

指定管理者自己評価結果

【評価対象年度】 2024年度

1 総則

指定管理者	ShoPro・HCMグループ
事業期間	2024年 4月 1日 ～ 2025年 3月 31日
管理体制	中部エリアコミュニティセンター 職員 12名 【昼間2名・夜間2名体制以上】 統括責任者1名・センター長1名・パート職員9名 ※6/1～企画専任担当契約社員1名追加 清掃【外部委託1名】
	八雲東コミュニティセンター 職員 7名 【昼間2名・夜間1名警備員1名体制以上】 センター長1名・企画担当者1名 パート職員5名・外部委託夜間警備員2名 清掃【外部委託1名】
	北部コミュニティセンター 職員 6名 【昼間2名・夜間1名警備員1名体制以上】 センター長1名・企画担当者1名 パート職員4名・外部委託夜間警備員3名 清掃【外部委託1名】
	施設維持管理 長谷工コミュニティ 総合監視センター24時間建物管理「アウル24」
職員の勤務状況	シフト制により、交代制で勤務。 中部エリアコミュニティセンター 8時間勤務【8:30-17:30】【13:15-22:15】 5時間勤務【8:30-13:30】【12:30-17:30】【17:15-22:15】 八雲東コミュニティセンター・北部コミュニティセンター 8時間勤務【8:30-17:30】【13:00-22:00】 5時間勤務【8:30-13:30】【12:30-17:30】【17:00-22:00】

(1) 事業達成度の分析・評価

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
運営業務	開館日・時間	午前9時から午後10時 【図書室】午前9時から午後8時	条例・規則・協定書に基づき実施。(休館日は協定書に基づき12月29日から1月3日までとする)※北部CC改修工事に伴う休館期間:11月20日～2月28日	条例・規則・協定書に基づき実施した。(休館日は協定書に基づき12月29日から1月3日に加え、北部CCは改修工事期間あり。)
	受付・案内	施設の管理運営に支障がないように配慮するとともに、利用者の要望に応えられる体制とする。	北部CC改修工事休館期間中は利用者・定期利用団体の受け入れについて中部ACCおよび八雲東CCで対応。	特に問題なく施設管理運営を実施した。 ※鍵の授受廃止については利用者の利便性向上の為継続。
	料金設定	条例・規則により規定	条例・規則により規定	条例・規則により規定
	広報・宣伝	ポスター・チラシを作成し近隣施設に配布する広報活動に加え、ホームページやSNS、機関誌による情報発信を行う旨など、事業計画書や事業提案書にて示された内容。	中部エリア3施設のポスターやチラシを近隣施設や協議会にご協力頂き、多くの市民に届くよう幅広く配布・掲示を行う。ホームページやSNS等で講座情報の他に緊急性の高い情報を発信。また、新聞媒体にも講座情報の掲載を行い集客につながった。	前年度より継続し広報活動を実施。幅広い範囲で利用者数および講座参加者が増加した。 八雲東CC:1月の守口大根長さコンクールでは最優秀賞を獲得。各新聞媒体取材、中部ACC:3月実施講座も河内新聞取材を受け、紙面に掲載され施設のアピールに貢献した。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
施設維持管理業務	清掃・保守点検	「基本協定書」及び「指定管理業務仕様書」に示された内容	仕様書に基づき実施。点検の結果、修繕を要するものは安全面で優先されるものから随時実施。施設の適正な維持管理に努めた。	業務仕様書のとおり実施した。大規模改修を要するものは市に報告し、適切な維持管理を行った。
	修繕	協定書及び仕様書に示された内容。	【件数】 中部 5件 八雲東 10件 北部 2件 合計 17件	(1)法令・法定遵守のために必要なもの (2)来館者・職員の安全、安心に関わるもの (3)施設利用の安定供給に関わるもの (4)環境整備、建物維持のために必要なもの 上記4項目を優先し行う。 「安全性」を第一に優先順位をつけ、利用者の要望に配慮しながら修繕を」実施した。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
施設利用等許可業務	利用者数	指定管理者募集要項「確保すべき水準」として施設の年間平均利用率30%	中部 【前年度】 91,930人 【今年度】 95,046人 3,116人 増	
			八雲東 【前年度】 25,583人 【今年度】 29,718人 4,135人 増	
			北部 【前年度】 43,924人 【今年度】 22,008人 21,916人 減	7月～2月改修工事休館の影響による(12月～2月は完全閉館)減少が生じた。
	利用料金	事業計画書(7) 収支計画に基づく収入目標 利用料収入 8,755,000円 事業収入 214,000円 雑入 63,000円 計 9,032,000円	利用料収入 10,719,010円 事業収入 420,900円 雑入 40,620円 計 11,180,530円	北部改修工事休館等の影響もあったがトータルで昨年度を上回る収入となった。
	利用率	指定管理者募集要項「確保すべき水準」として施設の年間平均利用率及び1事業あたり平均参加率が昨年度の水準を下回らないこと	中部 【前年度】 59.20% 【今年度】 59.20% 前年通り	北部CC(7月～2月改修工事休館期間を除く※12月～2月は完全閉館)を除き昨年度以上の利用率となった。 年間平均利用率も確保すべき水準30%をクリアした。
			八雲東 【前年度】 32.30% 【今年度】 35.70% 3.4%増	
			北部 【前年度】 27.40% 【今年度】 21.00% 6.4%減	

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
事業提案内容	ご意見箱の設置	基本協定書第17条「守口市指定管理者制度モニタリング指針」に基づく。	下半期より利用者アンケートとご意見箱を設置。	ご意見箱を常時設置。利便性の向上にむけて活用していく。
	平等性確保と安全な施設づくりへの取り組み	事業提案書内容P4。	時計、カレンダー、ルーペ、老眼鏡の設置。耳マークの設置。筆談ボードの設置。車イスの貸出。AEDの設置。将棋・囲碁の無料貸出。	様々な利用者に公平安全にご利用いただくための取り組みとして左記の備品を設置。今後も利用者の意見要望をもとに拡充していく予定。
	コミュニティカフェ	事業提案書内容P38。	地域の資源を活用する。地域の憩いの場をして活用して頂く。	ミニ四駆のコースを同時に設置し、交流しながら、楽しめる場を提供。コロナ感染症の5類移行により12月15日より飲食の提供を再開した。
	なにわの伝統野菜ショップ	事業提案書内容P38。	「守口大根」を含めたなにわの伝統野菜の認知度向上を目指していきます。	八雲東CCでは守口大根を種から栽培したり、収穫できたものをWEBにて公開を行った。コンテストにも出場し、194センチで団体部1位となり各媒体に結果掲載となった。

