

「守口市立図書館」利用者調査結果

守口市立図書館

1. 調査の概要

調査の目的	市民のための図書館として、定期的に利用者の声を聞くことにより、今後のサービスの向上に役立てる。
調査対象	来館者
調査方法	アンケート用紙を配布・回収
調査期間	令和5年4月 1日～ 4月30日
回収結果	305

2. 集計結果

1. あなたの年齢についてお伺いします。

(未回答数 4件)

R5年4月 [%]

1. 10代未満	24件	(8%)
2. 10代	27件	(9%)
3. 20代	14件	(5%)
4. 30代	51件	(17%)
5. 40代	54件	(18%)
6. 50代	40件	(13%)
7. 60代	40件	(13%)
8. 70歳以上	51件	(17%)

2. 住まいについて

(未回答数 4件)

R5年4月 [%]

1. 守口市	259件	(85%)
2. 門真市	16件	(5%)
3. 寝屋川市	10件	(3%)
4. 交野市	-	(0%)
5. 四條畷市	-	(0%)
6. 大東市	-	(0%)
7. 枚方市	1件	(0%)
8. 大阪市	13件	(4%)
9. その他	2件	(1%)

3. 図書館の施設全般について

(未回答数 4件)

R5年4月 [%]

1. 利用したことがない	-	
2. 満足	236件	(77%)
3. やや満足	62件	(20%)
4. やや不満	3件	(1%)
5. 不満	-	

4. 蔵書の内容について

(未回答数 5件)

R5年4月 [%]

1. 利用したことがない	-	(0%)
2. 満足	184件	(60%)
3. やや満足	107件	(35%)
4. やや不満	7件	(2%)
5. 不満	2件	(1%)

5. 本や雑誌の探しやすさ

(未回答数 4件)

R5年4月 [%]

1. 利用したことがない	-	(0%)
2. 満足	161件	(53%)
3. やや満足	124件	(41%)
4. やや不満	12件	(4%)
5. 不満	4件	(1%)

6. 貸出・予約・リクエストについて

(未回答数 10件)

R5年4月 [%]

1. 利用したことがない	1件	(0%)
2. 満足	183件	(60%)
3. やや満足	97件	(32%)
4. やや不満	10件	(3%)
5. 不満	4件	(1%)

7. 電子図書館について

(未回答数 6件)

R5年4月 [%]

1. 利用したことがない	60件	(20%)
2. 満足	111件	(36%)
3. やや満足	96件	(31%)
4. やや不満	22件	(7%)
5. 不満	10件	(3%)

8. スタッフの対応について

(未回答数 4件)

R5年4月 [%]

1. 利用したことがない	-	(0%)
2. 満足	246件	(81%)
3. やや満足	52件	(17%)
4. やや不満	3件	(1%)
5. 不満	-	(0%)

9. 生涯学習フロア施設・設備について

(回答数 : 97件)

R5年4月 [%]

1. 満足	66件	(67%)
2. やや満足	28件	(28%)
3. やや不満	3件	(3%)
4. 不満	-	(0%)

※利用したことがない : 206件

10. 生涯学習フロア施設の予約方法について

(回答数 : 93件)

R5年4月 [%]

1. 満足	57件	(58%)
2. やや満足	34件	(34%)
3. やや不満	2件	(2%)
4. 不満	-	(0%)

※利用したことがない : 206件

11. 生涯学習フロア施設へのアクセスについて

(回答数 : 96件)

R5年4月 [%]

1. 満足	63件	(64%)
2. やや満足	25件	(25%)
3. やや不満	6件	(6%)
4. 不満	2件	(2%)

※利用したことがない : 206件

12生涯学習フロア利用料金について

(回答数 : 91件)

R5年4月 [%]

1. 満足	50件	(51%)
2. やや満足	35件	(35%)
3. やや不満	4件	(4%)
4. 不満	2件	(2%)

※利用したことがない : 206件

13. 生涯学習フロアスタッフの対応について

(回答数： 96件)

R5年4月 [%]

1. 満足	70件	(71%)
2. やや満足	26件	(26%)
3. やや不満	－	(0%)
4. 不満	－	(0%)

※利用したことがない：206件

14. 生涯学習フロア案内表示のわかりやすさについて

(回答数： 92件)

R5年4月 [%]

1. 満足	64件	(70%)
2. やや満足	26件	(28%)
3. やや不満	1件	(1%)
4. 不満	1件	(1%)

※利用したことがない：206件

その他、ご意見ありましたらご記入ください。

別紙、集約しましたものをご参照ください。

その他、ご意見ありましたらご記入ください。

< ご 意 見 >

とてもいい図書館だと思います。

絵本のよみかせイベントとても楽しく子供も喜んでいます。いつもありがとうございます。

図書館にきて、いろいろなことをまなばせてもらっています。図書館にこられる楽し。すばらしいですね！

開館時間が長くなりありがたいです。紙芝居を増やしていただけると嬉しいです。

館内が清潔で気持ちいいです。今後のそのようにお願いしたいです。

藤沢周平さんの全集が出た時は、大変うれしかったです。新しく、読みやすく、家に持ち帰っても気持ちよく読むことができました。

守口市にこんな大きな図書館がある事は誇りに思います。

いつもきれいな図書館で使いやすい。

いつもていねいにおうたいして下さってありがたいです。

守口に住み始めて1年半で初めて来ましたが、キレイでびっくりしました。

いつも気持ちよく利用させて頂いています。ありがとうございます。

いつも楽しいイベントをありがとうございます。本の種類も多く自分が知らなかった本に出会うことができてうれしいです。

これからも家族で利用させていただきたいと思います。いつも素敵なサービスを提供して下さい本当にありがとうございます！

心地良い空間を作って頂きありがとうございます。

5歳の息子が喜んで「行きたい」と言って本を読んでいます。家にはない大きな絵本に大喜びです。

よくぞ大日に図書館を創っていただいたと感じています。行政の施設が守口市駅側にあるので通うことがままならず取り残されたように感じているからです。

このまま継続して頂けたらと願っています。トイレがとてもきれいでスッキリしています。ありがとうございます。

様々なイスの多さにおどろきました。21時まであいているのがうれしい。

とてもきれいな施設でよく利用させていただいています。スタッフの方も親切で嬉しいです。

たまに利用させて頂いていますが“心地良い場所”です。

いつも利用させて頂いています。キレイで過ごしやすいです。

いつもありがとうございます。

いつも楽しく利用させて頂いています。ありがとうございます。

いろいろなイスがあるのが面白いです。

本、資料の数も多く、また、施設全般がきれいで大変利用しやすく思っています。これからも利用しやすい図書館であるよう宜しくお願いします。

とても明るく使いやすくなった。システムも使いやすい。維持管理は大変だと思います。あまりシンドイようであれば、少々サービスレベルを下げて問題ないのでは？（良すぎる）

上記について、本を借りて刺子に興味を持ったが、始めるのにどうしたらいいのかわからない。

「藍色ちくちく」スタッフは基本的に皆丁寧に対応してくださり、全体的にも清潔なため、居心地がよい。このような図書館があって本当にありがたい。

いつもりようさせて頂いてありがとうございます。

利用しやすく満足しているのでこのまま続けていって欲しい。

集中したい時に来やすい。

きれいで使いやすく、よく来させて頂いてもます。

子ども達がいつも喜んで絵本を借りて、読んでいます。ありがとうございます。

子供本が充実していて、フロアもきれいでとても過ごしやすいです。ありがとうございます。

自習室が使いやすくなって感動した。
他市参加ですが、私たちの市では図書館の再編せられるので、こちらではきれいな新しい図書館で設備面でもととのっていると思いました。
ありがとうございました。
環境がきれいなので満足しています。
いつも沢山たのしい絵本を貸しだして頂け子もとても喜んでいきます、ありがとうございます。
アンケートが楽しいです。
キレイな施設でたくさん本がありいつも利用させて頂いております。場所によりますが、本をよむには少くはいスペースが多いです(正面フロアなど)。
もり吉の絵本を作してほしい 守口の各名所を冒険するような内容だと市内のどこを冒険したのか巡礼できそうなので
新しくなってスタッフの対応が良くなった
知名度の高い絵本作家が来られた生のお話は本当に聞きたいしサインは子供との共通の宝物になります
読書通帳で記録できるのが楽しく気に入っています
現在は図書館に非常に満足
最新設備でびっくりした
かふえコーナーはありがたいです。
どくしょつうちょうでどんな本をよんだか見れるから楽しいです。はにわを置いてある所があまりかわってないからもっといろいろな物を出してほしい。
クイズコーナーとかあったらおもしろそうです。
いろいろな作家さんの絵が展示されていてフロアーを歩いていて、居心地の良い施設だと思います。子供さんへの読みきかせの時間に、
フロアーにいて、絵本を読んでもくださる“声”がフロアーにひびき、とてもすてきな図書館だなと感じました。

< ご 要 望 >

いつも自習室をりようしているのですが、席取りをしている人が多く座れないこともあるので、増やしてもらえると嬉しいです。
2週間毎に図書館を利用しています。講座も利用したいのですが、日程が合わなかったりでまだ参加できていません。ぜひ参加したいです。
図書館の新聞コーナーで音をたててページをずっとめくり、めいわくをかけている人がいるが、注意できないのでしょうか？
えいがの本をたくさんいれてほしい。こうみんかんにも図書消毒機をおいてほしい。
こうみんかんにも図書消毒機をおいてほしい。
シャトルバスがあれば助かります。
イベントの申し込みは抽選にしたいです。平日午前の先着順だと仕事で申込みに来れないです。
分室みたいな所が増えたら嬉しいです。
駅前にブックポストがあったらもっと便利と思いました。
棚番号と本の番号がわかりにくい人は私だけではないと思います。複数の人数で(なるべくたくさんの人&民間の力も借りて)工夫して欲しいです。
子供を本好きにするためによく連れてくるが、イベント関係はお昼寝後に来ると終わっており、出会えない。
ミニコンサートなどは見せてあげたかった。小学校に入るくらいになるとまた変わるかも。うらの公園に行きやすくなったのは非常に助かる。
スマホで本を借りれるようにしてほしい。カードをつかわなくてもスマホだけでできるようにお願いします。

FREE Wi-Fiが遅くて使えない事が多い。改善をしてほしい。(特に1階)

ストリートピアノがあればうれしいかも。

1度当選と連絡いただいていたtupera tupera絵本ライブが誤送信だったとのことで落選になりました。当選取消等、次回からないようにしていただきたいです。

電子図書館では読める本が限られている為つかう気にならない。よめる本がふえたらうれしい。自習スペースをもっとふやしてほしい。

楽譜のレンタル(エレクトーンも)充実させてほしいです。

リニューアルしてからだいぶ変わったが、まだまだ内容が古い。若者の姿がすくない。

ロビーコンサートが以前のように毎週あればうれしい

令和5年(2023年) 6月 1 日

「守口市立図書館」利用者調査結果

守口市立図書館

1. 調査の概要

調査の目的 市民のための図書館として、定期的に利用者の声を聞くことにより、今後のサービスの向上に役立てる。

調査対象 来館者

調査方法 アンケート用紙を配布・回収

調査期間 令和5年5月 1日～ 5月31日

回収結果 301

2. 集計結果

1. あなたの年齢についてお伺いします。

(未回答数 0件)

R5年5月 [%]

1. 10代未満	20件	(7%)
2. 10代	7件	(2%)
3. 20代	7件	(2%)
4. 30代	46件	(15%)
5. 40代	63件	(21%)
6. 50代	59件	(20%)
7. 60代	47件	(16%)
8. 70歳以上	52件	(17%)

2. 住まいについて

(未回答数 0件)

R5年5月 [%]

1. 守口市	231件	(77%)
2. 門真市	29件	(10%)
3. 寝屋川市	9件	(3%)
4. 交野市	-	(0%)
5. 四條畷市	3件	(1%)
6. 大東市	-	(0%)
7. 枚方市	-	(0%)
8. 大阪市	23件	(8%)
9. その他	6件	(2%)

3. 図書館の施設全般について

(未回答数 0件)

R5年5月 [%]

1. 利用したことがない	7件	(2%)
2. 満足	249件	(83%)
3. やや満足	43件	(14%)
4. やや不満	1件	(0%)
5. 不満	1件	(0%)

4. 蔵書の内容について

(未回答数 0件)

R5年5月 [%]

1. 利用したことがない	15件	(5%)
2. 満足	188件	(62%)
3. やや満足	79件	(26%)
4. やや不満	17件	(6%)
5. 不満	2件	(1%)

5. 本や雑誌の探しやすさ

(未回答数 0件)

