

指定管理者自己評価結果

【評価対象年度】 2025年度

1 総則

指定管理者	ShoPro・HCMグループ
事業期間	2025年 4月 1日 ～ 2026年 3月 31日
管理体制	中部エリアコミュニティセンター 職員 12名 【昼間2名・夜間2名体制以上】 統括責任者1名・センター長1名 ・企画担当者1名・パート職員9名 清掃【外部委託2名】
	八雲東コミュニティセンター 職員 7名 【昼間2名・夜間1名警備員1名体制以上】 センター長1名・企画担当者1名 パート職員5名・外部委託夜間警備員2名 清掃【外部委託1名】
	北部コミュニティセンター 職員 7名 【昼間2名・夜間1名警備員1名体制以上】 センター長1名・企画担当者1名 パート職員5名・外部委託夜間警備員3名 清掃【外部委託1名】
	施設維持管理 長谷エココミュニティ 総合監視センター24時間建物管理「アウル24」
職員の勤務状況	シフト制により、交代制で勤務。 中部エリアコミュニティセンター 8時間勤務【8:30-17:30】【13:15-22:15】 5時間勤務【8:30-13:30】【12:30-17:30】【17:15-22:15】 八雲東コミュニティセンター・北部コミュニティセンター 8時間勤務【8:30-17:30】【13:00-22:00】 5時間勤務【8:30-13:30】【12:30-17:30】【17:00-22:00】

(1) 事業達成度の分析・評価

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
運営業務	開館日・時間	午前9時から午後10時 【図書室】午前9時から午後9時 ※12月より閉室時間8時より変更	条例・規則・協定書に基づき実施。(休館日は協定書に基づき12月29日から1月3日までとする)	条例・規則・協定書に基づき実施した。(休館日は協定書に基づき12月29日から1月3日)
	受付・案内	施設の管理運営に支障がないように配慮するとともに、利用者の要望に応えられる体制とする。	一部雨漏り対応による利用不可時間はあったが、終日の臨時休館は無く全日実施した。	問題なく施設管理運営を実施した。 ※鍵の授受廃止については利用者の利便性向上の為継続。
	料金設定	条例・規則により規定	条例・規則により規定	条例・規則により規定
	広報・宣伝	ポスター・チラシを作成し近隣施設に配布する広報活動に加え、ホームページやSNS、機関誌による情報発信を行う旨など、事業計画書や事業提案書にて示された内容。	中部エリア3施設のポスターやチラシを近隣施設や協議会にご協力頂き、多くの市民に届くよう幅広く配布・掲示を行う。ホームページやSNS等で講座情報の他に緊急性の高い情報を発信。また、新聞媒体にも講座情報の掲載を行い集客につながった。	前年度より継続し広報活動を実施。幅広い範囲で利用者数および講座参加者が増加した。市役所1階のコンビニエンスストアに講座チラシ配架や、八雲東・北部CCでは商品券引換事業の来館者に向けて施設告知のきっかけとなった。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析							
施設維持管理業務	清掃・保守点検	「基本協定書」及び「指定管理業務仕様書」に示された内容	仕様書に基づき実施。点検の結果、修繕を要するものは安全面で優先されるものから随時実施。施設の適正な維持管理に努めた。	業務仕様書のとおり実施した。大規模改修を要するものは市に報告し、適切な維持管理を行った。							
	修繕	協定書及び仕様書に示された内容。	<p>【件数】</p> <table border="1"> <tr> <td>中部</td> <td>7件</td> </tr> <tr> <td>八雲東</td> <td>8件</td> </tr> <tr> <td>北部</td> <td>5件</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>20件</td> </tr> </table>	中部	7件	八雲東	8件	北部	5件	合計	20件
中部	7件										
八雲東	8件										
北部	5件										
合計	20件										

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
施設利用等許可業務	利用者数	指定管理者募集要項「確保すべき水準」として施設の年間平均利用率30%	中部 【前年度】 95,046人 【今年度】 107,831人 12,785人 増	自主事業のコミセンまつりや介護予防体操等の行政利用の増加もあり大幅な増員となった。
			八雲東 【前年度】 29,718人 【今年度】 38,944人 9,226人 増	やくひがまつりの雨天会場として体育室利用もあり大幅な増員となった。
			北部 【前年度】 22,008人 【今年度】 42,548人 20,540人 増	北部CCは前年度2月末までの改修工事後の主に体育館利用好調により大幅に増員となった
	利用料金	事業計画書(7) 収支計画に基づく収入目標 利用料収入 8,984,000円 事業収入 214,000円 雑入 63,000円 計 9,261,000円	利用料収入 11,981,980円 事業収入 148,600円 雑入 29,480円 計 12,160,060円	北部CC改修リニューアル後の体育室利用も好調で昨年度を上回る収入となった。
利用率	施設の年間平均利用率及び1事業あたりの平均参加率が昨年度の水準を下回らないこと。	中部 【前年度】 59.20% 【今年度】 62.80% 3.6%増 八雲東 【前年度】 35.70% 【今年度】 34.40% 1.3%減 北部 【前年度】 21.00% 【今年度】 25.10% 4.1%増	R6年度の北部CC休館の影響で増加が落ち着いた八雲東CC以外は昨年度以上の利用率となった。年間平均利用率については3館トータルでは2.1%増となり、確保すべき水準をクリアした。	

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
事業提案内容	ご意見箱の設置	基本協定書第17条「守口市指定管理者制度モニタリング指針」に基づく。	ご意見箱を設置とともに下半期に利用者アンケートを実施した。	ご意見箱を常時設置。利便性の向上にむけて活用していく。
	平等性確保と安全な施設づくりへの取り組み	事業提案書内容P4。	時計、カレンダー、ルーペ、老眼鏡の設置。耳マークの設置。筆談ボードの設置。車イスの貸出。AEDの設置。将棋・囲碁の無料貸出を実施。	様々な利用者にご公平安全にご利用いただくための取り組みとして左記の備品を設置。中部ACCでは市民の声を受け、手話に関する書籍を窓口を設置し、職員と共有した。今後も利用者の意見要望をもとに拡充してまいります。
	コミュニティカフェ	事業提案書内容P38。	地域の資源を活用する。地域の憩いの場をして活用して頂く。	ミニ四駆のコースを同時に設置し、交流しながら、楽しめる場を提供。月2回から毎週日曜日に回数を増やし実施し、定期的な利用定着に貢献した。
	なにわの伝統野菜ショップ	事業提案書内容P38。	「守口大根」を含めたなにわの伝統野菜の認知度向上を目指していきます。	11月に中部にて実施した「コミセンまつり」でなにわの伝統野菜を販売するブースを出店。終了時間を待たずして完売した。八雲東では守口大根の栽培から収穫、調理までの事業を実施。

