

令和 4 年度

守口市指定管理者制度における

モニタリング結果

守口市民体育館指定管理者

オーエンス・NTT アーバンバリューサポートグループ

指定管理者自己評価結果

【評価対象年度】 令和4年度

1 総則

指定管理者	守口市民体育館 指定管理者 オーエンス・NTTアーバンバリューサポートグループ
事業期間	令和4年4月1日 ～ 令和5年3月31日
管理体制	正規職員(常勤) 6名 臨時職員(非常勤) 6名 警備員(非常勤) 2名
職員の勤務状況	守口市民体育館職員配置計画に基づき正規職員はシフト制により1日2交代で勤務、臨時職員は必要時のみ短時間勤務。 参考資料①「職員配置計画」参照

2 施設のサービス水準

(1) 事業達成度の分析・評価

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
運営業務	開館日・時間	開館日 休館日(毎月第1・第3水曜日)及び年末年始(12/29～1/3)を除く日	条例・協定に基づき適正に処理。	条例・協定に基づき適正に処理。
		開館時間 午前9時～午後9時		
	受付・案内	適切な受付・案内業務の実施	業務に精通した職員配置により、適正に対応。	利用者・来館者と良好な関係を築いている。クレーム等ネガティブな対応についても、真摯に対応した。
	料金設定	体育館条例第7条、第13条、体育館条例施行規則第5条、第8条によるものとする	条例・協定に基づき適正に処理。	条例・協定に基づき適正に処理。
	広報・宣伝	①チラシ等の作成、配布 ②類似公共施設とのPR協力 ③ホームページの維持管理、作成業務	リーフレット、ホームページは前年度と同様。 広報を主に活用し情報を発信した。また、SNSを利用し当館の近況等についても発信した。	広報に自主事業の要領等を掲載し、新規のお客様を獲得した。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
施設維持管理業務	清掃・保守点検	(1)施設維持保全業務 (2)設備、施設の保守点検・管理業務	守口市民体育館保守点検実施状況報告書により適正に実施。 参考資料② 「保守点検実施状況報告書」参照	適切な清掃・保守点検業務を遂行し、大きなトラブルや苦情等は特に無かった。
	修繕	守口市が承認した予算経常経費400万円の範囲内で実施する	令和4年度指定管理費修繕費執行状況のとおり。 参考資料③ 「修繕費精算書」参照	施設・備品の軽微な修理・修繕は可能な限り職員が行い、専門的なものは予算内で適正に処理した。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
施設利用等許可業務	利用者数	サービスの向上を図り、利用者の増加に努める	令和4年度利用者 56,332人 参考資料④ 「利用状況表」参照	新型コロナウイルス感染拡大に伴い、施設利用者数が令和元年度利用者数と比較すると、ほぼ半減している。
	利用料金	体育館条例第7条、第13条、体育館条例施行規則第5条、第8条によるものとする 令和4年度当初予算額 60,300,000円	令和4年度利用料金決算額 71,461,355円 6ページ 収支状況参照	大体育室・会議室・小体育室が、新型コロナのワクチン接種会場となり、施設利用料収入が大幅な増収となった。
	利用率	サービスの向上を図り、利用率の増加に努める	大体育室:100% 小体育室:66% 武道室:50% 多目的室:81% 会議室:100% 参考資料④ 「利用状況表」参照	大体育室・会議室が、新型コロナのワクチン接種会場となり、施設利用率が100%となった。他の施設については、前年度並みとなった。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
自主事業	令和4年度事業報告書のとおり 参考資料⑤ 「令和4年度事業報告書」参照	創意工夫での事業実施	教室内容は昨年度と概ね同様。 令和4年度自主事業のべ参加者 14,773人	今年度に入って、新型コロナに対する規制が緩和されたため、自主事業の教室についても、のべ参加者数が2,300人程度増えた。
		事業実施財源の確保	新型コロナに対する規制緩和により、2百万程度の増収入となった。 令和4年度体育館事業収入 15,041,560円	若干の利益を出すことができた。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
その他業務	職員研修	管理運営に必要な研修業務の実施	都度実施	①毎月、体育館責任者と担当課での報告会を実施。 ②スタッフ間での連絡ノート・回覧を実施。
	個人情報保護	業務に関連して取得した個人情報に関する情報を適切に取り扱うこと	個人情報保護方針並びに保護規程を作成し、これらにより個人情報の適正な管理を行った。 参考資料⑥ 「個人情報保護方針」参照	規程の周知だけではなく、代表企業が行う個人情報取扱に関するテストを全従業員実施し、必要に応じて責任者から指導を行った。
	情報公開	管理運営に係る情報の公開に関し、守口市の取扱いに準じて必要な措置を講じる	適正な措置を講じた。	市条例等を遵守し、適正に処理した。
	事故等への対応	(1)あらゆる緊急事態、不測の事態には適切な措置を講じ、関係機関への連絡を行う (2)危機管理体制の構築及び対応マニュアルの作成、災害時対応訓練の実施	事例に応じた緊急時対応マニュアルを体育館に設置。また有事に備え年2回の消防訓練を実施。	当館でもコロナ感染者がでたため、市役所への適切な報告に努めた。また、机他の消毒を実施すると共に、シフトを組替る等の対応をとり、管理運営に支障がでないようにした。

