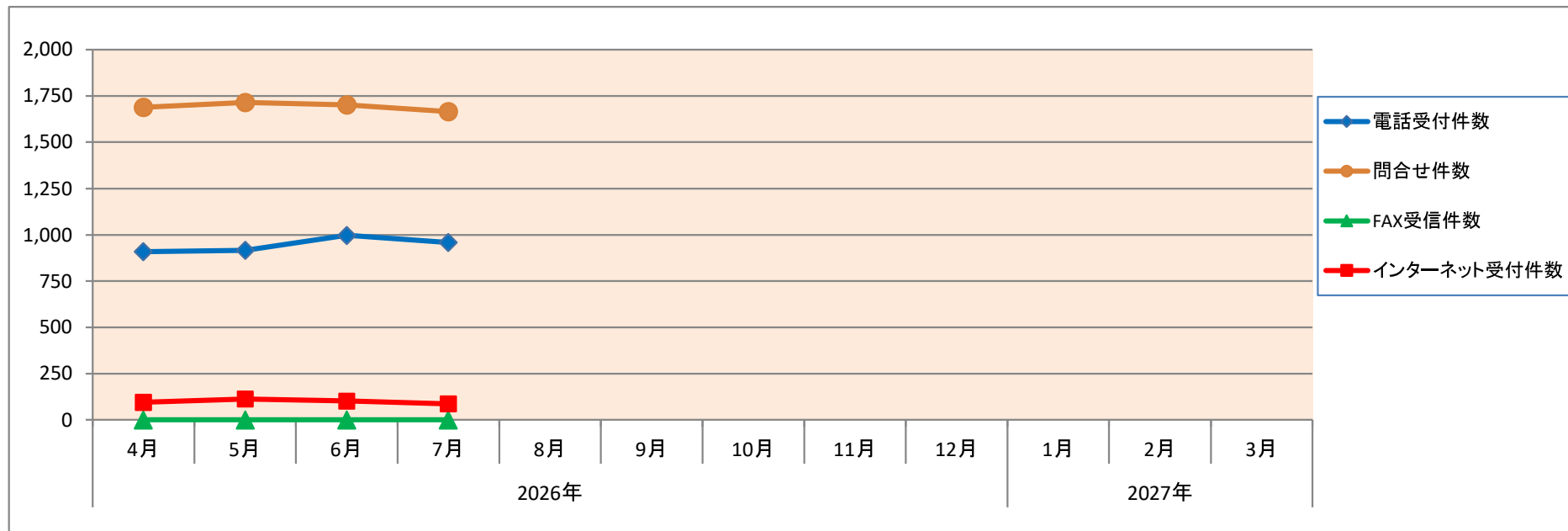


2. 月別受電件数

	2025年									2026年			合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
電話受付件数	1,058	960	916	902	801	866	913	901	1,081	798	777	883	10,856
インターネット受付件数	75	95	61	79	85	89	83	110	97	98	90	82	1,044
問合せ件数	2,129	1,932	1,667	1,557	1,450	1,438	1,684	1,522	2,169	1,362	1,333	1,548	19,791
FAX受信件数	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3
合計	3,262	2,988	2,644	2,538	2,338	2,393	2,680	2,533	3,347	2,258	2,200	2,513	31,694

	2026年									2027年			合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
電話受付件数	909	916	997	958									3,780
インターネット受付件数	95	113	101	86									395
問合せ件数	1,689	1,715	1,702	1,666									6,772
FAX受信件数	0	0	0	0									0
合計	2,693	2,744	2,800	2,710	0	0	0	0	0	0	0	0	10,947
前年比	83%	92%	106%	107%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	35%

※受付件数は端末への登録件数になります。そのため、環境下水道部環境対策課様とのFAX送受信で登録した件数や一度の電話で複数申し込みがあった分もカウントされます。



8. サテライトセンター月別集計

	2025年									2026年			合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
入電件数	1,531	1,202	1,128	991	868	966	1,064	882	1,322	1,191	1,197	1,508	13,850
来庁者数	267	141	123	157	122	199	153	96	141	120	159	277	1,955
合計	1,798	1,343	1,251	1,148	990	1,165	1,217	978	1,463	1,311	1,356	1,785	15,805

	2026年									2027年			合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
入電件数	1,487	1,380	1,656	1,593									6,116
来庁者数	303	255	296	217									1,071
合計	1,790	1,635	1,952	1,810	0	0	0	0	0	0	0	0	7,187
前年比	100%	122%	156%	158%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