項目	内容	協定事項等	状況(実績値等)	達成度分析
その他業務	職員研修	仕様書に基づき、各種研修の実施。	適正な業務を行う為施設運営を行う為、施設長にマネジメント研修やハラスメント研修を行う。 また安全、安心な施設運営を行うためMFA研修を行い正しい救命救急方法を学ぶ研修・接遇研修を行う。	適正な業務遂行のための各種研修を実施し、職員のレベル向上に努めた。
	個人情報保護	協定書及び仕様書に基づき、個人情報保護の適正な管理を行うために必要な処置を講じる。	個人情報保護規定や文書規定に基づき書類の適切な保管や処分を行うとともに、安全監査とそのフィードバックを通じて問題点があれば洗い出し、その改善に努めることで、個人情報にかかわる書類データの取り扱いには厳格に対処している。	職員研修を実施し、個人情報の記載されたデータ書類はカギ付きの棚に保管し・管理した。
	情報公開	協定書及び仕様書に基づき、情報の公開について必要な処置を講じる。	市と協議し、当指定管理者の情報公開規定に基づいて対応する。	市と協議し、当指定管理者の情報公開規定に基づいて対応する。
	事故等への対応	適切な処置を講じ、市、指定管理者、関係機関に通報。	施設内での大きな事故・怪我等は発生しなかった。	不測の事態(事故含む)が発生した場合はshopro事故対応マニュアルに沿った対応体制を敷く。 各施設職員はMFA研修受講、パート職員も各種研修を行い、熱中症や怪我等、不審者対応を想定した防犯訓練を行う事でより安全な施設運営を行い、必要な情報を関係機関に報告を行った。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)				達成度分析
指定事業・自主事業(中部エリアCC・八雲東・北部)	コミュニティカフェ	コミュニティ醸成事業(ネット配信活用事業)	開催回数	44回	集客率	—	北部CCの改修リニューアル後のコミュニティ寄席、集客率には反映されないが、前年度の12月より中部エリアコミュニティセンターでのコミュニティカフェの回数を増やし毎週開催するなど来館者増員に貢献した。
	絵本でほっとタイム		開催回数	12回	集客率	—	
	手芸ボランティア「ロバ隊長」をつくりましょう		開催回数	6回	集客率	52%	
	第一回 コミュニティ寄席		開催回数	1回	集客率	100%	
	守口大根～2025年度・栽培から食すまで～(八雲東地域コミュニティ協議会との共催事業)		開催回数	3回	集客率	50%	
	水四駆		開催回数	1回	集客率	25%	
	さつまいも収穫体験&お料理教室		開催回数	1回	集客率	60%	
	新春・書初め教室		開催回数	1回	集客率	35%	
			合計	67回	平均	49%	
	なるほどがいっぱい!カカオ・チョコレート教室 発見!チョコレートのひみつ	社会教育事業	開催回数	1回	集客率	54%	海洋堂の講師による大阪・関西万博に関するワークショップなどR7年度ならではの内容、改修リニューアル後の明るいロケーションの北部CCでの参加率の向上などがあったがわずかに昨年度の84%に及ばない結果となった。
	なるほどがいっぱい!カカオ・チョコレート教室 希望のチョコレート		開催回数	1回	集客率	33%	
	大阪・関西万博公式キャラクター「ミyakumiyaku」フィギュア塗装ワークショップ		開催回数	1回	集客率	100%	
	樹脂粘土でシロツメクサを作ってみよう		開催回数	1回	集客率	200%	
	大切な人へのメッセージカードづくり		開催回数	1回	集客率	120%	
	モールドールを作ろう!		開催回数	1回	集客率	210%	
	科学教室へようこそ!!		開催回数	1回	集客率	170%	
	千支はりこの絵付け～2026馬～		開催回数	1回	集客率	67%	
	新年の抱負を書こう!!		開催回数	1回	集客率	20%	
	チョコがけクッキーを作ろう!!		開催回数	1回	集客率	94%	
	合計	10回	平均	83%			
スマホ講座 スマホのセキュリティ・スマホで健康管理	地域福祉事業	開催回数	1回	集客率	100%	地域の各団体と共催し、あらゆる世代を対象に様々な事業を展開しました。従来はシニア層の来館が多い傾向であったが、未就園児とその保護者という新たな層の来館増に繋がった。	
守口子ども食堂 すまいるキッチン		開催回数	6回	集客率	—		
認知症サポーター養成講座		開催回数	1回	集客率	120%		
大切な人へのメッセージカードづくり		開催回数	1回	集客率	15%		
アイグラン保育園大日東子育てイベント		開催回数	9回	集客率	83%		
子ども食堂あおぞら		開催回数	5回	集客率	108%		
大人のスマホ・SNS教室		開催回数	1回	集客率	35%		
	合計	24回	平均	91%			

	親子でチャレンジ！時短につながるお片付けワークショップ	女性活躍推進事業	開催回数	1回	集客率	33%	ワーク・ライフ・バランス関連のイベントとして「時短につながるお片付けワークショップ」を地域の母子・女性の方々に提供した。	
	合計		1回	平均	33%			
	AEDを体験してみよう!!	防災に関する事業	開催回数	1回	集客率	170%	地域コミュニティ協議会との共催や近隣在住講師による防災講座を通じ防災や救命救急の知識や実践を提供し実施した。	
	安全安心まちづくり事業 市民救命士AED講習会		開催回数	1回	集客率	100%		
	合計		2回	平均	123%			
	まちに子どもの絵を	市民協働推進事業	開催回数	1回	集客率	—	市民のみなさまに参加いただき、お子さまの絵画や全ての年齢層の方による書初めを館内に展示。	
	新春書初め大会		開催回数	1回	集客率	—		
	合計		2回	平均	—			
	指定事業・自主事業（中部エリアCC）	骨盤底筋イスヨガ	自主事業	開催回数	1回	集客率	57%	北部コミュニティセンターリニューアル後、開催件数を増やし、3館全体で前年度93%より参加率6%増で実施することができた。
		プラバンでアクセサリ作り		開催回数	1回	集客率	55%	
指ヨガ編		開催回数		1回	集客率	110%		
しめじの造形盆栽づくり		開催回数		1回	集客率	120%		
眼ヨガ編		開催回数		1回	集客率	143%		
初めての切り絵体験		開催回数		1回	集客率	140%		
ミニ四駆		開催回数		21回	集客率	—		
呼吸・リンパ流し		開催回数		1回	集客率	155%		
笑い飯哲夫の楽しい古代史 ～史上最強の女帝・持統天皇編～		開催回数		1回	集客率	108%		
「女と男」ワダちゃんによる消しゴムはんこ教室		開催回数		1回	集客率	76%		
アイシングクッキーづくり		開催回数		1回	集客率	87%		
ハロウィン！～デコスクイズを作ろう～		開催回数		1回	集客率	58%		
中部コミセンマーケット2025		開催回数		1回	集客率	70%		
クラフトバンドで作るお正月飾り		開催回数		1回	集客率	220%		
ハート型のフラワーアレンジメント体験		開催回数		1回	集客率	125%		
利き酒講座		開催回数		1回	集客率	125%		
ボタニカルサシェづくり		開催回数		1回	集客率	110%		
椅子ヨガ		開催回数		1回	集客率	40%		
和室ヨガ	開催回数	1回	集客率	50%				
ふれあい親子ヨガ(体験会)	開催回数	1回	集客率	75%				