R5年5月 [%]

1. 利用したことがない	15件	(5%)
2. 満足	151件	(50%)
3. やや満足	110件	(37%)
4. やや不満	24件	(8%)
5. 不満	1件	(0%)

6. 貸出・予約・リクエストについて

(未回答数 0件)

R5年5月 [%]

1. 利用したことがない	43件	(14%)
2. 満足	159件	(53%)
3. やや満足	78件	(26%)
4. やや不満	17件	(6%)
5. 不満	4件	(1%)

7. 電子図書館について

(未回答数 0件)

R5年5月 [%]

1. 利用したことがない	168件	(56%)
2. 満足	72件	(24%)
3. やや満足	44件	(15%)
4. やや不満	12件	(4%)
5. 不満	5件	(2%)

8. スタッフの対応について

(未回答数 0件)

R5年5月 [%]

1. 利用したことがない	12件	(4%)
2. 満足	236件	(78%)
3. やや満足	50件	(17%)
4. やや不満	1件	(0%)
5. 不満	2件	(1%)

9. 生涯学習フロア施設・設備について

(回答数 33件)

R5年5月 [%]

1. 満足	24件	(73%)
2. やや満足	9件	(27%)
3. やや不満	-	(0%)
4. 不満	-	(0%)

※利用したことがない：268件

10. 生涯学習フロア施設の予約方法について

(回答数 33件)

R5年5月 [%]

1. 満足	20件	(61%)
2. やや満足	11件	(33%)
3. やや不満	2件	(6%)
4. 不満	-	(0%)

※利用したことがない：268件

11. 生涯学習フロア施設へのアクセスについて

(回答数 33件)

R5年5月 [%]

1. 満足	24件	(73%)
2. やや満足	8件	(24%)
3. やや不満	1件	(3%)
4. 不満	-	(0%)

※利用したことがない：268件

12. 生涯学習フロア利用料金について

(回答数 33件)

R5年5月 [%]

1. 満足	21件	(54%)
2. やや満足	12件	(36%)
3. やや不満	-	(0%)
4. 不満	-	(0%)

※利用したことがない：268件

13. 生涯学習フロアスタッフの対応について

(回答数 33件)

R5年5月 [%]

1. 満足	25件	(76%)
2. やや満足	8件	(24%)
3. やや不満	－	(0%)
4. 不満	－	(0%)

※利用したことがない：268件

14. 生涯学習フロア案内表示のわかりやすさについて

(回答数 33件)

R5年5月 [%]

1. 満足	26件	(79%)
2. やや満足	7件	(21%)
3. やや不満	－	(0%)
4. 不満	－	(0%)

※利用したことがない：268件

その他、ご意見ありましたらご記入ください。

別紙、集約しましたものをご参照ください。

その他、ご意見ありましたらご記入ください。

< ご 意 見 >

これから利用していきたいと思っています。よろしくお願いいたします。

新しい施設で、利用しやすく時々遠くても近くの用事で来る機会があれば利用しています。数少ない地域の図書館で貴重だと思います。

ほとんど1Fで本を読むのに使用させてもらっているの、これから3F4Fなども利用していきたいと思いました。

いつもありがとうございます

2回目のりようです 本当に広くて本が揃っていて学習スペースも大きい きれい子供も喜んでいます

机椅子の数が増え、熱心に読書、勉強されている方を見かけます。市の図書館として設備も整って(特にトイレがきれいになった)きました。

もっと多くの方に利用していただきたいです。

絵本が好きで毎日楽しく読んでます。

仕掛け絵本などはまとめて置いて頂けると探しやすい。

たくさん面白い本が見つかりました。ありがとうございます。

自分の市の図書館に比べ充実していて今後も期待しています。

蔵書のさらなる充実に期待しています。

子どもたちと利用しています。忘れ物が多くその都度丁寧な対応ありがとうございます。

図書館らしくない椅子、机の配置が素晴らしい。雑然としているようで妙に落ち着く空間がいいと思います。

スタッフの対応がとても良い。

新しい施設で、利用しやすく時々遠くても近くの用事で来る機会があれば利用しています。数少ない地域の図書館で貴重だと思います。

門真市に住んでいますが蔵書が少なく古いので守口市の図書館を利用しています。施設がきれいでゆっくりできるので月2.3回は利用しています

10年ぶりくらいに来てみたら小説が増えていてうれしかったです

きれいになって利用しやすい 汚れた本をきれいにしてほしい

本を借りたついでにその日にやってる展示イベントを拝見させていただきました。いつも楽しませていただいてありがとうございます。

謎解き図書館楽しかったです

守口市民でよかったと思えるくらいすばらしい図書館だと思います 集中したいときはいつも来てます 本の貸し出しがネットでできるのがありがたいです

スタッフの方みんなとても感じがよくて大好きな図書館です

駅から近くて便利などにあるなと思いました。 またグッズがもらえる企画をやってほしいです。

きれいで使いやすいです 駐車場台数が増えたらうれしいです

広く落ち着いた環境で心地良いです

守口におばあちゃんが住んでいるからまた遊びに来た時行きたい

時々パン屋さんが来られてうれしいです(おいしいです) これからも時々きたいと思います

毎回楽しく気持ちよくつかわせてもらっています

洗面所トイレが衛生的になり利用しやすくなった 学習スペースを増やしてほしい 2階がいつも混んでて座れない スタッフの対応が親切で

我々年代には助かります、ありがとうございます。

本の予約も利用してみたい

めっちゃきれいで広くて良い図書館だと思います

しかしほんとうにうれしいです。図書館法にのっとった図書館ができて。市制がひかれてから何十年だったのか！北摂よりもりっばですね！

テストベンキョウをするのにいつも1階を使わせて頂いています。清潔でトイレもきれいでロッカーもあるので便利で利用しやすいです

以前落語(八方さん八光さん)の落語を見てとても感動しました。

いつも楽しく参加させてもらってとても幸せです。図書館に来るといろいろ勉強になる。+

いつも快適に利用させていただいています ありがとうございます

落ち着いて図書が閲覧できるのでとても居心地がいいです

今年二月に守口市に転居してきました。それまで住んでいた奈良県大和郡山でも近くに立派な私立図書館がありよく利用させてもらってました。しかしこちらの図書館はあまりにもきれいで蔵書の状態もよく(「小説すばる」は新品同然!)スタッフの方々も神対応で驚いています。今言えることはこれだけです！笑い

< ご 要 望 >

イオンの返却ボックスがいっぱいで返せないことがあった。

守口市図書サービスをスマホで見ることが多いのですが開館閉館時間を図書カレンダーに載せてほしい。(覚えていられないので)

生涯学習フロアはどのように利用するかはしらないのでどんなことができるかなど伝わるといいなと思います

返却ポストの場所(イオン大日にあるらしい)分かりにくいので分かりやすい場所にしてほしい

食事のマナーを守っていれば良いと思う

本を探すときに同じ番号でも単行本は場所が違ったりする もう少しわかりやすいほうが良い

こどものDVDを増やしてください

新刊がHPなどに載っていると良いと思います。

開館時間を延長してほしい。

楽しいイベント希望。

3階4階の利用方法が分かりにくい

3階スペースがいっぱいで使えない時があるので パソコンつかえるところを増やしてほしい

私も最初は本を読むほうではありませんでした。本を読むようになってきたならすべての知識が身について将来への希望への選択のきっかけと道徳なんかや学べやすい場所であってほしいですね

各コミュニティセンターでも本の検索できるモニターがほしい

作家の講演会とサイン会

守口市駅エナジーホールにも新しい本を入れて下さい 古すぎて読めないもの多し

手芸本など(場所を)探しています。人通りが多いうえに本が下の方にあって座って探して人が来たらよけて。時期によってはその場所に人が集まっています。一度離れてまた戻ってを繰り返しています。これってどうにかならないですか？

広報にも図書の案内的がありますが1階の使い方で気軽に参加できるアイデア講座など短時間的な物か信書についての楽しみ方、本の利用。軽いイベントが月一回でもあれば参加したいです

休刊日を大阪市の図書館のように隔週にしてほしい。椅子のシミ取りなどメンテをしっかりとしてほしい。

雑誌の所のそばにソファがあるので少し本探しにくいなあと思い配置を変えてもらえれば良いなあと思います。それから下段の本は見にくいので改善してもらえればと思います

「守口市立図書館」利用者調査結果

守口市立図書館

1. 調査の概要

調査の目的	市民のための図書館として、定期的に利用者の声を聞くことにより、今後のサービスの向上に役立てる。
調査対象	来館者
調査方法	アンケート用紙を配布・回収
調査期間	令和5年6月 1日～ 6月30日
回収結果	305

2. 集計結果

1. あなたの年齢についてお伺いします。

(未回答数 6件)

R5年6月 [%]

1. 10代未満	14件	(5%)
2. 10代	10件	(3%)
3. 20代	12件	(4%)
4. 30代	36件	(12%)
5. 40代	40件	(13%)
6. 50代	57件	(19%)
7. 60代	57件	(19%)
8. 70歳以上	73件	(24%)

2. 住まいについて

(未回答数 4件)

R5年6月 [%]

1. 守口市	257件	(85%)
2. 門真市	11件	(4%)
3. 寝屋川市	8件	(3%)
4. 交野市	-	(0%)
5. 四條畷市	-	(0%)
6. 大東市	-	(0%)
7. 枚方市	2件	(1%)
8. 大阪市	17件	(6%)
9. その他	6件	(2%)

3. 図書館の施設全般について

(未回答数 11件)

R5年6月 [%]

1. 利用したことがない	9件	(3%)
2. 満足	238件	(78%)
3. やや満足	43件	(14%)
4. やや不満	2件	(1%)
5. 不満	2件	(1%)

4. 蔵書の内容について

(未回答数 11件)

R5年6月 [%]

1. 利用したことがない	22件	(7%)
2. 満足	176件	(58%)
3. やや満足	83件	(14%)
4. やや不満	11件	(27%)
5. 不満	2件	(1%)

5. 本や雑誌の探しやすさ

(未回答数 4件)

R5年6月 [%]

1. 利用したことがない	12件	(4%)
2. 満足	165件	(54%)
3. やや満足	93件	(30%)
4. やや不満	22件	(7%)
5. 不満	9件	(3%)

6. 貸出・予約・リクエストについて

(未回答数 4件)

R5年6月 [%]

1. 利用したことがない	42件	(14%)
2. 満足	163件	(53%)
3. やや満足	76件	(25%)
4. やや不満	9件	(3%)
5. 不満	1件	(0%)

7. 電子図書館について

(未回答数 22件)

R5年6月 [%]

1. 利用したことがない	165件	(54%)
2. 満足	68件	(22%)
3. やや満足	34件	(11%)
4. やや不満	11件	(4%)
5. 不満	5件	(2%)

8. スタッフの対応について

(未回答数 12件)

R5年6月 [%]

1. 利用したことがない	9件	(3%)
2. 満足	249件	(82%)
3. やや満足	31件	(10%)
4. やや不満	3件	(1%)
5. 不満	1件	(0%)

9. 生涯学習フロア施設・設備について

(回答数 : 43件)

R5年6月 [%]

1. 満足	27件	(63%)
2. やや満足	16件	(37%)
3. やや不満	-	(0%)
4. 不満	-	(0%)

※利用したことがない : 256件

10. 生涯学習フロア施設の予約方法について

(回答数 : 41件)

R5年6月 [%]

1. 満足	22件	(54%)
2. やや満足	17件	(52%)
3. やや不満	1件	(2%)
4. 不満	1件	(2%)

※利用したことがない : 256件

11. 生涯学習フロア施設へのアクセスについて

(回答数 : 43件)

R5年6月 [%]

1. 満足	26件	(53%)
2. やや満足	15件	(31%)
3. やや不満	1件	(2%)
4. 不満	1件	(2%)

※利用したことがない : 256件

12. 生涯学習フロア利用料金について

(回答数 : 41件)

R5年6月 [%]

1. 満足	26件	(63%)
2. やや満足	12件	(29%)
3. やや不満	3件	(7%)
4. 不満	-	(0%)

※利用したことがない : 256件

13. 生涯学習フロアスタッフの対応について

(回答数： 42件)

R5年6月 [%]

1. 満足	27件	(64%)
2. やや満足	15件	(36%)
3. やや不満	-	(0%)
4. 不満	-	(0%)

※利用したことがない：256件

14. 生涯学習フロア案内表示のわかりやすさについて

(回答数： 92件)

R5年6月 [%]

1. 満足	24件	(59%)
2. やや満足	16件	(39%)
3. やや不満	-	(0%)
4. 不満	1件	(2%)

