

指定管理者自己評価結果

【評価対象年度】 令和3年度

1 総則

指定管理者	守口市民体育館 指定管理者 オーエンス・NTTアーバンバリューサポートグループ
事業期間	令和3年4月1日 ～ 令和4年3月31日
管理体制	正規職員(常勤) 5名 臨時職員(非常勤) 11名 警備員(非常勤) 2名
職員の勤務状況	守口市民体育館職員配置計画に基づき正規職員はシフト制により 1日2交代で勤務、臨時職員は必要時のみ短時間勤務。 参考資料①「職員配置計画」参照

2 施設のサービス水準

(1) 事業達成度の分析・評価

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
運営業務	開館日・時間	開館日 休館日(毎月第1・第3水曜日)及び年末年始(12/29～1/3)を除く日	条例・協定に基づき適正に処理。 ただし、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、臨時休館措置を執った期間がある。	条例・協定に基づき適正に処理。 ただし、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、臨時休館措置を執った期間がある。
		開館時間 午前9時～午後9時		
	受付・案内	適切な受付・案内業務の実施	業務に精通した職員配置により、適正に対応。	利用者・来館者と良好な関係を築いている。クレーム等ネガティブな対応についても、真摯に対応した。
	料金設定	体育館条例第7条、第13条、体育館条例施行規則第5条、第8条によるものとする	条例・協定に基づき適正に処理。	条例・協定に基づき適正に処理。
	広報・宣伝	①チラシ等の作成、配布 ②類似公共施設とのPR協力 ③ホームページの維持管理、作成業務	リーフレット、ホームページは前年度と同様。 広報を主に活用し情報を発信した。	新型コロナウイルスの感染拡大に伴うワクチン接種会場としての利用があったことにより、予約不可能な部屋や休講の教室があった為、ホームページに情報を掲載したり、体育館に掲示する等した。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
施設維持管理業務	清掃・保守点検	(1)施設維持保全業務 (2)設備、施設の保守点検・管理業務	守口市民体育館保守点検実施状況報告書により適正に実施。 参考資料② 「保守点検実施状況報告書」参照	適切な清掃・保守点検業務を遂行し、大きなトラブルや苦情等は特に無かった。
	修繕	守口市が承認した予算経常経費360万円の範囲内で実施する	令和3年度指定管理費修繕費執行状況のとおり。 参考資料③ 「修繕費精算書」参照	施設・備品の軽微な修理・修繕は可能な限り職員が行い、専門的なものは予算内で適正に処理した。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
施設利用等許可業務	利用者数	サービスの向上を図り、利用者の増加に努める	令和3年度利用者 47,937人 参考資料④ 「利用状況表」参照	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う休館・休室、ならびに人数制限の為、全体の数字に影響した。
	利用料金	体育館条例第7条、第13条、体育館条例施行規則第5条、第8条によるものとする 令和3年度当初予算額 57,294,384円	令和3年度利用料金決算額 66,165,415円 6ページ 収支状況参照	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う休館・休室、ならびに人数制限の為、大幅な減額となったが、ワクチン接種会場としての利用料が入り、結果としては予算より上振れた。
	利用率	サービスの向上を図り、利用率の増加に努める	大体育室:89% 小体育室:69% 武道室:47% 多目的室:68% 会議室:65% 参考資料④ 「利用状況表」参照	ワクチン接種会場としての長期利用があった為、特に会議室については数字で見ると前年度よりも利用率が上がっている。 しかし一般利用については前年とそれほど変わらない状態であった。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
自主事業	令和3年度事業報告書のとおり 参考資料⑤ 「令和3年度事業報告書」参照	創意工夫での事業実施	教室内容は昨年度と概ね同様。 令和3年度自主事業のべ参加者 12,482人	コロナ禍での自主事業であった為、利用者や講師にいかに安心して参加して貰えるかを考えながら、消毒や人数制限などを行った。 ワクチン接種会場としての貸出が合った為、場所を変更して催行したり、休講をした教室も少なくなかった。
		事業実施財源の確保	新型コロナウイルス感染拡大に伴う臨時休館により、想定より収入減となった。 令和3年度体育館事業収入 12,848,490円	新型コロナウイルス感染拡大、またワクチン接種会場としての貸出があった為、イベント事業を催行することが難しかった。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
その他業務	職員研修	管理運営に必要な研修業務の実施	都度実施	①毎月、体育館責任者と担当課での報告会を実施。 ②スタッフ間での連絡ノート・回覧を実施。
	個人情報保護	業務に関連して取得した個人情報に関する情報を適切に取り扱うこと	個人情報保護方針並びに保護規程を作成し、これらにより個人情報の適正な管理を行った。 参考資料⑥ 「個人情報保護方針」参照	規程の周知だけではなく、代表企業が行う個人情報取扱に関するテストを全従業員実施し、必要に応じて責任者から指導を行った。
	情報公開	管理運営に係る情報の公開に関し、守口市の取扱いに準じて必要な措置を講じる	適正な措置を講じた。	市条例等を遵守することが出来た。
	事故等への対応	(1)あらゆる緊急事態、不測の事態には適切な措置を講じ、関係機関への連絡を行う (2)危機管理体制の構築及び対応マニュアルの作成、災害時対応訓練の実施	事例に応じた緊急時対応マニュアルを体育館に設置し、また有事に備え年2回の消防訓練を実施。	消防訓練は問題無く完了。 他にも、自主事業催行中に参加者がケガをしたりすることもあったが、初期対応を行い、症状が悪化しないように努めた。

