

守口市コミュニティセンターセンター指定管理者制度 総合評価（施設所管課による評価）

【評価対象施設】 東部エリアコミュニティセンター・庭窪コミュニティセンター

【指定管理者名】 株式会社ケイミックスパブリックビジネス

【評価対象年度】 令和4年度

【施設所管課名】 コミュニティ推進課

施設のサービス水準の視点 コメント

・施設利用率は、東部エリアコミュニティセンターでは、33.5%で前年比2.3%増。また、庭窪コミュニティセンターは、23.4%で前年比3.0%増となっており、東部エリア全体で30.3%で前年比2.6%増となった。新型コロナウイルス感染症が収束傾向に向かっていることから、利用率や利用人数は増加する結果となった。

・事業の実施については、昨年度開設したYOUTUBEチャンネルにて引き続きWEB講座を開催し、また、東部エリア地域活動フェスティバルとして各サークルの活動発表を行う等多様な講座を開催したことは評価できる。引き続きセンター利用者のニーズ把握に努め、さらなる利用者増につながる企画・サービスを実施していただきたい。

収支状況 コメント

新型コロナウイルス感染症対策緩和傾向により、開館日数の増加に伴い、両センターにおいて利用料収入が昨年度と比較し増加する結果となった。また、引き続き施設や備品の軽微な修理・修繕については職員で実施する等経費削減の取組みを行い黒字運営を行っていることは評価できる。

市（施設所管課）による総合評価

・利用者アンケートにおいては、東部エリアコミュニティセンター、庭窪コミュニティセンターともに満足度については概ね良好であった。庭窪コミュニティセンターは、施設が老朽化しているものの、施設の修繕等を毎年計画的に実施していることから、アンケート調査の「満足・やや満足」が95.2%となっていることは評価できる。

・施設利用率について、庭窪コミュニティセンターにおいては市が求める水準に達してはいないが、エリア全体では30.3%と30%に到達することができた。多様な講座の開催や施設の経費削減に努め、適切な施設維持管理ができていることからこの評価とした。

総合評価

B

総合評価区分

- A：協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B：概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C：協定事項等の水準以下であった