事業達成度評価 コメント	事業達成度評価
全体的には、協定事項等を遵守し概ね適正に実施できた。大体育室が、令和4年度ほぼ全てワクチン接種会場として利用されたため、専用利用料収入が増収となり利益向上に繋がった。但し、個人利用収入(主にフィットネスジム)については、コロナ禍前の5割以下に落ち込んでいる。自主事業については、若干の黒字となっている。	B

2 施設のサービス水準

(2) 利用者満足度の分析・評価

利用者アンケート調査の結果

項目	実施結果等			分析
実施方法・回答者数	実施方法:直接配布及び回収 期間:令和5年1月10日～2月28日に限定 配布数:350 回答者数:210			
館主催教室について	評価	今回	前回	
	満足	68.2%	38.5%	S
	やや満足	25.4%	55.8%	
	やや不満	5.7%	3.8%	
	不満	0.7%	1.9%	
利用施設の満足度	満足	39.2%	25.1%	A
	やや満足	45.0%	70.7%	
	やや不満	13.2%	3.7%	
	不満	2.6%	0.5%	
職員について	満足	55.2%	39.0%	S
	やや満足	40.0%	61.0%	
	やや不満	3.4%	0.0%	
	不満	1.4%	0.0%	
利用料金・利用時間について	満足	48.3%	26.3%	A
	やや満足	41.6%	67.4%	
	やや不満	8.2%	6.3%	
	不満	1.9%	0.0%	

市民からの意見・要望等

主な意見・要望等	対応状況等
・洋式トイレに替える・数を増やす ・駐輪場のチェーンに引っ掛かり危ない	・洋式トイレに替える等について、令和5年度に実施の方向で検討。 ・チェーンにトラロープを巻いて引っ掛からないようにした。

利用者満足度評価コメント

「満足」・「やや満足」の方が、9割程度を占めていますが、「やや不満」・「不満」の方もいらっしゃるのので、今後とも、お客様の要望に応じて行きたいと思います。

2 施設のサービス水準

(3) 収支状況の分析・評価

【収入の部】

大項目	小項目	予算額	実績額	実績－予算	備考
委託料	指定管理料	27,500,000	27,500,000	0	守口市からの指定管理料他
	修繕料	4,000,000	4,000,000	0	守口市からの修繕料
利用料金等	施設利用料他	62,260,000	86,502,915	24,242,915	貸館利用料他
	雑入	0	699	699	銀行預金利息他
収入合計		93,760,000	118,003,614	24,243,614	

【支出の部】

大項目	小項目	予算額	実績額	予算－実績	備考
人件費	給与費	24,000,000	26,159,774	-2,159,774	
	福利厚生費	3,600,000	4,421,869	-821,869	
	通勤費	1,557,600	1,895,185	-337,585	
事務費	印刷費	198,000	172,710	25,290	
	通信費	414,000	335,337	78,663	
	保険料	500,000	588,980	-88,980	
	消耗品費	968,000	613,126	354,874	
	賃借料	2,770,000	2,769,552	448	
管理費	業務委託費	30,521,320	28,377,842	2,143,478	
	水道光熱費	21,159,600	24,771,552	-3,611,952	
	修繕費	4,000,000	4,385,700	-385,700	
	募集費	99,000	0	99,000	
	旅費交通費	0	3,530	-3,530	
	雑費	0	88,599	-88,599	
	支払手数料	39,600	94,226	-54,626	
物件費	備品購入費	24,900	150,149	-125,249	
公租公課	租税公課	3,907,980	141	3,907,839	
支出合計		93,760,000	94,828,272	-1,068,272	

収支(実績ベース)

118,003,614 — 94,828,272 = 23,175,342

収支状況 コメント

・大体育室等が新型コロナウイルスワクチン会場となり、専用利用売上が増加したため、大幅な増収、増益となった。