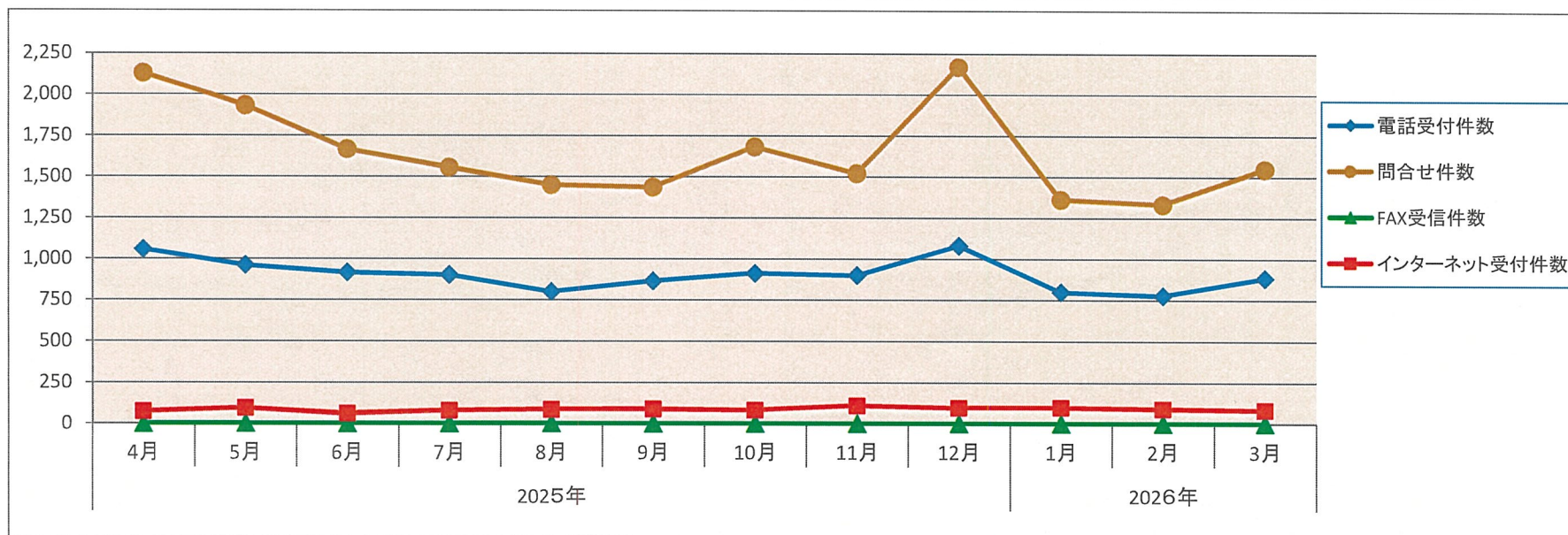


2. 月別受電件数

	2024年									2025年			合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
電話受付件数	1,114	1,060	952	1,014	919	875	929	983	1,078	806	802	904	11,436
インターネット受付件数	36	39	28	45	50	59	42	57	67	48	39	68	578
問合せ件数	1,578	1,641	1,438	1,424	1,448	1,339	1,458	1,426	1,836	1,227	1,202	1,658	17,675
FAX受信件数	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
合計	2,728	2,740	2,419	2,483	2,417	2,273	2,429	2,466	2,981	2,082	2,043	2,630	29,691

	2025年									2026年			合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
電話受付件数	1,058	960	916	902	801	866	913	901	1,081	798	777	883	10,856
インターネット受付件数	75	95	61	79	85	89	83	110	97	98	90	82	1,044
問合せ件数	2,129	1,932	1,667	1,557	1,450	1,438	1,684	1,522	2,169	1,362	1,333	1,548	19,791
FAX受信件数	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3
合計	3,262	2,988	2,644	2,538	2,338	2,393	2,680	2,533	3,347	2,258	2,200	2,513	31,694
前年比	120%	109%	109%	102%	97%	105%	110%	103%	112%	108%	108%	96%	107%