ハーバリウムをつくろう	開催回数	2回	集客率	60%
第二回もりぐち八雲寄席	開催回数	2回	集客率	140%
キーホルダーマカロンを作ろう!	開催回数	1回	集客率	100%
椅子ヨガ+健康知識	開催回数	7回	集客率	63%
手毬教室	開催回数	1回	集客率	108%
作って学ぼう! オシャレ兜	開催回数	2回	集客率	28%
水引講座	開催回数	1回	集客率	60%
紙ねんどでハニワ作り教室	開催回数	1回	集客率	80%
夏・冬の筆文字講座	開催回数	1回	集客率	83%
夏・冬つまみ細工 体験教室	開催回数	2回	集客率	93%
きゅうちゃん漬けづくり	開催回数	1回	集客率	75%
篆刻作り体験	開催回数	1回	集客率	105%
手作り肉まん教室	開催回数	2回	集客率	96%
やぐひがまつりストラックアウト	開催回数	1回	集客率	154%
はじめての飛行機プラモデル教室	開催回数	1回	集客率	200%
大人の塗り絵講座	開催回数	1回	集客率	107%
手作りカップチョコ作り	開催回数	1回	集客率	108%
和綴じdeノート作り	開催回数	1回	集客率	87%
	合計	67回	平均	97%

事業達成度評価 コメント	事業達成度評価
<p>女性活用推進事業については全施設実施および集客率が課題として残ったが前年度の北部コミュニティセンター改修工事後も好調で今年度も協定事項等を上回る多くの事業を実施できた。</p> <p>指定事業の平均集客率は80.0%(前年54.8%)、自主事業の平均集客率は97%(前年93%)、指定・自主事業の平均集客率は89%(前年69%)となり前年度を上回る事ができた。</p> <p>※集客率はR7年度より加重平均で算出。R6年度は算術平均での算出。</p>	<h1>B</h1>

事業達成度評価区分

- A : 協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスを提供した
- B : 概ね協定事項等の水準どおり施設運営を行った
- C : 協定事項等の水準以下であった

	項目	協定事項等	分析												
利用者アンケート調査の結果	実施方法・回答者数	<p>○調査方法 守口市コミュニティセンター 利用者アンケート・ご意見・ご要望</p> <p>○調査期間 令和7年11月1日(土)～11月30日(日)</p> <p>○回答者数 中部エリアCC 397名 八雲東CC 65名 北部CC 156名</p>	<p>○加重平均値の算出 各選択肢の点数を下記のとおりとする。</p> <table border="0"> <tr><td>「非常に良い」</td><td>5点</td></tr> <tr><td>「良い」</td><td>4点</td></tr> <tr><td>「ふつう」</td><td>3点</td></tr> <tr><td>「やや不満」</td><td>2点</td></tr> <tr><td>「とても不満」</td><td>1点</td></tr> </table> <p>これに該当する選択肢の人数を乗じて得点を算出する。 この得点の合計を有効回答の合計で割り、各項目の加重平均値(5点満点)を算出する。</p>	「非常に良い」	5点	「良い」	4点	「ふつう」	3点	「やや不満」	2点	「とても不満」	1点		
		「非常に良い」	5点												
「良い」	4点														
「ふつう」	3点														
「やや不満」	2点														
「とても不満」	1点														
<p>○意見・ご要望件数 中部エリアCC 61件 八雲東CC 6件 北部CC 15件</p> <p>○調査項目 1.利用者満足度に関する項目 5問設定 2.満足度以外に関する項目 12問設定 ※複数回答有</p> <p>○満足度に関する項目の評価 満足度に関する項目に対しては、有効回答者数(無回答を除外)を基に加重評価を行い、満足度のランクを7段階で評価する。</p>	<p>○加重平均値から評価 加重平均値から7段階のランク付けを行い、満足度を評価する。</p> <table border="0"> <tr><td>S きわめて高いレベル</td><td>加重平均4.5点以上</td></tr> <tr><td>A 高いレベル</td><td>4点以上4.5点未満</td></tr> <tr><td>B やや高いレベル</td><td>3.5点以上4点未満</td></tr> <tr><td>C 普通のレベル</td><td>2.75点以上3.5点未満</td></tr> <tr><td>D 低いレベル</td><td>2点以上2.75点未満</td></tr> <tr><td>E 不満レベル</td><td>1.5点以上2点未満</td></tr> <tr><td>F 緊急に改善を要するレベル</td><td>1.5点未満</td></tr> </table>	S きわめて高いレベル	加重平均4.5点以上	A 高いレベル	4点以上4.5点未満	B やや高いレベル	3.5点以上4点未満	C 普通のレベル	2.75点以上3.5点未満	D 低いレベル	2点以上2.75点未満	E 不満レベル	1.5点以上2点未満	F 緊急に改善を要するレベル	1.5点未満
S きわめて高いレベル	加重平均4.5点以上														
A 高いレベル	4点以上4.5点未満														
B やや高いレベル	3.5点以上4点未満														
C 普通のレベル	2.75点以上3.5点未満														
D 低いレベル	2点以上2.75点未満														
E 不満レベル	1.5点以上2点未満														
F 緊急に改善を要するレベル	1.5点未満														