※利用したことがない：256件

その他、ご意見ありましたらご記入ください。

別紙、集約しましたものをご参照ください。

その他、ご意見ありましたらご記入ください。

< ご 意 見 >

雰囲気がよく、利用しやすい。

月によってほんの特集がなされているのがいつも楽しみです。

3周年おめでとうございます 今後も楽しませてください

勉強するのに役立つ本がある 学習フロアは利用したことがないので今後使ってみたい

とてもきれいな図書館でうれしい

昨年より他市より守口市へ移住してまいりました この図書館は設備、スタッフの方の対応を含め心地が良いです

いつもありがとうございます

いつもお世話になっております 図書館大好きです いつもありがとうございます

以前参加した親子コンサートはとても良かったです 音楽に触れるイベントがあればまた企画していただきたいです

トイレがいつもきれいで助かります。

スタッフの方が親切 図書館に来るのが楽しみです

すごく活用しています。楽しいです。住みたいほど。

初めて守口の図書館に来ました。とてもきれいで良いです。

いつもきれいにしていただき過ごしやすいです。ありがとうございます。

絵本作家さんの展示など楽しかったです。

いつも利用させていただいております。広くてきれいで過ごしやすいです。

いろいろな場所に図書館増やしてほしい

とてもきれいで過ごしやすい図書館で、リニューアル時からたくさん利用しています。

いつもありがとうございます。

まずは近くにこんなすてきな図書館があるので来させて顶きます。

きれいな図書館を利用させて頂きありがとうございます。学生さん達の様子を見るのがとても幸せな気持ちにさせて頂いています。

コンサートも夫と2人で来ています。素晴らしいえん奏で楽しませて頂いております。

施設が綺麗でレイアウトも垢抜けているので心地良く過ごせます。

静かで心地の良い空間です。

とてもキレイな図書館で居心地がいいです。

新しくなりました図書館嬉しいです。

図書館としてリニューアルされてよろこんでいます。雑誌(月刊誌)の充実に感謝

ムーブがなくなる時どうなるんだろうと思いましたが、こんなにすてきな図書館で嬉しく思います。

とてもきれいな図書館でうれしいです。今日子供が社会見学で行くと楽しみにしていました。

きれいになり子供たちが勉強で利用させていただいております。ありがとうございます。

門真市図書館もこちらの様にリニューアルされたらいいなあと思います。

フリーwifiすごくありがたい。

リニューアルしてからよく利用させて頂いてます。私個人としては問題なしの図書館です。

枚方から来ました。とてもきれいで大満足ですが枚方市民も借りられるとうれしいです。

平日イベントあれば足を運びたいです。今日初めて来て素敵などころなので仕事の休日は読書を楽しみに来ます。スタッフさんも優しく丁寧に教えてくれました。

ありがとうございます。

リフォーム後利用しやすくなった。
まちづくりや地域の振興、活性化を図るには、図書館が核としての役割を果たす。
図書館は家から近いので利用しています。図書の予約はスマホからできて利用しています。

< ご 要 望 >

新刊が出るのが楽しみ。予約の多い本は予約してもなかなか回ってこない。
大阪市や門真市など、守口市以外の図書館とも連携して本を取り寄せて守口市立図書館で受け取ることができるようになったら嬉しい。
イオン内の返却ポストを時々利用するのですが、ちゃんと入れていない人がいて、空洞があるのに上は一杯で入れられないことがあります。
ほんの探し方が難しい
平日にいろいろな一日講座を開いてほしい
ワンちゃんが入れるようにしてほしい
バックナンバーを5年ほどストックしてほしい
1Fロビーデスクがいつも消しゴムなどが散乱しています。自分で清掃しきれない時があります。2F土日、会話が大きくて、
(あきらかに)読書に差し支えることが多いです。3F電源スペースいつも満員で利用できません。しかし大阪市図書館よりかなり利用しやすくありがたいです。
テスト勉強で利用するのはわかりますが、普通の会話ならいいのですが、ずっと大きな声で話していると利用しにくいな、と思いました。
検索機で調べても分類番号が載っておらず探すのに時間がかかる webサービスをよく利用しますが使い勝手がよくありません。
メニューボタンの配置、速度に改善の余地あり。「お気に入り」と「my本棚」をどう使い分けたいかわからない あまり意味のない気がします
ワークショップをやってみたいのですが、どうしたらいいですか？
ネットでの図書検索が わかりやすく調べて 探したい本みつけることができればよいなあとと思います。
防音スタジオにピアノがあればうれしい。
イスがかたいので長くすわれない(高齢のため)和室があれば助かる。

「守口市立図書館」利用者調査結果

守口市立図書館

1. 調査の概要

調査の目的 市民のための図書館として、定期的に利用者の声を聞くことにより、
今後のサービスの向上に役立てる。

調査対象 小学生以上の市民

調査方法 ①来館者にアンケート用紙を配布・回収
②8コミセン、文化センター、市役所にて配布・回収

調査期間 令和5年9月 8日～ 9月19日

回収結果 28

2. 集計結果

1. あなたの年齢についてお伺いします。

(回答数 28) R5 9月 [%]

1. 10代	3件	(11%)
2. 20代	2件	(7%)
3. 30代	5件	(18%)
4. 40代	3件	(11%)
5. 50代	5件	(18%)
6. 60代	5件	(18%)
7. 70歳以上	4件	(14%)

※ 回答ナシ 1件含む 28 96%

2. 図書館施設全般について

(回答数 28件) R5 9月 [%]

1. 満足	20件	(71%)
2. やや満足	6件	(21%)
3. やや不満	1件	(4%)
4. 不満	件	(0%)

※ 回答ナシ 1件含む 28件 96.4%

3. 蔵書の内容について

(回答数 28件) R5 9月 [%]

1. 満足	13件	(46%)
2. やや満足	11件	(39%)
3. やや不満	3件	(11%)
4. 不満	件	(0%)

※ 回答ナシ 1件含む 28件 96.4%

4. 本や雑誌の探しやすさ

(回答数 28件) R5 9月 [%]

1. 満足	13件	(46%)
2. やや満足	10件	(36%)
3. やや不満	3件	(11%)
4. 不満	件	(0%)

※ 回答ナシ 2件含む 28件 92.9%

5. 貸出・予約・リクエストについて

(回答数 28件) R5 9月 [%]

1. 満足	14件	(50%)
2. やや満足	5件	(18%)
3. やや不満	5件	(18%)
4. 不満	1件	(3.6%)

※ 回答ナシ 3件含む 28件 89.3%

6. スタッフの対応について

(回答数 28件) R5 9月 [%]

1. 満足	21件	(75%)
2. やや満足	4件	(14%)
3. やや不満	1件	(4%)
4. 不満	件	(0.0%)

※ 回答ナシ 2件含む 28件 92.9%

7. 電子図書館について

(回答数 14件) R5 9月 [%]

1. 満足	8件	(57%)
2. やや満足	3件	(21%)
3. やや不満	2件	(14%)
4. 不満	1件	(7.1%)

14件 100.0%

8. その他、ご意見ありましたらご記入ください。

(回答数 17)

- ・ 別表にて集約

「守口市立図書館」利用者調査結果

守口市立図書館

1. 調査の概要

調査の目的 市民のための図書館として、定期的に利用者の声を聞くことにより、今後のサービスの向上に役立てる。

調査対象 小学生以上の市民

調査方法 ①来館者にアンケート用紙を配布・回収
②8コミセン、文化センター、市役所にて配布・回収

調査期間 令和6年 3月 1日 ～ 3月12日

回収結果 9

2. 集計結果

1. あなたの年齢についてお伺いします。

(回答数 9) R6 3月 [%]

1. 10代	件	(0%)
2. 20代	件	(0%)
3. 30代	1件	(11%)
4. 40代	件	(0%)
5. 50代	2件	(22%)
6. 60代	4件	(44%)
7. 70歳以上	2件	(22%)
	9	100%

2. 住まいについて

(回答数 10) R5 9月 [%]

1. 守口市立図書館	2件	(20. 0%)
2. 文化センター	件	(0. 0%)
3. 東部CC	3件	(30. 0%)
4. 庭窪CC	件	(0. 0%)
5. 北部CC	1件	(10. 0%)
6. 八雲東CC	1件	(10. 0%)
7. 西部CC	1件	(10. 0%)
8. 中部CC	件	(0. 0%)
9. 南部CC	件	(0. 0%)
10. 錦CC	1件	(10. 0%)
11. 大阪市内	件	(0. 0%)
12. 北河内地区	件	(0. 0%)
13. 大阪北部	件	(0. 0%)
14. 大阪南部	件	(0. 0%)
15. その他	1件	(10. 0%)

※ 重複回答 1件含む 10. 0 100%

3. 図書館施設全般について

(回答数 9件) R6 3月 [%]

1. 満足	1件	(11%)
2. やや満足	6件	(67%)
3. やや不満	1件	(11%)
4. 不満	件	(0%)

※ 回答ナシ 1件含む 9件 88.9%

4. 蔵書の内容について

(回答数 9件) R6 3月 [%]

1. 満足	1件	(11%)
2. やや満足	4件	(44%)
3. やや不満	3件	(33%)
4. 不満	件	(0%)

※ 回答ナシ 1件含む 9件 88.9%

5. 本や雑誌の探しやすさ

(回答数 9件) R6 3月 [%]

1. 満足	2件	(22%)
2. やや満足	3件	(33%)
3. やや不満	1件	(11%)
4. 不満	1件	(11%)

※ 回答ナシ 2件含む 9件 77.8%

6. 貸出・予約・リクエストについて

(回答数 9件) R6 3月 [%]

1. 満足	1件	(11%)
2. やや満足	5件	(56%)
3. やや不満	1件	(11%)
4. 不満	件	(0.0%)

※ 回答ナシ 2件含む 9件 77.8%

7. スタッフの対応について

(回答数 9件) R6 3月 [%]

1. 満足	4件	(44%)
2. やや満足	4件	(44%)
3. やや不満	件	(0%)
4. 不満	件	(0.0%)

※ 回答ナシ 1件含む 9件 88.9%

8. 電子図書館について

(回答数 5件) R6 3月 [%]

1. 満足	1件	(20%)
2. やや満足	3件	(60%)
3. やや不満	1件	(20%)
4. 不満	件	(0.0%)

5件 100.0%

9. その他、ご意見ありましたらご記入ください。

(回答数 4)

- ・ 別表にて集約

12 件の回答

[スプレッドシートで表示](#)

回答を受け付けていません

回答者へのメッセージ

このフォームは回答の受け付けを終了しました

要約

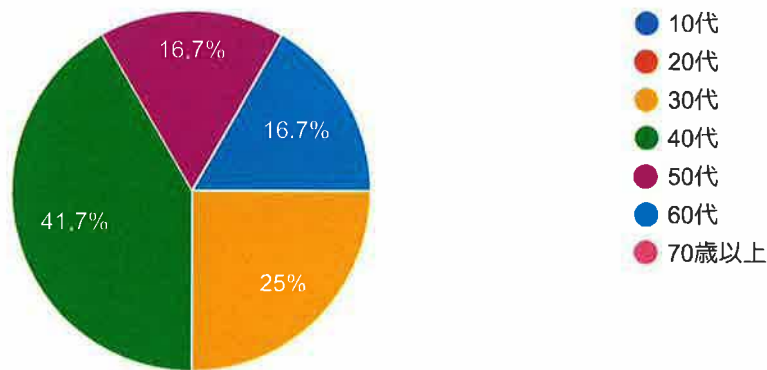
質問

個別

あなたの年齢についてお聞きます

[コピー](#)

12 件の回答



もりぐち電子図書館をどこでお知りになりましたか

[コピー](#)

