

## 受入れマニュアル

### （目的）

市民が搬入する粗大ごみの受入れ時に、廃棄物の処理及び清掃に関する法律並びに本市一般廃棄物処理実施計画に定めた分別、搬入禁止ごみを確認し、処理の課程で作業員や他の搬入者への危険防止や、周辺環境の悪化を防止するものである。

【粗大ごみ】

受付時

- ・おはようございます。（こんにちは。）予約番号と本人確認書類の提示をお願いします。
- ・予約票を確認し、粗大ごみですね。粗大ごみ処理券は貼っておられますか？



受入れ誘導時

周囲（搬入車両、ショベル、作業員、床面にごみが飛散していないか）の安全を確認の上、大きな身振りで車両を誘導する。



受入れ挨拶・声掛け

- ・おはようございます。（こんにちは。）
- ・粗大ごみ以外のごみ（ビン、缶、紙、燃やすごみ等）はありますか。
- ・こちらに不要な粗大ごみを置いてください。
- ・粗大ごみ処理券が貼ってあるか確認させていただきます。（所定の料金分が貼ってあるかを確認する）
- ・危ない物や処理できない物、又は燃やすごみや資源ごみが無いか確認させていただきます。



受入れ時に把握する内容

- ・待機車両が5台以上あれば、受入れを優先
- ・4台未満であれば、搬入された粗大ごみを確認する。



搬入ごみに問題が無い

- ・誘導して、出口から退出していただく。

搬入ごみに問題が有る（資料7）

- ・理由を説明してお持ち帰り願う。（持帰った後の処理先も説明する。）
- ・問題ないものは降ろしていただき、誘導して出口から退出していただく。

【可燃ごみ】＜トラック・ダンプで搬入の場合＞

受付時

- ・おはようございます。（こんにちは。）予約番号と本人確認書類の提示をお願いします。
- ・予約票を確認し、可燃ごみだけですか？このまま計量器までお進みください。

計量時＜インターフォンで＞

- ・計量が終わりました。そのままゆっくりと直進し、突き当りのヤードまでお進みください

受入れ誘導時＜ダッシュボードの種別を確認＞

周囲（搬入車両、ショベル、作業員、床面にごみが飛散していないか）の安全を確認の上、大きな身振りで車両を誘導する。

受入れ挨拶・声掛け

- ・おはようございます。（こんにちは。）
- ・可燃ごみ以外のごみ（ビン、缶、粗大ごみ等）はありますか。
- ・こちらにごみを下ろしてください。
- ・危ない物や処理できない物、又は粗大ごみや資源ごみが無いか確認させていただきます。

受入れ時に把握する内容

- ・待機車両が5台以上あれば、受入れを優先
- ・4台未満であれば、搬入された可燃ごみを確認する。

搬入ごみに問題が無い

- ・誘導して、もう一度計量器にのっていただく。

搬入ごみに問題がある（資料7）

- ・理由を説明してお持ち帰り願う。（持帰った後の処理先も説明する。）
- ・問題ないものは降ろしていただき、誘導して、もう一度計量器にのっていただく。

【資源ごみ】

受付時

- ・おはようございます。（こんにちは。）予約番号と本人確認書類の提示をお願いします。
- ・予約票を確認し、資源ごみですね。右のヤードにお進みください。（通行証を渡す）



受入れ誘導時

周囲（搬入車両、ショベル、作業員、床面にごみが飛散していないか）の安全を確認の上、大きな身振りで車両を誘導する。



受入れ挨拶・声掛け

- ・おはようございます。（こんにちは。）
- ・資源ごみ以外のごみ（粗大ごみ、燃やすごみ等）はありますか。
- ・こちらに不要な資源ごみを置いてください。
- ・危ない物や処理できない物、又は燃やすごみや粗大ごみが無いか確認させていただきます。



受入れ時に把握する内容

- ・待機車両が5台以上あれば、受入れを優先
- ・4台未満であれば、搬入された粗大ごみを確認する。



搬入ごみに問題が無い

- ・誘導して、出口から退出していただく。



搬入ごみに問題がある（資料7）

- ・理由を説明してお持ち帰り願う。（持帰った後の処理先も説明する。）
- ・問題ないものは降ろしていただき、誘導して出口から退出していただく。