項目	内容	協定事項等	状況(実績値等)	達成度分析
その他業務	職員研修	仕様書に基づき、各種研修の実施。	適正な業務を行う為施設運営を行う為、施設長にマネジメント研修やハラスメント研修を行う。 また安全、安心な施設運営を行うためMFA研修を行い正しい救命救急方法を学ぶ研修・接遇研修を行う。	適正な業務遂行のための各種研修を実施し、職員のレベル向上に努めた。
	個人情報保護	協定書及び仕様書に基づき、個人情報保護の適正な管理を行うために必要な処置を講じる。	個人情報保護規定や文書規定に基づき書類の適切な保管や処分を行うとともに、安全監査とそのフィードバックを通じて問題点があれば洗い出し、その改善に努めることで、個人情報にかかわる書類データの取り扱いには厳格に対処した。	個人情報の記載されたデータ書類はカギ付きの棚に保管し・管理した。
	情報公開	協定書及び仕様書に基づき、情報の公開について必要な処置を講じる。	市と協議し、当指定管理者の情報公開規定に基づいて対応する。	市と協議し、当指定管理者の情報公開規定に基づいて対応する。
	事故等への対応	適切な処置を講じ、市、指定管理者、関係機関に通報。	施設内での大きな事故・怪我等は無し。	不測の事態(事故含む)が発生した場合はshopro事故対応マニュアルに沿った対応体制を敷く。 各施設職員はMFA研修受講、パート職員も各種研修を行い、熱中症や怪我等、不審者対応を想定した防犯訓練を行う事でより安全な施設運営を行い、必要な情報を関係機関に報告を行った。

項目		内容	協定事項等	実施状況(実績値等)				達成度分析
指定事業・自主事業 (中部エリアCC・八雲東・北部)	コミュニティ醸成事業	コミュニティカフェ		開催回数	26回	集客率	—	指定事業全体として北部CCの改修工事休館の影響で実施回数・参加率を下回ったが、今年度12月より中部エリアコミュニティセンターでのコミュニティカフェの飲食提供を再開や、北部コミュニティセンターリニューアルオープンイベントのフェルト製いちご狩りでは130名を超える多くの来館者に参加をいただいた。 ※守口大根事業は栽培から収穫・調理実習の一連の事業をYoutubeでも配信
		ジャンクでミニ四駆		開催回数	1回	集客率	100%	
		絵本でほっとタイム		開催回数	8回	集客率	31%	
		リニューアルオープン いちご狩り		開催回数	1回	集客率	—	
		守口大根～2024年度・栽培から食すまで～ (八雲東地域コミュニティ協議会との共催事業)		開催回数	1回	集客率	50%	
		さつまいも収穫体験 &お料理教室		開催回数	1回	集客率	50%	
		新春・書初め教室		開催回数	1回	集客率	70%	
				合計	36回	平均	60%	
		スマホで始めよう災害の備え	社会教育事業	開催回数	1回	集客率	40%	北部CCの改修工事休館の影響による開催件数減も平均84%参加率で実施することができた。 ※親子で学ぼう！プログラミング教室は台風接近により中止→別日に実施。
		情報格差を解消！ 楽しく学べるスマホ体験		開催回数	1回	集客率	52%	
		親子で学ぼう！ プログラミング教室		開催回数	1回	集客率	75%	
		スマホデビューから もう1歩！ Youtubeとgoogleレンズ		開催回数	1回	集客率	53%	
		はりこの絵付け～2025已～		開催回数	1回	集客率	87%	
		新NISAってなんだろう？ お金の勉強		開催回数	1回	集客率	160%	
		オイルパステルを使って 絵を描いてみよう!!		開催回数	1回	集客率	80%	
		紙ねんどでハニワ作り教室		開催回数	1回	集客率	130%	
		夏休み自習室&読書室		開催回数	1回	集客率	—	
		大人のスマホ・SNS教室		開催回数	1回	集客率	75%	
				合計	10回	平均	84%	
	地域福祉事業	母の日メッセージカード作り		開催回数	1回	集客率	35%	北部CCの改修工事休館の影響も、開催件数は昨年度より減。 ※ソレダメ食事！本当の健康への道しるべはYoutube動画配信
		ソレダメ食事！ 本当の健康への道しるべ		開催回数	1回	集客率	26%	
				合計	2回	平均	31%	
	防災に関する事業 女性活躍推進事業 ネット活用事業	おやこ防災ポリ袋クッキング		開催回数	1回	集客率	70%	女性活躍を主とする講師による防災講座を施設間をネットで繋ぎサテライト会場と同時開催。
		おやこ防災ポリ袋クッキング サテライト会場開催		開催回数	1回	集客率	20%	
				合計	2回	平均	45%	
	市民協働推進事業	まちにこどもの絵を2024		開催回数	1回	集客率	—	市民のみなさまに参加いただき、子さまの絵画や全ての年齢層の方による書初めを館内に展示。
		新春書初め大会		開催回数	1回	集客率	—	
				合計	2回	平均	—	

骨盤底筋イスヨガ
アイシングクッキー
笑い飯哲夫の楽しい古代史 ～壬申の乱 日本国の誕生へ～
鉄道街歩き 『名古屋を目指した 「京阪電気鉄道」』
指ヨガ眼ヨガ
ラフ次元梅ちゃん先生の 楽しい英会話教室
アイシングクッキー ～Halloween～
クラフトバンドでつくる クリスマスリース
フラワーアレンジメント
ディンプルアートを楽しもう！ ～さざ波模様の作品づくり～
大人のデッサン教室
春の寄せ植え教室
海洋プラスチックを活用！ レジンでつくるカラフル アンブレラマーカー
2025 春の寄せ植えを
春の寄せ植え教室
みんなでつくろう いちご大福
赤しそシロップづくり
マステde貼り絵
水引講座
牛乳パックで手作りランプ シェード
フラダンス体験教室
布ぞうり作りワークショップ
手作り肉まん教室
SDGsワークショップ勾玉作り 体験
ポンポンモンスターをつくろ う！
秋の日本酒 利き酒講座
手作り肉まん教室(2回目)
しめ縄リースレッスン
冬のレジンdeレッスン キラキ ラキーホルダーづくり

自主事業

開催回数	1回	集客率	133%
開催回数	1回	集客率	100%
開催回数	1回	集客率	106%
開催回数	1回	集客率	57%
開催回数	1回	集客率	153%
開催回数	3回	集客率	53%
開催回数	1回	集客率	97%
開催回数	1回	集客率	97%
開催回数	1回	集客率	167%
開催回数	1回	集客率	35%
開催回数	1回	集客率	83%
開催回数	1回	集客率	50%
開催回数	1回	集客率	104%
開催回数	1回	集客率	50%
開催回数	1回	集客率	80%
開催回数	1回	集客率	100%
開催回数	1回	集客率	83%
開催回数	1回	集客率	30%
開催回数	1回	集客率	95%
開催回数	1回	集客率	75%
開催回数	2回	集客率	105%
開催回数	2回	集客率	88%
開催回数	1回	集客率	91%
開催回数	1回	集客率	65%
開催回数	1回	集客率	141%
開催回数	1回	集客率	80%
開催回数	1回	集客率	100%
開催回数	1回	集客率	92%
開催回数	1回	集客率	131%

