

守口市コミュニティセンター指定管理者制度 総合評価（施設所管課による評価）

【評価対象施設】 東部エリアコミュニティセンター・庭窪コミュニティセンター

【指定管理者名】 株式会社ケイミックスパブリックビジネス

【評価対象年度】 令和2年度

【施設所管課名】 コミュニティ推進課

施設のサービス水準の視点 コメント

- ・施設利用率は、東部エリアコミュニティセンターでは、25.5%で前年比1.3%の減。また、庭窪コミュニティセンターは、14.2%で前年比9.7%の減となっており、その要因は、定期的に利用されているサークルがコロナ禍が落ち着くまで、サークル活動を自粛されたためである。
- ・施設面では、庭窪コミュニティセンターは、以前から施設・設備の老朽化による不満が多かったことから、今年度は改修個所の優先順位をつけ、「1階ロビー周り照明と体育館照明のLED」に改修と卓球台の修繕など、設備等の整備を進めたことで、利用者から高評価をいただいたことは評価できる。
- ・各コミュニティセンター利用者のニーズに合った講座はもちろんのこと、新たな利用者を獲得できるようなイベントを企画立案するなど、施設利用率のアップにつなげるよう努めていただきたい。

収支状況 コメント

臨時休館等で生じた予算を流用し、消耗品費として、コロナウイルス感染対策物を購入、配置することにより感染防止対策を行った。

市（施設所管課）による総合評価

・アンケートの結果から東部エリアコミュニティセンターは新館でもあり利用者満足度については概ね良好であった。庭窪コミュニティセンターは、以前から施設・設備の老朽化による不満が多かったことから、今年度は改修個所の優先順位をつけ設備等の整備を進めたことにより、アンケート調査の「不満・やや不満」が前年比5.3%改善されたことは評価できる。

・施設利用率は、市が求める水準に達していないが、多様な講座の開催や適切な施設維持管理ができていることからこの評価とした。

総合評価

B

総合評価区分

A：協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている

B：概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている

C：協定事項等の水準以下であった