

守口市コミュニティセンターセンター指定管理者制度 総合評価(施設所管課による評価)

【評価対象施設】東部エリアコミュニティセンター・庭窪コミュニティセンター

【指定管理者名】株式会社ケイミックスパブリックビジネス

【評価対象年度】令和元年度

【施設所管課名】コミュニティ推進課

施設のサービス水準の視点 コメント

- ・施設利用率は、目標の30%に達しなかったが、東部エリアコミュニティセンターでは、親子交流室の利用率が低い理由を調査した結果、通路から親子交流室が丸見えであったことが判明したため、 Fog グラス貼及びカーテン取付などの改修を行い、利用率の向上に努めていたことは評価できる。
- ・アンケート結果において、東部エリアコミュニティセンターは、全ての項目で満足・やや満足を合わせると90%超えの高い支持を得ているが、庭窪コミュニティセンターは、施設・設備の老朽化による不満が多いことから、改修個所の優先順位を検討し、体育室の天井照明取替やカーテンの修理等を行い、利用者から喜ばれていることから、今後も利用者ニーズを踏まえ、修理・改修・備品の充実等に努めていただきたい。
- ・各コミュニティセンター利用者のニーズに合った講座の開催はもちろんのこと、新たな利用者を獲得できるようなイベントを企画立案するなど、施設利用率のアップにつなげるよう努めていただきたい。

収支状況 コメント

- ・昨年同様効率的な人員配置による人件費の抑制などコストの削減は評価する。
- ・東部エリアコミュニティセンターでは、施設休館中に親子交流室などの改修工事を行い、開館後の利用率向上に努め、更なる収入の増加が見込まれることから、より一層魅力ある施設運営に努められたい。

市(施設所管課)による総合評価

- ・アンケートの結果から、東部エリアコミュニティセンターについては新館でもあり利用者満足度については、概ね良好であった。庭窪コミュニティセンターについては、施設の老朽化の要因で、満足度が低い結果となった。
- ・施設利用率は、市が求める水準に達していないが、多様な講座の開催や適切な施設維持管理ができていたことからこの評価とした。今年度は、2月29日から新型コロナのため休館となってしまったが、開館後は地域への浸透を図った施設運営に努めていただき、より確実な実績が示されるよう期待する。

総合評価

**B**

総合評価区分

- A : 協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B : 概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C : 協定事項等の水準以下であった