北部コミュニティセンター改修工
事休館の影響はあるものの、他
館で開催件数を増やし、前年度
86%より参加率7%増で実施す
ることができた。

		筆文字講座	自主事業	開催回数	1回	集客率	170%
		春の健康セルフお灸講座		開催回数	1回	集客率	60%
				合計	31回	平均	93%

事業達成度評価	コメント	事業達成度評価
	北部コミュニティセンター改修工事期間の休館の影響による前年度より実施件数や集客率減等の影響はあるものの今年度も協定事項等を上回る多くの事業を実施できた。 指定事業の平均集客率は54.8%、自主事業の平均集客率は93%、指定・自主事業の平均集客率は69%となった。	A

事業達成度評価区分

- A：協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスを提供した
- B：概ね協定事項等の水準どおり施設運営を行った
- C：協定事項等の水準以下であった

	項目	協定事項等	分析
利用者アンケート調査の結果	実施方法・回答者数	○調査方法 守口市コミュニティセンター 利用者アンケート・ご意見・ご要望	○加重平均値の算出 各選択肢の点数を下記のとおりとする。
		○調査期間 令和6年11月1日(金)～11月30日(土) ※北部CCは工事の為10月1日(火)～31日(木) 常設回収箱にて回収	「非常に良い」 5点 「良い」 4点 「ふつう」 3点 「やや不満」 2点 「とても不満」 1点
		○回答者数 中部エリアCC 544名 八雲東CC 168名 北部CC 310名	これに該当する選択肢の人数を乗じて得点を算出する。 この得点の合計を有効回答の合計で割り、各項目の加重平均値(5点満点)を算出する。
		ご意見・ご要望件数	○加重平均値から評価
		中部エリアCC 107件 八雲東CC 21件 北部CC 23件	加重平均値から7段階のランク付けを行い、満足度を評価する。
		○調査項目	S きわめて高いレベル 加重平均4.5点以上 A 高いレベル 4点以上4.5点未満 B やや高いレベル 3.5点以上4点未満 C 普通のレベル 2.75点以上3.5点未満 D 低いレベル 2点以上2.75点未満 E 不満レベル 1.5点以上2点未満 F 緊急に改善を要するレベル 1.5点未満
		1.利用者満足度に関する項目 5問設定	
		2.満足度以外に関する項目 12問設定 ※複数回答有	
		○満足度に関する項目の評価	
		満足度に関する項目に対しては、有効回答者数(無回答を除外)を基に加重評価を行い、満足度のランクを7段階で評価する。	

回答数 544

項目	協定事項等				分析
施設の清潔さ	非常に良い	178	名	33.09%	【評価】 加重平均 4.03 点 満足度 A ランク 高いレベルに達している。 前年度より0.09アップしAランク評価となった。 職員が日々清掃をし、美観を維持するよう努めている。 不満には施設外のトイレに関するご意見が見受けられた
	良い	225	名	41.82%	
	ふつう	114	名	21.19%	
	やや不満	13	名	2.42%	
	不満	8	名	1.49%	
	計	538	名	【無回答: 6】	
施設の雰囲気	非常に良い	168	名	31.17%	【評価】 加重平均 4.04 点 満足度 A ランク 高いレベルに達している。 前年度より0.03アップ。 非常に良いと良いを合算すると76.25%の人が良いと回答。
	良い	243	名	45.08%	
	ふつう	115	名	21.34%	
	やや不満	8	名	1.48%	
	不満	5	名	0.93%	
	計	539	名	【無回答: 5】	
施設受付や案内時の職員対応	非常に良い	179	名	33.09%	【評価】 加重平均 4.12 点 満足度 A ランク 高いレベルに達している。 前年度より0.06アップ。 非常に良いと良いを合算すると8割(79.5%・前年80%)が良いと回答。
	良い	251	名	46.40%	
	ふつう	109	名	20.15%	
	やや不満	2	名	0.37%	
	不満	0	名	0.00%	
	計	541	名	【無回答: 3】	
設備、サービスの充実度	非常に良い	133	名	24.91%	【評価】 加重平均 3.80 点 満足度 B ランク やや高いレベルに達している 前年度より0.02アップ。不満は設備の古さによる。 非常に良いと良いを合算すると6割強(65.3%・前年60%)の人が良いと回答。
	良い	216	名	40.45%	
	ふつう	142	名	26.59%	
	やや不満	32	名	5.99%	
	不満	11	名	2.06%	
	計	534	名	【無回答: 10】	
講座の内容について	非常に良い	30	名	19.11%	【評価】 加重平均 3.81 点 満足度 B ランク 普通のレベルに達している 非常に良いと良いを合算すると6割超(64.97%・前年75.4%)が良いと回答あるも全体としては前年度より0.24ダウン。 講座によるばらつきがみられる傾向となった。
	良い	72	名	45.86%	
	ふつう	50	名	31.85%	
	やや不満	5	名	3.18%	
	不満	0	名	0.00%	
	計	157	名	【無回答: 387】	
総合評価	施設の清潔さ			4.03 点 A	【総合評価】 利用者満足度調査における平均評価は3.96点B評価となり前年度より0.01ダウン。 今回は個人利用のアンケート数が復活し、アンケート枚数が昨年399枚を上回った。 体育館の設備に関しては古さ・冷房施設からくるものが多い。 体育室利用者にもしっかりと対応していきたい。 施設の清潔さはBからA評価となったが、講座の内容についてAからB評価へ。内容に関して次回より講座後のアンケートを基準に満足度の高い講座展開を検討したい。
	施設の雰囲気			4.04 点 A	
	施設受付や案内時の職員対応			4.12 点 A	
	設備、サービスの充実度			3.80 点 B	
	講座の内容について			3.81 点 B	
	全体平均			3.96 点 B	

その他 (満足度以外 のアン ケートの結 果)	○年齢					
	10代	15	名	2.76%	年齢層では60歳以上が利用者の7割(69.9%・前年74.4%)を占め、次いで40歳以上が2割(21.1%・前年19.5%)を占める。30代以下の利用は9.01%・前年6.09%にとどまっているが、前年より50代以下の比率が微増している。	
	20代	8	名	1.47%		
	30代	26	名	4.78%		
	40代	42	名	7.72%		
	50代	73	名	13.42%		
	60代	89	名	16.36%		
	70歳以上	291	名	53.49%		
	計	544	名			
	○住まい					
	守口市	375	名	68.93%	守口市在住の利用が約7割68.9%・前年70.0%を占めている。その他の利用として近隣の市の利用者も多い。	
	在学・在勤	30	名	5.51%		
	その他	139	名	25.55%		
	計	544	名			
	○来館頻度					
	初めて	16	名	3.00%	利用者の88.6%・前年93.1%が年6回以上の来館頻度となっている。新規来館者は約3%で前年度1%より微増している。	
	数年に一度	2	名	0.38%		
	年1～2回	18	名	3.38%		
	年3～5回	25	名	4.69%		
	年6～12回	132	名	24.77%		
	年13回以上	340	名	63.79%		
	計	533	名			
	○来場手段					
	徒歩	103	名	18.97%	利用者の約66.3%(前年69.2%)が徒歩や自転車で来館。また自動車やバス、電車等を利用した遠方からの来場が3割(29.5%・前年27.6%)あった。	
	自転車	257	名	47.33%		
	バイク	15	名	2.76%		
	自動車	75	名	13.81%		
	電車・バス	85	名	15.65%		
	コミュニティバス	4	名	0.74%		
	その他	4	名	0.74%		
	計	543	名	【複数回答可】		
	○団体の種類					
	民間・個人	63	名	11.91%	利用者の76.75%(前年81.8%)がサークル活動で使用。次に民間・個人その他団体と続き、幅の広い利用層となっている。	
	自治会・町会	14	名	2.65%		
	行政	2	名	0.38%		
	公共的団体・NPO団体	10	名	1.89%		
	サークル	406	名	76.75%		
	法人	0	名	0.00%		
	その他団体	34	名	6.43%		
	計	529	名	【複数回答可】		
	○利用施設					
	共有スペース	21	名	4.25%	会議室の利用計が46.36%を占め、体育室の利用が17.0%となっている。 体育室が離れている事によるアンケート回収率の差	
	キッズコーナー	1	名	0.20%		
	閲覧室	0	名	0.00%		