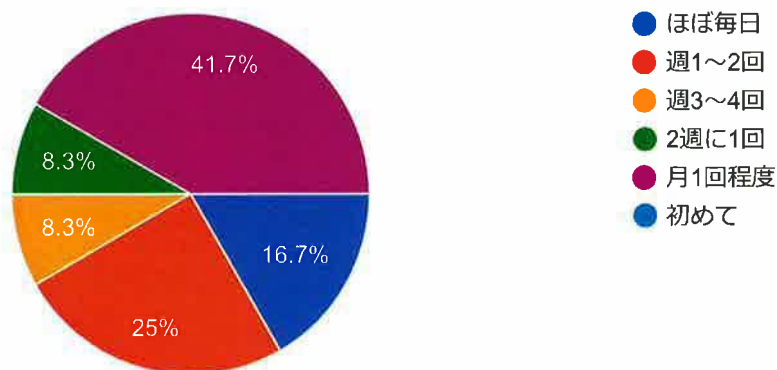
11 件の回答



もりぐち電子図書館をどれくらい利用していますか

コピー

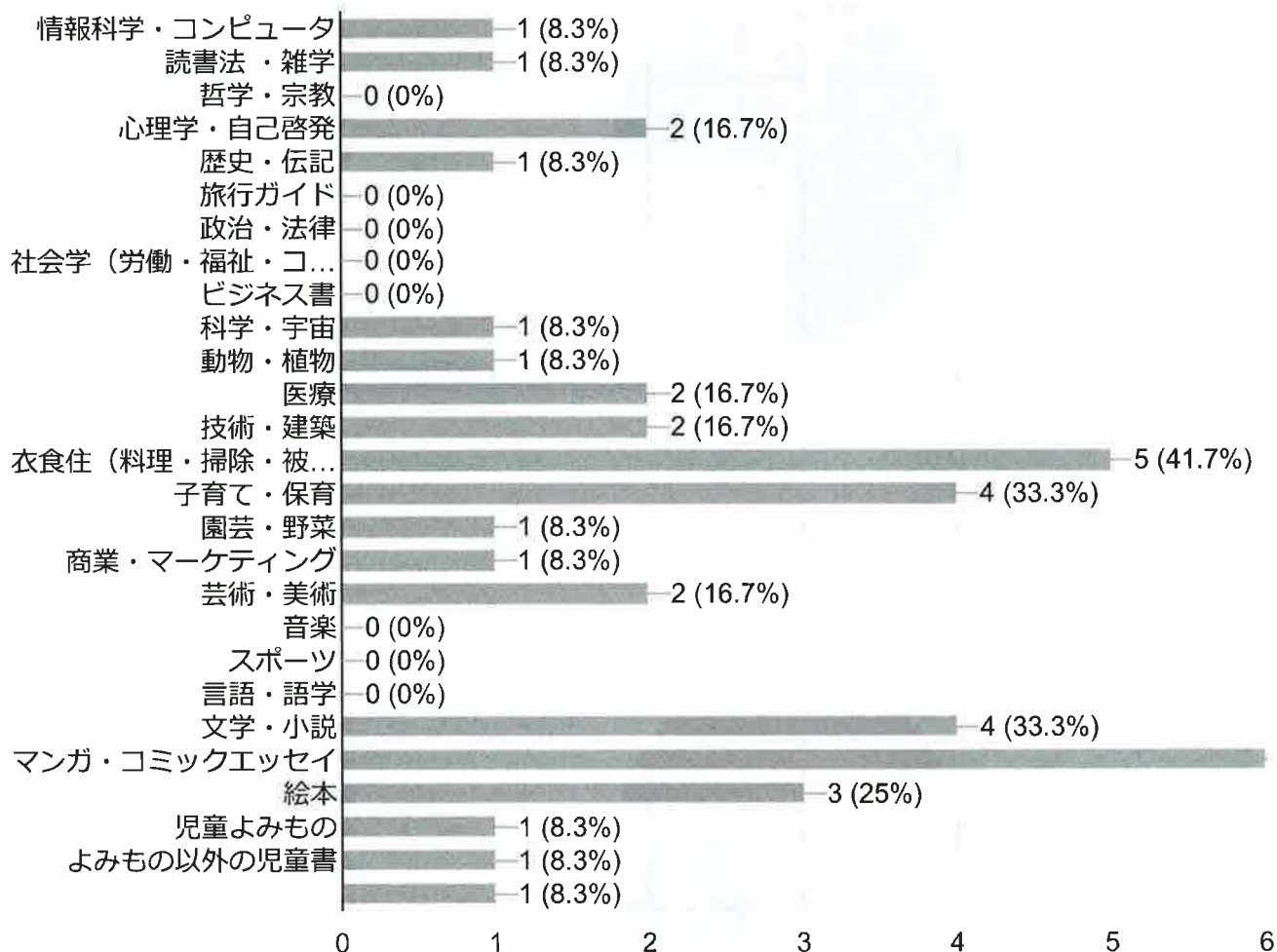
12 件の回答



よく利用する電子書籍のジャンルを教えてください

コピー

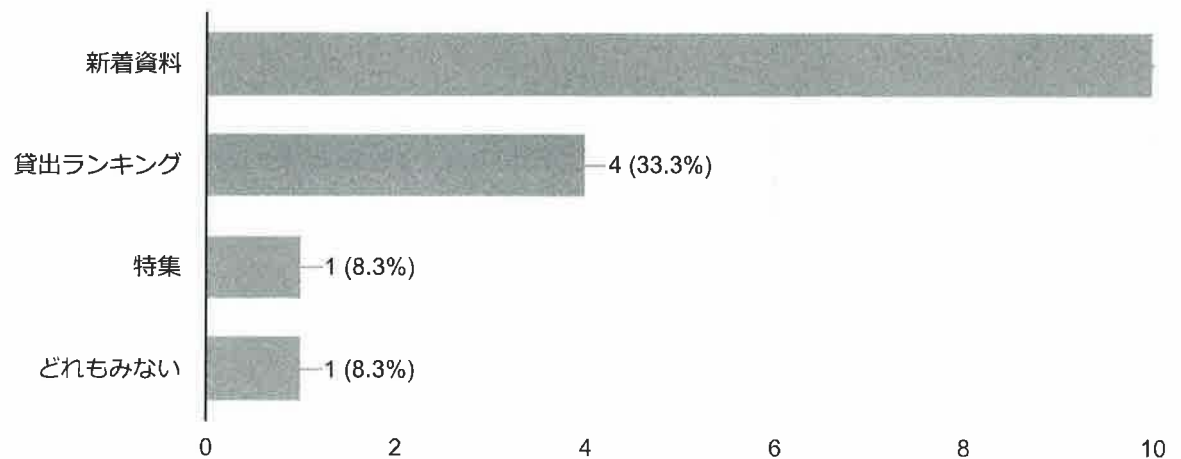
12 件の回答



よく見るページを教えてください

[コピー](#)

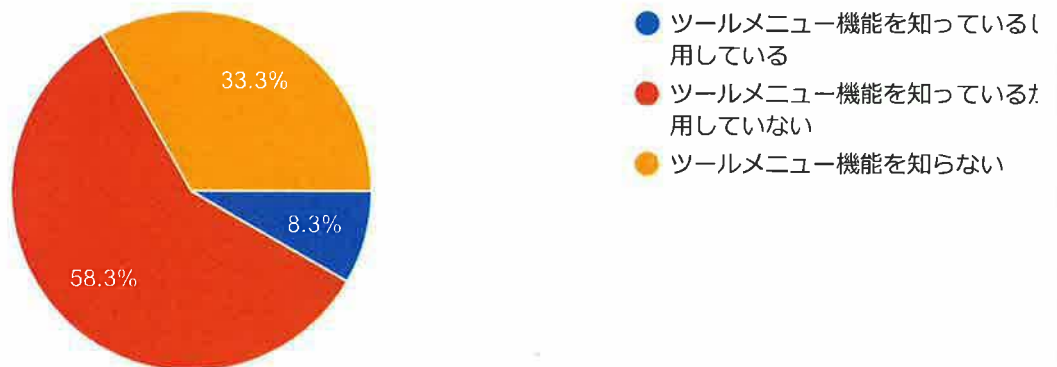
12 件の回答



電子書籍のツールメニュー 機能について教えてください

[コピー](#)

