

守口市コミュニティセンター指定管理者制度 総合評価(施設所管課による評価)

【評価対象施設】東部エリアコミュニティセンター・庭窪コミュニティセンター

(閉館3館)東部コミュニティセンター・東コミュニティセンター・庭窪コミュニティセンター分室

【指定管理者名】株式会社ケイミックスパブリックビジネス

【評価対象年度】平成30年度

【施設所管課名】コミュニティ推進課

施設のサービス水準の視点 コメント

- ・施設利用率については、閉館3館を含め目標の30%に達していなかった。その中で、東部エリアコミュニティセンターの利用率は、開館当初において低かったものの施設の周知に努められたことに伴い、改善の傾向が示された。
- ・アンケート結果では、東部エリアコミュニティセンターでは、全ての項目で満足・やや満足を合わせると90%ほどの高い支持を得ているが、庭窪コミュニティセンターは、施設の老朽化による不満が多いものと考えられることから、今後も利用者のニーズを踏まえ、修理・改修等での対応を進めてほしい。
- ・各コミュニティセンター共、平成30年10月1日よりロビーオープン時間を8時30分からにするなど利用者サービスの向上に努めている。
- ・各コミュニティセンター利用者のニーズに合った講座はもちろんのこと新たな利用者を獲得できるようなイベントを企画するなど、利用率のアップにつなげてもらいたい。

収支状況 コメント

- ・効率的な人員配置による人件費の抑制などコストの削減は評価する。
- ・施設使用料についても当初の予定を上回っているものの、利用率を上げることで、更なる収入の増加が見込めることから、より一層魅力ある施設運営に努められたい。

市(施設所管課)による総合評価

- ・アンケートの結果から、東部エリアコミュニティセンターについては新館でもあり利用者満足度については、概ね良好であった。庭窪コミュニティセンターについては、施設の老朽化で満足度が低い結果となった。
- ・多様な講座展開や適切な維持管理は評価するものの、利用率が市の求める水準に達しておらずこの評価とした。一方で、指定管理初年度でもあり、今後、地域への浸透を図った施設運営に努めることにより、結果も現れていくものとする。次年度は、より明確な実績が示されるよう期待する。

総合評価

B

総合評価区分

- A : 協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B : 概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C : 協定事項等の水準以下であった