令和7年度 被保護者健康管理支援事業業務委託（健康診査受診勧奨等）に係る入札の質問に対する回答

標記の件につきまして、質問の受付を行ったところ、下記のとおり質問がありましたので、回答します。

	質問事項	回答
1	過去3年間の健康診査受診勧奨者の対象人数と健康診査受診数を教えてください。	令和4年：対象人数 2,713 人、受診数 333 人 令和5年：対象人数 2,512 人、受診数 385 人 令和6年：対象人数 2,113 人、受診数 278 人
2	仕様書 3 業務工程 - (2) 受託事業者業務 ③の健康診査の案内文書、④のかかりつけ薬局届出書は守口市様からの提供という認識でよろしいでしょうか。また、発送準備とは指定の封筒に封緘する作業という認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。
3	仕様書 8 成果物 電子データの提出方法（メール送信等）をお教えてください。 仕様書 8 電子データにて納品する成果物については、市貸与 PC にて作成・授受の想定でしょうか。受託者が用意する PC 等を利用予定の場合、授受方法はメール等想定がございましたでしょうか。	貸与するパソコン内で所定の Excel 様式を使用し、ご提出いただきます。
4	受託実績表 受託実績表に記載する案件についても、履行実績が確認できる書類が必要でしょうか。	今回提出していただく必要はありません。
5	その他 これまでに同様の業務を実施していましたら、受注業者・落札金額をお教えてください。	令和6年度の受注業者は株式会社フューチャーコミュニケーションズ・落札金額 1,901,057 円です。

6	<p>公示書 2. 入札参加者に必要な資格</p> <p>電話対応等のコールセンター業務の契約の履行を完了した実績。と ございます。「類似実績の条件は「なし」という認識でお間違いな いでしょうか。</p>	お見込みの通りです。
7	<p>仕様書 9 実施体制</p> <p>架電するオペレーターは、雇用形態は派遣等でも問題ございません でしょうか。</p>	問題ございません。
8	<p>仕様書 3 業務工程 - (2) 受託事業者業務</p> <p>電話応答時間や、CPH 等提出は必要になりますでしょうか。ござい ます際は、詳細をご教示いただけますと幸いです。</p>	必要ございません。
9	<p>仕様書 3 業務工程 - (2) 受託事業者業務</p> <p>不在時の方より、折り返し電話の対応はございますでしょうか。 折り返し電話の応答率、KPI はございますでしょうか。</p>	不在時の方より、折り返し電話の対応はあります。折り返し電話 の応答率は過去の実績から 1 割程度です。KPI の設定はございませ ん。
10	<p>仕様書 3 業務工程 - (2) 受託事業者業務</p> <p>不在時の方より折り返しがあった際に、他の電話対応中の場合は、 一時的にガイダンスは流れますでしょうか。(着信履歴等は分かり ますでしょうか)</p>	他の電話対応中の場合のガイダンスは流れません。また着信履歴 も分かりません。
11	<p>仕様書 3 業務工程 - (2) 受託事業者業務</p> <p>可能な限り再架電することとする。とございますが、回数制限は特 になく、契約期間中に可能な限り、つながるように務めるという認 識でよろしいでしょうか。</p>	過去の実績から 1 人につき 2 回程度を最低限必要な再架電回数と して見込んでおります。
12	<p>入札書について</p> <p>入札書の封筒は必要でしょうか。封筒への記載方法の指定はござ いますでしょうか。封緘した際の「封緘印」は代理人印でよろし いでしょうか。</p>	必要ございません。
13	<p>委任状について</p> <p>委任状の代表者の「印」は必要。委任者の「印」は不要。という 認識でお間違いないでしょうか。</p>	お見込みの通りです。

14	<p>仕様書 10 受託事業者の責務 (3) 情報機器等の持込み制限 情報機器等の持込み制限がるとの事ですが、業務責任者、業務従事者及びその関係者の個人の携帯等を保管するロッカーなどはございますでしょうか。</p>	<p>デスク用の引き出しの1段目に鍵があります。</p>
15	<p>受託実績表 受託実績表の、代表者の「印」は不要でよろしいでしょうか。(別入札案件で「印」マークがあり押した事がございました為、念の為確認をさせていただければ幸いです。</p>	<p>不要です。</p>
16	<p>仕様書 5 契約締結日から令和7年12月12日までとありますが、業務開始日は具体的にいつとなりますでしょうか。</p>	<p>落札決定日から7日以内(市の休日を除く)に契約締結予定のため業務開始日は9/1頃の開始を予定しておりますが、状況に応じて協議は可能です。</p>
17	<p>仕様書 9 お昼休憩時間に関して架電を行わない時間帯が発生することは問題ないでしょうか。</p>	<p>問題ありません。</p>

守口市健康福祉部生活福祉課
 担当：有光・酒田
 TEL：06-6992-1582 (直通)