12 件の回答

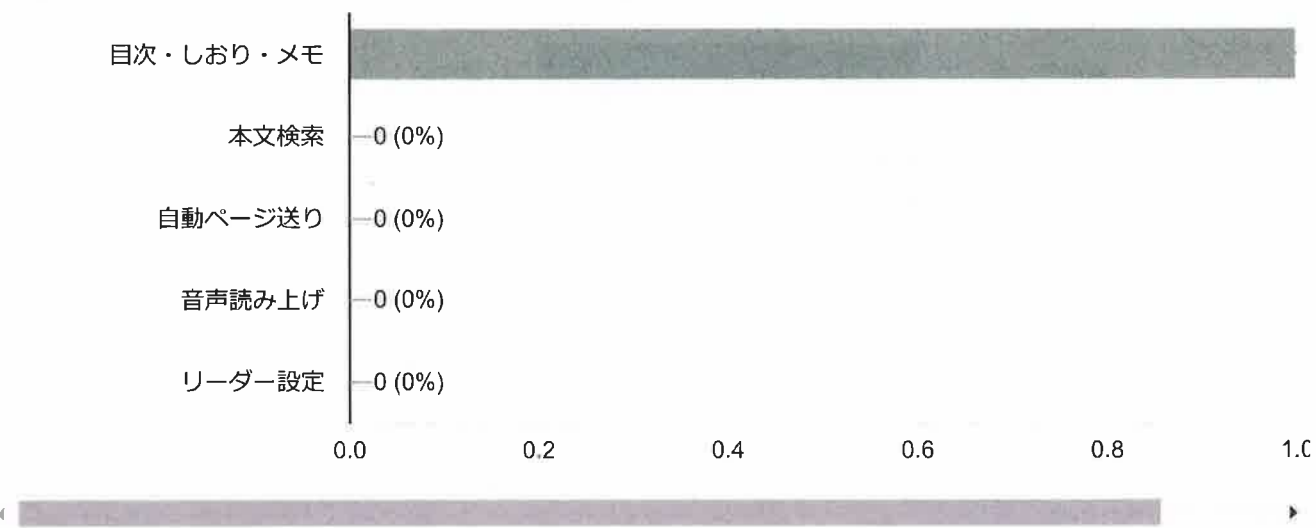


1つ前の質問で、「ツールメニュー機能を使用している」と答えた方にのみお聞きします。

どの機能を使用していますか。

1 件の回答

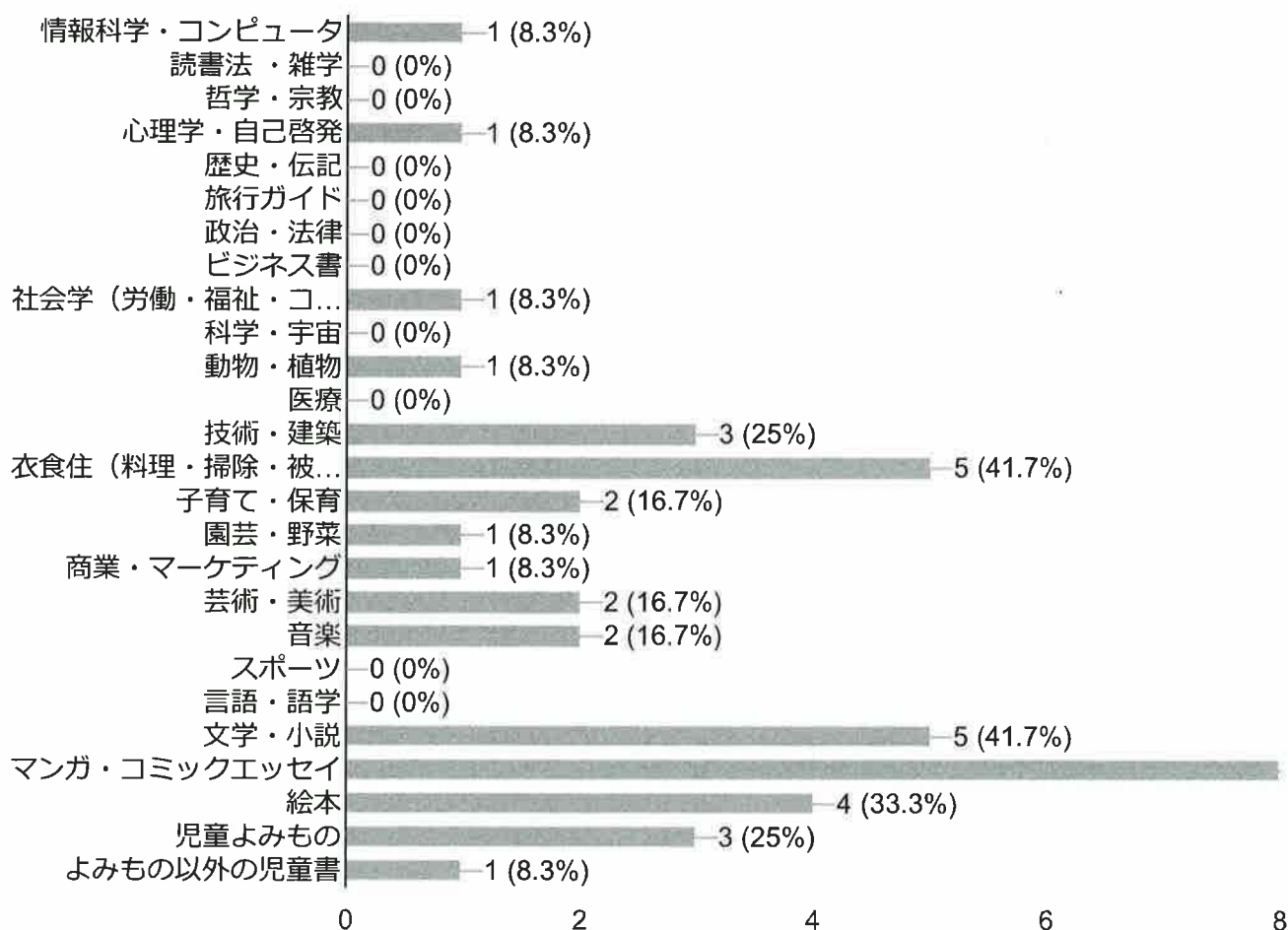
コピ



今後増やしてほしい電子書籍のジャンルを教えてください

コピー

12 件の回答



電子図書館の機能として、あったらいいなと思うものがあれば教えてください

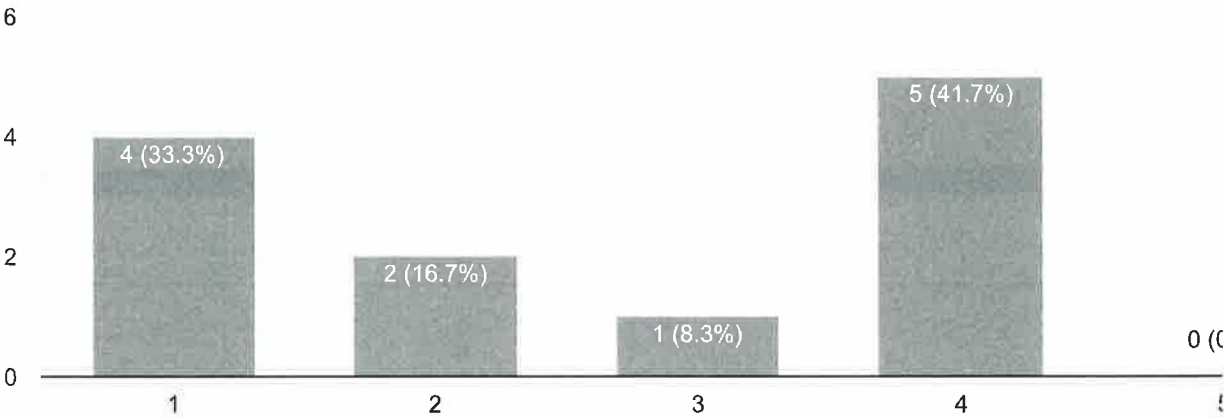
7 件の回答

- お気に入り機能 次借りたい本をよく見失います
- 機能を増やすよりなにより冊数を増やして欲しい。
- 今まで自分が借りた本が一覧で見れたらいいなあと思います。
- 雑誌が読みたい
- 自動返却機能
- お気に入り登録
- お気に入り機能

もりぐち電子図書館の満足度を教えてください

コピー

12 件の回答



その他、ご意見ありましたらご記入ください

4 件の回答

知らない人多そうなのでもっと告知してほしいです！

サイト自体は使いやすいが、冊数が少ない。

過去の小説なども増やして欲しいです

- ・もっともっと増やしてほしい。
- ・予約できる数が少ないので次にすぐ予約を入れるときのためにお気に入り機能を！

守口市立図書館図書館利用についてのアンケート

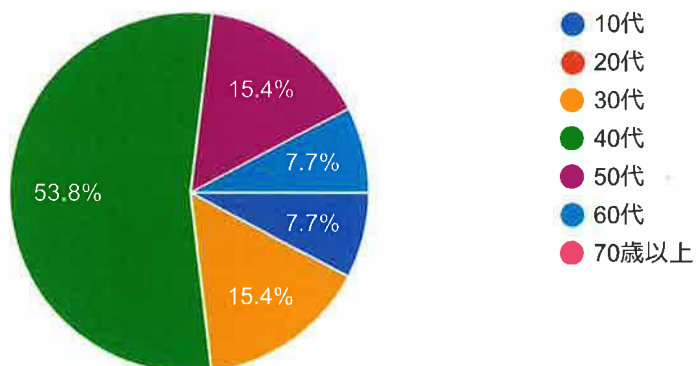
15 件の回答

[分析を公開](#)

1.あなたの年齢についてお伺いします。

13 件の回答

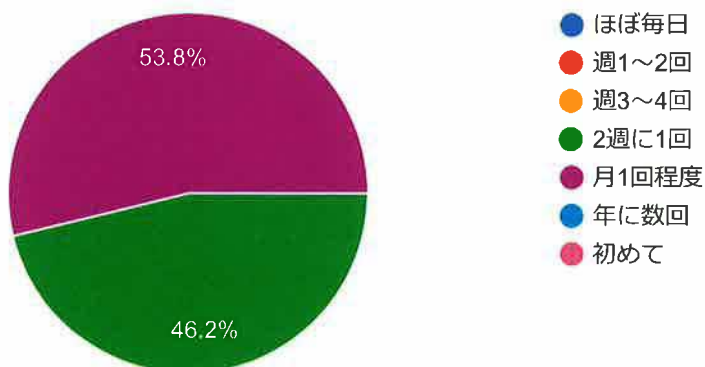
 コピー



2.図書館をどれくらい利用していますか。

13 件の回答

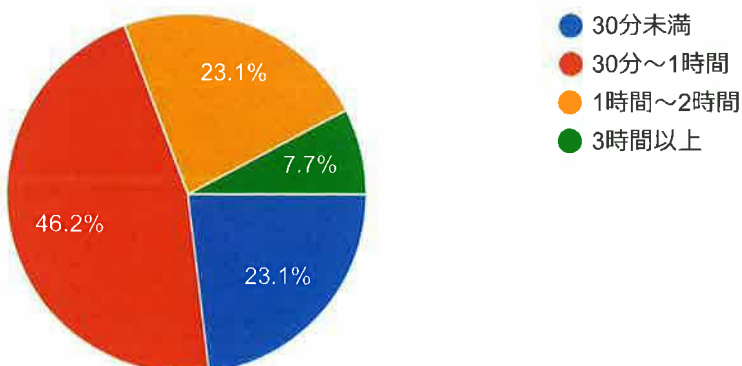
 コピー



3.滞在時間はどれくらいですか。

13 件の回答

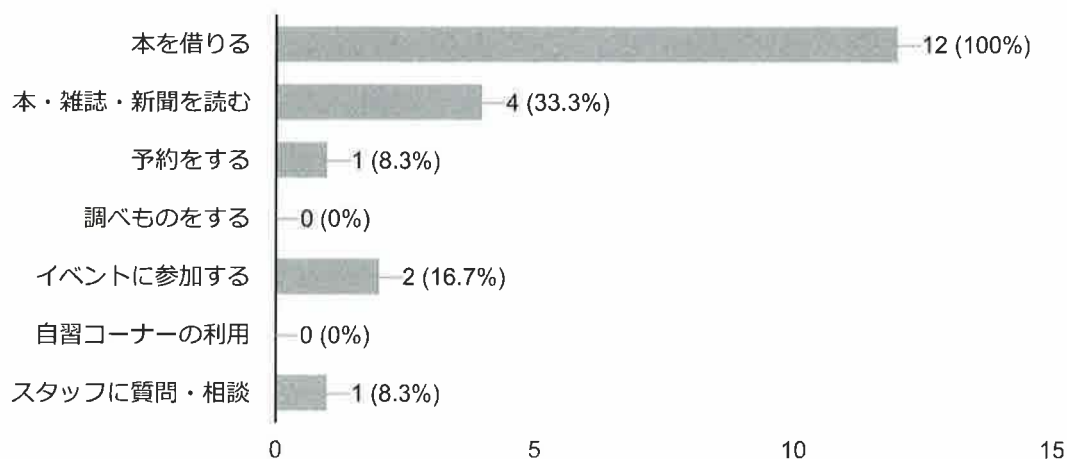
 コピー



4.利用目的を教えてください。

 コピー

12 件の回答

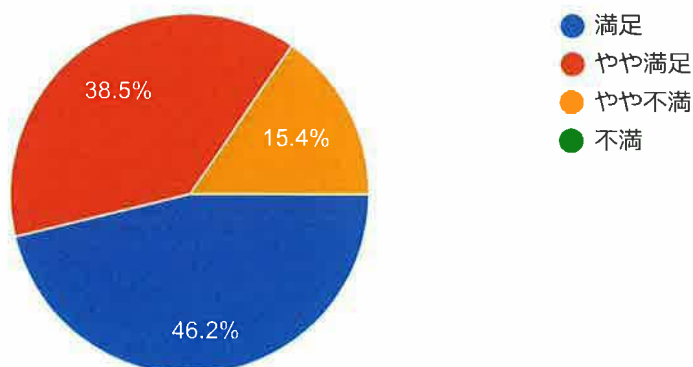


5.利用いただいた感想をお伺いします

ア.図書館の施設全般について

 コピー

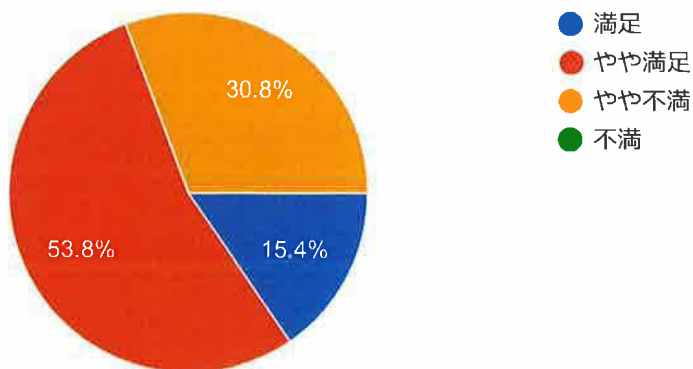
13 件の回答



イ.蔵書の内容について(電子図書館コンテンツを含む)

