

表1 相談内容別件数(複数回答)

年間相談件数 1,170件

区分	件数	割合(%)
契約・解約	717	39.7
販売方法	450	24.9
接客方法	188	10.4
品質・機能・役務品質	122	6.7
価格・料金	106	5.9
法規・基準	63	3.5
表示・広告	50	2.8
安全・衛生	14	0.8
買物相談	9	0.5
生活相談	2	0.1
施設・設備	2	0.1
計量・量目	1	0.1
その他	82	4.5
合計(複数回答)	1,806	

表2 商品・役務別相談件数

項目		件数	主な相談内容
商品	商品一般	112	クレジットカード不正利用 不審な電話 覚えのない宅配物
	教養娯楽品	97	スマートフォン 新聞 電子タバコ ペット
	食料品	77	米 健康食品 海産物 ミネラルウォーター
	保健衛生品	66	医薬品 化粧品(美容液 美容クリーム シャンプーなど)
	住居品	60	ウォーターサーバー 充電式掃除機 エアコン
	被服品	48	紳士・婦人服(コート ズボンなど) 着物 鞆 アクセサリー
	土地・建物・設備	37	分譲住宅 分譲マンション ヒートポンプ給湯機
	光熱水品	32	電気 ガス 水道
	車両・乗り物	19	中古車 自転車 タイヤ
	他の商品	5	貴金属
商品合計		553	
サービス	運輸・通信サービス	89	携帯電話・インターネット通信回線 テレビ放映サービス
	レンタル・リース・賃借	78	賃貸マンション 借家 レンタカー
	金融・保険サービス	75	クレジットカード 暗号資産 生命保険 多重債務
	他の役務	66	パソコンウイルス警告 飲食店 弁護士 解錠サービス
	保健・福祉サービス	64	美容医療 脱毛エステ 整体院 害虫駆除 社会保険
	教養・娯楽サービス	59	情報配信サイト 教室・講座 海外 OTA
	工事・建築・加工	43	屋根工事 リフォーム工事
	他の行政サービス	30	所得税 行政の対応 マイナンバーカード
	修理・補修	23	トイレのつまり修理 エアコン修理 ロードサービス
	内職・副業・ねずみ講	14	ネットで簡単に稼げると謳う副業 アフィリエイト内職
	管理・保管	7	マンション管理 コインパーキング 駐輪場
	役務一般	5	複合サービス会費
	教育サービス	3	学習塾 専門学校
	クリーニング	2	着物 ジャンパー
サービス合計		558	
相談その他		59	近隣騒音 相続 労働問題 相隣関係
総合計		1,170	

表3 年齢別販売形態件数

区分		18 歳 未満	18 歳 19 歳	20 歳 代	30 歳 代	40 歳 代	50 歳 代	60 歳 代	70 歳 以上	不明	合計
店舗販売		0	3	35	22	37	44	19	74	28	262
特殊販売(無店舗 販売)		9	6	47	39	50	93	95	166	47	552
内 訳	通信販売	9	4	26	32	38	74	60	87	29	359
	訪問販売	0	2	10	3	8	16	15	58	5	117
	電話勧誘販売	0	0	10	3	3	2	18	16	4	56
	訪問購入	0	0	0	0	1	0	1	3	0	5
	ネガティブオプション (送りつけ商法)	0	0	0	0	0	1	1	1	8	11
	マルチ・マルチ まがい販売	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	その他無店舗 販売	0	0	1	0	0	0	0	1	1	3
不明・無関係		0	1	19	17	20	43	62	112	82	356
年齢別件数 合計		9	10	101	78	107	180	176	352	157	1,170
割合(%)		0.8	0.9	8.6	6.7	9.1	15.4	15.0	30.1	13.4	100.0