事業達成度評価 コメント	事業達成度評価
昨年度に引き続き、臨時休館や時短営業をしながらの1年であった。追加して、ワクチン接種会場としての利用が半年以上あり、よりイレギュラーな対応が必要となった1年であった。自主事業は部屋の関係で休講や縮小をせざるを得ないことがあったが、通常通りに開催できるようになった際にまた参加頂けるよう、参加者への電話連絡を行ったり、SNSを活用したりして、利用者数を確保する努力を行った。厳しい条件下ということはあったが、昨年度のコロナ禍での運営を参考にして、もう少し何かアクションを起こせたのではないかなと思う。	B

2 施設のサービス水準

(2) 利用者満足度の分析・評価

利用者アンケート調査の結果

項目	実施結果等			分析
実施方法・回答者数	実施方法:直接配布及び回収 期間:令和4年3月1日～3月20日に限定 配布数:100 回答者数:52			
館主催教室について	評価	今回	前回	A
	満足	38.5%	59.6%	
	やや満足	55.8%	32.4%	
	やや不満	3.8%	8.1%	
	不満	1.9%	0.0%	
利用施設の満足度	満足	25.1%	18.9%	A
	やや満足	70.7%	54.3%	
	やや不満	3.7%	23.7%	
	不満	0.5%	3.1%	
職員について	満足	39.0%	58.0%	S
	やや満足	61.0%	40.6%	
	やや不満	0.0%	1.5%	
	不満	0.0%	0.0%	
利用料金・利用時間について	満足	26.3%	23.7%	A
	やや満足	67.4%	60.3%	
	やや不満	6.3%	15.8%	
	不満	0.0%	0.3%	

市民からの意見・要望等

主な意見・要望等	対応状況等
・更衣室内シャワーの改善 ・武道室へのエアコン設置希望	更衣室シャワーに関しては令和4年3月末に改修完了。 武道室については令和4年度中に設置予定。

利用者満足度評価コメント

昨年度に引き続きトイレの洋式化についての自由記述が多くみられた為、指定管理期間内で少しでも改善出来るよう善処する。

2 施設のサービス水準

(3) 収支状況の分析・評価

【収入の部】

大項目	小項目	予算額	実績額	実績－予算	備考
委託料	指定管理料	27,500,000	37,991,730	10,491,730	守口市からの指定管理料他
	修繕料	3,600,000	3,600,000	0	守口市からの修繕料
利用料金等	施設利用料他	57,294,384	66,165,415	8,871,031	貸館利用料他
	雑入	0	677	677	銀行預金利息他
収入合計		88,394,384	107,757,822	19,363,438	

【支出の部】

大項目	小項目	予算額	実績額	予算－実績	備考
人件費	給与費	24,930,000	24,106,519	823,481	
	福利厚生費	4,404,000	4,508,498	-104,498	
	通勤費	1,560,000	1,862,250	-302,250	
事務費	印刷費	200,000	143,140	56,860	
	通信費	372,000	373,727	-1,727	
	保険料	350,000	730,085	-380,085	
	消耗品費	1,200,000	603,965	596,035	
	賃借料	2,770,000	2,769,552	448	
管理費	業務委託費	29,263,384	25,805,394	3,457,990	
	水道光熱費	19,000,000	20,238,646	-1,238,646	
	修繕費	3,600,000	4,163,500	-563,500	
	募集費	200,000	86,400	113,600	
	旅費交通費	5,000	0	5,000	
	雑費	300,000	69,543	230,457	
	支払手数料	40,000	99,836	-59,836	
物件費	備品購入費	200,000	197,663	2,337	
公租公課	租税公課	0	136	-136	
支出合計		88,394,384	85,758,854	2,635,530	

収支(実績ベース)

107,757,822 — 85,758,854 = 21,998,968

収支状況 コメント

- ・大体育室等が新型コロナウイルスワクチン接種会場となり、専用利用売上が増加した。
- ・ワクチン接種会場や臨時休館、時短などで全体的な収入が減少したが、守口市からの補填金等もありプラスでの着地となった。