回答数 396

項目	協定事項等				分析
施設の清潔さ	非常に良い	136	名	34.34%	【評価】 加重平均 4.01 点 満足度 A ランク 施設自体の老朽化は問題になっていない 室場利用のたびに清掃に入るため清潔さは高水準 昨年より0.02ポイント減も非常に良い、良いと合わせて75%
	良い	158	名	39.90%	
	ふつう	75	名	18.94%	
	やや不満	25	名	6.31%	
	不満	2	名	0.51%	
	計	396	名	【無回答: 1】	
施設の雰囲気	非常に良い	123	名	31.22%	【評価】 加重平均 4.03 点 満足度 A ランク 高水準を維持している 前年度より0.01アップ 76%の利用者が非常に良い、良いと回答
	良い	176	名	44.67%	
	ふつう	81	名	20.56%	
	やや不満	12	名	3.05%	
	不満	2	名	0.51%	
	計	394	名	【無回答: 3】	
施設受付や案内時の職員対応	非常に良い	140	名	35.71%	【評価】 加重平均 4.15 点 満足度 A ランク 高水準を維持している 80%の利用者が非常に良い、良いと回答 前年度より0.03アップ。
	良い	176	名	44.90%	
	ふつう	71	名	18.11%	
	やや不満	4	名	1.02%	
	不満	1	名	0.26%	
	計	392	名	【無回答: 5】	
設備、サービスの充実度	非常に良い	95	名	24.48%	【評価】 加重平均 3.78 点 満足度 B ランク やや高いレベルに達している 不満要因のほとんどは体育室の空調に関するもの。 非常に良いと良いを合算すると66.2%・前年65.3%) の人が良いと回答。
	良い	162	名	41.75%	
	ふつう	98	名	25.26%	
	やや不満	18	名	4.64%	
	不満	15	名	3.87%	
	計	388	名	【無回答: 9】	
講座の内容について	非常に良い	20	名	17.39%	【評価】 加重平均 3.76 点 満足度 B ランク 63%(前年64.9%)の方が非常に良い・良いという評価。 全体としては前年度より1.9ダウン。講座のばらつきはあるが ご意見・ご希望を反映し、今後も市民の社会教育とコミュニ ティづくりで寄与する学習機会を提供していく。
	良い	52	名	45.22%	
	ふつう	39	名	33.91%	
	やや不満	3	名	2.61%	
	不満	1	名	0.87%	
	計	115	名	【無回答: 282】	
総合評価	施設の清潔さ	4.01	点	A	【総合評価】 利用者満足度調査における平均評価は3.95点 やや高いB評価となるも前年度より0.01ダウン。 今回は個人利用のアンケート数が減少し、アンケート 影響して枚数が昨年を下回った。 施設・設備および備品の老朽化が利用満足度に いることから、適切な改修・修繕および備品更新の 検討が求められている。 特に体育室の空調は切実な問題となっている。
	施設の雰囲気	4.03	点	A	
	施設受付や案内時の職員対応	4.15	点	A	
	設備、サービスの充実度	3.78	点	B	
	講座の内容について	3.76	点	B	
	全体平均	3.95	点	B	

その他 (満足度以外 のアン ケートの結 果)	○年齢					
	10代	11	名	2.78%	年齢層では半数以上が70歳以上(高齢者)を占める。 年齢層ではシニア世代(60代以上)で見ると、利用者の73% (前年69.9%)を占め、20・40代の利用比率は前年より 微減したが、10・20・50代は微増している。	
	20代	8	名	2.03%		
	30代	18	名	4.56%		
	40代	25	名	6.33%		
	50代	41	名	10.38%		
60代	69	名	17.47%			
70歳以上	223	名	56.46%			
	計	395	名	【無回答: 2】		
	○住まい					
	守口市	298	名	75.63%	守口市在住・在勤・在学(市民等)の利用者が86%(前年 74.7%)を占めている。その他の利用として近隣の市の利用 者も多い。	
	在学・在勤	21	名	5.33%		
	その他	75	名	19.04%		
	計	394	名	【無回答: 3】		
	○来館頻度					
	初めて	4	名	1.02%	利用者の99.6%・前年88.6%が年6回以上の来館と回答。定 期サークルの利用が圧倒的に多いことを裏付ける。 新規来館者は1%で前年度3%より微減している。	
	数年に一度	2	名	0.51%		
	年1~2回	6	名	1.53%		
	年3~5回	13	名	3.32%		
	年6~12回	106	名	27.11%		
	年13回以上	260	名	66.50%		
	計	391	名	【無回答: 6】		
	○来場手段					
	徒歩	74	名	18.78%	利用者の約67.2%(前年66.3%)が徒歩や自転車で来館。 自動車・バイクでの来館は17%になり、利便性の差と駐車場 が有料のためと思われる 自動車やバス、電車等を利用した遠方からの来場が3割 (32.5%・前年29.5%)あった。	
	自転車	191	名	48.48%		
	バイク	14	名	3.55%		
	自動車	54	名	13.71%		
	電車・バス	60	名	15.23%		
	その他	1	名	0.25%		
	計	394	名	【複数回答可】		
	○団体の種類					
	民間・個人	44	名	11.46%	利用者の79%(前年76.8%)がサークルの活動に使用してい る。 次に民間・個人その他団体と続き、幅の広い利用層となっ ている。 利用数に対して行政・公共的団体等のアンケート数が少な く、実数とは若干の差異が考えられる。	
	自治会・町会	1	名	0.26%		
	行政	7	名	1.82%		
	公共的団体・NPO団体	8	名	2.08%		
	サークル	303	名	78.91%		
	法人	0	名	0.00%		
	その他団体	21	名	5.47%		
	計	384	名	【複数回答可】		

○利用施設	共有スペース	27	名	6.19%	会議室の利用計が52.98%を占め、本館各室利用全体は76%を占めている。 体育室の利用は12.6%となっている。 体育室が離れている事によるアンケート回収率の差が反映しているものと思われ、体育室での実態調査を強化すべきと考える。
	キッズコーナー	6	名	1.38%	
	閲覧室	0	名	0.00%	
	会議室	231	名	52.98%	
	多目的室(防音)	31	名	7.11%	
	多目的室(調理)	40	名	9.17%	
	和室	46	名	10.55%	
体育館	55	名	12.61%		
計	436	名	【複数回答可】		
○利用目的	会議、教室	23	名	5.90%	サークル活動が65%(前年56.9%)を占め、続いて講座・練習・会議としての使用が続く。
	講座	73	名	18.72%	
	サークル活動	202	名	51.79%	
	練習	70	名	17.95%	
	自習	0	名	0.00%	
	その他	22	名	5.64%	
	計	390	名	【複数回答可】	
○利用者数	10人未満	243	名	61.99%	活動の規模は10人未満～20人未満で利用される方が97.2%(前年94.6%)を占める。
	20人未満	138	名	35.20%	
	50人未満	10	名	2.55%	
	100人未満	1	名	0.26%	
	100人以上	0	名	0.00%	
	計	392	名	【複数回答可】	
○施設利用料金	高い	26	名	7.18%	9割(92.8%・前年93.5%)の利用者が適切、安いと回答している。
	適切	256	名	70.72%	
	安い	80	名	22.10%	
	計	362	名	【無回答: 35】	
○図書室の蔵書冊数について					中部は図書室で無い為蔵書としての本が無いため閲覧用と自由に持ち出し・返却可能な「みんなの本」を設置している。
○図書室の閉館時間について					中部には図書室がないが、他館の図書室と同様に貸出返却受付終了は21時としている。
○図書室の貸出時間について					中部には図書室がないが、他館の図書室と同様に貸出返却受付終了は21時としている。

その他
(満足度
以外の
アンケート
の結果)