※受付件数は端末への登録件数になります。そのため、環境下水道部環境対策課様とのFAX送受信で登録した件数や一度の電話で複数申し込みがあった分もカウントされます。



3. 日別受電件数

日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	合計
曜日	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	合計
着信件数		145	67	89	106	98			139	143	104	112	85			177	102	96	131	51			199	122	102	104	87			172	111	2,542
応答件数		138	66	78	101	94			138	113	89	104	77			169	96	93	109	50			190	104	96	100	87			165	98	2,355
放棄件数		7	1	11	5	4			1	30	15	8	8			8	6	3	22	1			9	18	6	4	0			7	13	187
応答率		95.2%	98.5%	87.6%	95.3%	95.9%			99.3%	79.0%	85.6%	92.9%	90.6%			95.5%	94.1%	96.9%	83.2%	98.0%			95.5%	85.2%	94.1%	96.2%	100.0%			95.9%	88.3%	92.6%
時間内応答件数		131	65	75	92	90			135	86	75	97	68			161	91	92	91	50			161	91	92	96	79			160	83	2,161

日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	合計
曜日	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	合計
電話受付件数	0	51	23	26	36	37	0	0	53	52	37	33	31	0	0	72	40	33	35	9	0	0	81	46	37	40	22	0	0	56	33	883
粗大ごみ		31	14	14	22	22			31	28	27	23	24			50	22	25	22	7			43	24	25	23	12			27	21	537
多量排出ごみ		6	3	5	5	3			8	8	4	3	2			6	8	3	4	2			14	8	1	3	5			6	4	111
不法投棄		0	0	0	1	0			0	0	0	0	0			0	1	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	2
動物死体(ペット・野良)		2	1	1	0	0			3	4	0	2	2			1	2	0	4	0			2	1	0	2	0			2	1	30
廃家電		0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			1	0	0	1	0			0	0	0	1	0			1	0	4
持込み		12	5	6	8	12			11	12	6	5	3			14	7	5	4	0			22	13	11	11	5			20	7	199
インターネット受付件数	1	3	2	2	4	3	4	1	3	4	5	0	1	6	2	0	4	1	3	3	3	2	4	3	2	6	2	1	3	1	3	82
問合せ件数		92	45	53	68	61			89	70	53	71	47			99	60	61	79	41			116	65	63	69	65			114	67	1,548
FAX受信件数		0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0
合計	1	146	70	81	108	101	4	1	145	126	95	104	79	6	2	171	104	95	117	53	3	2	201	114	102	115	89	1	3	171	103	2,513

※受付件数は端末への登録件数になります。そのため、環境下水道部環境対策課様とのFAX送受信で登録した件数や一度の電話で複数申し込みがあった分もカウントされます。

守口市環境下水道部廃棄物対策課様とのFAX等送受信件数

日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	合計
曜日	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	合計
受信(入力依頼等)		2	0	0	0	0			2	3	0	0	0			1	2	0	3	1			1	1	0	2	1			1	1	21
発信(報告等)		3	4	4	5	9			3	3	4	9	8			11	9	7	4	7			11	4	5	6	2			2	4	124
合計	0	5	4	4	5	9	0	0	5	6	4	9	8	0	0	12	11	7	7	8	0	0	12	5	5	8	3	0	0	3	5	145

4. 日別応答時間・後処理時間

日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
曜日	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火
総応対時間		9:30:21	3:30:29	5:04:41	5:44:21	6:12:19			7:08:44	8:57:11
平均応答時間		0:04:08	0:03:11	0:03:57	0:03:27	0:03:58			0:03:08	0:04:45
総後処理時間		1:52:00	0:52:00	1:02:00	1:20:00	1:22:00			1:54:00	2:08:00
平均処理時間		0:02:00	0:02:00	0:02:00	0:02:00	0:02:00			0:02:00	0:02:00

