

守口文化センター指定管理者制度 総合評価(施設所管課による評価)

【評価対象施設】 守口文化センター

【指定管理者名】 シンコースポーツ株式会社

【評価対象年度】 令和3年度

【施設所管課名】 市民生活部 生涯学習・スポーツ振興課

施設のサービス水準の視点 コメント

新型コロナウイルス感染拡大防止による休館期間の後、ワクチン接種会場として使用され、昨年度と異なった変則的な運営となり、総合的には施設利用率自体は大きく増加しているが、利用者の減少に備え施設利用解除となつてから自主事業のイベントの実施件数を増加させた努力を行った点は評価できる。

しかしながら、コロナ禍でも安定した利用者数の獲得を図るためにも、ネットを活用した講座・イベント等を積極的に企画・実施に努められたい。

利用者満足度については、施設の老朽化についての声はあるものの、用具・設備面並びにスタッフの対応面でも高い満足度となっている。図書室の運営についても利用者の要望や意見を反映させ、サービスの向上が見られた点も評価できる。

今後も利用者ニーズの分析を行い積極的な事業展開や、図書については守口市立図書館との連携を密に取り、さらなる利用者増につながるサービスの提供に努められたい。

収支状況 コメント

令和3年度の収入については、新型コロナウイルス感染拡大防止のための休館期間があったものの、ワクチン接種会場として使用されたことから、施設利用料収入が大幅に増加しているが、事業収入の減少や管理費・事業費の支出増加が収入を上回ったため、赤字決算となっている。

今後も新型コロナウイルスの影響下での運営となり、施設利用料・事業収入が不安定になることが引き続き想定されるため、利用者のニーズを反映しつつ、Web等も活用した効率的な事業展開を行い、さらなる支出面での緊縮に取り組みながら、施設の適切な管理運営に努められたい。

市（施設所管課）による総合評価

利用者満足度から、例年、安定した図書サービスの充実等を利用者目線で実施している点は評価できる。

今後も新型コロナウイルスの影響により、事業・施設利用料収入がより不安定になることが予測されるため、Webを活用した魅力的な自主事業の展開を推進し、効率よく安定した事業収入を得られる取り組みに努められたい。

また、利用者ニーズに沿った施設修繕・改修を計画的に行い、適切な施設管理に努められたい。

駅前であり交通機関と商業施設・社会体育施設が集中する好立地な環境を活かし、相互に連携や協働を図る構想も視野に入れながら施設稼働率のさらなる向上を目標とし、本市における文化の振興に努められたい。

総合評価

B

総合評価区分

- A：協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B：概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C：協定事項等の水準以下であった