 32 ゴミ箱の設置は難しいでしょうか...
- 33 まん足... 四つ子ぐらしか大好きだからです。イベントを増やしてほしいです。(たとえばかんたんな物など...)

〈 意 見 〉

- 32 けんさくきを使ってその場所に行っても見にくい(みづかりにくい)。
33 何時も新切で笑顔で対おうしてくださいさるので図書館に行くのがたのしみです。
34 コミュニティセンターで本を借りると通帳が使えない。ウ 胃が弱いのであまり、カフェアが利用できない。機械が使用しづらい。
35 やつと図書館ができたので利用したいが方向や距離が不便で去年からあまり行ってない。
36 「iicloと連けいして欲しい」とずっと言っているが、効果弱い気がする。動画やメルマを見ている。
37 みなさんが親切。よかったですもうのうれしいです。

〈 要 望 〉

貸出状況を5冊しか出でこず「他3件」詳細を押すのではなく、借りている全ての本を最初から出してほしい。
オンラインリンクエラストを可能にしてほしい。実用書(新刊)を増やしてほしい。
子どものための季節の絵本コーナーがあるとうれしいです。
大阪メトロや京都地下鉄、神戸市営地下鉄の本を入れてほしいです。
月刊書で将ギが優遇され、囲碁の月刊書がない。
いつも絵本の予約で助けていただいで感謝しています。ボランティアで大型絵本をもう1冊増やしていただくと良いのですが。

「守口市立図書館」利用者調査結果

守口市立図書館

1. 調査の概要

調査の目的	市民のための図書館として、定期的に利用者の声を聞くことにより、今後のサービスの向上に役立てる。
調査対象	小学生以上の市民
調査方法	①来館者にアンケート用紙を配布・回収 ②8コミセン、文化センター、市役所にて配布・回収
調査期間	令和6年9月 8日～ 9月19日
回収結果	45

2. 集計結果

1. あなたの年齢についてお伺いします。

(回答数： 45 件)

	R6 9月	[%]
1. 10代	13件	(29%)
2. 20代	3件	(7%)
3. 30代	2件	(4%)
4. 40代	4件	(9%)
5. 50代	7件	(16%)
6. 60代	10件	(22%)
7. 70歳以上	6件	(13%)

2. 図書館をどれくらい利用していますか。

(未回答数： 0件)

	R6年 9月	[%]
ほぼ毎日	1件	(2%)
週1～2回	14件	(31%)
週1～3回	7件	(16%)
2週に1回	14件	(31%)
月1回程度	8件	(18%)
年に数回	件	(0%)
初めて	1件	(2%)

3. 住まいについて

(未回答数： 0件)

	R6年6月	[%]
1. 守口市立図書館	17件	(38%)
2. 文化センター	1件	(2%)
3. 東部コミュニティセンター	10件	(22%)
4. 庭窪コミュニティセンター	1件	(2%)
5. 北部コミュニティセンター	3件	(7%)
6. 八雲東コミュニティセンター	3件	(7%)
7. 西部コミュニティセンター	1件	(2%)
8. 中部コミュニティセンター	1件	(2%)

9. 南部コミュニティセンター	1件	(2%)
10. 錦コミュニティセンター	2件	(4%)
11. 大阪市内	4件	(9%)
12. 北河内地区	件	(0%)
13. 大阪北部	1件	(2%)
14. 大阪南部	件	(0%)
15. その他	件	(0%)

4. 滞在時間はどれくらいですか。

(未回答数： 1件)

R6 9月 [%]

1 30分未満	5件	(11%)
2 30分～1時間	15件	(34%)
3 1時間～2時間	16件	(36%)
4 3時間以上	8件	(18%)

5. 利用目的を教えてください。(複数回答可)

(回答数： 78件)

R6年9月 [%]

本を借りる	27件	(35%)
本・雑誌・新聞を読む	21件	(27%)
予約をする	1件	(1%)
調べものをする	9件	(12%)
イベントに参加する	8件	(10%)
自習コーナーの利用	10件	(13%)
その他	2件	(3%)

6. 利用いただいた感想をお伺いします。

項目/〇内は回答数	満足	やや満足	やや不満	不満
ア. 図書館の施設全般について (43 件)	26 件 (60.5%)	13 件 (30.2%)	3 件 (7.0%)	1 件 (2.3%)
イ. 蔵書の内容について (43 件)	20 件 (46.5%)	15 件 (34.9%)	6 件 (14.0%)	2 件 (4.7%)
ウ. 本や雑誌の探しやすさ (42 件)	15 件 (35.7%)	18 件 (42.9%)	5 件 (11.9%)	4 件 (9.5%)
エ. 貸出・予約・リクエストについて (41 件)	24 件 (58.5%)	13 件 (31.7%)	2 件 (4.9%)	2 件 (4.9%)
オ. 電子図書館について (30 件)	10 件 (33.3%)	11 件 (36.7%)	6 件 (20.0%)	3 件 (10.0%)
カ. スタッフの対応について (42 件)	31 件 (73.8%)	5 件 (11.9%)	3 件 (7.1%)	3 件 (7.1%)

7. 今後、力を入れて欲しい取組についてお伺いします。(複数回答可)

(回答数： 62件)

R6年9月

所蔵資料の量の充実(電子図書館コンテンツ含)	17 件 (27.4%)
所蔵資料の質の充実	8 件 (8.7%)
予約・リクエストサービスの充実	6 件 (6.5%)
講座・講演会などの催事	7 件 (7.6%)
高齢者を対象としたサービス	5 件 (5.4%)
子どもを対象としたサービス	8 件 (8.7%)
障がいのある方を対象としたサービス	4 件 (4.3%)
中学生・高校生を対象としたサービス	3 件 (3.3%)
設備の充実	4 件 (4.3%)
スタッフの対応	件 (0.0%)

8. 今後、充実して欲しい本や雑誌についてお伺いします。

(回答数： 54件)

R6年9月

絵本や児童書	12件 (22.2%)
ヤングアダルト(中高校生対象)	6件 (11.1%)
一般書	17件 (31.5%)
文庫本	8件 (14.8%)
大活字本	2件 (3.7%)
雑誌の種類を増やす	6件 (11.1%)
郷土資料	2件 (3.7%)
その他(具体的に)	1件 (1.9%)