その他 (満足度 以外の アンケート の結果)	多目的室(調理)	50	名	10.12%	
	和室	46	名	9.31%	
	体育館	84	名	17.00%	
	計	494	名	【複数回答可】	
	○利用目的				
	会議、教室	31	名	5.81%	サークル活動が56.9%(前年60.1%)を占め、続いて会議、教室と練習としての使用が続く。
	講座	94	名	17.60%	
	サークル活動	304	名	56.93%	
	練習	82	名	15.36%	
	自習	2	名	0.37%	
	その他	21	名	3.93%	
	計	534	名	【複数回答可】	
	○利用者数				
	10人未満	326	名	60.37%	単位(組)で考えると10人未満～20人未満で利用される方が94.6%(前年99.2%)を占める。
	20人未満	185	名	34.26%	
	50人未満	23	名	4.26%	
	100人未満	5	名	0.93%	
	100人以上	1	名	0.19%	
	計	540	名	【複数回答可】	
	○施設利用料金				
	高い	33	名	6.47%	9割(93.5%・前年91%)の利用者が適切、安いと考えており、前年度より微増している。
	適切	364	名	71.37%	
	安い	113	名	22.16%	
	計	510	名	【無回答: 34】	
	○図書室の蔵書冊数について				中部は図書室で無い為蔵書としての本が無いため閲覧用と自由に持ち出し・返却可能な「みんなの本」を設置している。
	○図書室の閉館時間について				中部には図書室がないが貸出返却受付終了は20時としている。
	○図書室の貸出時間について				
	適切	112	名	94.12%	約9割(94.1%・前年度84.2%)の利用者が適切と考えている。
	希望	7	名	5.88%	
	計	119	名	【無回答: 425】	

市民からの意見・要望等	主な意見・要望等	対応状況等
	清潔できれいな室内で、空調もちょうどいい。	ありがとうございます。これからも市民のみなさまに愛される施設として職員一同励んでまいります。
	開放的なエントランス、季節ごとの飾りつけも心地よ	
	トップレベルのきれいさ、使いやすさ。	
	他の施設に比べ、非常に気持ち良い。	
	職員の方はいつも笑顔で接しやすい。定刻に施設開錠してくれる。	
	毎回使用する度、職員さんが良い対応で気持ちよい。	
	体育館の無料開放が大変ありがたいです。	
	夏のアイスノンは助かりました。広さもよく使いやすい	
	トイレも靴のままで入れるスリッパあり。	施設の構造上の問題等や空調調整のためドアを開放していることも影響していると思われますが、守口市へもお伝えしていきます。
	となりの部屋へ話がきこえる。	
	ドアを開け放しのため集中できない。	
	会議室間の声、音がもれている。	
	音の漏れない防音室を増やしてほしい。	申し訳ございません。必要に応じて、筆談での対応をさせていただいております。
	手話ができる人を。	
	電話予約をしたが、ネット予約をすすめられた。	不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。指導を徹底し、みなさまに気持ちよくご利用いただけるよう、改善に努めてまいります。
	職員のおしゃべりが聞こえて、集中できない時がある。	
	なかなか予約がとれない。	お部屋によってはすぐに埋まってしまうため、なるべくお早めのご予約をお願いいたします。
	予約システムで変更キャンセルがネットでできない。	申し訳ございません。守口市へお伝えしてまいります。
	行政の行事がなくなったときは連絡してほしい。	申し訳ございません。個別に連絡等は行っておりませんが、施設予約システムにて空き状況の確認ができます。
	クーラーの温度非常にきつくて寒い。	空調工事を実施しましたので、各部屋(会議室4以外)でON・OFFが可能となりました。
	空調やや不満。	
	会議室の椅子が足りない。貸出希望。	各会議室の定員にあわせた数の椅子の設置しております。椅子は必要に応じて貸出をさせていただきます。
	勉強スペースを増やしてほしい。	スペースの都合上、閲覧コーナーは机の増設、館内に新たなスペースの増設が難しい状況です。共有スペースの机もご利用いただけますのでご理解の程よろしくお願いいたします。
	駐車場で車にぶつかりそうになった。ガードマンさんの見張り強化。	守口市へお伝えしていきます。
	あいみのり号増便および予約ができたなら。	
	駐輪場の屋根をもっと広く。	
	駐車場無料券希望。	
	中部エリア直通のエレベーターを使えるようにしてほしい。	

地下へおりの階段周辺のにおいが気になる。	
地下のトイレのにおいが気になります。	不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。守口市へお伝えしていきます。
虫がいる。	
華道で利用していますが、花を置いてほしい。	場所に限りがございますが、一度、スタッフにご相談いただけたらと思います。
無料にしてほしい。	施設の維持管理に受益者負担が必要なことをご理解いただくようお願いします。
会議室からトイレまでが遠い。	申し訳ございません。安全管理上の問題で奥の扉は閉めさせていただいております。
蔵書を増やして閲覧の本も貸出できるようにしてほしい。	中部エリアCCは図書室ではないため、閲覧コーナーの本は貸出ができないのですが、「みんなの本棚コーナー」の本であれば自由貸出となっています。今はまだ数が少ないため、充実していけるよう努めてまいります。
団体カードの貸出利用をどこでも返却可能にしてほしい。	閲覧本の充実と団体カード、取扱時間は守口市へお伝えしていきます。
図書の取扱時間は開館時間と同じがよい。	
講座をもっとたくさん開催してほしい。	講座にご興味を持っていただきありがとうございます。今後も回数や日程を調整のうえ、たくさん開催してきます。
Twitter等のSNSを利用して講座の告知をしてほしい。	講座にご興味を持っていただきありがとうございます。ホームページ等を使って告知をさせていただいておりますが、Twitter等のSNSに関しましても、今後、活用促進に努めてまいります。
得点板を購入してほしい。	いつもご利用いただきありがとうございます。そして、ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。予算とも調整し、できるところから改善を進めさせていただきます。
老朽化にやや不満、卓球台にやや不満。	
バドミントンネット、古い。	
スリーポイントラインが古い。	
床がすべるので定期的にメンテを。	ワックスがけを行いました。これまでも3か月ごとに定期メンテを実施しておりますが、内容や頻度等を検討いたします。
ボールの貸出があると嬉しい。	貸出用ボールの設置について、場所を確保しましたので、少しずつ揃えてまいります。
体育室はクーラーがないので熱中症になりそう。	猛暑の中、ご利用いただきありがとうございます。申し訳ございません。エアコンのご要望は守口市へお伝えしていきます。扇風機は新しいものを購入いたしました。
体育室にエアコンをつけてほしい。	
扇風機こわれている。	
使用時間前の使用者が時間いっぱい使用している。	利用時間やルールを守っていただけるよう周知してまいります。
公具を雑に使用する人がいる。	