 コピー

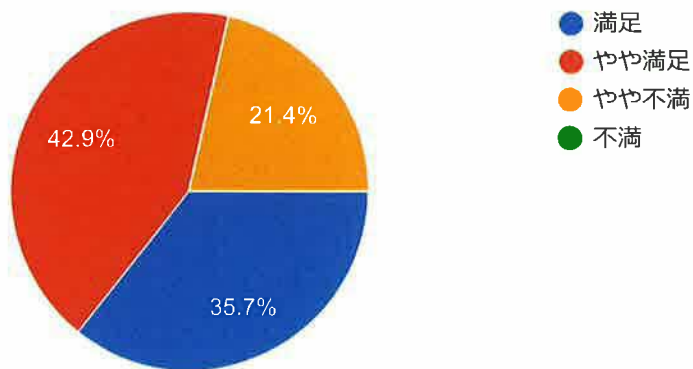
13 件の回答



ウ.本や雑誌の探しやすさ

14 件の回答

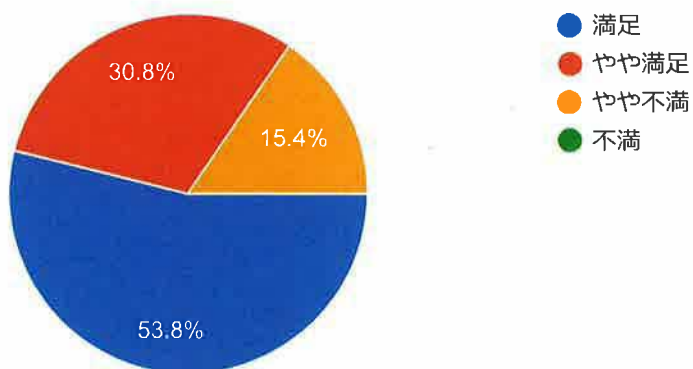
 コピー



エ.貸出・予約・リクエストについて

13 件の回答

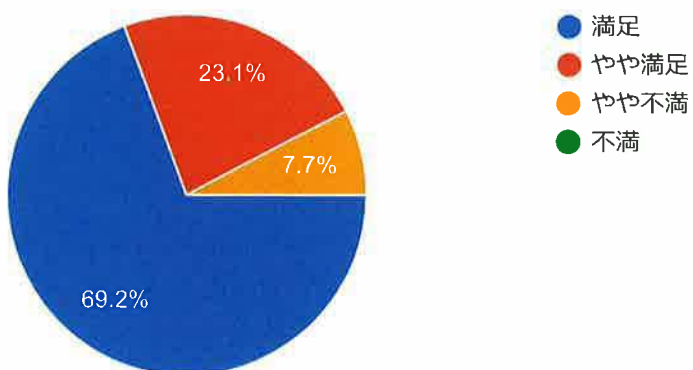
 コピー



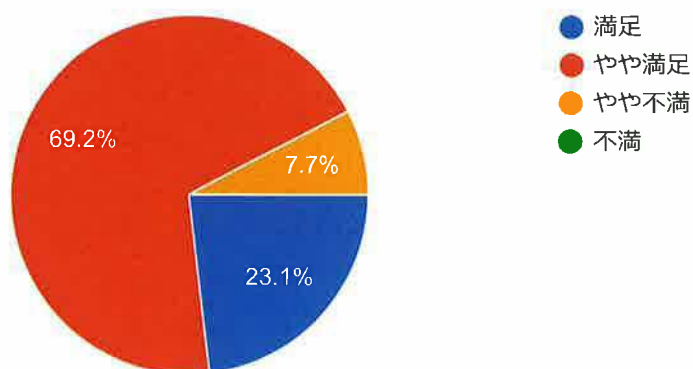
オ.スタッフの対応について

13 件の回答

 コピー



13 件の回答



※5で、「やや不満」「不満」をお選びになられた方にお伺いします。その理由をお聞かせください。

6 件の回答

「本の探しやすさ」に改善してほしいところがあります。

先日、ある本を探していました。

その本の分類番号は「361.4」でした。

棚に行くときさらに分類されていて、すぐには見つけれませんでした。

冊数が多いので細かく分類されていると思いますが、検索では「361.4」としか表示されていません。

その本がどの分類に属するかはタイトルだけでは判断できません。

細かく分類されるのであれば、検索表示にも小分類まで表記した方が親切だと思います。

仕様上、そういう表記ができないのであれば、「361.41」などのようにもう一桁増やすのはいいかがでしょうか。

門真図書館はそういう分類をされています。

(確か400番台にも同じような分類の棚がありました)

電子図書は種類が少ないから

借りたい本が図書にない時があるのでリクエストするのですが、それがアナログなので、WEBでリクエストできるようにしてほしい

本棚に並んでいるのを見たことがあるのに、予約しようと検索しても見つからない本が数冊ありました。借りられる本は全部予約できるようになってほしいです。

書庫にどんな本があるかネットででも閲覧できればうれしい。

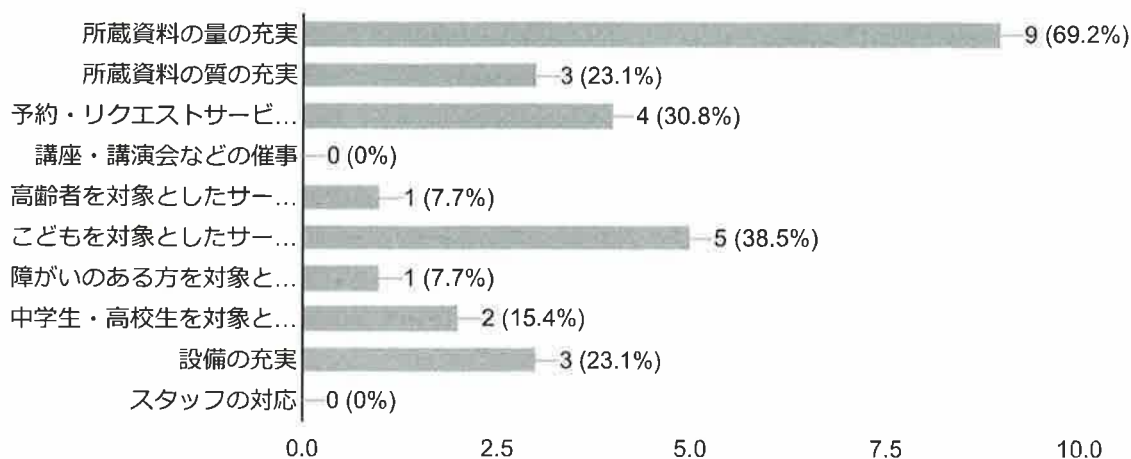
駐輪場を増やして欲しい

2階の並びが複雑で覚えられない

6.今後、力を入れて欲しい取組についてお伺いします。



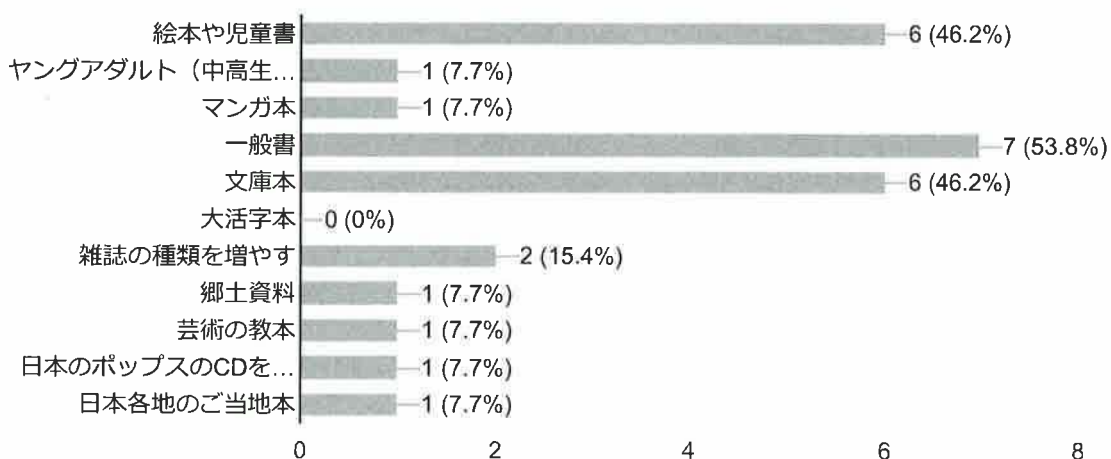
13 件の回答



7.今後、充実して欲しい本や雑誌についてお伺いします。



13 件の回答

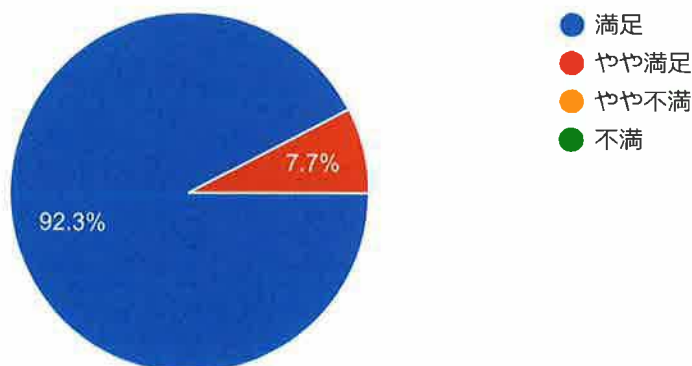


8.新サービスについて感想をお伺いします。

ア.自動貸出機、自動返却機について



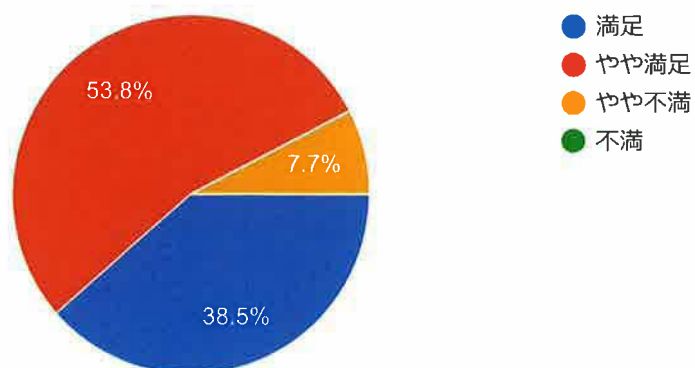
13 件の回答



イ.読書通帳について

13 件の回答

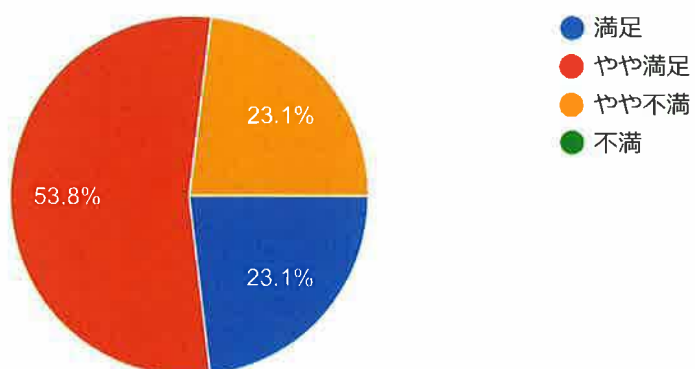
 コピー



ウ.カフェ販売について

13 件の回答

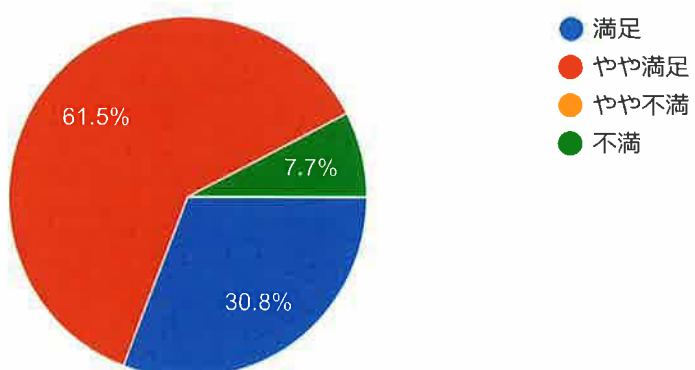
 コピー



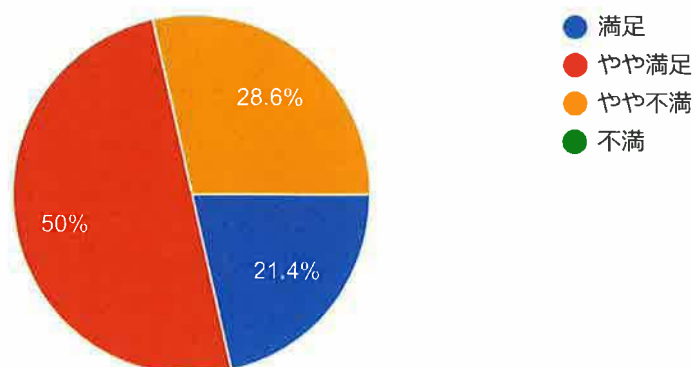
エ.フリーwi-fiについて

13 件の回答

 コピー



14 件の回答



※8で、「やや不満」「不満」をお選びになられた方にお伺いします。その理由をお聞かせください。

7 件の回答

守口市図書サービスページの「資料を探す」の「簡単検索」では比較的新しい本は表示されません。

(図書館トップページではありません)

検索できない理由がよくわかりません。

表示されないのであれば、「簡単検索」の画面にはっきりと注意書きを表示した方がいいと思います。

ゆっくりと本を選びたいので、駐輪場を無料に戻して欲しい

カフェの対面販売をやめて、ジョージアの紙カップ式カフェ自販機を置いて欲しい。

図書館内でWi-Fiが繋がらない。

マイ本棚で一度に表示できる数を増やしてほしい。(今は10冊程度)