9. 実施していますサービスについて感想をお伺いします。

項目/()内は回答数	満足	やや満足	やや不満	不満
ア. 自動貸出機、自動返却機について (20件)	7件 (35.0%)	8件 (40.0%)	3件 (15.0%)	2件 (10.0%)
イ. 資料調査、調べものについて (22件)	8件 (36.4%)	12件 (54.5%)	1件 (4.5%)	1件 (4.5%)
ウ. スマート登録について (14件)	6件 (42.9%)	3件 (21.4%)	3件 (21.4%)	2件 (14.3%)
エ. セルフ予約機について (16件)	9件 (56.3%)	4件 (25.0%)	2件 (12.5%)	1件 (6.3%)
オ. 読書通帳について (14件)	6件 (42.9%)	5件 (35.7%)	2件 (0.0%)	1件 (7.1%)

10. 守口市立図書館へお満足度について

(回答数： 29件)

R6年9月 %

1. 満足	14件 (48.3%)
2. やや満足	12件 (41.4%)
3. 普通	2件 (6.9%)
4. やや不満	1件 (3.4%)
5. 不満	0件 (0.0%)

〈 意 見 〉

- 1 本の数が少ない。話題の本でもほぼ全市で2冊なのでもっと多くしてほしい。予約してから貸出まで半年も1年も待つことがある。他市は7冊も8冊もある。その他・各コミセンの蔵書が古くて少ないので増やしてほしい。・駐輪場を無料にしてほしい。2時間はさすがにすぎるので。教育、文化の向上に力を注いでほしい。Wi-Fiが利用できるのも良いです。
- 2 本の分類MAPとても探じにくい！MOVE21の時みたい！画面で平面図→本の位置出してほしい。守口市図書サービス→利用者ポータル→「お気に入り」一番よく使っています。Amazon(Callia)というアドオンと連動させているので50件がすぐいっぱい。もう少し増やしてほしいです。代わりに「My本棚」読みたい本の登録していますが「リストから削除」に手数がかかります。「お気に入り」の方が使いやすいです。司書さんに相談しやすくして、MOVE21時代より頼りにしています。不満はあれど、行くと「あつこん」のある！と予定外の本を借りてしまうくらい、楽しく発見があります。暑い時はCC、イオンで返却できるのも助かります。いつもありがとうございます！！
- 3 図書館をりようするのは、見た目がきれいだから。
- 4 書籍の請求記号から棚番号がわからないため、探すのに時間がかかる。11.いつも清潔で雰囲気もよく、勉強も集中して出来るのでとても気に入っています。
- 5 空いているスタジオエリア等のスペースの机等も使っても良いようにしてほしい。混雑してるとき席がうまってしまっている。きれいで広く静かなのが良い！1階では軽食をとりながらリラクゼーションできるのもよい。軽食をとりながらくつろげるスペースがもつとあればいいと思う。
- 6 しょくいんさんがしんせつで楽しい。図書館にくるのがたのしいです。
- 7 2Fと3Fの間におどろり場におどろり場に小ざなテーブルとイスが夏ごろまであった。9月に来たら無かった。期待してその場所に来たのになく残念。復活してほしい。
- 8 リクエストが電子化されてほしい。Webサービス自体は良いが画面の見やすさ、使いやすさがイマイチ。特に検索はあまり操作性に優れているとは言えない。
- 9 webサービスを多用しているのももう少しユーザーザビリティ(UX)が改善されるとありがたいです。
- 10 休日はテーブル付「椅子」をバラして、1人でも多くの利用者が背もたれ椅子を利用できるようにお願いしたいです。1人がテーブルを陣取って空の椅子を荷物台にしたりする一方、腰かけ(背もたれなし)ソファで疲れてる様子も見受けられます。
- 11 大声で電話をしている人が電話を切った際でも注意しない。親子や連れ同志でしゃべっている人かいても注意しない。
- 12 窓口で問い合わせしている人が大声を出しているにも注意しないばかりか職員も大声で回答している。3階4階のフロアで大声でしゃべっている人かいても3階4階の職員は注意しない
- 13 落ちつきます。児童絵本を読む所が良いです。飲食ができるのがうれしい。本をさがしやすい、整理されている。スタッフも親切で良い。静か。広々。カウンター前がこむことがない。
- 14 大阪市内なのですが・ネットで貸出延長できると助かります。とても利用しやすい。本も施設もキレイ
- 15 定期的に利用していて、どの項目についてもよいと感じています。ほぼ満足しています
- 16 市外の者が自習室を自由に利用出来るのかおかし。何故なら若者が席とりになっている。税の負担しているものがメリットが同じなのは変だ
- 17 検索機で本をさがし、印刷をしてさすが、さかし出すのにもすぐ時間がかかる。今まで書架が並列してならんでいるのに慣れているので
- 18 予約の本をお願いした時親切だった。何時もていねいに対応して下さるので
- 19 コミュニティセンター蔵書の充実 古代・近世郷土資料の充実 西部コミュニティセンター地図帳
- 20 子供の多いのは広い中は良いけどにぎやかすぎます
- 21 南部エリア住民としてのアクセシビリティの辛さがあります。愛のみのり号を利用するにしても、市役所まで出向かなくてはならず、保険センター→図書館ルートのみでのり号の路線を整備していただきたいです。府内でも守口市の出生数(率ではない！)は目を見はるものがあり、かつ西郷通り付近エリアのマージョン新築率
- 22 から図書館をもっともつとすべき子どもの数が増やしてほしい(図書館は遠いので)
- 23 図書館の本はたくさんあるがコミセンの本の数や内容も増やしてほしい(図書館は遠いので)
- 24 そうじがゆきどいて気持ちいいです。しょくいんさんも親切です。えがおで接客やくして下さるのでうれしいです
- 25 図書室に、地図がないのには驚かされる。歴史資料をみたとときに照らしあわせたい。せめて、大阪全図、近畿圏内の地図は、必要(けい帯より楽しいから)
- 26 その他 地図(せめて近畿圏内) 10市立は良いが高齢には、近所のACCの図書の増設、椅子の増設
- 27 本が少ない。映画化したものや新聞の書評にのったものなどはおいてほしい。

