

指定管理者自己評価結果

【評価対象年度】 令和2年度

1 総則

指定管理者	守口市民体育館 指定管理者 オーエンス・エヌ・ティ・ティ都市開発ビルサービスグループ
事業期間	令和2年4月1日 ～ 令和3年3月31日
管理体制	正規職員(常勤) 5名 臨時職員(非常勤) 11名 警備員(非常勤) 2名
職員の勤務状況	守口市民体育館職員配置計画に基づき正規職員はシフト制により1日2交代で勤務、臨時職員は必要時のみ短時間勤務。 なお、今年度は新型コロナウイルス感染拡大により変則的な営業時間となった時期があった為、その際は臨機応変に対応。 参考資料①「職員配置計画」参照

2 施設のサービス水準

(1) 事業達成度の分析・評価

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
運営業務	開館日・時間	開館日	条例・協定に基づき適正に処理。 ただし、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、臨時休館措置、時短営業措置を行った。	条例・協定に基づき適正に処理。 ただし、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、臨時休館措置、時短営業措置を行った。
		休館日(毎月第1・第3水曜日)及び年末年始(12/29～1/3)を除く日		
	受付・案内	開館時間	業務に精通した職員配置により、適正に対応。	利用者・来館者と良好な関係を築いている。
		午前9時～午後9時		
料金設定	体育館条例第7条、第13条、体育館条例施行規則第5条、第8条によるものとする	条例・協定に基づき適正に処理。	条例・協定に基づき適正に処理した。	
広報・宣伝	①チラシ等の作成、配布 ②類似公共施設とのPR協力 ③ホームページの維持管理、作成業務	リーフレット、ホームページは前年度と同様。 広報を主に活用し情報を発信した。	新型コロナウイルスの感染拡大により、今までと営業時間や予約方法に変更があった為、都度ホームページに情報を掲載した。 イベント開催時には、近隣小中学校にチラシの配架を行うなどした。	

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
施設維持管理業務	清掃・保守点検	(1)施設維持保全業務 (2)設備、施設の保守点検・管理業務	守口市民体育館保守点検実施状況報告書により適正に実施。 参考資料② 「保守点検実施状況報告書」参照	適切な清掃・保守点検業務を遂行し、大きなトラブルや苦情等は特に無かった。
	修繕	守口市が承認した予算経常経費400万円の範囲内で実施する	令和元年度指定管理費修繕費執行状況のとおり。 参考資料③ 「修繕費精算書」参照	施設・備品の軽微な修理・修繕は可能な限り職員において行い、専門的なものは予算内で適正に処理した。

【様式第1号】
(指定管理者記入様式)

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
施設利用等許可業務	利用者数	サービスの向上を図り、利用者の増加に努める	令和2年度利用者 57,179人 参考資料④ 「利用状況表」参照	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う休館・休室、ならびに人数制限の為、全体の数字にかなり影響した。
	利用料金	体育館条例第7条、第13条、体育館条例施行規則第5条、第8条によるものとする 令和2年度当初予算額 63,768,575円	令和2年度利用料金決算額 26,912,850円 6ページ 収支状況参照	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う休館・休室、ならびに人数制限の為、大幅な減額となった。
	利用率	サービスの向上を図り、利用率の増加に努める	大体育室:26% 小体育室:47% 武道室:38% 多目的室:62% 会議室:8% 参考資料④ 「利用状況表」参照	新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う休館・休室、ならびに人数制限の為、全体の数字にかなり影響した。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
自主事業	令和元年度事業報告書のとおり 参考資料⑤ 「令和2年度事業報告書」参照	創意工夫での事業実施	教室内容は昨年度と概ね同様。 令和2年度自主事業のべ参加者 11,162人	コロナ禍での自主事業であった為、利用者や講師にいかに安心して参加して貰えるかを考えながら、消毒や人数制限などを行った。
		事業実施財源の確保	新型コロナウイルス感染拡大に伴う臨時休館により、想定より収入減となった。 令和2年度体育館事業収入 10,254,210円	新型コロナウイルス感染拡大により、イベント事業等は満足に行えなかった。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
その他業務	職員研修	管理運営に必要な研修業務の実施	都度実施	①毎月、体育館責任者と担当課での報告会を実施。 ②スタッフ間での連絡ノート・回覧を実施。
	個人情報保護	業務に関連して取得した個人情報に関する情報を適切に取り扱うこと	個人情報保護方針並びに保護規程を作成し、これらにより個人情報の適正な管理を行った。 参考資料⑥ 「個人情報保護方針」参照	規程の周知だけではなく、代表企業が行う個人情報取扱に関するテストを全従業員実施し、必要に応じて責任者から指導を行った。
	情報公開	管理運営に係る情報の公開に関し、守口市の取扱いに準じて必要な措置を講じる	適正な措置を講じた。	市条例等を遵守することが出来た。
	事故等への対応	(1)あらゆる緊急事態、不測の事態には適切な措置を講じ、関係機関への連絡を行う (2)危機管理体制の構築及び対応マニュアルの作成、災害時対応訓練の実施	事例に応じた緊急時対応マニュアルを体育館に設置し、また有事に備え年2回の消防訓練を実施。	臨時休館など、マニュアル内で想定していなかった事態も起こったが、担当課と連携し臨機応変に対応出来た。

