

守口市コミュニティセンター指定管理者制度 総合評価(施設所管課による評価)

【評価対象施設】中部エリアコミュニティセンター・八雲東コミュニティセンター・北部コミュニティセンター

【指定管理者名】ShoPro・HCMグループ

【評価対象年度】平成30年度

【施設所管課名】コミュニティ推進課

施設のサービス水準の視点	コメント
	<ul style="list-style-type: none">・中部エリアコミュニティセンターについては、目標の30%を大幅に上回る利用率となり、八雲東、北部コミュニティセンターについても、目標は下まわったものの微増ではあるが稼働率は上がっている事を評価したい。・アンケート調査で出された、意見・要望にも適切に回答されている。・施設面に関しては、八雲東・北部コミュニティセンターが施設の老朽化のための不満が多いと感じられるものの、修理・改修等での対応を進めているところであり今後も対応を進めてほしい。・各コミュニティセンター利用者のニーズに合わせて講座の検討をし、利用率のアップにつなげてもらいたい。

収支状況	コメント
	<ul style="list-style-type: none">・収支においては、指定管理初年度で無料講座も多数開講したことで目標に達していないものの、施設利用者は増となり一定の評価はしたい。・次年度以降は、事業収入とのバランスにも注視しながら安定的な収支による施設運営となるよう期待する。

市（施設所管課）による総合評価	総合評価
<ul style="list-style-type: none">・多様な講座の開催や、利用率の向上、アンケート結果からみる利用者満足度について、初年度としては評価する。・一方で、60歳以上の利用者が多数を占めていることから、若年層の利用者をより意識した事業展開を期待する。	B

総合評価区分

- A：協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B：概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C：協定事項等の水準以下であった