< ご意見 >

- 25 本を読むと楽しいから
- 26 本を読みたい気分だったから
- 27 たのしい本を読むのがすきだから
- 28 新しくなり、職員さんも親切である
- 29 中央図書館は満足している

以上

「守口市立図書館」 図書館利用者アンケート 調査結果

守口市立図書館

1. 調査の概要

調査の目的	市民のための図書館として、定期的に利用者の声を聞くことにより、今後のサービスの向上に役立てる。
調査対象	小学生以上の市民
調査方法	①来館者にアンケート用紙を配布・回収 ②8コミセン、文化センター、市役所にて配布・回収 ③図書館ホームページにアンケートを掲載し回収。
調査期間	令和6年11月29日～12月8日
回収結果	46件

2. 集計結果

1. あなたの年齢についてお伺いします。

(回答数: 46)

R6年12月

10代	14件 (30.4%)
20代	3件 (6.5%)
30代	1件 (2.2%)
40代	4件 (8.7%)
50代	4件 (8.7%)
60代	7件 (15.2%)
70歳以上	12件 (26.1%)

2. 図書館をどれくらい利用していますか。

(回答数: 46)

R6年12月

ほぼ毎日	0件 (0.0%)
週1～2回	7件 (15.2%)
週1～3回	11件 (23.9%)
2週に1回	19件 (41.3%)
月1回程度	8件 (17.4%)
年に数回	1件 (2.2%)
初めて	0件 (0.0%)

3. お住まいの地域を教えてください。

(回答数: 51)

R6年12月

守口市立図書館	14件 (27.5%)
文化センター	6件 (11.8%)
東部CC	5件 (9.8%)
庭窪CC	2件 (3.9%)
北部CC	3件 (5.9%)
八雲東CC	1件 (2.0%)
西部CC	1件 (2.0%)
中部CC	1件 (2.0%)
南部CC	2件 (3.9%)
錦CC	1件 (2.0%)
大阪市内	9件 (17.6%)
北河内地区	3件 (5.9%)
大阪北部(北摂)	0件 (0.0%)
大阪南部(北摂以外)	0件 (0.0%)
その他	1件 (5.9%)

4. 滞在時間はどれくらいですか。

(回答数： 45)

R6年12月

30分未満	8件 (17.8%)
30分～1時間	15件 (33.3%)
1時間～2時間	10件 (22.2%)
3時間以上	12件 (26.7%)

5. 利用目的を教えてください。(複数回答可)

(回答数： 83)

R6年12月

本を借りる	34件 (41.0%)
本・雑誌・新聞を読む	17件 (20.5%)
予約をする	2件 (2.4%)
調べものをする	6件 (7.2%)
イベントに参加する	9件 (10.8%)
自習コーナーの利用	15件 (18.1%)
その他	件 (0.0%)

6. 利用いただいた感想をお伺いします。

項目／()内は回答数	満足	やや満足	やや不満	不満
ア. 図書館の施設全般について (43)	27件 (62.8%)	12件 (27.9%)	2件 (4.7%)	2件 (4.7%)
イ. 蔵書の内容について (43)	21件 (48.8%)	15件 (34.9%)	5件 (11.6%)	2件 (4.7%)
ウ. 本や雑誌の探しやすさ (43)	17件 (39.5%)	18件 (41.9%)	5件 (11.6%)	3件 (7.0%)
エ. 貸出・予約・リクエストについて (41)	22件 (53.7%)	11件 (26.8%)	7件 (17.1%)	1件 (2.4%)
オ. 電子図書館について (31)	11件 (35.5%)	12件 (38.7%)	7件 (22.6%)	1件 (3.2%)
カ. スタッフの対応について (43)	30件 (69.8%)	10件 (23.3%)	件 (0.0%)	3件 (7.0%)

7. 今後、力を入れて欲しい取組についてお伺いします。(複数回答可)

(回答数: 73) R6年12月

所蔵資料の量の充実	16件 (21.9%)
所蔵資料の質の充実	9件 (12.3%)
予約・リクエストサービスの充実	7件 (9.6%)
講座・講演会などの催事	7件 (9.6%)
高齢者を対象としたサービス	8件 (11.0%)
こどもを対象としたサービス	7件 (9.6%)
障がいのある方を対象としたサービス	1件 (1.4%)
中学生・高校生を対象としたサービス	6件 (8.2%)
設備の充実	10件 (13.7%)
スタッフの対応	2件 (2.7%)

8. 今後、充実して欲しい本や雑誌についてお伺いします。(複数回答可)

(回答数: 60) R6年12月

絵本や児童書	8件 (13.3%)
ヤングアダルト(中高高校生対象)	3件 (5.0%)
一般書	17件 (28.3%)
文庫本	17件 (28.3%)
大活字本	4件 (6.7%)
雑誌の種類を増やす	4件 (6.7%)
郷土資料	0件 (0.0%)
その他(具体的に)	7件 (11.7%)

9. 実施していますサービスについて感想をお伺いします。

項目/()内は回答数	満足	やや満足	やや不満	不満
ア. HP、インスタ、SNSについて (18)	6件 (33.3%)	6件 (33.3%)	4件 (22.2%)	2件 (11.1%)
イ. 資料調査、調べものについて (20)	8件 (40.0%)	10件 (50.0%)	1件 (5.0%)	1件 (5.0%)
ウ. スマート登録について (15)	8件 (53.3%)	3件 (20.0%)	1件 (6.7%)	3件 (20.0%)
エ. セルフ予約棚について (13)	8件 (61.5%)	3件 (23.1%)	1件 (7.7%)	1件 (7.7%)
オ. 読書通帳について (16)	10件 (62.5%)	4件 (25.0%)	1件 (6.3%)	1件 (6.3%)

10. 最後に、守口市立図書館への満足度についてお尋ねします。

項目/()内は回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
<満足度について> (33)	17件 (51.5%)	11件 (33.3%)	3件 (9.1%)	2件 (6.1%)	0件 (0.0%)

