



# 守口市消費生活センター くらしナビ

## 家具や家電品等の模倣サイトにご注意！

### 【事例】

ネットで整理用のラックを探し、気に入った商品がみつき販売店のサイトから注文した。その後、商品到着予定日を2日過ぎても届かなかった。サイトにあったフォームから問い合わせをしても返信が来ず、注文した商品の配送状況も確認できないので、会社概要に記載されている問い合わせ先に電話したところ、「それは模倣サイトだ」と言われた。私が注文したのは正規のメーカーのサイトをそのままコピーした「模倣サイト」だったようだ。解約したい。



### 【解説】

有名なメーカーや販売店等の Web サイトに非常によく似た作りの模倣サイトが増えています。以前は衣類やスニーカーなどでしたが、最近は家具や家電などのトラブルが目立っています。

模倣サイトによるトラブルは、相手方が海外に所在する悪質事業者である可能性が高く、被害に遭ってしまうと事業者と連絡が取れず、被害回復が困難だけでなく、入力した個人情報やカード情報等を悪用されることも懸念されるため、購入・決済前に模倣サイトだと気づくことが重要です。インターネット通販を利用する前には、慎重にチェックしトラブルに遭わないようにしましょう。

## 助言



### <サイトのチェックポイント>

- ①販売価格が大幅に割引されている。
- ②サイト URL の表記が、正規サイトの URL 表記と少しだけ異なっている。
- ③事業者への連絡方法が、問い合わせフォームやフリーメールだけになっている。
- ④クレジットカードを利用する際、決済がスムーズにいかず何度も入力させられる。
- ⑤利用規約等におかしな記載・不当な記載がある。
- ⑥サイト内のリンクが適切に機能しない。

### <インターネット通販の利用に際して>

購入前には、当該サイトの運営事業者へ問い合わせを行い、返信内容等を確認しましょう。返信がない、日本語の字体・文章表現がおかしい場合などは利用しないようにしましょう。またインターネット上の当該サイトに関するトラブル情報を確認したり、URL に不審な点が無いかチェックしましょう。

相談専用電話 **6998-3600**

守口市消費生活センター（守口市役所内）

相談時間 午前9時00分～午後4時30分  
土・日曜・祝日の相談窓口は、

消費者ホットライン 188（局番なし）