

表1 相談内容別件数(複数回答)

年間相談件数 1,058 件

区分	件数	割合(%)
契約・解約	568	53.6
販売方法	524	49.5
接客方法	208	19.6
品質・機能・役務品質	131	12.3
価格・料金	88	8.3
法規・基準	40	3.7
表示・広告	37	3.5
安全・衛生	34	3.2
買物相談	12	1.1
生活相談	9	0.9
包装・容器	4	0.4
施設・設備	2	0.2
その他	36	3.4
合計	1,693	

3. 商品・役務別相談件数

商品	教養娯楽品	102	スマートフォン 新聞 ゲーム機 腕時計
	商品一般	82	不審な配送物 クレジットカード不正利用 迷惑メール
	保健衛生品	81	シャンプー ファンデーション マスク 美白美容液
	食料品	70	健康食品 海産物セット 酵素食品
	被服品	62	着物 ワンピース アクセサリー ダウンジャケット
	住居品	32	浄水器 掃除用品 掃除機 テーブル マットレス
	土地・建物・設備	29	建築条件付土地 投資用マンション 太陽光発電システム
	光熱水品	10	電気 ガス
	車両・乗り物	19	中古自動車 自転車 ドライブレコーダー
	他の商品	2	ねずみ 機械部品
商品合計		489	
サービス	運輸・通信サービス	104	携帯電話サービス 光回線 公共放送受信料 宅配便
	教養・娯楽サービス	102	出会い系サイト アダルト情報サイト オンラインゲーム
	レンタル・リース・賃借	72	賃貸マンション 借家 ウォーターサーバー
	他の役務	66	保険申請サポートサービス 冠婚葬祭互助会
	保健・福祉サービス	59	鍼灸整骨院 脱毛エステ 新型コロナワクチン接種
	金融・保険サービス	45	投資商品 消費者金融 クレジットカード ヤミ金
	工事・建築・加工	24	屋根工事 トイレ取替工事
	修理・補修	22	トイレ・シャワー・蛇口など水道修理 鍵交換 畳
	内職・副業・ねずみ講	10	転売ビジネス 情報商材 自動販売機
	管理・保管	8	マンション管理 コインパーキング
	役務一般	8	複合会員サービス 有料サイト利用料
	他の行政サービス	8	市のキャッシュレス決済ポイント還元キャンペーン 警察
	教育サービス	3	家庭教師 学習塾
	クリーニング	3	着物 セーター
サービス合計		534	
相談その他		35	相隣関係 相続 労働問題
総合計		1,058	

区分	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	その他	合計	
店舗販売	7	31	27	30	33	28	64	15	235	
特殊販売(無店舗販売)	23	49	52	72	107	63	162	33	561	
内 訳	通信販売	21	34	39	62	82	46	65	17	366
	訪問販売	0	8	9	6	18	11	58	7	117
	電話勧誘販売	0	2	2	1	6	4	26	3	44
	訪問購入	0	0	0	0	0	0	10	1	11
	ネガティブオプション (送り付け商法)	0	1	1	0	0	0	1	4	7
	マルチ・マルチまがい販売	2	4	0	1	0	1	1	1	10
	その他無店舗販売	0	0	1	2	1	1	1	0	6
不明・無関係	1	17	12	15	31	25	99	62	262	
年齢別件数 合計	31	97	91	117	171	116	325	110	1058	
割合(%)	2.9%	9.2%	8.6%	11.1%	16.2%	11.0%	30.7%	10.4%	100.0%	