その他の意見・要望（自由記述など）

6. 利用いただいた感想をお伺いします。
 ※各項目の中でお選びになられた理由をお聞かせください。

No.	記載内容
1	電子図書については、パソコンスマホをうまく使えないから
2	1Fにコーヒーマシーンがある事や、飲食が出来る事などとてもいい事だと思います。他の図書館もこの様な事の取り組みをしてくれたらと思います。
3	オに関しては説明がもっと多くあるといい。
4	ア: 自習スペース(2F、3F)の木製机の木目の凹凸がひどく、下じきなしではろくに字が書けない。木製机を全て廃してほしい。それが不可ならば、凹凸を埋めて平らにしてほしい。自習スペースの天井ライトの光が強すぎるため、目の負担が大きい。特に3F。
5	アで、守口に、ここぐらいしか図書館がないし、広くて、トイレ等もとてもキレイだからです。
6	図書館は、広いし、トイレ等もとてもキレイだから。
7	雑誌の種類が少ない。名作アニメ(漫画)はそろえて欲しい。
8	木が多くて、心地いいです。
9	一番下の段の本が見づらい
10	図書館は満足してます。ただ自習コーナーで数人で場所確保してゲーム、おしゃべりは不可としてほしい。しながら自習するなら1Fへ 図書館は静かに利用する。周知してほしいです。最後、⑪に書く内容でした。
11	空間が気持ち良い
12	大阪市在住のため仕方ありませんが、できたらもっとうれしいです。
13	ウ→文庫本の棚の最下段、大変見にくく、以前にもかかりの方にお伝えしましたが、どうして最下段等に目が行きますか？一段上げてください!!文庫本、新刊も入れて下さい。
14	イ. 蔵書数が時に不足していると思うから オ. 全ての蔵書を早く電子化してほしい
15	自習スペースが少ない。椅子が気に入らない。
16	3階の自習コーナーうるさい人多い(他の場所からきこる)友達同士?の人とか筆談してくれ 階段で声出して電話してるオヤジとか 子供は許す。人気で昼間から席とれない
17	2階でお昼ごはんのために20分席を外したところ「10分後に荷物を回収する」というカードを置かれていました。隣のテーブルの学生3人組は2時間席を外しており、話し声もうるさく、同様にカードを置かれたのが不快でした。目についたからカードを置いたんですか？2h席外して荷物を回収しないなら何で置いたんですか？ パソコン席の一番端の席を荷物だけ置いて開館から閉館までキープしている若い男の人がよく出現するのですが、そっちの方は何か月もの間放置しているのにカードを置かれて不公平さを感じます。普通に利用しているだけで不平等な扱いをしないでください。パソコン席の席取りをやめさせてください。
18	パソコン席で丸一日席取りしている若い男の人ですが、警備員さんうろうろしているので普通気がつくと思います。定期的に大きな足音で3階うろうろしてるのに何を見ているんですか？席取りしている人はよく来ているので顔覚ええました。スタッフも図書館にいるなら知らないわけないと思います。何か月もの間ずっとやってます。
19	読みたい本が無いことが多くリクエストばかりしている。2週間で読み切れないので、延長したいが、他市から借りていると言って、返さなければならぬ。延長可にしてほしい。子どもが小さいので、読みきれないことが多い。
20	やさしいえがお
21	人が少ない 暗すぎる わかりにくい
22	IT系の教材が全くない。その他も学習出来る本が無い。自習スペースが少ない(この事です)

7. 今後、力を入れて欲しい取込についてお伺いします。

No.	記載内容
1	自習席が少なすぎる。おしゃれさとかいらぬから学生のためにも席を増やしてほしい

8. 今後、充実してほしい本や雑誌についてお伺いします。
 その他(具体的に)

No.	記載内容
1	薬学、分子生物学関連の専門書
2	本:カーグラフィック 世界の艦船 航空ファン
3	マンガ
4	「CQhamRadio(月刊誌(CQ出版))」誌等 電子工学 無線工学関連の蔵号をより充実させてほしい
5	旅行ガイドブック
6	IT・web・言語
7	子育て、心理学

9. 実施していますサービスについて感想をお伺いします。
 ※各項目の中でお選びになられた理由をお聞かせください。

No.	記載内容
1	読書通帳が便利だから。
2	NETサービスは便利で利用していますがインターフェイスがいまいちつかいにくい
3	ア～エは利用していません
4	わからないことが多い
5	わかりません…
6	わかりにくい
7	特に利用していない
8	私は学校で読み終わるのおそくて貸出期限守れずブラックリスト入りした経歴があるのですが、イオンモールなど図書館にいかなくても返せるのでむっちゃかえせてます！映画かりれるの感動した！

11. 10でお選びになられた理由または、その他、ご意見ありましたらご記入ください。

No.	記載内容
1	建物のきれいさは素晴らしいと思う。自習スペースに消しゴムカス入れ・ちりとりがあるのも助かる。一方で、前期机やライトなど、不便を感じる点もあるため、総合すると可も不可もないと感じる。
2	文庫本の書棚の高さをもう少し高くして欲しい。一番下の棚を探す時しゃがまなくてはいけないので、姿勢が取りにくい。
3	貸出票のリストに貸出冊数の表示を(いま何冊借りているか)しりたい
4	静かで使いやすい。自習室をもう少しほしい。
5	二、三階も食べ物持ち込みOKにしたらいと思います。
6	図書館へは満足していますが、ややとおいのであまりひんぱんには来れません。コミセンの児童書の本の数を増やしてほしいと思います。コミセンは近いので行きやすいです。
7	前ページに記載【設問6 No.13】
8	Wi-Fiが弱すぎてパソコン席で使えない。学生同士が大きな声で話してうるさいがスタッフはスルーする。開館前から並んで入っても席がない日もある、席を増やしてほしい。これだけ混雑しているのにパソコン席に荷物を置いて丸一日席取りしている若い男性の神経がわからない。なぞに朝一に列に並んでパソコン席を1日席取りしてます。3階(パソコン席)に丸一日荷物を置いて、自分は2階で勉強していました。大迷惑です。10分後に荷物を回収するカードがあるなら何でも今まで使わなかったんですか？本気で腹が立ちます。