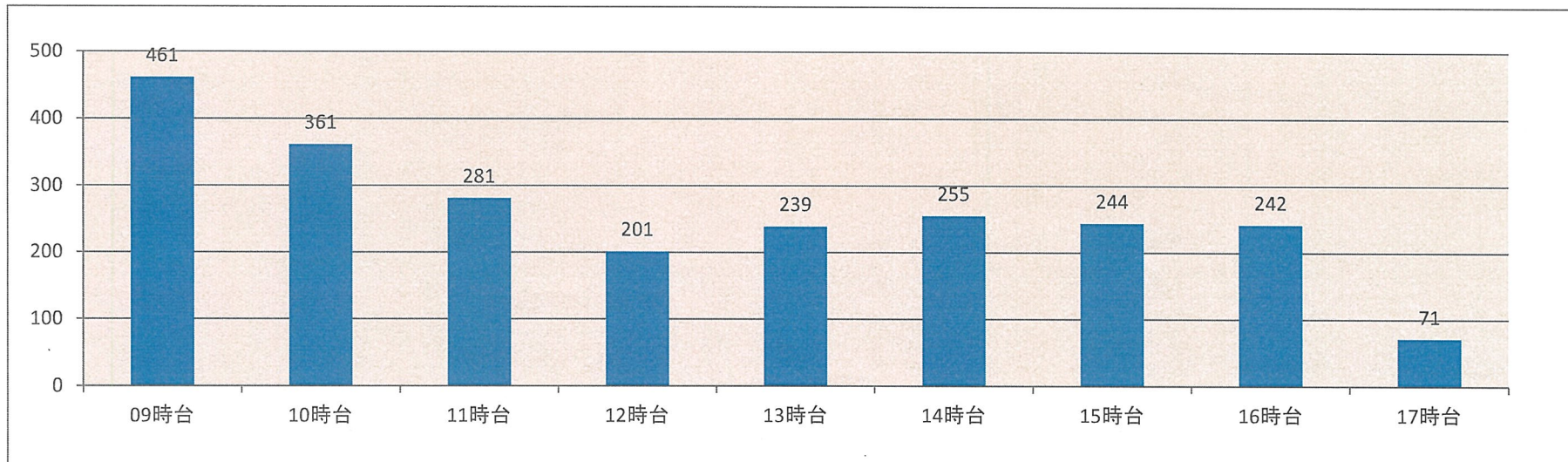
日	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
曜日	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金
総応対時間	5:04:50	5:46:55	5:03:22			10:17:11	6:32:04	6:11:14	6:49:29	3:22:00
平均応答時間	0:03:28	0:03:22	0:03:56			0:03:42	0:04:05	0:04:00	0:03:47	0:04:02
総後処理時間	1:22:00	1:16:00	1:10:00			2:38:00	1:30:00	1:20:00	1:34:00	0:34:00
平均処理時間	0:02:00	0:02:00	0:02:00			0:02:00	0:02:00	0:02:00	0:02:00	0:02:00

日	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	合計
曜日	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	
総応対時間			13:58:57	6:39:05	5:58:43	6:25:21	5:52:06			11:28:57	6:10:14	151:48:34
平均応答時間			0:04:25	0:03:52	0:03:44	0:03:51	0:04:06			0:04:12	0:03:47	0:03:52
総後処理時間			3:06:00	1:48:00	1:30:00	1:32:00	0:50:00			2:08:00	1:18:00	34:06:00
平均処理時間			0:02:00	0:02:00	0:02:00	0:02:00	0:02:00			0:02:00	0:02:00	0:02:00