主な意見・要望等	対応状況等
各部屋も綺麗で使いやすいと思います。ありがとうございます。(他5件)	いつもご利用ありがとうございます。 皆様にご利用しやすいようスタッフ一同努めてまいりますので、引き続きよろしくお願いたします。
職員の笑顔の挨拶、および言葉遣い、ユーザーに接する態度は実に誠実。好感度高い。(他2件)	
グラビノーバ移動に伴う点字ブロック横断のための踏み板ありがとうございました。使用者として感謝しています。	
私どもの運営する教室の参加メンバーにとって安価に快適に利用できる環境でありがたく思っています。今後ともお世話になります。	
みんなの本棚の本が多くなってきていてありがたいです。	
室内でのびのび遊べるキッズスペースと絵本コーナー、すぐ横に飲食できるスペースとほしいものがすべてそろっていて最高です!(他1件)	
いろいろと講座に参加させてもらって楽しいです。どんどん参加してほけないようにガンバリマス!	
週4回固定してほしい。第一、第二、第三、第四日曜日といった具合に。	サークル等の活動支援については隔週1回月2回程度の配慮と定められております。ご理解をいただきますようよろしくお願いいたします。
定期団体の仮押さえを月4回にしてほしい。(2件)	当センターの「みんなの本棚」は図書室ではなく寄贈品で構成される市民のための本棚です。皆様のリクエストにお答えすることはできませんので、ご希望の書籍は市立図書館をご利用ください。
本を増やしてほしい(マンガ、小説…絵が書いてるやつ)。守口図書館にある本が多めがいいです	ご指摘をありがとうございます。体育室は原則土足厳禁です(職員が高所作業をする場合は除きます)。改めて掲示を行ない、啓発に努めます。
外靴で入っている人がいるので貼り紙をしてください	当センターでは一般の皆様が操作可能なパソコンを設置しておらず、また貸し出しもしていません。ご理解をいただきますようよろしくお願いいたします。
パソコンなどをだれでも使えるようにしてほしい	ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。予約システムの仕様上、ネット予約は日付が変わった時点(夜中の12時)からの予約となりますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。
部屋の予約について、月初めの予約をするときに夜中の12時まで起きていなければいけないので大変。家人が嫌がる。	定期使用団体(サークル)様には市の利用等の仮押さえ重複によりご迷惑をおかけして申し訳ございません。「運営に関する基準」に基づき、予約に関する優先順位が定められております。特に市の利用が多い当センターでは、皆様にはご不便をおかけしております。今後も調整できるところについては交渉を行い、少しでも皆様にご利用いただきやすいセンターの運営に努めさせていただきます。なお、本年度より、年初に定期使用団体様が仮押さえをしている日程についてはこれを優先し、あとから市の仮押さえはできないルールになっております。
行政の使用により使いたい部屋が使えない事がある。変更になる時は代替えの部屋を用意してください	
サークルで部屋を予約しているのに市政の行事で部屋が使用できなくなる事が困ります。部屋利用できなくなるのだったら別の部屋を用意してほしいです	
行政使用の為レッスンの予約部屋をキャンセルさせられて曜日が変わったりするので利用者は迷惑します	
行政利用でお部屋が定期利用できない場合、変わりの部屋があるとうれしいです。	
会議室のクーラーのききが悪いです。	昨年に引き続き、本年度も当センターはクーリングシェルター(指定暑熱避難施設)に指定されています。快適に過ごせるよう、空調の温度も調整されています(体育室は除きます)。
廊下での人声が大きい。	ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。今後気になった場合は、職員までお伝えいただけますでしょうか。職員から利用者様へご案内をさせていただきます。
図書の貸し出しをしてほしい。	当センターには図書室機能(蔵書)はありませんが、共通のシステムにより市立図書館および各図書室の本のお取り寄せと返却を承っております。また寄贈本による「みんなの本棚」もご利用ください。
中部ccでも大型絵本の貸出返却が早く可能になると助かります。どうぞよろしくお願いいたします	当センターの「みんなの本棚」は図書室ではなく寄贈品で構成される市民のための本棚です。一般書籍は読みたい時に持ち出し、読み終えたら返却するというしくみです。大型絵本、紙芝居、キッズスペースの配架絵本についてはセンター内のみで閲覧をいただき、持ち出しは認めておりません。ご容赦の程お願いいたします。図書館所蔵資料については所轄課へ申し伝えます。
各会議室に予備の机やいすを常備してもらえないか。(他1件)	収容人数は消防法の規定で定められていますが、机やいすの追加貸し出しは行っていますので、必要な場合は職員までお声がけください。
ロビーを情報発信の場としてとしてしてはどうか。	本年度から共有スペースにデジタルサイネージ(電子掲示板)を設置し、情報発信をスタートしました。ご期待ください。

健康麻雀教室を開催してほしい。	<p>いただいたご意見につきましては、新たな企画として検討させていただきます。舞台の設置については構造上難しいですが、今後はサークル活動の発表の場（舞台や展示のイベント）も、今の限られたスペースの中ではありますがご提案できればと考えています。</p>
お祭り系のイベントをやったらいと思う。	
平和についての催しを多くしてほしい	
遠いので月1しか来れませんが受けてみたい講座はあります。平日にもできるなら願いたい	
遠いので月1しか来れませんが受けてみたい講座はあります。平日にもできるなら願いたい	
舞台のある部屋がない。展示物を展示する設備も整っていない。せめて20名前後でも良いので舞台のある部屋があれば良いと思う。	
クーラーはいつ付きますか？	<p>ご意見ありがとうございます。冷房設置については私どもの管轄外になりますが、皆様のご要望を確実に所轄課にお伝えしております。なお、熱中症予防についてはセンターでも対策を検討させていただいており、大型送風機や小型クーラーを設置させていただきました。換気のための1階の小窓は5月から開放し、同時に小型クーラーも稼働します。ただし、2階部分のキャットウォーク（点検通路）は立入禁止となっているため、2階の窓の開閉はできません。ご容赦ください。また、非常口は換気用ではありませんが、ご指摘の通り一部壊れている箇所があり、最優先で修理をするよう業者と話を進めております。</p>
夏に上の窓をあけてほしい（熱中症になる）	
夏の暑さは閉口。最近の暑さは半端ないです。	
同じ料金なのに他施設は体育館にエアコン完備で中部にはありません。不公平です。6～9月は暑くてスポーツなどができる環境ではなく今年はキャンセルしました。改善されなければ来年も使用しません。	
体育館の非常口の扉が故障して開かない。スポットクーラーで対応し、大型の送風機も設置してはいるが、まず扉を修理して、上部の窓を開放しないと、活動している体育館の中央部は涼しくならない。(2件)	
ワックス回数増やしてほしいです。	
フロアのワックスがなく、すべってケガしやすい。(2件)	<p>ご意見ありがとうございます。ワックスは床洗浄と同時に年に4回（6月、9月、12月、3月）に定期的実施しております。</p>
活動後の清掃が荒い団体が多い。	<p>ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。今後気になった場合は、職員までお伝えいただけますでしょうか。職員から利用者様へご案内をさせていただきます。また清掃に関しては必ずチェックをするようにいたします。</p>
体育館の上の明り取りの窓に日がさすのでまぶしいです。	<p>ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。ご要望をいただいていた明り取り窓の件については2026年4月中に遮光工事を実施いたします。</p>
駐車場、後2台くらいでいいので増やしてほしいです。	<p>ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。駐車スペースを拡張することは構造的に難しいので、満車の場合は近隣の有料駐車場をご利用いただけますよう、ご理解のほどよろしく願いいたします。</p> <p>ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。ご要望については業者に打診して順次メンテナンスを進めております。バドミントンのラインは業者対応で、昨年夏に引き直しの工事を実施いたしました。設備備品の老朽化対応についても、所轄課と相談させていただきます。</p>
守口市外の人が車でできていて時間によっては全く停められない。	
ラインなどすぐ直せるものは業者でなくてもできることがありそう。	
卓球台コマが小さく動きにくいので使用しやすくしてほしい。	
トイレのにおいが気になる。ウォシュレットを付けてほしい。	
天井の照明が切れて暗くなってきている。LED化はまだなのか。	
バレーボールのネットが針金が出ていて危ないので買い替えてほしい。	