9	【設問8 No.4】上記に述べた蔵書数及び質(電子書籍)などの更なる充実についてまだ課題があると思うので
10	文庫本の新刊をお願いします。
11	学生のテスト期間になると、本を読むスペースが全くないので、椅子やテーブルをもっとふやしてほしいです。
12	通える範囲の図書館No.1です！子どもの学校の友人にもオススメしました。今後も通います！
13	図書館中央にある「えほんの木」にすわると気持ちがおちつくから
14	よい施設だと思います。
15	下段は腰痛、視力も弱く探すこと困難 配慮頂ければ幸いです
16	休みの日がある
17	とても勉強になる資料(本)が多い
18	月1回のロビーコンサート他をなくして守口市民だけにしてほしい もしくは月2回にして守口市民を最低月1回
19	図書館には遠いのでいつもネットで予約を入れて利用しています。ただ、人気の本は半年以上借りるまで時間がかかることがあり、人気のある本を多数予約するとなかなか他の本の予約が入れられません。人気のある本を多くするか、予約できる本を増やすか考えていただけませんか。
20	駐車場無料
21	自習スペース席ふえたらうれしいですTT でも無料でのみもののもいいし基本他の図書館より断然静だからとても良いですよ。がんばって休みの日席とれるようにがんばります！受験年に

「守口市立図書館」 図書館利用者アンケート 調査結果

守口市立図書館

1. 調査の概要

- 調査の目的 市民のための図書館として、定期的に利用者の声を聞くことにより、今後のサービスの向上に役立てる。
- 調査対象 小学生以上の市民
- 調査方法 ①来館者にアンケート用紙を配布・回収
②8コミセン、文化センター、市役所にて配布・回収
③図書館ホームページにアンケートを掲載し回収。
- 調査期間 令和7年2月20日～3月2日(ホームページ2月20日～3月3日)
- 回収結果 37件

2. 集計結果

1. あなたの年齢についてお伺いします。

(回答数: 35)

R7年3月

10代	5件 (14.3%)
20代	件 (0.0%)
30代	7件 (20.0%)
40代	3件 (8.6%)
50代	2件 (5.7%)
60代	12件 (34.3%)
70歳以上	6件 (17.1%)

2. 図書館をどれくらい利用していますか。

(回答数: 34)

R7年3月

ほぼ毎日	4件 (11.8%)
週1～2回	10件 (29.4%)
週1～3回	2件 (5.9%)
2週に1回	13件 (38.2%)
月1回程度	2件 (5.9%)
年に数回	3件 (8.8%)
初めて	件 (0.0%)

3. お住まいの地域を教えてください。

(回答数: 36)

R7年3月

守口市立図書館	12件 (33.3%)
文化センター	6件 (16.7%)
東部CC	3件 (8.3%)
庭窪CC	1件 (2.8%)
北部CC	2件 (5.6%)
八雲東CC	3件 (8.3%)
西部CC	1件 (2.8%)
中部CC	2件 (5.6%)
南部CC	件 (0.0%)
錦CC	件 (0.0%)
大阪市内	5件 (13.9%)
北河内地区	1件 (2.8%)
大阪北部(北摂)	件 (0.0%)
大阪南部(北摂以外)	件 (0.0%)
その他	7件 (0.0%)

4. 滞在時間はどれくらいですか。

(回答数: 33)

R7年3月

30分未満	5件 (15.2%)
30分～1時間	7件 (21.2%)
1時間～2時間	8件 (24.2%)
3時間以上	13件 (39.4%)

5. 利用目的を教えてください。(複数回答可)

(回答数: 51)

R7年3月

本を借りる	18件 (35.3%)
本・雑誌・新聞を読む	16件 (31.4%)
予約をする	4件 (7.8%)
調べものをする	4件 (7.8%)
イベントに参加する	3件 (5.9%)
自習コーナーの利用	6件 (11.8%)
その他	件 (0.0%)

6. 利用いただいた感想をお伺いします。

項目／()内は回答数	満足	やや満足	やや不満	不満
ア. 図書館の施設全般について (35)	14件 (40.0%)	18件 (51.4%)	2件 (5.7%)	1件 (2.9%)
イ. 蔵書の内容について (33)	15件 (45.5%)	14件 (42.4%)	3件 (9.1%)	1件 (3.0%)
ウ. 本や雑誌の探しやすさ (32)	11件 (34.4%)	14件 (43.8%)	5件 (15.6%)	2件 (6.3%)
エ. 貸出・予約・リクエストについて (32)	15件 (46.9%)	13件 (40.6%)	2件 (6.3%)	2件 (6.3%)
オ. 電子図書館について (22)	9件 (40.9%)	11件 (50.0%)	1件 (4.5%)	1件 (4.5%)
カ. スタッフの対応について (34)	22件 (64.7%)	10件 (29.4%)	1件 (2.9%)	1件 (2.9%)

7. 今後、力を入れて欲しい取組についてお伺いします。(複数回答可)

(回答数: 49) R7年3月

所蔵資料の量の充実	10件 (20.4%)
所蔵資料の質の充実	6件 (12.2%)
予約・リクエストサービスの充実	3件 (6.1%)
講座・講演会などの催事	4件 (8.2%)
高齢者を対象としたサービス	6件 (12.2%)
子どもを対象としたサービス	4件 (8.2%)
障がいのある方を対象としたサービス	1件 (2.0%)
中学生・高校生を対象としたサービス	4件 (8.2%)
設備の充実	8件 (16.3%)
スタッフの対応	3件 (6.1%)

8. 今後、充実して欲しい本や雑誌についてお伺いします。(複数回答可)

(回答数: 45) R3年8月

絵本や児童書	7件 (15.6%)
ヤングアダルト(中高生対象)	3件 (6.7%)
一般書	12件 (26.7%)
文庫本	6件 (13.3%)
大活字本	2件 (4.4%)
雑誌の種類を増やす	6件 (13.3%)
郷土資料	4件 (8.9%)
その他(具体的に)	5件 (11.1%)