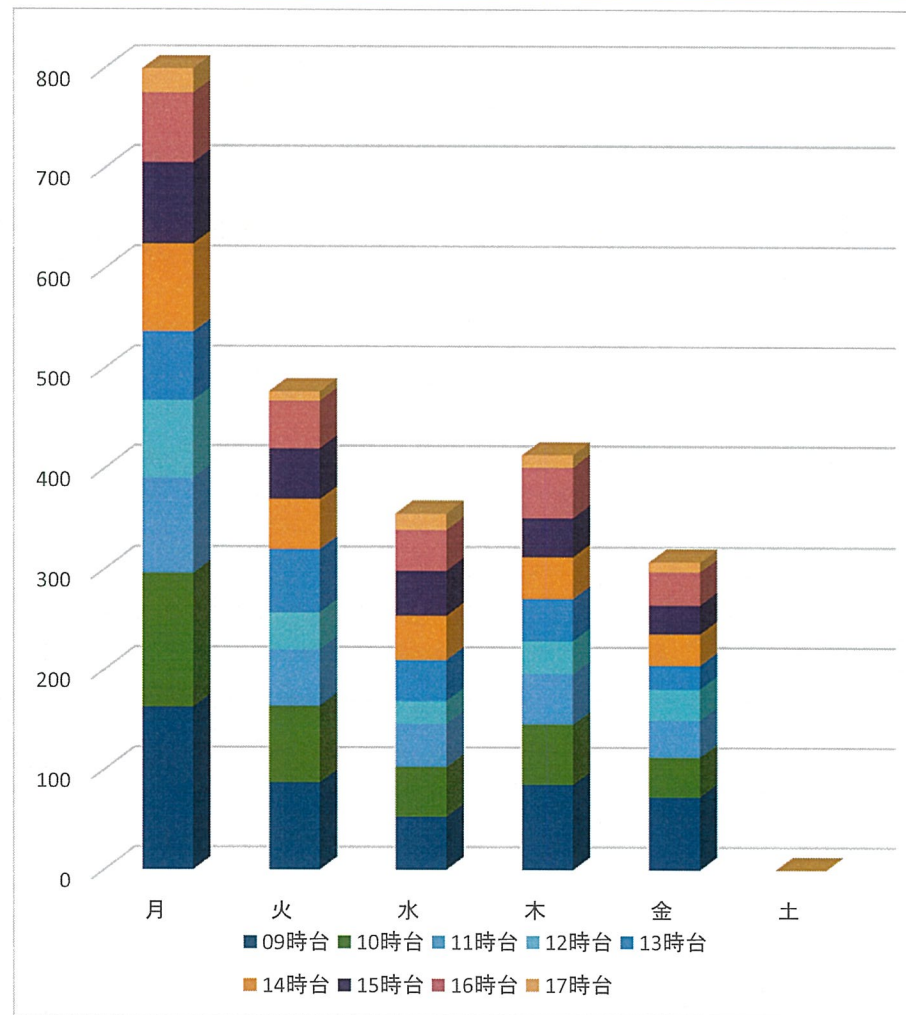
5. 時間帯別受電件数

	日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	合計	
時間帯	曜日	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火		
09時台			27	17	11	26	19				18	12	11	23	18			35	18	20	17	14			39	24	11	19	22			44	16	461
10時台			25	9	9	18	14				30	19	16	12	6			24	15	12	14	6			29	12	13	17	14			25	22	361
11時台			17	9	10	10	12				15	15	13	13	8			24	8	7	19	7			21	13	13	8	10			18	11	281
12時台			13	5	4	4	8				15	11	3	6	12			13	6	9	15	6			18	7	7	8	5			18	8	201
13時台			16	10	12	10	7				11	15	7	9	5			11	12	10	10	3			17	14	12	13	9			14	12	239
14時台			14	6	12	8	13				16	15	13	15	9			24	13	10	9	3			23	9	9	10	6			11	7	255
15時台			11	4	8	11	10				21	13	14	13	10			17	13	12	6	4			14	15	11	9	5			18	5	244
16時台			12	5	7	10	9				9	10	7	11	7			16	8	11	16	6			22	9	16	13	11			11	16	242
17時台			3	1	5	4	2				3	3	5	2	2			5	3	2	3	1			7	1	4	3	5			6	1	71
小計		0	138	66	78	101	94	0	0	138	113	89	104	77	0	0	169	96	93	109	50	0	0	190	104	96	100	87	0	0	165	98	2,355	

※受電件数は電話交換機の件数となります。そのため、環境下水道部環境対策課様とのFAX送受信で登録した件数や一度の電話で複数申し込みがあった分は含まれません。



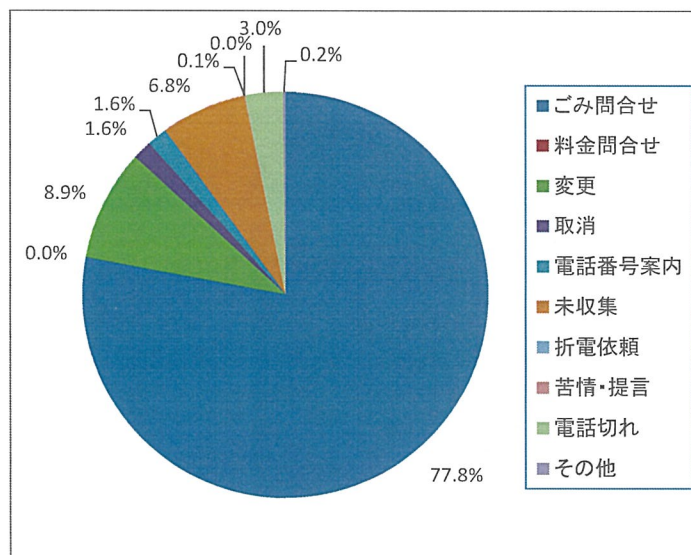
	月	火	水	木	金	土	合計
09時台	163	87	53	85	73	0	461
	6.9%	3.7%	2.3%	3.6%	3.1%	0.0%	19.6%
10時台	133	77	50	61	40	0	361
	5.6%	3.3%	2.1%	2.6%	1.7%	0.0%	15.3%
11時台	95	56	43	50	37	0	281
	4.0%	2.4%	1.8%	2.1%	1.6%	0.0%	11.9%
12時台	77	37	23	33	31	0	201
	3.3%	1.6%	1.0%	1.4%	1.3%	0.0%	8.5%
13時台	69	63	41	42	24	0	239
	2.9%	2.7%	1.7%	1.8%	1.0%	0.0%	10.1%
14時台	88	50	44	42	31	0	255
	3.7%	2.1%	1.9%	1.8%	1.3%	0.0%	10.8%
15時台	81	50	45	39	29	0	244
	3.4%	2.1%	1.9%	1.7%	1.2%	0.0%	10.4%
16時台	70	48	41	50	33	0	242
	3.0%	2.0%	1.7%	2.1%	1.4%	0.0%	10.3%
17時台	24	9	16	12	10	0	71
	1.0%	0.4%	0.7%	0.5%	0.4%	0.0%	3.0%
小計	800	477	356	414	308	0	2,355
	34.0%	20.3%	15.1%	17.6%	13.1%	0.0%	100.0%