利用者満足度評価 コメント

多くの方に気持ちよくご利用いただいているとは思いますが、一方で体育室の備品等の経年劣化、クーラーがないことなどのご指摘が目立ちました。本館においても、音もれやトイレのにおい、図書に対するご意見も見られました。できるところから改善を進め、ご満足いただける施設作りに努めてまいります。

					回答数	168
項目	協定事項等				分析	
施設の清潔さ	非常に良い	33	名	19.64%	【評価】 加重平均 3.65 点 満足度 B ランク 普通のレベルに達している。 清掃等清潔度には、施設の古さが影響している。 非常に良い、良いは昨年より3.3%増	
	良い	65	名	38.69%		
	ふつう	53	名	31.55%		
	やや不満	13	名	7.74%		
	不満	4	名	2.38%		
	計	168	名	【無回答: 0】		
施設の雰囲気	非常に良い	34	名	20.24%	【評価】 加重平均 3.85 点 満足度 B ランク 普通のレベルに達している。 7割の利用者が非常に良い、良いと回答。 非常に良い、良いは昨年より3%増	
	良い	84	名	50.00%		
	ふつう	43	名	25.60%		
	やや不満	5	名	2.98%		
	不満	2	名	1.19%		
	計	168	名	【無回答: 0】		
施設受付や案内時の職員対応	非常に良い	56	名	33.53%	【評価】 加重平均 4.15 点 満足度 A ランク やや高いレベルに達している 8割の利用者が非常に良い、良いと回答。 非常に良い、良いは昨年より4.8%増	
	良い	80	名	47.90%		
	ふつう	31	名	18.56%		
	やや不満	0	名	0.00%		
	不満	0	名	0.00%		
	計	167	名	【無回答: 1】		
設備、サービスの充実度	非常に良い	28	名	16.67%	【評価】 加重平均 3.60 点 満足度 B ランク 普通のレベルに達している。 設備の老朽化が影響している。	
	良い	73	名	43.45%		
	ふつう	45	名	26.79%		
	やや不満	15	名	8.93%		
	不満	7	名	4.17%		
	計	168	名	【無回答: 0】		
講座の内容について	非常に良い	12	名	16.44%	【評価】 加重平均 3.59 点 満足度 B ランク 講座ご利用者様は約4割強の方が非常に良い・良いと評価。 利用者様のご希望を把握しながら、新しい講座を更に充実していきたいと考えております。	
	良い	22	名	30.14%		
	ふつう	36	名	49.32%		
	やや不満	3	名	4.11%		
	不満	0	名	0.00%		
	計	73	名	【無回答: 95】		
総合評価	施設の清潔さ			3.65 点	【総合評価】 ご利用者様満足度調査における平均評価は3.77点、B評価となった。 施設や設備・備品の古さがマイナスに影響しており、改修・修繕や備品入替を検討していく必要がある。 講座については引き続き、参加したくなる講座と地域活性化につながるイベントづくりを実施してまいります。	
	施設の雰囲気			3.85 点		
	施設受付や案内時の職員対応			4.15 点		
	設備、サービスの充実度			3.60 点		
	講座の内容について			3.59 点		
	全体平均			3.77 点		

その他 (満足度以 外のアン ケートの結 果)	○年齢					年齢層では利用者の59%が50歳以上を占める。
	10代	8	名	4.76%		
	20代	31	名	18.45%		
	30代	9	名	5.36%		
	40代	21	名	12.50%		
	50代	30	名	17.86%		
	60代	17	名	10.12%		
	70歳以上	52	名	30.95%		
			名	0.00%		
	計	168	名			
	○住まい					守口市在住の利用者が74%と多くを占めている。
	守口市	125	名	74.40%		
	その他	43	名	25.60%		
			名	0.00%		
	計	168	名			
	○来館頻度					利用者の80%が年6回以上と来館頻度は高くお越し いただいている
	初めて	10	名	6.02%		
	数年に一度	2	名	1.20%		
	年1～2回	4	名	2.41%		
	年3～5回	17	名	10.24%		
	年6～12回	44	名	26.51%		
	年13回以上	89	名	53.61%		
			名	0.00%		
	計	166	名			
	○来場手段					利用者の73%が徒歩や自転車で来館しているが、 自動車での来館は約20%になる。
	徒歩	58	名	34.52%		
	自転車	64	名	38.10%		
	バイク	7	名	4.17%		
	自動車	35	名	20.83%		
	バス	1	名	0.60%		
	コミバス	0	名	0.00%		
	その他(電車、モノレール)	3	名	1.79%		
			名	0.00%		
	計	168	名			
	○団体の種類					利用者の63%がサークルの活動に使用している。 (前年比+7%) 次いで自治会・町会利用が7.7%となっている。
	民間	26	名	16.67%		
	NPO法人	5	名	3.21%		
	学校	1	名	0.64%		
	行政	0	名	0.00%		
	自治会・町会	12	名	7.69%		
	サークル	99	名	63.46%		
	その他団体	13	名	8.33%		
			名	0.00%		
	計	156	名			
	○利用施設					体育室の利用が67%を占め、次に会議室が 27%、和室が3.6%と続く。 近隣施設の改修工事により、当施設をご利用いただいて
	共有スペース	0	名	0.00%		
	キッズコーナー	0	名	0.00%		
	図書室	2	名	1.21%		
	和室	6	名	3.64%		

その他 (満足度以外 のアンケートの 結果)	会議室・講義室	45	名	27.27%	いるケースが多く見受けられた
	料理実習室	1	名	0.61%	
	体育室	111	名	67.27%	
	計	165	名		
	○利用目的				施設の利用目的はサークル活動が56%を占め、練習・リハーサル、会議と続く。
	会議	16	名	9.82%	
	講座・イベント	8	名	4.91%	
	サークル活動	91	名	55.83%	
	教室	5	名	3.07%	
	練習	42	名	25.77%	
	自習	0	名	0.00%	
	その他	1	名	0.61%	
			名	0.00%	
			名	0.00%	
	計	163	名		
	○利用者数				活動の規模は10～20人が49%を占め、5～10人、2～5人と続く。
	1人	3	名	1.85%	
	2～5人	22	名	13.58%	
	5～10人	44	名	27.16%	
	10～20人	79	名	48.77%	
	20～50人	13	名	8.02%	
	50～100人	0	名	0.00%	
	100人以上	1	名	0.62%	
	計	162	名		
	○施設利用料金				77%が適切、18%が安いとする一方で高いとする人も5%を数える。
	高い	8	名	5.48%	
	適切	112	名	76.71%	
	安い	26	名	17.81%	
			名	0.00%	
	計	146	名		
	○図書室の蔵書冊数について				64%の利用者が適切、多いとするが、28%の利用者は少ないと考えている。本を増やしてほしいとの要望もあった。
	多い	7	名	8.05%	
	適切	56	名	64.37%	
	少ない	24	名	27.59%	
			名	0.00%	
	計	87	名		
	○図書室の閉館時間について				図書室の閉館時間は全員が適切と考えている。
	適切	86	名	100.00%	
	希望	0	名	0.00%	
	～21:00	0	名		
	計	86	名		
	○図書室の貸出時間について				図書室ご利用者様は99%が適切と考えている。
	適切	81	名	98.78%	
	希望	1	名	1.22%	
	計	82	名		

