

# R6 年度 被保護者健康管理支援事業業務委託（健康診査受診勧奨等）に係る質問に対する回答

標記の件につきまして、質問の受付を行ったところ、下記のとおり質問がありましたので、回答します。

	質問事項	回答
1	<p>入札に付する事項の履行期間の契約締結日からとありますが、想定されている日程をご教示ください。</p> <p>仕様書 5 契約締結日から令和 6 年 12 月 6 日まで とありますが、業務開始日は具体的にいつとなりますでしょうか。</p>	<p>落札決定日から 7 日以内（市の休日を除く）に契約締結予定のため業務開始日は 9/1 頃の開始を予定しておりますが、状況に応じて協議は可能です。</p>
2	<p>入札参加者に必要な資格-7 官公庁・自治体のみの実績でしょうか。</p>	<p>お見込みの通りです。</p>
3	<p>業務工程 （2）-①対象者が不在であった場合、契約期間中に可能な限り再架電することとする。とありますが、再架電の目安がございましたらご教示ください。</p> <p>仕様書 3-（2）-① 対象者が不在であった場合、契約期間中に可能な限り再架電することとする。とありますが、1 人に対して最低何回までの架電を想定されていますでしょうか。</p>	<p>過去の実績から 1 人につき 2 回程度を最低限必要な再架電回数として見込んでおります。</p>
4	<p>業務工程 （2）-③対象者のうち、予約を取れなかった者の氏名等の必要事項を発送準備リストに入力し、健康診査の案内文書の発送準備を行う。とありますが 複数回発送することはあるのでしょうか。複数回ある場合は実績か目安回数をご教示ください。</p>	<p>発送は 1 回です。</p>

5	<p>P2 4架電対象者件数 架電対象者 約 2,500 件は1回での引渡し、何回かに分けての引渡しかどうか。 分けて引渡しする場合、想定件数、期間はどれくらいを想定しているか。</p>	<p>対象者については最初に一括でご提供いたしますが、事業の性質上、修正や差し替え等が適宜発生します。</p>
6	<p>実施日時 (2) 実施時間 9時から 17時 30分 例 1ポストを2名体制などで対応可能でしょうか  仕様書9 昨年の人員配置数をご教示ください。</p>	<p>昨年はリーダー1名、オペレーター（シフト制）2名です。</p>
7	<p>実施場所 最大収容人数は何人くらい可能でしょうか。</p>	<p>椅子4脚のため4人くらい可能です。</p>
8	<p>実施場所 実施場所には個人情報の文書などを保管できる書庫（鍵つき）などがありますでしょうか。  仕様書10 - (3) 従事者の携帯（貴重品）を保管できる鍵付きのロッカーはございますか。ない場合、こちらで準備・設置させていただけるという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>デスク用の引き出しの1段目に鍵があります。</p>
9	<p>仕様書9 お昼休憩時間に関して架電を行わない時間帯が発生することは問題ないでしょうか。</p>	<p>問題ありません。</p>
10	<p>前回の入札金額などの結果をご教示ください。</p>	<p>前回入札金額は1,970,758円でした。</p>

11	その他 架電1件あたりについて対象者と会話ができる場合にかかる所要時間はどれくらいになるでしょうか。昨年の実績等ございましたらご教示ください。	ある程度の応答が行われた場合（架電後すぐに拒否等を示さなかった場合）の通話時間としては、10分程度です。 ただし、対象者からの質問等によっては見込みよりも長くなる可能性があります。
----	--	---

守口市健康福祉部生活福祉課

担当：有光・酒田

TEL：06-6992-1582（直通）