※受電件数は電話交換機の件数となります。そのため、環境下水道部環境対策課様とのFAX送受信で登録した件数や一度の電話で複数申し込みがあった分は含まれません。

7. 問合せ内容集計

日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	合計
曜日	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	
ごみ問合せ		81	38	42	54	43			65	53	43	53	38			69	45	48	59	29			85	46	52	54	52			99	56	1,204
インターネット関連		0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0
料金問合せ		0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			3	0	0	0	0			0	0	3
変更		5	3	5	4	4			4	12	4	5	4			7	4	7	12	6			12	8	8	6	3			8	6	137
取消		1	1	0	1	1			2	1	0	0	1			2	1	1	0	0			2	1	1	4	2			1	1	24
電話番号案内		1	0	0	2	3			1	1	1	1	0			1	1	0	0	0			4	1	0	0	4			3	1	25
未収集		3	2	4	6	10			9	3	3	9	3			11	9	5	3	5			8	1	2	4	2			1	2	105
折電依頼		0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0
苦情・提言		0	0	0	0	0			0	0	1	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	0	0			0	0	1
電話切れ		1	1	1	1	0			8	0	1	3	1			9	0	0	4	1			2	7	0	1	2			2	1	46
その他		0	0	1	0	0			0	0	0	0	0			0	0	0	1	0			0	1	0	0	0			0	0	3
小計	0	92	45	53	68	61	0	0	89	70	53	71	47	0	0	99	60	61	79	41	0	0	116	65	63	69	65	0	0	114	67	1,548