9. 実施していますサービスについて感想をお伺いします。

項目/()内は回答数	満足	やや満足	やや不満	不満
ア. HP、インスタ、SNSについて (18)	7件 (38.9%)	9件 (50.0%)	2件 (11.1%)	件 (0.0%)
イ. 資料調査、調べものについて (18)	8件 (44.4%)	7件 (38.9%)	3件 (16.7%)	件 (0.0%)
ウ. スマート登録について (15)	6件 (40.0%)	6件 (40.0%)	3件 (20.0%)	件 (0.0%)
エ. セルフ予約棚について (17)	8件 (47.1%)	6件 (35.3%)	3件 (17.6%)	件 (0.0%)
オ. 読書通帳について (16)	8件 (50.0%)	5件 (31.3%)	2件 (12.5%)	1件 (6.3%)

10. 最後に、守口市立図書館への満足度についてお尋ねします。

項目/()内は回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
<満足度について> (31)	15件 (48.4%)	12件 (38.7%)	2件 (6.5%)	2件 (6.5%)	件 (0.0%)

その他の意見・要望（自由記述など）

6. 利用いただいた感想をお伺いします。
※各項目の中でお選びになられた理由をお聞かせください。

No.	記載内容
1	広域では守口市民のみのサービスを利用できない…仕方ないか
2	本 の場所が分かりづらい、。アンソロジーはアンソロジーでまとめてほしい
3	4階でさわいでる老人がうるさすぎる
4	自習スペースの拡大をお願いします!! 社会人ですが、勉強をしています。特に2~3月は受験生が多く座れません。ご検討のほどよろしくをお願いします。
5	・検索した本を探すことにいつも時間を費している気がするため・リクエストがWebでできないのが不満
6	新聞5紙よめるから
7	新聞がすきで読んでいます
8	朝日ウィークリー ジャパンタイムズ 新聞コーナーに置いて欲しい
9	オールベスト すてきな図書館感謝です
10	ウ 本棚のいちばん下に置いてある本がさがしにくい。ひざをつけないと見つけれられない。特に文庫
11	予約・リクエスト→方法わからない カ→人によって態度ちがう
12	スタッフが親切
13	大阪市内の図書館と違ってきれいで本もいい本だらけで
14	ウについて 本の並びの区切りが少し分かりづらい時がたまにありました。(今は慣れましたが)
15	3/2のイベントに参加したのですが、とてもいいとりくみをされていると思います!まわりの人にもすすめたいです。ありがとうございました。
16	みなさま親切、気持ちがいいことです
17	本棚の下段が見にくい為、しゃがんでさがすことが不可能
18	分野別が、わかりにくい。スタッフさんに聞けば親切に教えてくれました。新刊が少なく思えますが…
19	(1F、2F)学生さんの自習室としての利用が椅子、テーブルを使いたい高齢者や家族連れの方には少し不自由かも。学生さんの自習室をもう少し増やせるといいですね。
20	トイレが古い(古すぎる)、冬場寒い、机が少ないと思います

8. 今後、充実してほしい本や雑誌についてお伺いします。
その他(具体的に)

No.	記載内容
1	新聞 赤旗
2	新聞 赤旗も入れて下さい。地方新聞も入れて下さい。
3	新聞赤旗
4	自然科学系雑誌「実験医学」「現代化学」など
5	アジア系の旅の本

11. 10でお選びになられた理由または、その他、ご意見ありましたらご記入ください。

No.	記載内容
1	TSUTAYA図書館よりはよさそう
2	本の数が少ない
3	自習室の拡大をお願いします。

4	<p>・ウェブサービスの使い勝手があまり良いとは言えない(メニューやボタンの配置、レスポンスなど)・ウェブサービスと電子図書館は一定時間で自動ログアウトするが、接続時間をもっと延ばせたらありがたい。何度も再ログインするのが地味にストレス</p>
5	<p>自習室がつかいやすいから。</p>
6	<p>3Fのパソコン2台共機能が悪い 新品と交換して欲しい。</p>
7	<p>3Fのパソコンを新品のパソコンに換えた方が良く 調子がおかしいから 必須</p>
8	<p>夏場エアコン・空調の設定温度が低すぎます。(冷やしすぎです。)夏場設定温度は27℃か28℃が快適です。26℃以下は冷やしすぎで体調を崩します。夏の外気温度と室内温度26℃以下では差がはげしすぎて健康被害をおこします。いつもスタッフも含めて26℃以下の温度の中にいるので温度の麻痺を起こしていると思います。お客さんは我慢してあまり言いませんが、さむく感じてる人は守口図書館を出ていっています。我慢しても限界がやがてきます。人によっておそかれ早かれ体調を崩すのです。新門真図書館が来年2月以降オープンします。守口図書館と新門真図書館お互い切磋琢磨していい図書館にして下さい。いつもお世話になっているので私からのささやかなアドバイスです。いつもありがとうございます。</p>
9	<p>特に夏場エアコンがかかっている時、私は鼻にアレルギーをもっています。ハウスダスト(室内の空気中のダニのふん、チリ、カビなど)に反応します。鼻がつまります。この建物(守口市立図書館)はあまり換気が出来ていない様に思います。換気装置(空調換気)はちゃんと働いているのですか。アレルギーもちの人は多いと思います。よろしく換気強化をお願いします。特に夏場のエアコンの風でアレルギー反応をおこします。それに夏場エアコンをきかしすぎで、さむいです。体調をくずします。エアコンをあまりきかさなで下さい。夏場エアコンは27℃~28℃設定がいいと思います。外気温との差が大きいと体調をくずします。 ・3階の新聞を読んでいます、2人づれの人が(若者も特に若者が多い)よくしゃべっています。こそこそ話ですが、こそこそ話しこそうさいです。注意を紙などに書いて掲示してください。(☆日・祝日は大盛況(特に朝は行列)なので1時間早くオープンして下さい。)</p>
10	<p>エアコン・空調のフィルターは清掃されていますか。夏エアコン・空調吹き出しの風で鼻がつまります。ハウスダスト(室内のゴミ、ホコリ、ダニのふん、カビ)が室内の空気中に浮遊しています。鼻にアレルギーを持っている人、目、のどにアレルギーを持っている人はアレルギー反応を起こします。フィルターにゴミがついていてゴミが積もっているとそのゴミがエアコンのフィン(機械内)に入り、そのままエアコンの吹き出し口で吹き、そのまま直接人の口、鼻、のどに入りアレルギーがおこります。換気・排気装置は正しく働いていますか。十分な換気・排気をお願いします。定期的なフィルター清掃をお願いします。フィルターは平たい1枚もののフィルターでしたら掃除機ですってでもいいと思います。厚めの山形のフィルターでしたら水の高圧清浄の方がいいと思います。あと2Fの新聞をよむコーナーのテーブルに学生(日、土、祝)が2人づれできてとなりどうしでこそこそ話しをしています。3Fの1人用の自習用では間切りがあるので話しませんが。注意を紙にかき掲示して下さい!!</p>
11	<p>施設がとてもきれいで何度も来なくなる</p>
12	<p>新着図書が多い</p>