	主な意見・要望等	対応状況等
市民からの意見・要望等	お手洗い、洋式もほしいです。	ご利用者様皆様のご要望として、守口市にお伝えしていきます。
	トイレ等（様式に）きれいになったらうれしいです。	
	トイレを新しくしてください	
	トイレ改修（和→洋）	
	トイレに音姫を付けて欲しいです。	
	建物は古いですが、トイレなど清掃がいきとどいて	
	クーラーがあれば良い	暑い中、ご利用いただき大変恐れ入ります。守口市に皆様のご要望をお伝えします。
	体育館が暑くて寒いので、予算もあると思いますが改善されればと思います。	
	体育館は本当に冷房を付けてほしいです。	
	夏場のクーラー設置	
	とにかく暑い！	
	体育室の暗幕をきれいにしてほしいです。（まぶしい）	設備面でご不便をおかけしており申し訳ございません。うちわや保冷剤は事務所で貸出を実施しておりますのでご利用いただけますようお願い申し上げます。
	バドミントンで利用してます。ありがとうございます。	
	サウナがあったらいいなあ。	
	施設の職員の皆様がいつもあいさつして下さい、とても心地よく利用する事ができています。	いつもご利用いただきありがとうございます。運動後に汗が流せるといいですね。ご要望があったことを守口市へお伝えします。
	いつも利用させていただき、ありがとうございます。すぐに氷枕をくださり、とても助かりました。ありがとうございます。	
	スタッフの方々が大変親切で助かります。	
	いつもありがとうございます。	
	談話するところがとてもよいです。	
	また、手作り教室に行きたいです	談話スペースについて、ご評価をいただきありがとうございます。快適にお過ごしいただけるよう努めてまいります。
	本を増やして下さい	講座にご参加いただきありがとうございました。皆様のお役の立てる講座を実施してまいります。またのご参加お待ちしております。
		ご意見ありがとうございます。図書についてはリクエストも承りますのでご要望がございましたら職員までお伝えくださいませ。また、他館からの図書の取り寄せサービスもごございますのでお気軽にお問い合わせください。

どのような講座なら参加したいと思いますか？

骨粗鬆症
二胡の演奏会（教室）を希望します。
ハンドメイド
歴史（日本）政治
手作り
バトミントン 2名
教養講座
マネー講座
株の話
ヨガ
年金、社会制度の変化、新しいITツールに関する話題
健康
ストレッチ等体を動かす
卓球教室
フラワーアレンジメント
リース
わかりません 3名

利用者満足度評価 コメント

建物や設備面（クーラー設置とトイレ改修希望）での老朽化にご指摘はあるものの、人的サービス面ではご評価いただいている結果となりました。引き続きサービスの向上と改善に努めて参ります。不具合が生じた場合は維持管理会社へ報告のうえ専門家に確認してもらい、優先順位を協議したうえで順次対応してまいります。
引き続き、ご利用者様が安心してご利用いただける施設運営に努めて参ります。

					回答数	310
項目	協定事項等				分析	
施設の清潔さ	非常に良い	59	名	19.67%	【評価】 加重平均 3.75 点 満足度 B ランク 普通のレベルに達している。 清掃等清潔度には、施設の古さが影響している。	
	良い	121	名	40.33%		
	ふつう	108	名	36.00%		
	やや不満	11	名	3.67%		
	不満	1	名	0.33%		
	計	300	名	【無回答: 10】		
施設の雰囲気	非常に良い	65	名	21.52%	【評価】 加重平均 3.87 点 満足度 B ランク 普通のレベルに達している。 約7割弱の利用者が非常に良い、良いと回答。	
	良い	138	名	45.70%		
	ふつう	94	名	31.13%		
	やや不満	5	名	1.66%		
	不満	0	名	0.00%		
	計	302	名	【無回答: 8】		
施設受付や案内時の職員対応	非常に良い	96	名	31.27%	【評価】 加重平均 4.11 点 満足度 A ランク やや高いレベルに達している 8割の利用者が非常に良い、良いと回答。	
	良い	154	名	50.16%		
	ふつう	52	名	16.94%		
	やや不満	5	名	1.63%		
	不満	0	名	0.00%		
	計	307	名	【無回答: 3】		
設備、サービスの充実度	非常に良い	53	名	17.55%	【評価】 加重平均 3.63 点 満足度 B ランク 普通のレベルに達している。 改修前の為、設備の老朽化と貸出備品の古さが影響した結果となった。	
	良い	113	名	37.42%		
	ふつう	113	名	37.42%		
	やや不満	16	名	5.30%		
	不満	7	名	2.32%		
	計	302	名	【無回答: 8】		
講座の内容について	非常に良い	17	名	12.98%	【評価】 加重平均 3.58 点 満足度 B ランク 印象度を測る項目で最も評価が低い。 利用者のニーズに合わせながら、新しい講座を拡大していく必要がある。	
	良い	46	名	35.11%		
	ふつう	64	名	48.85%		
	やや不満	4	名	3.05%		
	不満	0	名	0.00%		
	計	131	名	【無回答: 179】		
総合評価	施設の清潔さ			3.75 点 B	【総合評価】 利用者満足度調査における平均評価は3.79点、B評価となった。 施設や設備・備品の古さがマイナスに影響しており、改修・修繕や備品入替を検討していく必要がある。 講座について各世代を意識した取り組みが必要がある。	
	施設の雰囲気			3.87 点 B		
	施設受付や案内時の職員対応			4.11 点 A		
	設備、サービスの充実度			3.63 点 B		
	講座の内容について			3.58 点 B		
	全体平均			3.79 点 B		

