



ネット通販の「〇〇ペイで返金します」にご注意！！

【事 例】

ネット通販で商品を注文した。支払方法は銀行振込のみだったので振り込んだ。後日、ショップから「在庫切れで商品が送れないので返金する」と連絡があり、LINEの友達登録を求められた。LINEで返金についてのやり取りをした。そこで「コード決済（〇〇ペイ）でしか返金できない」「返金手続きの操作方法是電話で教える」と言われた。コード決済アプリのURLが何度も送られてきて、指示されるままスマホの画面を操作したら、返金されるはずが、〇〇ペイから合計で50万円送金したことになっていた。

【手口の主な流れ】

事例は、返金手続きを装って送金させる詐欺の手口です。

- ネット通販で商品を注文して代金を支払ったが、商品が届かない。
- 販売事業者から欠品などの理由で「返金する」と連絡がある。
 - LINEでのやり取りを求められる。
 - コード決済アプリ（〇〇ペイ）で返金すると言われる。
 - 返金のためと言ってコード決済アプリの画面の操作を指示される。しかし実際は送金の操作をさせられている。
 - 返金されるはずが、さらにお金を騙し取られる。

【アドバイス】

支払いは銀行振込なのに、返金は〇〇ペイといったコード決済アプリで行うのは極めて不自然です。「〇〇ペイで返金する」と言われたら、詐欺を疑ってください。

よくわからないまま相手の指示に従いスマートフォンなどを操作しないようにしましょう。コード決済アプリは利用していても送金はしたことが無いなど、コード決済アプリの操作に不慣れな方は特に注意が必要です。

コード決済で送金してしまうと、被害回復は非常に困難です。相手の指示に従ってスマートフォンなどを操作する前に、消費生活センターに相談してください。