13	・ボランティアカードはありますか？ ・資料整理閉館に、貸出冊数は、ふえませんか？
14	近く
15	1階にて演奏会をするのは絶対にやめてほしい。4階のホールでやるべき。図書館にあるべき静けさが失われる。絶対にやめてほしい。
16	明るい、ふんいきがいい、まるいホールがすてき。スタッフの方々がしんせつで明るく、声をかけやすい
17	3Fのパソコン新品に換えて欲しい
18	図書館にまたきてほしいのひとつです。
19	自分自身の自由時間を読書に使えるのは図書館があるおかげです。ありがとうございます。
20	駐車場1時間無料ですが、2時間にして欲しい
21	図書館に来ることが一番幸せな時間です。(月一回位しか来れませんが)気に入った本は本屋さんやネットで購入しています。本の選び方に(購入に)何度も失敗しましたが、失敗がなくなりました。イベントにも参加してみたいです。
22	あるだけありがたい。なくなると困ります

「守口市立図書館」 もりぐち電子図書館利用者アンケート 調査結果

守口市立図書館

1. 調査の概要

調査の目的 市民のための図書館として、定期的に利用者の声を聞くことにより、今後のサービスの向上に役立てる。

調査対象 小学生以上の市民

調査方法 図書館ホームページにアンケートを掲載し回収。

調査期間 令和6年9月1日～9月30日(ホームページ:8月31日～9月30日)

回収結果 Web12件/用紙20枚

2. 集計結果

1. あなたの年齢についてお伺いします。

(回答数: 36)

	R6年9月	前回実績
1. 10代	12件 (33.3%)	件 (0.0%)
2. 20代	3件 (8.3%)	件 (0.0%)
3. 30代	4件 (11.1%)	1件 (14.3%)
4. 40代	5件 (13.9%)	2件 (28.6%)
5. 50代	6件 (16.7%)	2件 (28.6%)
6. 60代	4件 (11.1%)	2件 (28.7%)
7. 70歳以上	2件 (5.6%)	件 (0.0%)

2. もりぐち電子図書館をどこでお知りになりましたか

(回答数: 39)

	R6年9月	前回実績
1. 広報もりぐち	5件 (12.8%)	2件 (28.6%)
2. 図書館ホームページ	12件 (30.8%)	5件 (71.4%)
3. インスタグラム	件 (0.0%)	件 (0.0%)
4. 館内のチラシ・ポスター	5件 (12.8%)	件 (0.0%)
5. カウンターでの案内	5件 (12.8%)	件 (0.0%)
6. 守口文化センター	2件 (5.1%)	件 (0.0%)
7. 守口市内のコミュニティセンター	1件 (2.6%)	件 (0.0%)
8. 知人・友人の紹介	7件 (17.9%)	件 (0.0%)
9. その他	2件 (5.1%)	件 (0.0%)

3. もりぐち電子図書館をどれくらい利用していますか

(回答数: 32)

	R6年9月	前回実績
1. ほぼ毎日	2件 (6.3%)	件 (0.0%)
2. 週1～2回	4件 (12.5%)	3件 (42.9%)
3. 週3～4回	5件 (15.6%)	1件 (14.3%)
4. 2週に1回	7件 (21.9%)	1件 (14.3%)
5. 月1回程度	11件 (34.4%)	1件 (14.3%)
6. 初めて	3件 (9.4%)	件 (0.0%)

4. よく利用する電子書籍のジャンルを教えてください(複数回答可)

(回答数: 92)

	R6年9月	前回実績
1. 情報科学・コンピューター	件 (0.0%)	2件 (28.6%)
2. 読書法・雑学	3件 (3.3%)	件 (0.0%)
3. 哲学・宗教	件 (0.0%)	件 (0.0%)
4. 心理学・自己啓発	4件 (4.3%)	2件 (28.6%)
5. 歴史・伝記	2件 (2.2%)	1件 (14.3%)
6. 旅行ガイド	3件 (3.3%)	1件 (14.3%)
7. 政治・法律	3件 (3.3%)	件 (0.0%)
8. 社会学	6件 (6.5%)	1件 (14.3%)
9. ビジネス書	4件 (4.3%)	2件 (28.6%)
10. 科学・宇宙	2件 (2.2%)	2件 (28.6%)
11. 動物・植物	3件 (3.3%)	件 (0.0%)
12. 医療	2件 (2.2%)	1件 (14.3%)
13. 技術・建築	2件 (2.2%)	件 (0.0%)
14. 衣食住	9件 (9.8%)	5件 (71.4%)
15. 子育て・保育	6件 (6.5%)	件 (0.0%)
16. 園芸・野菜	3件 (3.3%)	1件 (14.3%)
17. 商業・マーケティング	件 (0.0%)	2件 (28.6%)
18. 芸術・美術	1件 (1.1%)	1件 (14.3%)
19. 音楽	1件 (1.1%)	件 (0.0%)
20. スポーツ	件 (0.0%)	件 (0.0%)
21. 言語・語学	1件 (1.1%)	件 (0.0%)
22. 文学・小説	12件 (13.0%)	1件 (14.3%)
23. マンガ・コミックエッセイ	8件 (8.7%)	2件 (28.6%)
24. 絵本	6件 (6.5%)	2件 (28.6%)
25. 児童よみもの	8件 (8.7%)	2件 (28.6%)
26. よみもの以外の児童書	件 (0.0%)	件 (0.0%)
27. その他	3件 (3.3%)	件 (0.0%)

5. 電子図書館を利用する際のツールを教えてください

(回答数: 35)