その他 (満足度以外 のアンケートの結 果)	○年齢					
	10代	14	名	4.52%	年齢層では利用者の52%が60歳以上。 (前年は58%)	
	20代	16	名	5.16%		
	30代	31	名	10.00%		
	40代	43	名	13.87%		
	50代	45	名	14.52%		
	60代	58	名	18.71%		
	70歳以上	103	名	33.23%		
	計	310	名			
	○住まい					
	守口市	187	名	79.91%	守口市在住の利用者がほぼ8割となった。	
	その他	47	名	20.09%		
	計	234	名			
	○来館頻度					
	初めて	13	名	4.19%	利用者のほぼ9割年6回以上と来館頻度は高く、 定期利用者の利用が多い傾向がある。	
	数年に一度	0	名	0.00%		
	年1～2回	11	名	3.55%		
	年3～5回	12	名	3.87%		
	年6～12回	65	名	20.97%		
	年13回以上	209	名	67.42%		
	計	310	名			
	○来場手段					
	徒歩	79	名	25.16%	利用者の76%超が徒歩や自転車で来館している、 地域に支えていただいている様子が伺える。	
	自転車	162	名	51.59%		
	バイク	5	名	1.59%		
	自動車	62	名	19.75%		
	バス	3	名	0.96%		
	コミバス	1	名	0.32%		
	その他 (電車等)	2	名	0.64%		
	計	314	名			
	○団体の種類					
	民間	48	名	15.64%	利用者の7割がサークルの活動に使用している。	
	NPO法人	1	名	0.33%		
	学校	2	名	0.65%		
	行政	0	名	0.00%		
	自治会・町会	25	名	8.14%		
	サークル	215	名	70.03%		
	その他団体	16	名	5.21%		
	計	307	名			
	○利用施設					
	共有スペース	6	名	2.00%	体育室の利用が過半数(52.0%)を占めている。 次いで会議室・講義室が3割弱(28.3%)と続く。	
	図書室	6	名	2.00%		
	和室	39	名	13.00%		
	料理実習室・創作室	8	名	2.67%		
	会議室・講義室	85	名	28.33%		

その他 (満足度以 外のアン ケートの結 果)	体育館	156	名	52.00%	
	その他	0	名	0.00%	
	計	300	名		
	○利用目的				施設の利用目的はサークル活動がほぼ半数を占める 練習・リハとの重複もあると思われます。
	公演	0	名	0.00%	
	大会、集会	3	名	0.99%	
	練習、リハーサル	81	名	26.82%	
	会議、教室	31	名	10.26%	
	講座	34	名	11.26%	
	展示	0	名	0.00%	
	サークル活動	149	名	49.34%	
	その他	4	名	1.32%	
	計	302	名		
	○利用者数				20人未満利用で9割を超える。 主にサークル、教室等のメンバー数が反映されたと 見受けられる。
	10人未満	135	名	44.41%	
	20人未満	141	名	46.38%	
	50人未満	27	名	8.88%	
	100人未満	1	名	0.33%	
	100人以上	0	名	0.00%	
	計	304	名		
	○施設利用料金				適切、安いとの回答が9割を超えている。
	高い	26	名	8.75%	
	適切	242	名	81.48%	
	安い	29	名	9.76%	
	計	297	名		
	○図書室の蔵書冊数について				全体的に蔵書が古くなってきているとの声もある。
	多い	1	名	0.66%	
	適切	103	名	67.76%	
	少ない	48	名	31.58%	
	計	152	名		
	○図書室の閉館時間について				99%の利用者が適切と考えている。
	適切	151	名	99.34%	
	希望				
	8:00～ ～21:00	1 0	名 名		
	計	152	名		
	○図書室の貸出時間について				99%の利用者が適切と考えている。
	適切	149	名	99.33%	
	希望				
	8:00～ ～21:00	1	名 名		
	計	150	名		

	主な意見・要望等	対応状況等
市民からの意見・要望等	いつも丁寧にお相手していただきありがとうございます。	たいへん励みになります。 全スタッフと共有し、より良い施設づくりに努めてまいります。 ※他にも感謝の言葉多数いただきました。
	雨の日に荷物を置かせて貰ったり要望にも対処していただき助かっています。	
	職員さんが丁寧に対応されているのを拝見して良いイメージがつかしました。	
	いつもきれいに掃除して頂いて気持ち良いです。スタッフの方も丁寧です。	
	運営の方法については良好と思われまます。今後とも利用したいです。	
	有意義に活動させていただいております。	
	暗幕は常に閉めてほしい。	暗幕については現状常時閉めている状態で対応しております。
	暗幕は閉めたままの方がやりやすい。	
	照明が少し暗いように思います。もう少し明るくして欲しいです。	照明については「暗い」「まぶしい」という正反対のご意見をいただいております これについては競技によっても異なることだという認識をしておりますが、改修後はLEDライトになる予定ですので、どちらのご要望にもお応えできると期待します。
	照明がまぶしすぎる。	
	バドミントンネットが古いので買い替えて欲しい	使用不可のネットは確認できませんでしたが、古いものは順次更新して参ります。
	次のサークルの方は片づけを待ってから入って欲しい。	先の方には時間内の退室を、次の方にはそれを待っての入場をお願いしております。
	夜 2 1 時以降の体育室の笛の使用を止めて欲しい。	近隣方のご協力には常に感謝しております。 2 1 時以降の笛の使用自粛は既にお願ひしており、笛の使用を続けてしまうご利用者様には引き続き指導をして参ります。
	夏場が熱くて死にそうです。クーラーを設置して欲しい。(同意見多数)	同じお声がたくさん届いております。改修後は空調が設置されると聞いております。
	トイレが暗いので電灯は教室使用中は点灯のままにしておいて欲しい。	室場ご利用の時間は点灯しておりますが、中には使用後消灯されるご利用者様もいらっしゃいます。 お手洗いご利用時には点灯していただきますようお願いいたします。
	サークルの展示作品をもっと来場者に見える場所に展示したらよいと思う。	施設には多くの機関・団体等から多くの情報発信の依頼があり、限られたスペースの中で多くの場所をこれが占めております。、サークル作品の展示が目立たない現状はご指摘の通りで、大きな改善点であると考えます。改修工事後は現状よりもご来館の皆様にご覧いただけるようにしていきたいと存じます。
	年齢が高くなるにつれ、座るのが困難な人が多くなるので、腰を掛けられる部屋がもっと欲しい。	普段は和室をご利用でしょうか。パイプ椅子の室場もございますので、用途やお身体の御事情にあった室場をご利用ください。施設には多くの高齢者の方のご利用ございますので、今後ともお声をいただき改善に努めて参ります。
	壊れたままの施設を放置しないで欲しい。	ご意見を拝見し、館内の確認を実施しましたが特に破損箇所は確認できませんでした。 具体的にご指示いただければと思います。可能な限りすぐに対応いたします。
	駐車場の充実をよろしく。	ご利用者ニーズに対応した駐車スペースがあれば施設の充実度はかなり良くなります。現状は限られたスペースを、皆様のご理解・ご協力の下でご利用いただき感謝しております。改修工事後の駐車スペースについては今のところ確認できておりません。
	予約はネットでできるがキャンセルもネットでできると助かる。	現行では守口市公共施設予約システムのネットからのキャンセルができない状態となります。 キャンセル希望の場合施設までご連絡をお願いいたします。また所轄課へ申し伝えます。
	警備員の方が挨拶しても返してくれません。悲しかったです。	悲しい思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。警備員に限らず全スタッフが皆さまと挨拶を交わし常に笑顔の施設でありたいと思います。
	図書室にもっと新しい本を入れてください。	当施設の図書室にも限られた予算内ではありますが毎年数冊の新しい本が入って参ります。その際には購入希望圖書の記入用紙もご用意しておりますのでぜひ活用ください。また、守口市図書サービスに登録いただければ市内全図書館・図書室の本をWEBから借りられます。受取と返却も最寄りの図書窓口でございますのでぜひご活用くださいませ。