事業達成度評価 コメント	事業達成度評価
<p>今年度は丸々コロナ禍での運営となり、人数制限や利用制限を設けながら営業を行った。</p> <p>計画段階では、昨年度の反省を生かした広報活動、独自のイベント事業を行おうと意気込んでいたが、感染拡大状況を鑑みると計画通りに進めることが難しかった。気持ち減ってしまうような状況で、スタッフには通常営業にプラスして、館内の消毒作業や検温作業等、様々な業務をやってもらったことで、何とか怒涛の1年を終えることが出来たと思う。</p>	<h1>B</h1>

2 施設のサービス水準

(2) 利用者満足度の分析・評価

利用者アンケート調査の結果

項目	実施結果等			分析
実施方法・回答者数	実施方法:直接配布及び回収 期間:令和3年1月11日～2月28日に限定 配布数:300 回答者数:133			
館主催教室について	評価	今回	前回	S
	満足	59.6%	75.9%	
	やや満足	32.4%	19.4%	
	やや不満	8.1%	4.2%	
	不満	0.0%	0.5%	
利用施設の満足度	満足	18.9%	39.3%	B
	やや満足	54.3%	42.4%	
	やや不満	23.7%	15.6%	
	不満	3.1%	2.7%	
職員について	満足	58.0%	49.0%	S
	やや満足	40.6%	38.5%	
	やや不満	1.5%	10.1%	
	不満	0.0%	2.4%	
利用料金・利用時間 について	満足	23.7%	46.6%	A
	やや満足	60.3%	27.2%	
	やや不満	15.8%	13.7%	
	不満	0.3%	12.5%	

市民からの意見・要望等

主な意見・要望等	対応状況等

利用者満足度評価コメント

自由回答の欄には施設設備に関するご意見が多かったため(トイレの洋式化希望等)、次年度以降に少しずつでも改善していく所存である。

2 施設のサービス水準

(3) 収支状況の分析・評価

【収入の部】

大項目	小項目	予算額	実績額	実績－予算	備考
委託料	指定管理料	27,500,000	37,040,655	9,540,655	守口市からの指定管理料
	修繕料	4,000,000	4,000,000	0	守口市からの修繕料
利用料金等	施設利用料他	63,768,575	26,912,850	-36,855,725	守口市民体育館貸館利用料他
	雑入	0	553	553	銀行からの利息
収入合計		95,268,575	67,954,058	-27,314,517	

【支出の部】

大項目	小項目	予算額	実績額	予算－実績	備考
人件費	給与費	25,200,000	23,278,041	1,921,959	
	福利厚生費	3,840,000	3,456,602	383,398	
	通勤費	1,560,000	1,633,698	-73,698	
事務費	印刷費	200,000	135,012	64,988	
	通信費	313,000	385,853	-72,853	
	保険料	344,000	694,807	-350,807	
	消耗品費	1,200,000	901,715	298,285	
	賃借料	2,770,000	2,737,152	32,848	
管理費	業務委託費	32,694,539	25,988,954	6,705,585	
	水道光熱費	21,970,000	12,071,577	9,898,423	
	修繕費	4,000,000	4,010,490	-10,490	
	募集費	200,000	89,100	110,900	
	旅費交通費	5,000	4,020	980	
	雑費	100,000	8,977	91,023	
	支払手数料	0	170,346	-170,346	
賞与引当金繰入	792,000	797,150	-5,150		
物件費	備品購入費	80,000	138,680	-58,680	
公租公課	租税公課	36	110	-74	
支出合計		95,268,575	76,502,284	18,766,291	

収支(実績ベース)

67,954,058 — 76,502,284 = -8,548,226

収支状況 コメント

新型コロナウイルス感染拡大による臨時休館ならびに利用制限により、収入が予定よりも大きく減ってしまったが、消耗品費、光熱費、委託費を最小限に減らし、予算と比較し支出を減らすことが出来た。
市からの特別補償金のおかげもあり、昨年度と同じぐらいの差額で何とか留めることが出来た。