



## インターネットでの旅行予約・契約条件は、自分でよく確認！



### 事例

#### 【事例1】

インターネットで海外旅行のための航空券を予約をした。予定がかわり変更をしようとしたところ、時間の変更もキャンセルもできないチケットであることがわかった。申込前の表示に気がついていなかった。

#### 【事例2】

インターネットで海外オプションツアーを申し込んだ。予定が変わったので、キャンセルを申し出ると、解約料として30%を請求された。キャンセル料が発生するとは思わなかった。



### 助言



インターネットでは、国内の事業者だけでなく海外の事業者とも旅行や航空券の予約が手軽にできるようになりました。しかし店頭販売のようにスタッフが顧客と対面して契約内容や契約条件の詳細を説明するものではなく、消費者が自分自身で確認することが原則です。

予約する際には、サイト運営業者の名称や住所（国内か国外かも）を確認しましょう。サイト運営業者が海外事業者の場合、トラブルが生じたときに日本の事業者の場合より解決が困難になる可能性があります。

契約条件や予約内容についても、申し込み前に十分確認しましょう。日程、内容、価格、支払い方法など、希望にそったものかの確認はもちろんですが、日程変更やキャンセルができるか否か、変更やキャンセルの手数料、払戻の条件なども必ず確認しましょう。事業者ごと、契約内容ごとに違っていますので、利用規約などを細かく確認することが必要です。わかりにくいと感じたら自ら判断せず必ず事業者にお問い合わせましょう。

またトラブルが起きた時の受け付け体制についてもあらかじめ確認しておきましょう。海外事業者が運営するウェブサイトでは、日本語に対応した問い合わせ窓口が設置されているかもチェックしておきましょう。

予約した後は、予約確認メールや予約サイト内のマイページはすぐに確認し、トラブルが発生した時に備え、印刷して保存しておきましょう。

相談専用電話 **6998-3600**

守口市消費生活センター（守口市役所内）

相談時間 午前9時30分～午後4時30分  
土・日曜・祝日の相談窓口は、

消費者ホットライン 188（局番なし）