利用者満足度評価 コメント
改修工事前のモニタリング実施の為、建物や空調機等設備面での設置・老朽化へのご指摘をいただきました。 人的サービス面でも概ね評価を結果となりました。引き続きサービスの向上と改善を通じて、安心してご利用いただける施設運営に努めて参ります。

項目	協定事項等				分析		
施設の清潔さ	非常に良い	270	名	26.84%	【評価】 加重平均 3.88 点 満足度 B ランク		
	良い	411	名	40.85%			
	ふつう	275	名	27.34%			
	やや不満	37	名	3.68%			
	不満	13	名	1.29%			
	計	1006	名	【無回答: 16】			
施設の雰囲気	非常に良い	267	名	26.84%	【評価】 加重平均 3.96 点 満足度 B ランク		
	良い	465	名	40.85%			
	ふつう	252	名	27.34%			
	やや不満	18	名	3.68%			
	不満	7	名	1.29%			
	計	1009	名	【無回答: 13】			
施設受付や案内時の職員対応	非常に良い	331	名	32.90%	【評価】 加重平均 4.12 点 満足度 A ランク		
	良い	485	名	48.21%			
	ふつう	192	名	19.09%			
	やや不満	7	名	0.70%			
	不満	0	名	0.00%			
	計	1015	名	【無回答: 7】			
設備、サービスの充実度	非常に良い	214	名	21.27%	【評価】 加重平均 3.71 点 満足度 B ランク		
	良い	402	名	39.96%			
	ふつう	300	名	29.82%			
	やや不満	63	名	6.26%			
	不満	25	名	2.49%			
	計	1004	名	【無回答: 18】			
講座の内容について	非常に良い	59	名	16.34%	【評価】 加重平均 3.68 点 満足度 B ランク		
	良い	140	名	38.78%			
	ふつう	150	名	41.55%			
	やや不満	12	名	3.32%			
	不満	0	名	0.00%			
	計	361	名	【無回答: 661】			
総合評価	施設の清潔さ		3.88	点	B	【総合評価】 3施設合わせた中部エリア全体での利用者満足度調査における全体の加重平均は、3.87点でBランク(やや高いレベル)であった。 満足度に関して5つの項目を設定したが、4つの項目において加重平均が3.71点以上と高い評価を得ることができた。 講座内容に関しては3.68点でやや高いレベルとなっている。 講座に関しては講座終了後のアンケートの結果を反映させ、正確な内容の満足度を把握する事に努めたい。	
	施設の雰囲気		3.96	点	B		
	施設受付や案内時の職員対応		4.12	点	A		
	設備、サービスの充実度		3.71	点	B		
	講座の内容について		3.68	点	B		
	全体平均		3.87	点	B		

令和6年度 中部エリア
9-2 収支報告(施設別)

【収入の部】

(単位:円)(税込み)

大項目	小項目	中部エリア コミュニティセンター	八雲東 コミュニティセンター	北部 コミュニティセンター	合計
指定管理料	指定管理料	52,084,500	28,125,630	23,958,870	104,169,000
利用料金収入	施設利用料	6,726,170	2,582,590	1,410,250	10,719,010
事業収入	事業収入	420,900	0	0	420,900
雑入	その他収入	30,890	7,390	2,340	40,620
収入合計		59,262,460	30,715,610	25,371,460	115,349,530

【支出の部】

大項目	小項目	中部エリア コミュニティセンター	八雲東 コミュニティセンター	北部 コミュニティセンター	合計
人件費	人件費	32,974,957	17,806,477	15,168,480	65,949,913
事務費	印刷費	168,909	182,423	129,126	480,458
	通信費	478,788	368,772	353,477	1,201,037
	事務用品費	439,732	231,064	168,504	839,300
	賃借料	235,437	141,262	141,262	517,962
	旅費交通費	87,170	68,770	47,674	203,614
	その他事務費	796,078	429,882	366,196	1,592,156
管理費	維持管理費	2,745,105	9,013,455	9,856,440	21,615,000
	光水熱費	2,180,044	2,156,642	1,985,221	6,321,907
	修繕費	872,300	1,416,250	211,970	2,500,520
物件費	備品購入費	63,800	142,582	392,974	599,356
事業費	事業費	105,586	29,285	11,555	146,426
公租公課	租税公課	0	0	0	0
一般管理費用	一般管理費用	1,612,800	2,354,400	3,232,800	7,200,000
支出合計		42,760,706	34,341,264	32,065,679	109,167,649

※項目を適宜追加してください。

決算収入	決算支出	差引額
115,349,530	109,167,649	6,181,881

【収入の部】

(単位:円)(税込み)

大項目	小項目	予算額	実績額	予算-実績
指定管理料	指定管理料	104,169,000	104,169,000	0
利用料金収入	施設利用料	8,755,000	10,719,010	-1,964,010
事業収入	事業収入	214,000	420,900	-206,900
雑入	その他収入	63,000	40,620	22,380
収入合計		113,201,000	115,349,530	-2,148,530

【支出の部】

大項目	小項目	予算額	実績額	予算-実績
人件費	人件費	69,329,000	65,949,913	3,379,087
事務費	印刷費	357,000	480,458	-123,458
	通信費	1,186,000	1,201,037	-15,037
	事務用品費	1,280,000	839,300	440,700
	賃借料	1,091,000	517,962	573,038
	旅費交通費	320,000	203,614	116,386
	その他事務費	600,000	1,592,156	-992,156
管理費	維持管理費	21,615,000	21,615,000	0
	光水熱費	6,807,000	6,321,907	485,093
	修繕費	2,500,000	2,500,520	-520
物件費	備品購入費	700,000	599,356	100,644
事業費	事業費	214,000	146,426	67,574
公租公課	租税公課	2,000	0	2,000
一般管理費用	一般管理費用	7,200,000	7,200,000	0
支出合計		113,201,000	109,167,649	4,033,351

※項目を適宜追加してください。

決算収入	決算支出	差引額
115,349,530	109,167,649	6,181,881

収支状況 コメント

- ・収入の部…北部CC改修工事中の休館や夏期利用率低下の影響による施設利用料利用減収も中部ACC・八雲東CCの利用料収入および事業好調、指定管理料増額の為 昨年比791千円増。
- ・支出の部…物価高騰による影響はあるも節約に努め昨年比1113千円減。
 - 人件費…北部休館に伴う稼働減、社員の産休・育休取得にともなう新規後任担当の単価変更(賞与支給回数含)による昨年度比2200千円減。
 - その他事務費…昨年比約260千円増。物価高の影響・インターネット費用 北部休館中PCリース費用等。
 - 賃借料…複合機リース変動により昨年比31千円減。
 - 旅費交通費…昨年比104千円減 全国会議関西圏開催の為減少。
 - 光水熱費…昨年比188千円増。
 - 通信運搬費…昨年比46千円増。
 - 修繕費…ほぼ予算通り。
 - 備品購入費…経年劣化による備品入替・熱中症対策送風機購入等。
 - 事業費…昨年比23千円増。