	R6年9月
1. スマートフォン	23 (65.7%)
2. タブレット	8 (22.9%)
3. パソコン	4 (11.4%)

6-1. よく見るページを教えてください

(回答数: 33)

	R6年9月	前回実績
1. 新着資料	14件 (42.4%)	6件 (100.0%)
2. 貸出ランキング	8件 (24.2%)	3件 (50.0%)
3. 特集	件 (0.0%)	
4. ジャンルで探す	9件 (27.3%)	1件 (16.7%)
5. どれもみない	2件 (6.1%)	件 (0.0%)

6-2. 一つ前の質問でお答えいただいた、よく見るページの満足度を教えてください

(回答数: 27)

R6年9月

1. 満足	9件 (33.3%)
2. やや満足	5件 (18.5%)
3. 普通	9件 (33.3%)
4. やや不満	2件 (7.4%)
5. 不満	2件 (7.4%)

7. 2024年4月より、電子図書館にお気に入り機能が追加されました。お気に入り機能について教えてください

(回答数: 28)

R6年9月

1. 知っているし、使用している	3件 (10.7%)
2. 知っているが、使用していない	4件 (14.3%)
3. 知らない	21件 (75.0%)

8. 今後増やしてほしいジャンルを教えてください

(回答数: 72)

R6年9月

前回実績

	R6年9月	前回実績
1. 情報科学・コンピューター	0件 (0.0%)	1件 (14.3%)
2. 読書法・雑学	2件 (2.8%)	1件 (14.3%)
3. 哲学・宗教	0件 (0.0%)	0件 (0.0%)
4. 心理学・自己啓発	6件 (8.3%)	1件 (14.3%)
5. 歴史・伝記	2件 (2.8%)	0件 (0.0%)
6. 旅行ガイド	3件 (4.2%)	0件 (0.0%)
7. 政治・法律	1件 (1.4%)	0件 (0.0%)
8. 社会学	1件 (1.4%)	2件 (28.6%)
9. ビジネス書	3件 (4.2%)	0件 (0.0%)
10. 科学・宇宙	2件 (2.8%)	0件 (0.0%)
11. 動物・植物	1件 (1.4%)	0件 (0.0%)
12. 医療	1件 (1.4%)	1件 (14.3%)
13. 技術・建築	1件 (1.4%)	0件 (0.0%)
14. 衣食住	8件 (11.1%)	3件 (42.9%)
15. 子育て・保育	5件 (6.9%)	1件 (14.3%)
16. 園芸・野菜	1件 (1.4%)	1件 (14.3%)
17. 商業・マーケティング	1件 (1.4%)	0件 (0.0%)
18. 芸術・美術	0件 (0.0%)	0件 (0.0%)
19. 音楽	0件 (0.0%)	1件 (14.3%)
20. スポーツ	0件 (0.0%)	0件 (0.0%)
21. 言語・語学	1件 (1.4%)	1件 (14.3%)
22. 文学・小説	10件 (13.9%)	2件 (28.6%)
23. マンガ・コミックエッセイ	13件 (18.1%)	4件 (57.1%)
24. 絵本	5件 (6.9%)	1件 (14.3%)
25. 児童よみもの	2件 (2.8%)	0件 (0.0%)
26. よみもの以外の児童書	1件 (1.4%)	0件 (0.0%)
27. その他	2件 (2.8%)	1件 (14.3%)

10. もりぐち電子図書館の満足度を教えてください

1. 満足	6件 (23.1%)	1件 (14.3%)
2. やや満足	6件 (23.1%)	1件 (14.3%)
3. 普通	9件 (34.6%)	2件 (28.6%)
4. やや不満	3件 (11.5%)	3件 (42.9%)
5. 不満	3件 (11.5%)	0件 (0.0%)

その他の意見・要望（自由記述など）

2. もりぐち電子図書館をどこでお知りになりましたか

9. その他

No.	記載内容
1.	ダンスの場所

3. もりぐち電子図書館をどれくらい利用していますか

No.	記載内容
1.	スマホ、ケータイなし

4. よく利用する電子書籍のジャンルを教えてください

27. その他

No.	記載内容
1.	べんきょう
2.	なし
3.	性のこと

8. 今後増やしてほしいジャンルを教えてください

28. その他

1.	その時々で違うが、売れている(話題になっている)本で無い本をよくみかけるので、増やしてほしい。(健康系の本でよさがしました。)
----	---

9. 電子書籍のジャンルとして、あったらいいなと思うものがあれば教えてください(自由記述)

1.	貸出履歴や新着資料が入ったらメールでお知らせする機能
2.	利用履歴があると、途中で返却されてしまった本を後で再度探せる
3.	個人の嗜好からおススメ図書を知らせる機能
4.	初めての人への使い方 A4で。チラシあればそれ見てやりたい。
5.	いまの所ない!!
6.	顔認しょうで本借りれる!
7.	オート機能

11. その他、ご意見がありましたらご記入ください(自由記述)

1.	物語が増えると嬉しいです。
2.	音声がスムーズにいかない時が多いです。が市民であれば無料で書籍に触れられ、こんな素晴らしい制度はないと感謝しています。
3.	基本的にケータイ、スマホを使用しない。アナログ優先。
4.	もっとわかりやすくしてほしい。
5.	まんぞくです!!
6.	いつもありがとうございます。♡ 静かでとても集中できます。うれしいです。守口最高!
7.	施設はすごく気に入っています。(静かで居心地が良い。イベントがたまに開催されていることなど。)蔵書数は隣の大阪市と比べてしまい、無い本も多いので、もっと増やして欲しいです。
8.	もっとコンセントを増やしてほしいです。
9.	主に土日に、開館から閉館までずっと座りもしないのに3階のパソコン席の、ドアに近い一番端の席を席取りし、荷物だけ置いて自分は2階席にいる人がいます。人が多く、来ても席がうまっけていて困ることが多い中、丸一日席取りされると迷惑です。頻繁に見かけるのでほぼ毎週土日席取りしてます。丸一日席取りはやりすぎです。巡回するなどでちゃんと見回りしてください。3階も2階も座れず勉強できない人がたくさんいます。ちゃんと注意してください。毎回毎回同じことをして常習犯です。
10.	これからも使わせていただきます。