利用者満足度評価 コメント

多くの方に気持ちよくご利用いただいているとは思いますが、一方で体育室の備品等の経年劣化、クーラーがないことなどのご指摘が目立ちました。本館においても、音もれやトイレのにおい、図書に対するご意見も見られました。できるところから改善を進め、ご満足いただける施設作りに努めてまいります。

回答数 65

項目	協定事項等				分析
施設の清潔さ	非常に良い	8	名	13.79%	【評価】 加重平均 3.78 点 満足度 B ランク やや高いレベルに達している。 清掃等清潔度には、施設の古さが影響している。 非常に良い、良いは合わせて67%となりました。 昨年より8.9%増
	良い	31	名	53.45%	
	ふつう	17	名	29.31%	
	やや不満	2	名	3.45%	
	不満	0	名	0.00%	
	計	58	名	【無回答: 7】	
施設の雰囲気	非常に良い	15	名	23.08%	【評価】 加重平均 3.91 点 満足度 B ランク やや高いレベルに達している。 70.8%の利用者が非常に良い、良いと回答。 非常に良い、良いは昨年より3%増 昨年より0.5%増
	良い	31	名	47.69%	
	ふつう	17	名	26.15%	
	やや不満	2	名	3.08%	
	不満	0	名	0.00%	
	計	65	名	【無回答: 0】	
施設受付や案内時の職員対応	非常に良い	25	名	43.10%	【評価】 加重平均 4.29 点 満足度 A ランク 高いレベルに達している 86%の利用者が非常に良い、良いと回答。 非常に良い、良いは昨年より4.8%増
	良い	25	名	43.10%	
	ふつう	8	名	13.79%	
	やや不満	0	名	0.00%	
	不満	0	名	0.00%	
	計	58	名	【無回答: 7】	
設備、サービスの充実度	非常に良い	10	名	17.86%	【評価】 加重平均 3.59 点 満足度 B ランク やや高いレベルに達している。 設備の老朽化が影響している。
	良い	20	名	35.71%	
	ふつう	21	名	37.50%	
	やや不満	3	名	5.36%	
	不満	2	名	3.57%	
	計	56	名	【無回答: 9】	
講座の内容について	非常に良い	6	名	50.00%	【評価】 加重平均 4.33 点 満足度 A ランク 講座ご利用者様は83%の方が非常に良い・良いと評価。昨年より37%増 アンケートでいただいたご意見・ご希望を反映しながら、 今後も新しい講座の充実に努めてまいります。
	良い	4	名	33.33%	
	ふつう	2	名	16.67%	
	やや不満	0	名	0.00%	
	不満	0	名	0.00%	
	計	12	名	【無回答: 53】	
総合評価	施設の清潔さ	3.78	点	B	【総合評価】 ご利用者様満足度調査における平均評価は3.98点、B評価となり昨年より0.2%増加した。 施設・設備および備品の老朽化が利用満足度に影響していることから、適切な改修・修繕および備品更新の検討が求められております。 講座については、引き続き参加意欲を高める内容の充実と、守口市の魅力向上に寄与するイベントの実施に努めてまいります。
	施設の雰囲気	3.91	点	B	
	施設受付や案内時の職員対応	4.29	点	A	
	設備、サービスの充実度	3.59	点	B	
	講座の内容について	4.33	点	A	
	全体平均	3.98	点	B	

その他 (満足度以 外のアン ケートの結 果)	○年齢					年齢層では利用者の69%が50歳以上を占める。
	10代	1	名	1.72%		
	20代	14	名	24.14%		
	30代	2	名	3.45%		
	40代	1	名	1.72%		
	50代	3	名	5.17%		
	60代	10	名	17.24%		
70歳以上	27	名	46.55%			
計	58	名	0.00%		【無回答: 7】	
	○住まい					守口市在住の利用者が68%と多くを占めている。 その他の地域からのご来館は昨年より6.6%増
守口市	40	名	67.80%			
その他	19	名	32.20%			
計	59	名	0.00%		【無回答: 6】	
	○来館頻度					利用者の83%が年6回以上と来館頻度は高くお越し いただいている
初めて	0	名	0.00%			
数年に一度	3	名	5.17%			
年1～2回	2	名	3.45%			
年3～5回	5	名	8.62%			
年6～12回	8	名	13.79%			
年13回以上	40	名	68.97%			
計	58	名	0.00%		【無回答: 7】	
	○来場手段					利用者の66%が徒歩や自転車由来館しているが、 自動車での来館は約29%になる。
徒歩	11	名	18.97%			
自転車	27	名	46.55%			
バイク	3	名	5.17%			
自動車	17	名	29.31%			
バス	0	名	0.00%			
コミバス	0	名	0.00%			
その他(電車、モノレール)	0	名	0.00%			
計	58	名	0.00%		【無回答: 7】	
	○団体の種類					利用者の78%がサークルの活動に使用している。 (前年比+14%)
民間	9	名	16.36%			
NPO法人	1	名	1.82%			
学校	0	名	0.00%			
行政	0	名	0.00%			
自治会・町会	1	名	1.82%			
サークル	43	名	78.18%			
その他団体	1	名	1.82%			
計	55	名	0.00%		【無回答: 10】	

