

表1 相談内容別件数(複数回答)

年間相談件数 1,089 件

区分	件数	割合(%)
契約・解約	696	40.7
販売方法	448	26.2
接客方法	170	9.9
品質・機能・役務品質	105	6.1
価格・料金	93	5.4
法規・基準	51	3.0
表示・広告	48	2.8
安全・衛生	18	1.1
買物相談	13	0.8
生活相談	2	0.1
施設・設備	1	0.1
その他	66	3.8
合計(複数回答)	1,711	

表2 商品・役務別相談件数

項目		件数	主な相談内容
商品	商品一般	90	クレジットカード不正利用 フィッシング詐欺 架空請求
	教養娯楽品	74	スマートフォン タブレット 新聞 電子たばこ
	保健衛生品	73	美容液 美容クリーム シャンプー・トリートメント 育毛剤
	食料品	67	ダイエットサプリメント 健康食品 海産物
	被服品	57	ワンピース ズボン スニーカー 靴 ネックレス
	住居品	43	浄水器 ガス漏れ警報器 食器棚 クッション
	光熱水品	30	ガス 電気 プロパンガス
	土地・建物・設備	20	中古分譲住宅 ガス給湯器 火災警報器
	車両・乗り物	15	自動車 中古車 オートバイク
商品合計		469	
サービス	教養・娯楽サービス	93	オンラインゲーム スポーツジム 有料コンテンツ利用料
	運輸・通信サービス	88	携帯電話サービス Wi-Fi ルーター 引越し 公共放送
	他の役務	87	ウイルス警告サポート 不用品回収 食事配達 弁護士
	金融・保険サービス	76	海外投資商品 クレジットカード サラ金 火災保険
	保健・福祉サービス	67	美容医療 整骨院 脱毛エステ ゴキブリ駆除 還付金詐欺
	レンタル・リース・賃借	66	賃貸マンション 借家 レンタカー ガス漏れ警報器
	工事・建築・加工	31	屋根工事 外壁塗装工事 リフォーム工事
	修理・補修	23	トイレのつまり修理 エアコン修理 水漏れ修理
	内職・副業・ねずみ講	12	転売ビジネス 副業マニュアル 投資で儲かる副業
	他の行政サービス	10	マイナンバーカード 警察
	役務一般	10	有料会員サービス
	管理・保管	4	コインパーキング お墓
	教育サービス	3	通信制高校 学習塾
	クリーニング	1	セーター
サービス合計		571	
相談その他		49	近隣騒音 相続 労働問題 相隣関係
総合計		1,089	

表3 年齢別販売形態件数

区分		18 歳 未満	18 歳 19 歳	20 歳 代	30 歳 代	40 歳 代	50 歳 代	60 歳 代	70 歳 以上	不明	合計
店舗販売		1	3	32	36	24	38	26	71	27	258
特殊販売(無店舗 販売)		18	3	52	43	57	90	91	126	54	534
内 訳	通信販売	18	3	32	35	52	79	63	71	31	384
	訪問販売	0	0	11	3	4	6	11	29	10	74
	電話勧誘販売	0	0	8	3	1	3	11	17	7	50
	訪問購入	0	0	0	0	0	1	3	7	2	13
	ネガティブオプション (送りつけ商法)	0	0	1	1	0	0	1	0	2	5
	マルチ・マルチ まがい販売	0	0	0	0	0	1	1	1	1	4
	その他無店舗 販売	0	0	0	1	0	0	1	1	1	4
不明・無関係		0	0	15	13	19	37	38	111	64	297
年齢別件数 合計		19	6	99	92	100	165	155	308	145	1,089
割合(%)		1.7	0.6	9.1	8.4	9.2	15.2	14.2	28.3	13.3	100.0