

守口市コミュニティセンター指定管理者制度 総合評価(施設所管課による評価)

【評価対象施設】中部エリアコミュニティセンター・八雲東コミュニティセンター・北部コミュニティセンター

【指定管理者名】Shopro・HCMグループ

【評価対象年度】令和元年度

【施設所管課名】コミュニティ推進課

施設のサービス水準の視点 コメント

・施設利用率は、中部エリアコミュニティセンターは、50%を超え、八雲東コミュニティセンターは、前年度比7.43%伸ばし、目標の30%をクリアしたことは評価できる。北部コミュニティセンターは、前年度比1.82%伸ばしたものの18.36%と低迷している。

・施設面に関しては、八雲東・北部コミュニティセンターが施設の老朽化のため不満が多いと感じられるが、修理・改修・備品の充実等に努めていただきたい。

・八雲東・北部コミュニティセンターでは、コミュニティカフェに親子で遊べるミニ四駆コースを設置し、親子が楽しく交流できる場を提供した結果、定員の175%増の実績となり、大変人気のある事業となっていることは評価できる。今後も利用者のニーズに合った講座の開催はもちろんのこと、新たな利用者を獲得できるイベントを企画立案するなど、施設利用率のアップにつなげるよう努めていただきたい。

収支状況 コメント

・昨年同様効率的な人員配置による人件費の抑制などコストの削減は評価する。

・事務用品費において、安心して利用できる施設運営を図るため、各センターに耐震用品(ガラス飛散防止シートや突っ張り棒など)の購入を行ったことは評価できるが事業収入とのバランスに注視しながら安定的な収支による施設運営となるよう期待する。

市(施設所管課)による総合評価

・施設利用率は、中部エリアコミュニティセンター・八雲東コミュニティセンターでは、目標の30%を超えていることは評価できる。北部コミュニティセンターは、施設が老朽化しており18.36%と苦慮しているが、適切な施設管理(ロビー吹抜け天井・非常照明修繕)や多様な講座の開催ができていたことは評価できる。今年度は、2月29日から新型コロナのため休館となってしまったが、開館後は地域への浸透を図った施設運営に努めていただき、より確実な実績が示されるよう期待する。

総合評価

**B**

総合評価区分

- A : 協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B : 概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C : 協定事項等の水準以下であった