ネットでログインした後、設定した内容(表示数や、降順等)は保存できるようにしてほしい。

値段が上がったので隣のコンビニまで買いに行ってる

読書通帳、無料ならつくりたい

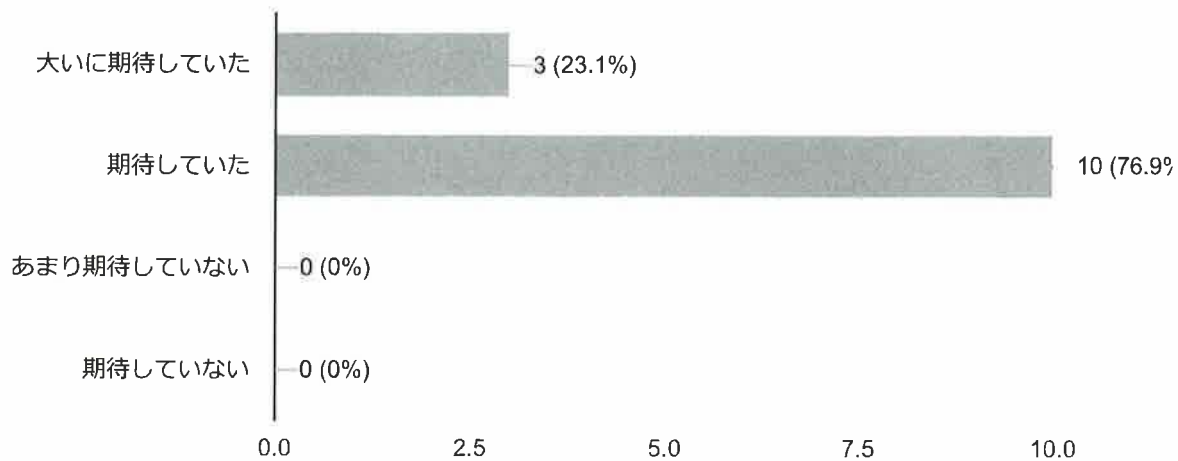
カフェの飲み物・食べ物の充実具合

9.最後に、守口市立図書館への期待度と満足度についてお伺いします。

<期待度について>

 コピー

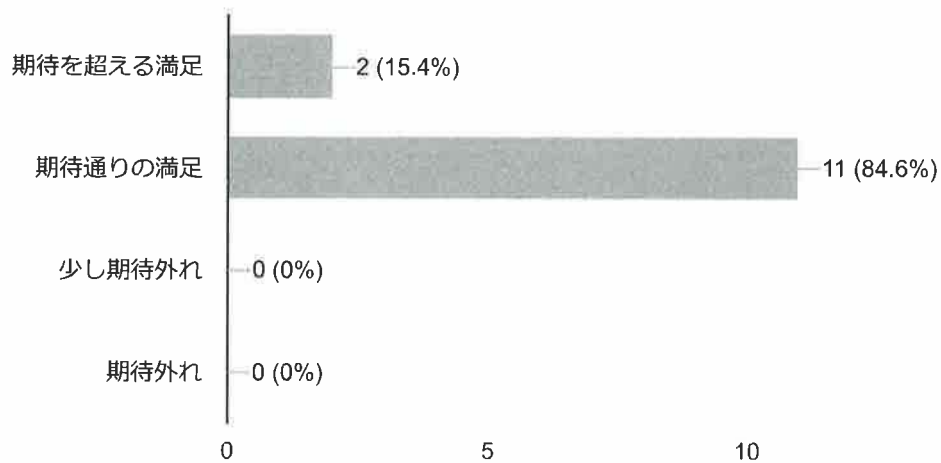
13 件の回答



<満足度について>

 コピー

13 件の回答



10.その他、ご意見ありましたらご記入ください。

5 件の回答

2階席で私語をする学生さんが多くいます。
スタッフの方はなぜ注意をされないのでしょうか。

ゆっくりと本を選びたいので、駐輪場を無料に戻して欲しい。

1階交流スペースのガラス張りから見る外の景色が好きです。もっと緑や花を増やしたら良いのになと思います。また、特別イベントとして、ここで結婚式やフォトウェディングも素敵だろうなと思います。

テーブルは端に固めるとかしてほしい。通りにくい！

3階「棚64」ですが、なぜあそこに展示するのかわかりません。
せっかくなのでいい展示なのにもったいないです。
3階のあの部屋にそういう展示棚があることをどれだけの利用者が知っているか疑問です。
それこそアンケートをとるべきです。
すべての利用者がすべてのフロアを見て回るとは限りません。
本は1階・2階にしかないと思っている利用者は多いと思います。
誰も来ない部屋に棚を設置するより1階・2階に展示した方がいいです。
よっぽど興味ある人しかわざわざ足を運ぼうとは思わないからです。
スペースの問題であそこに展示されるのであれば「3階にはこういう展示がある」と告知をした方がいいです。
ぜひご検討ください。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 [不正行為の報告](#) - [利用規約](#) - [プライバシーポリシー](#)

Google フォーム

令和5年(2023年) 10月 1 日

「守口市立図書館 生涯学習フロア」利用者調査結果

守口市立図書館 生涯学習フロア

1. 調査の概要

調査の目的 市民のための図書館として、定期的に利用者の声を聞くことにより、今後のサービスの向上に役立てる。

調査対象 小学生以上の市民

調査方法 ①来館者にアンケート用紙を配布・回収
②8コミセン、文化センター、市役所にて配布・回収
③図書館ホームページにアンケートを掲載し回収。

調査期間 令和5年9月20日～10月1日

回収結果 11

2. 集計結果

1. 生涯学習フロアを利用されたことはありますか。

(回答数 11) R5年9月 (前回) [%]

1. ある	3件 (27.3%)	3件 (30.0%)
2. ない	8件 (72.7%)	7件 (70.0%)

2. あなたの年齢についてお伺いします。

(回答数 9) R5年9月 (前回) [%]

1. 10代	- (0.0%)	2件 (28.6%)
2. 20代	2件 (22.2%)	1件 (14.3%)
3. 30代	- (0.0%)	- (0.0%)
4. 40代	4件 (44.4%)	- (0.0%)
5. 50代	1件 (11.1%)	1件 (14.3%)
6. 60代	- (0.0%)	- (0.0%)
7. 70歳以上	2件 (22.2%)	3件 (42.9%)

3. 生涯学習フロアをどれくらいの頻度でご利用されていますか。

(回答数 8) R5年9月 (前回) [%]

1. ほぼ毎日	2件 (25.0%)	- (0.0%)
2. 週1～2回	2件 (25.0%)	3件 (60.0%)
3. 週3～4回	- (0.0%)	1件 (20.0%)
4. 2週に1回	3件 (37.5%)	- (0.0%)
5. 月1回程度	- (0.0%)	- (0.0%)
6. 年に数回	1件 (12.5%)	1件 (20.0%)

4. 生涯学習フロアをご利用される時間帯は主にいつですか。

(回答数 17) R5年9月 (前回) [%]

1. 9:00～10:00	1件 (5.9%)	1件 (8.3%)
2. 10:00～11:00	1件 (5.9%)	1件 (8.3%)
3. 11:00～12:00	4件 (23.5%)	3件 (25.0%)
4. 12:00～13:00	2件 (11.8%)	1件 (8.3%)
5. 13:00～14:00	1件 (5.9%)	1件 (8.3%)
6. 14:00～15:00	1件 (5.9%)	2件 (16.7%)
7. 15:00～16:00	2件 (11.8%)	2件 (16.7%)
8. 16:00～17:00	2件 (11.8%)	－ (0.0%)
9. 17:00～18:00	－ (0.0%)	－ (0.0%)
10. 18:00～19:00	－ (0.0%)	－ (0.0%)
11. 19:00～20:00	1件 (5.9%)	－ (0.0%)
12. 20:00～21:00	2件 (11.8%)	1件 (8.3%)

5. 生涯学習フロアを主にどのようにご利用されますか。

(回答数 9) R5年9月 (前回) [%]

1. 個人利用	6件 (66.7%)	1件 (14.3%)
2. 団体利用	1件 (11.1%)	2件 (28.6%)
3. 図書館の講座・イベントに参加	1件 (11.1%)	4件 (57.1%)
4. その他の講座・イベントに参加	1件 (11.1%)	－ (0.0%)
5. その他	－ (0.0%)	－ (0.0%)

6. 守口市立図書館への期待度と満足度についてお尋ねします。

〈期待度について〉 (回答数 : 6) R5年9月 (前回) [%]

1. 大いに期待していた	1件 (16.7%)	7件 (87.5%)
2. 期待していた	4件 (66.7%)	1件 (12.5%)
3. あまり期待していない	－ (0.0%)	－ (0.0%)
4. 期待していない	1件 (16.7%)	－ (0.0%)

〈満足度について〉 (回答数 : 6)

1. 期待を超える満足	2件 (33.3%)	1件 (14.3%)
2. 期待通り満足	3件 (50.0%)	2件 (28.6%)
3. 少し期待外れ	－ (0.0%)	2件 (28.6%)
4. 期待外れ	1件 (16.7%)	2件 (28.6%)

7. ご利用いただいた感想をお伺いします。

R5年9月 表中下段は前回調査 [%]

項目／()内は回答数	満足	やや満足	やや不満	不満
ア) 施設・設備について (5)	1件 (20.0%) 3件 (100.0%)	3件 (60.0%) - (0.0%)	- (0.0%) - (0.0%)	1件 (20.0%) - (0.0%)
イ) 施設の予約方法について (5)	- (0.0%) 2件 (100.0%)	4件 (80.0%) - (0.0%)	- (0.0%) - (0.0%)	1件 (20.0%) - (0.0%)
ウ) 施設へのアクセスについて (4)	- (0.0%) 3件 (100.0%)	2件 (50.0%) - (0.0%)	1件 (25.0%) - (0.0%)	1件 (25.0%) - (0.0%)
エ) 利用料金について (5)	2件 (40.0%) 1件 (50.0%)	1件 (20.0%) - (0.0%)	1件 (20.0%) 1件 (50.0%)	1件 (20.0%) - (0.0%)
オ. スタッフの対応について (5)	2件 (40.0%) 3件 (100.0%)	1件 (20.0%) - (0.0%)	1件 (20.0%) - (0.0%)	1件 (20.0%) - (0.0%)
カ. 開館時間について (5)	1件 (20.0%) 3件 (100.0%)	3件 (60.0%) - (0.0%)	- (0.0%) - (0.0%)	1件 (20.0%) - (0.0%)
キ) 案内表示のわかりやすさ (5)	2件 (40.0%) 3件 (100.0%)	2件 (40.0%) - (0.0%)	1件 (20.0%) - (0.0%)	- (0.0%) - (0.0%)
ク) トイレについて (4)	2件 (50.0%) 3件 (100.0%)	1件 (25.0%) - (0.0%)	- (0.0%) - (0.0%)	1件 (25.0%) - (0.0%)

8. 生涯学習フロアをご利用されて良かったところ・改善してほしいところをご記入ください。

(回答数 0)

9. 1で「ない」と答えた方は、守口市立図書館 生涯学習フロアを利用されない理由を教えてください。また、施設がどのようなであれば利用したいと思われますか。

(回答数 3)

- ・行く機会がなかった。気になるイベントがあったが都合が悪かった。
- ・SNSを使った公式ラインなどでイベントの告知などがもらえると利用しやすい。
- ・格安ワークショップ

10. 今後どのような講座・イベントなどがあれば参加したいと思われますか。

(回答数 5)

- ・料理、健康、病気などの話。演奏会、映画上映会。
- ・おすすめの本
- ・ワークショップ型のイベントや本を使った謎解き。
先日、ビブリオバトルのイベントに参加し、とても面白かったので、”講演会”など登壇者がいて、何か新しい本に関する情報や知識を得られる様なイベントに参加したいです。
- ・作家イベント、クラフト系ワークショップ
- ・体を動かす

11. その他、ご意見ありましたらご記入ください。

(回答数 3)

- ・エコバックありがとうございました。
- ・単行本が多いと時間がかからず良い。
- ・学習フロアをいつも利用させていただいています。ありがとうございます。
ちいさな図書館のイベントがとても良いと思いました。

以上

「守口市立図書館 生涯学習フロア」利用者調査結果

守口市立図書館 生涯学習フロア

1. 調査の概要

- 調査の目的 市民のための図書館として、定期的に利用者の声を聞くことにより、今後のサービスの向上に役立てる。
- 調査対象 小学生以上の市民
- 調査方法 ①来館者にアンケート用紙を配布・回収
②8コミセン、文化センター、市役所にて配布・回収
③図書館ホームページにアンケートを掲載し回収。
- 調査期間 令和6年3月13日～3月24日
- 回収結果 11

2. 集計結果

1. あなたの年齢についてお伺いします。

(回答数 9)	R6年3月	(前回)	[%]
1. 10代	2件 (22. 2%)	- (0. 0%)	
2. 20代	1件 (11. 1%)	2件 (22. 2%)	
3. 30代	1件 (11. 1%)	- (0. 0%)	
4. 40代	- (0. 0%)	4件 (44. 4%)	
5. 50代	1件 (11. 1%)	1件 (11. 1%)	
6. 60代	1件 (11. 1%)	- (0. 0%)	
7. 70歳以上	3件 (33. 3%)	2件 (22. 2%)	