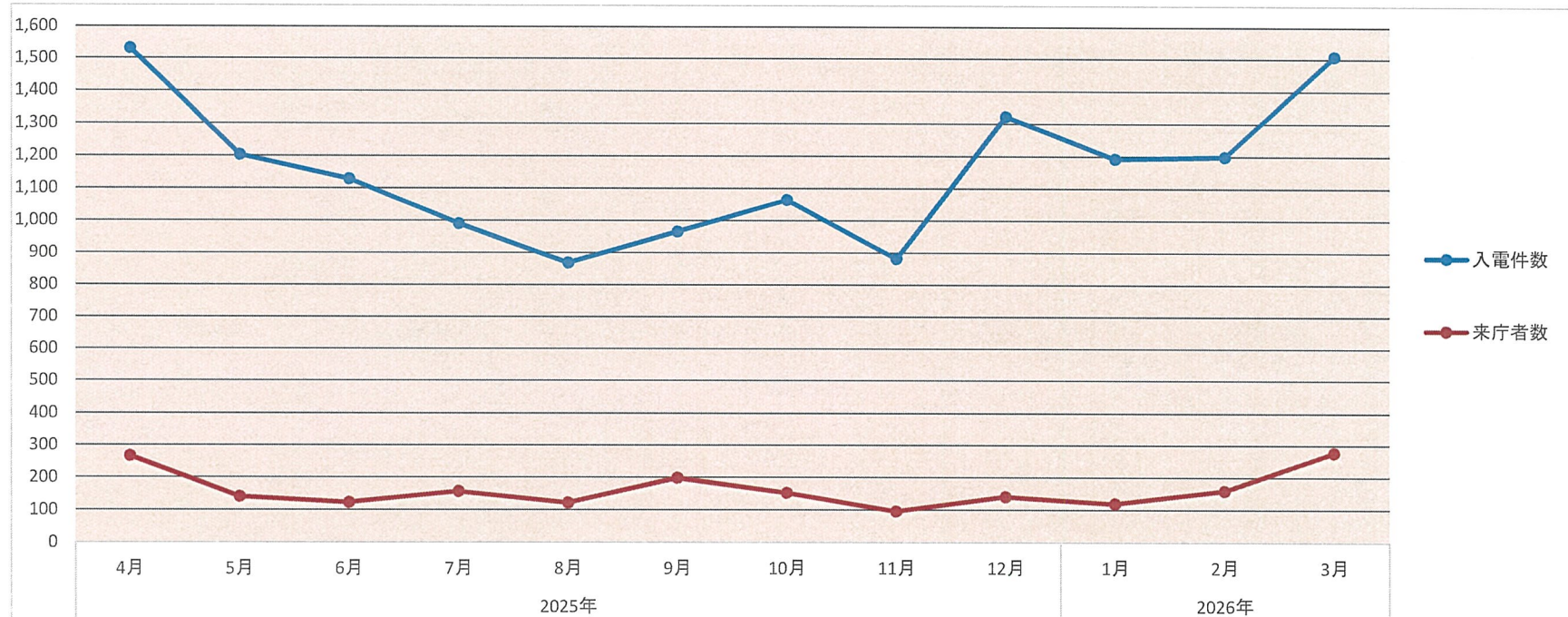
◆トピックス

- ・「その他」(3/24 1件)は、環境対策課からの連絡・問い合わせ。
- ・「その他」(3/4 1件)は、ダイカン様からの件数確認。
- ・「その他」(3/19 1件)は、本庁からのFAX送信連絡。
- ・「苦情・提言」(3/11 1件)は、ごみの収集についての苦情。→環境対策課に報告済。

8. サテライトセンター月別集計

	2024年									2025年			合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
入電件数	980	1,094	1,018	1,101	1,118	1,028	1,216	996	1,207	1,080	1,012	1,290	13,140
来庁者数	65	62	34	63	46	154	49	65	59	53	58	270	978
合計	1,045	1,156	1,052	1,164	1,164	1,182	1,265	1,061	1,266	1,133	1,070	1,560	14,118

	2025年									2026年			合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
入電件数	1,531	1,202	1,128	991	868	966	1,064	882	1,322	1,191	1,197	1,508	13,850
来庁者数	267	141	123	157	122	199	153	96	141	120	159	277	1,955
合計	1,798	1,343	1,251	1,148	990	1,165	1,217	978	1,463	1,311	1,356	1,785	15,805
前年比	172%	116%	119%	99%	85%	99%	96%	92%	116%	116%	127%	114%	