<p>○利用施設</p> <table border="1"> <tr><td>共有スペース</td><td>0</td><td>名</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>キッズコーナー</td><td>0</td><td>名</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>図書室</td><td>0</td><td>名</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>和室</td><td>1</td><td>名</td><td>1.56%</td></tr> <tr><td>会議室・講義室</td><td>22</td><td>名</td><td>34.38%</td></tr> <tr><td>料理実習室</td><td>0</td><td>名</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>体育室</td><td>41</td><td>名</td><td>64.06%</td></tr> <tr><td>計</td><td>64</td><td>名</td><td>【無回答: 1】</td></tr> </table>	共有スペース	0	名	0.00%	キッズコーナー	0	名	0.00%	図書室	0	名	0.00%	和室	1	名	1.56%	会議室・講義室	22	名	34.38%	料理実習室	0	名	0.00%	体育室	41	名	64.06%	計	64	名	【無回答: 1】	<p>体育室の利用が64%を占め、次に会議室が34%、和室が1.6%と続く。</p>								
共有スペース	0	名	0.00%																																						
キッズコーナー	0	名	0.00%																																						
図書室	0	名	0.00%																																						
和室	1	名	1.56%																																						
会議室・講義室	22	名	34.38%																																						
料理実習室	0	名	0.00%																																						
体育室	41	名	64.06%																																						
計	64	名	【無回答: 1】																																						
<p>○利用目的</p> <table border="1"> <tr><td>会議</td><td>1</td><td>名</td><td>1.67%</td></tr> <tr><td>講座・イベント</td><td>7</td><td>名</td><td>11.67%</td></tr> <tr><td>サークル活動</td><td>42</td><td>名</td><td>70.00%</td></tr> <tr><td>教室</td><td>0</td><td>名</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>練習</td><td>10</td><td>名</td><td>16.67%</td></tr> <tr><td>自習</td><td>0</td><td>名</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>その他</td><td>0</td><td>名</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td></td><td></td><td>名</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td></td><td></td><td>名</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>計</td><td>60</td><td>名</td><td>【無回答: 5】</td></tr> </table>	会議	1	名	1.67%	講座・イベント	7	名	11.67%	サークル活動	42	名	70.00%	教室	0	名	0.00%	練習	10	名	16.67%	自習	0	名	0.00%	その他	0	名	0.00%			名	0.00%			名	0.00%	計	60	名	【無回答: 5】	<p>施設の利用目的はサークル活動が70%を占める。練習が17%・講座イベントが12%と続く。</p>
会議	1	名	1.67%																																						
講座・イベント	7	名	11.67%																																						
サークル活動	42	名	70.00%																																						
教室	0	名	0.00%																																						
練習	10	名	16.67%																																						
自習	0	名	0.00%																																						
その他	0	名	0.00%																																						
		名	0.00%																																						
		名	0.00%																																						
計	60	名	【無回答: 5】																																						
<p>○利用者数</p> <table border="1"> <tr><td>1人</td><td>2</td><td>名</td><td>4.55%</td></tr> <tr><td>2～5人</td><td>10</td><td>名</td><td>22.73%</td></tr> <tr><td>5～10人</td><td>22</td><td>名</td><td>50.00%</td></tr> <tr><td>10～20人</td><td>10</td><td>名</td><td>22.73%</td></tr> <tr><td>20～50人</td><td>0</td><td>名</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>50～100人</td><td>0</td><td>名</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>100人以上</td><td>0</td><td>名</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>計</td><td>44</td><td>名</td><td>【無回答: 21】</td></tr> </table>	1人	2	名	4.55%	2～5人	10	名	22.73%	5～10人	22	名	50.00%	10～20人	10	名	22.73%	20～50人	0	名	0.00%	50～100人	0	名	0.00%	100人以上	0	名	0.00%	計	44	名	【無回答: 21】	<p>活動の規模は5～10人が50%を占め、2～5人が23%、10～20人が23%と続く</p>								
1人	2	名	4.55%																																						
2～5人	10	名	22.73%																																						
5～10人	22	名	50.00%																																						
10～20人	10	名	22.73%																																						
20～50人	0	名	0.00%																																						
50～100人	0	名	0.00%																																						
100人以上	0	名	0.00%																																						
計	44	名	【無回答: 21】																																						
<p>○施設利用料金</p> <table border="1"> <tr><td>高い</td><td>4</td><td>名</td><td>7.55%</td></tr> <tr><td>適切</td><td>40</td><td>名</td><td>75.47%</td></tr> <tr><td>安い</td><td>9</td><td>名</td><td>16.98%</td></tr> <tr><td></td><td></td><td>名</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>計</td><td>53</td><td>名</td><td>【無回答: 12】</td></tr> </table>	高い	4	名	7.55%	適切	40	名	75.47%	安い	9	名	16.98%			名	0.00%	計	53	名	【無回答: 12】	<p>75%が適切、17%が安いとする一方で高いとする人も7.5%を数える。</p>																				
高い	4	名	7.55%																																						
適切	40	名	75.47%																																						
安い	9	名	16.98%																																						
		名	0.00%																																						
計	53	名	【無回答: 12】																																						
<p>○図書室の蔵書冊数について</p> <table border="1"> <tr><td>多い</td><td>0</td><td>名</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>適切</td><td>13</td><td>名</td><td>59.09%</td></tr> <tr><td>少ない</td><td>9</td><td>名</td><td>40.91%</td></tr> <tr><td></td><td></td><td>名</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>計</td><td>22</td><td>名</td><td></td></tr> </table>	多い	0	名	0.00%	適切	13	名	59.09%	少ない	9	名	40.91%			名	0.00%	計	22	名		<p>59%の利用者が適切とするが、41%の利用者は少ないと考えている。</p>																				
多い	0	名	0.00%																																						
適切	13	名	59.09%																																						
少ない	9	名	40.91%																																						
		名	0.00%																																						
計	22	名																																							
<p>○図書室の閉館時間について</p> <table border="1"> <tr><td>適切</td><td>20</td><td>名</td><td>100.00%</td></tr> <tr><td>希望</td><td>0</td><td>名</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>～21:00</td><td>0</td><td>名</td><td></td></tr> <tr><td>計</td><td>20</td><td>名</td><td></td></tr> </table>	適切	20	名	100.00%	希望	0	名	0.00%	～21:00	0	名		計	20	名		<p>図書室の閉館時間は全員が適切と考えている。 (2025年12月から閉室時間は20時から21時に変更)</p>																								
適切	20	名	100.00%																																						
希望	0	名	0.00%																																						
～21:00	0	名																																							
計	20	名																																							
<p>○図書室の貸出時間について</p> <table border="1"> <tr><td>適切</td><td>24</td><td>名</td><td>96.00%</td></tr> <tr><td>希望</td><td>1</td><td>名</td><td>4.00%</td></tr> <tr><td>計</td><td>25</td><td>名</td><td></td></tr> </table>	適切	24	名	96.00%	希望	1	名	4.00%	計	25	名		<p>図書室ご利用者様は96%が適切と考えている。</p>																												
適切	24	名	96.00%																																						
希望	1	名	4.00%																																						
計	25	名																																							