2. お住いの地域を教えてください。（お近くのコミュニティセンターCC等にチェックをお願いします。）

(回答数 9)	R6年3月	(前回)	[%]
1. 守口市立図書館	2件 (22. 2%)	- (0. 0%)	
2. 文化センター	- (0. 0%)	- (0. 0%)	
3. 東部CC	1件 (11. 1%)	- (0. 0%)	
4. 庭窪CC	1件 (11. 1%)	- (0. 0%)	
5. 北部CC	- (0. 0%)	- (0. 0%)	
6. 八雲東CC	1件 (11. 1%)	- (0. 0%)	
7. 西部CC	1件 (11. 1%)	- (0. 0%)	
8. 中部CC	2件 (22. 2%)	- (0. 0%)	
9. 南部CC	1件 (11. 1%)	- (0. 0%)	
10. 錦CC	- (0. 0%)	- (0. 0%)	
11. 大阪市内	- (0. 0%)	- (0. 0%)	
12. 北河内地区	- (0. 0%)	- (0. 0%)	
13. 大阪北部（北摂）	- (0. 0%)	- (0. 0%)	
14. 大阪南部（北摂以外）	- (0. 0%)	- (0. 0%)	
15. その他	- (0. 0%)	- (0. 0%)	

3. 生涯学習フロアを利用されたことはありますか。

(回答数 11)	R6年3月	(前回)	[%]
1. ある	3件 (27.3%)	3件 (27.3%)	
2. ない	8件 (72.7%)	8件 (72.7%)	

4. 生涯学習フロアをどれくらいの頻度でご利用されていますか。

(回答数 3)	R6年3月	(前回)	[%]
1. ほぼ毎日	－ (0.0%)	2件 (25.0%)	
2. 週1～2回	1件 (33.3%)	2件 (25.0%)	
3. 週3～4回	－ (0.0%)	－ (0.0%)	
4. 2週に1回	－ (0.0%)	3件 (37.5%)	
5. 月1回程度	－ (0.0%)	－ (0.0%)	
6. 年に数回	2件 (66.7%)	1件 (12.5%)	

5. 生涯学習フロアをご利用される時間帯は主にいつですか。

(回答数 11)	R6年3月	(前回)	[%]
1. 9:00～10:00	1件 (9.1%)	1件 (5.9%)	
2. 10:00～11:00	1件 (9.1%)	1件 (5.9%)	
3. 11:00～12:00	2件 (18.2%)	4件 (23.5%)	
4. 12:00～13:00	－ (0.0%)	2件 (11.8%)	
5. 13:00～14:00	2件 (18.2%)	1件 (5.9%)	
6. 14:00～15:00	1件 (9.1%)	1件 (5.9%)	
7. 15:00～16:00	1件 (9.1%)	2件 (11.8%)	
8. 16:00～17:00	1件 (9.1%)	2件 (11.8%)	
9. 17:00～18:00	1件 (9.1%)	－ (0.0%)	
10. 18:00～19:00	1件 (9.1%)	－ (0.0%)	
11. 19:00～20:00	－ (0.0%)	1件 (5.9%)	
12. 20:00～21:00	－ (0.0%)	2件 (11.8%)	

6. 生涯学習フロアを主にどのようにご利用されますか。

(回答数 4)	R6年3月	(前回)	[%]
1. 個人利用	3件 (75.0%)	6件 (66.7%)	
2. 団体利用	－ (0.0%)	1件 (11.1%)	
3. 図書館の講座・イベントに参加	－ (0.0%)	1件 (11.1%)	
4. その他の講座・イベントに参加	1件 (25.0%)	1件 (11.1%)	
5. その他	－ (0.0%)	－ (0.0%)	

7. 守口市立図書館への期待度と満足度についてお尋ねします。

＜期待度について＞ (回答数 : 8)	R6年3月	(前回)	[%]
1. 大いに期待していた	4件 (50.0%)	1件 (16.7%)	
2. 期待していた	3件 (37.5%)	4件 (66.7%)	
3. あまり期待していない	1件 (12.5%)	－ (0.0%)	
4. 期待していない	－ (0.0%)	1件 (16.7%)	
＜満足度について＞ (回答数 : 8)			
1. 期待を超える満足	2件 (25.0%)	2件 (33.3%)	
2. 期待通り満足	3件 (37.5%)	3件 (50.0%)	
3. 少し期待外れ	2件 (25.0%)	－ (0.0%)	
4. 期待外れ	1件 (12.5%)	1件 (16.7%)	

8. ご利用いただいた感想をお伺いします。

R6年3月 表中下段は前回調査 [%]

項目／()内は回答数	満足	やや満足	やや不満	不満
ア) 施設・設備について (4)	2件 (50.0%) 1件 (20.0%)	2件 (50.0%) 3件 (60.0%)	－ (0.0%) － (0.0%)	－ (0.0%) 1件 (20.0%)
イ) 施設の予約方法について (3)	1件 (33.3%) － (0.0%)	2件 (66.7%) 4件 (80.0%)	－ (0.0%) － (0.0%)	－ (0.0%) 1件 (20.0%)
ウ) 施設へのアクセスについて (4)	1件 (25.0%) － (0.0%)	2件 (50.0%) 2件 (50.0%)	1件 (25.0%) 1件 (25.0%)	－ (0.0%) 1件 (25.0%)
エ) 利用料金について (3)	1件 (33.3%) 2件 (40.0%)	－ (0.0%) 1件 (20.0%)	2件 (66.7%) 1件 (20.0%)	－ (0.0%) 1件 (20.0%)
オ. スタッフの対応について (3)	2件 (66.7%) 2件 (40.0%)	1件 (33.3%) 1件 (20.0%)	－ (0.0%) 1件 (20.0%)	－ (0.0%) 1件 (20.0%)
カ. 開館時間について (3)	3件 (100.0%) 1件 (20.0%)	－ (0.0%) 3件 (60.0%)	－ (0.0%) － (0.0%)	－ (0.0%) 1件 (20.0%)
キ) 案内表示のわかりやすさ (3)	2件 (66.7%) 2件 (40.0%)	－ (0.0%) 2件 (40.0%)	1件 (33.3%) 1件 (20.0%)	－ (0.0%) － (0.0%)
ク) トイレについて (3)	2件 (66.7%) 2件 (50.0%)	－ (0.0%) 1件 (25.0%)	1件 (33.3%) － (0.0%)	－ (0.0%) 1件 (25.0%)

9. 生涯学習フロアをご利用されて良かったところ・改善してほしいところをご記入ください。

(回答数 2)

- ・専門の本 趣味の活用する様なもの
- ・椅子の足の形と机の足の形の相性が悪く、椅子を引きづらい。

10. 1で「ない」と答えた方は、守口市立図書館 生涯学習フロアを利用されない理由を教えてください。また、施設がどのようなであれば利用したいと思われますか。

(回答数 4)

- ・地図がわからなくて
- ・知らなかった
- ・知らなかった。出来れば利用したい。
- ・参加機会がない。個人利用にせよ費用が高い。
図書館機能だけで十分な生活を個人的にしているから。

11. 今後どのような講座・イベントなどがあれば参加したいと思われますか。

(回答数 6)

- ・絵本の読み聞かせ
- ・古書の説明会等
- ・特になし
- ・身体を動かす運動があればいい
- ・演奏を聞けるイベント。
- ・クラシックコンサート。オーケストラ。教授や専門家などによる出前授業。

12. その他、ご意見ありましたらご記入ください。

(回答数 5)

- ・ブックカバープレゼント利用させていただきました。
アプリで本の予約をしているのですが、10冊しか申込できず人気本は何カ月も待つことになるの
実質5冊ぐらいしか回転しなくて困ります。
待ち人数が10名以上の場合は冊数を多く出来るとか、対策を考えて欲しいです。
- ・地域的に活動しにくい。電車等はまずまずですが自転車の時不便。
- ・地図を守口市内にくばってください。（南寺方からのものです。）おねがいします。
- ・自習室を西部CCに設置して欲しい。
- ・コロナで中止になりやめてしまった…。

以上

守口市立図書館 貸室利用者アンケート（2023年4月～2024年3月）

回答数（件）

回答実績	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	10	4	2	9	3	11	14	13	6	5	2	8	87

複数回答数（人）

性別（複数選択）	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男性	1	2	2	4	1	2	9	8	2	3	1	2	37
女性	8	2	0	8	2	9	3	8	5	2	1	6	54
不明	2	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	6
													97

複数回答数（人）

年齢（複数選択）	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
10代未満	0	0	0	2	0	0	0	2	1	0	1	1	7
20歳未満	2	1	0	2	1	1	3	1	0	0	0	0	11
20歳代	1	1	0	3	0	1	2	2	1	2	0	2	15
30歳代	2	1	0	6	1	3	2	3	2	2	0	2	24
40歳代	2	1	2	2	0	3	3	7	2	1	0	2	25
50歳代	5	0	0	2	1	3	4	3	3	1	1	2	25
60歳代	2	0	0	1	0	1	3	2	1	1	0	0	11
70歳代以上	1	0	0	1	0	0	3	0	1	1	0	0	7
不明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
													125

12

14

7

複数回答数（件）

当館を知ったきっかけ	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ムーブ21から利用	4	1	0	2	1	3	7	6	1	1	0	2	28
ホームページ	4	1	1	4	2	2	5	3	2	2	0	3	29
インターネット(SNS、Twitterなども含む)	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	1	0	5
市広報誌	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	4
新聞・雑誌	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
近隣他施設	1	1	0	1	0	0	0	2	2	0	0	2	9
その他	1	0	1	1	0	3	1	1	1	1	1	1	12
不明	1			1		1	1						4
													0
													91

30.769%
31.868%
5.495%
4.396%
0.000%
9.890%
13.187%
4.396%

回答数 (件)

[illegible]

回答数 (件)

貸室、備品の使い勝手	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
大変良い	5	3	1	4	3	5	11	10	2	5	0	6	55
良い	4	1	0	3	0	4	3	3	3	0	2	2	25
普通	1	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	4
悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
大変悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
未回答			1			1			1				3

63.22%
28.74%
4.60%
0.00%
0.00%
3.45%

大變良い

良い

普

回答数 (件)

[illegible]

◆今後図書館で参加したいイベント

- ・ダンス関連
- ・参加型のイベント
- ・結婚式など
- ・音楽コンサート
- ・お菓子作りイベントなど
- ・ライブ
- ・音楽関連のイベントがあれば参加したいです。
- ・子ども向けのイベントはたまに参加させていただいてます。
- ・空き時間により。
- ・クイズ大会
- ・ダンスのイベント
- ・ピアノ弾き合い会。ロビーコンサート。参加型、守口市民以外でも参加できる。
- ・演奏会（クラシック、ジャズ、映画音楽、ラテン音楽）・アクアリウムやテラリウム作り・落語・俳句教室・季節行事（ex.月見）にちなんだ和菓子作り教室〔行事の意味解説の講座付き〕
謎解きゲーム（館内の図書で調べて謎解きする）
- ・ボードゲーム（大人向けの）
- ・NISAについて
- ・謎解きゲーム（館内の図書で調べて謎解きする）
- ・ダンスステージ
- ・勉強（生涯学習について）
- ・ボードゲーム
- ・大学との連携可能なイベント
- ・音楽関係のコンサート
- ・歌えるステージ
- ・お絵かき、イラスト教室。
- ・レジン
- ・調理など、何かを作るなど。
- ・作家さんのトークイベント
- ・コンサート
- ・時々読み聞かせや、英語絵本の会に参加しております。（プラネタリウム、体操、海外交流）など子ども向けイベントがあれば参加します。
- ・三線の演奏があれば見たい。
- ・コンサート
- ・ミシン教室
- ・気軽にできるもの

◆その他お気づきの点、要望

- ・ちょっと高いです
- ・ありがとうございます。とても便利だったのでまた使いたいです。
- ・時間帯にすこし幅をもたせてほしいと感じた。時間が使いにくかった。利用前5分前入室可能、退中は5分以内など。
- ・又使わせていただきます。
- ・親切に教えて頂き部屋は快適でした。ありがとうございました。
- ・今日が自宅に子供がおり、会議場所に悩んでいたところ、こちらの施設を知りました。自習スペースも非常に使いやすかったです。ありがとうございました。
- ・公共施設と思えないほど快適で使いやすい施設だと感じました。（特にトイレの広さと清潔さは素晴らしいレベルだと思います。）
- ・とても静かで快適でした。
- ・イスキャスター不要。
- ・また講演会など、図書館設備を使用させて頂きたいと思います。
- ・満足しています。ありがとうございました。
- ・照明（舞台側）がもう少し明るくなると良い客席は消すので。
- ・きれいな施設でとてもすばらしいです。ホール前で声大きく話をしてすみませんでした。
- ・本日は本当にありがとうございました。
- ・ネット予約したのに支払いの際に同じ内容を記入しないといけないのは面倒だなと思いました。