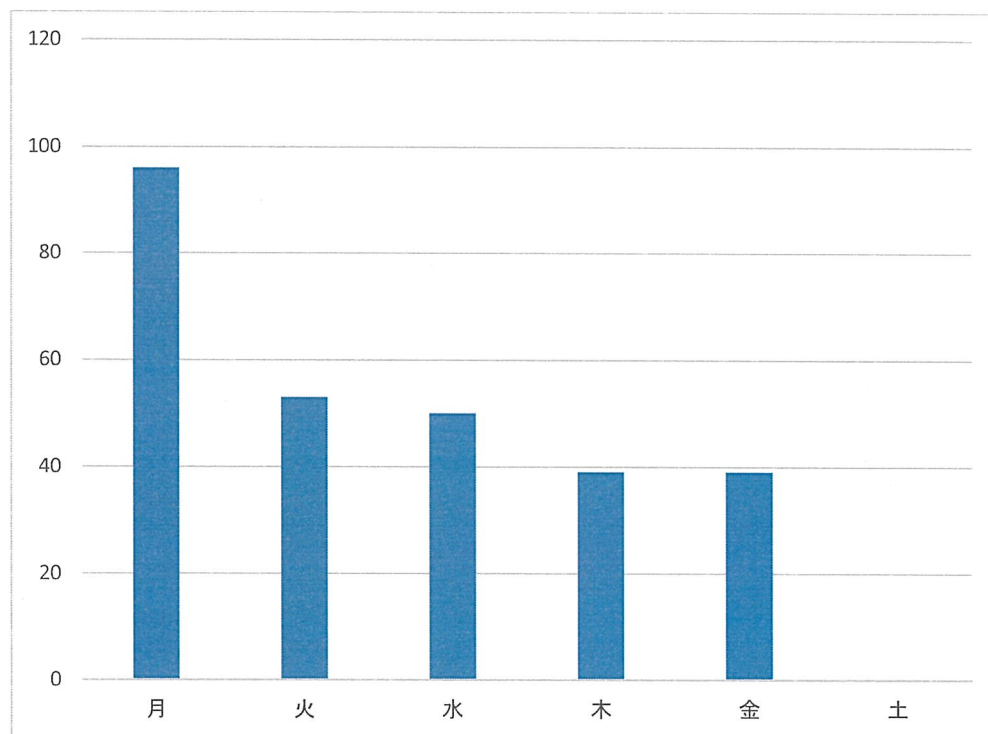
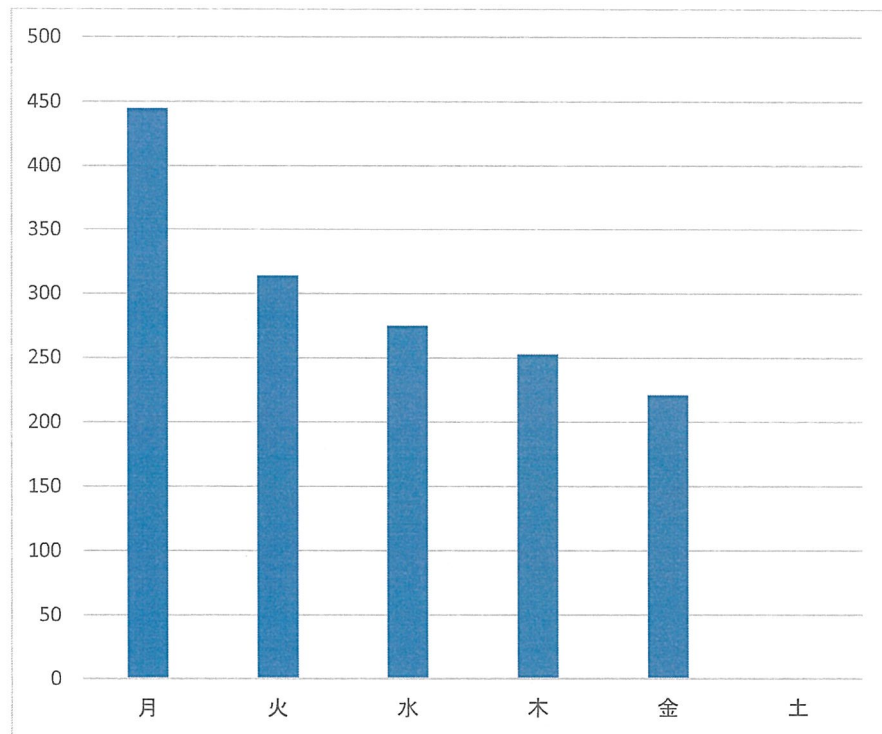
9. サテライトセンター集計

【入電件数】

	日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	計
時間帯	曜日	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	
入電件数			83	38	69	81	78			73	68	58	50	64			65	56	69	59	12			130	90	79	63	67			94	62	1,508

【窓口来庁者数】

	日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	計
曜日	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火		
来庁者数		13	5	15	7	8			18	12	13	9	6			16	7	13	8	0			14	21	9	15	25			35	8	277	



10. ごみ処理券販売実績表

	2025年									2026年			合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
100円券(枚数)	274	598	199	381	191	470	433	247	617	285	171	415	4,281
300円券(枚数)	12,610	15,300	13,433	14,698	11,812	11,347	13,656	14,842	19,351	11,593	11,051	11,753	161,446
600円券(枚数)	1,853	2,402	2,238	2,483	1,929	1,728	2,157	2,197	2,581	1,551	1,752	1,956	24,827
合計	14,737	18,300	15,870	17,562	13,932	13,545	16,246	17,286	22,549	13,429	12,974	14,124	190,554
請求金額(円)	4,380,758	5,420,990	4,799,414	5,284,197	4,200,889	3,994,231	4,836,527	5,157,995	6,599,884	3,948,930	3,901,404	4,219,490	56,744,709

※守口市様が収納されている分は含みません。