	主な意見・要望等	対応状況等
市民からの意見・要望等	体育館にクーラーとロッカーをつけてほしい	体育館へのクーラー設置、ならびにロッカー設置についてのご意見をありがとうございます。クーラーにつきましては、快適な環境づくりのための重要な課題として検討してまいります。ロッカーにつきましては、現状スペースの制約があり設置が難しい状況ですが、改善の可能性について今後も引き続き検討してまいります。
	夏は体育室に冷房がない為、いつ、誰が倒れても困ります。来年の夏こそはぜひお願いします。	夏期の体育室の暑さについてのご意見、誠にありがとうございます。熱中症防止の観点からも重要な課題と認識しており、引き続き改善策を検討してまいります。
	体育館の冷暖房設備の拡充、トイレの臭気、洋式トイレ設置	体育館の冷暖房設備の拡充、トイレの臭気対策、ならびに洋式トイレ設置についてのご意見をいただき、ありがとうございます。いずれも利用者の安全性・快適性に関わる重要な課題として認識しており、改善に向けて検討してまいります。
	興味深いイベント等企画して頂いて喜んで居ります。これからも参加させて頂きます。よろしくお願い致します。	イベントへのご参加、そして温かいお言葉をいただき誠にありがとうございます。皆さまに楽しんでいただける企画づくりに今後も努めてまいります。これからもぜひご参加ください。
	エアコンがほしい、カーテンすきまがあつてまぶしい	エアコン設置のご要望、ならびにカーテンのすきまによる眩しさについてのご意見をありがとうございます。カーテンの件につきましては、すでに改善対応を行っております。エアコンにつきましては、快適な環境づくりのための重要な課題として認識し、引き続き検討してまいります。
	カーテンのすきまがまぶしいです。	

どのような講座なら参加したいと思いますか？

教育関係
コンサート
教室
おみそ作り
シソジュース(毎年作るようになった)
イラストや何か作るイベント

利用者満足度評価 コメント

建物や設備につきましては、クーラーの設置やトイレ改修など、老朽化に関する貴重なご意見をいただきありがとうございます。

一方で、人的サービス面について温かい評価を頂戴し、大変励みになっております。

これからも、より良いサービスの提供と、安心してお過ごしいただける施設環境づくりの双方に取り組んでまいります。

設備に不具合が生じた場合には、維持管理会社への報告と専門業者による確認を行い、必要な対応を優先順位を踏まえて順次進めてまいります。

今後も、ご利用者様に快適に過ごしていただけるよう、スタッフ一同努めてまいりますので、引き続きどうぞよろしくお願いいたします。

項目	協定事項等				分析
施設の清潔さ	非常に良い	23	名	14.74%	【評価】 加重平均 3.78 点 満足度 B ランク 前年度より0.03増となった。
	良い	76	名	48.72%	
	ふつう	56	名	35.90%	
	やや不満	1	名	0.64%	
	不満	0	名	0.00%	
	計	156	名	【無回答: 0】	
施設の雰囲気	非常に良い	22	名	14.10%	【評価】 加重平均 3.77 点 満足度 B ランク 前年度より0.1減となった。 非常に良い・良いが65.38%前年度67.2%から減、 ふつうとやや不満が微増。 これからも利用者の声を反映し改善したい。
	良い	80	名	51.28%	
	ふつう	50	名	32.05%	
	やや不満	4	名	2.56%	
	不満		名	0.00%	
	計	156	名	【無回答: 0】	
施設受付や案内時の職員対応	非常に良い	45	名	28.85%	【評価】 加重平均 4.16 点 満足度 A ランク 高いレベルに達している
	良い	91	名	58.33%	
	ふつう	20	名	12.82%	
	やや不満		名	0.00%	
	不満		名	0.00%	
	計	156	名	【無回答: 0】	
設備、サービスの充実度	非常に良い	20	名	13.25%	【評価】 加重平均 3.79 点 満足度 B ランク 老朽化、改修中の中で平均以上の評価をいただいた。
	良い	81	名	53.64%	
	ふつう	48	名	31.79%	
	やや不満	2	名	1.32%	
	不満		名	0.00%	
	計	151	名	【無回答: 5】	
講座の内容について	非常に良い	5	名	4.39%	【評価】 加重平均 3.32 点 満足度 C ランク 前年度より0.269ダウン。 今後も終了後のアンケートを実施し、参加者のニーズにあわせた講座を展開してまいります。
	良い	35	名	30.70%	
	ふつう	67	名	58.77%	
	やや不満	5	名	4.39%	
	不満	2	名	1.75%	
	計	114	名	【無回答: 42】	
総合評価	施設の清潔さ			3.78 点	【総合評価】 利用者満足度調査における平均評価は3.76点、 前年度より0.03減のB評価となった。 リニューアル後の施設については高評価である事から 老朽化の備品については検討とともに魅力ある 内容の講座展開にも努めてまいります。
	施設の雰囲気			3.77 点	
	施設受付や案内時の職員対応			4.16 点	
	設備、サービスの充実度			3.79 点	
	講座の内容について			3.32 点	
	全体平均			3.76 点	

その他 (満足度以外 のアンケートの結 果)	○年齢					年齢層では利用者の7割以上が60歳以上の結果となった。
	10代	0	名	0.00%		
	20代	1	名	0.66%		
	30代	8	名	5.26%		
	40代	10	名	6.58%		
	50代	22	名	14.47%		
	60代	32	名	21.05%		
70歳以上	79	名	51.97%			
計	152	名	【無回答: 4】			
	○住まい					守口市在住利用者中心かつ市内でも近隣在住者がほとんどを占めている。
守口市	146	名	94.81%			
その他	8	名	5.19%			
計	154	名	【無回答: 2】			
	○来館頻度					調査対象が定期利用者に偏った影響が反映した結果になっている。
初めて	8	名	5.19%			
数年に一度	3	名	1.95%			
年1～2回	2	名	1.30%			
年3～5回	6	名	3.90%			
年6～12回	47	名	30.52%			
年13回以上	88	名	57.14%			
計	154	名	【無回答: 2】			
	○来場手段					利用者の80%超が徒歩や自転車で来館している、地域に支えていただいている様子が伺えます。
徒歩	46	名	29.49%			
自転車	91	名	58.33%			
バイク	4	名	2.56%			
自動車	10	名	6.41%			
バス	2	名	1.28%			
コミバス		名	0.00%			
その他 (電車等)	3	名	1.92%			
計	156	名	【無回答: 0】			
	○団体の種類					アンケートの性質上サークル活動の数字が上がる傾向が高い。
民間	19	名	13.19%			
NPO法人		名	0.00%			
学校	2	名	1.39%			
行政	1	名	0.69%			
自治会・町会	28	名	19.44%			
サークル	91	名	63.19%			
その他団体	3	名	2.08%			
計	144	名	【無回答: 12】			

<p>○利用施設</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>共有スペース</td><td>12</td><td>名</td><td>7.50%</td></tr> <tr><td>図書室</td><td>5</td><td>名</td><td>3.13%</td></tr> <tr><td>和室</td><td>12</td><td>名</td><td>7.50%</td></tr> <tr><td>料理実習室・創作室</td><td>10</td><td>名</td><td>6.25%</td></tr> <tr><td>会議室・講義室</td><td>23</td><td>名</td><td>14.38%</td></tr> <tr><td>体育館</td><td>98</td><td>名</td><td>-</td></tr> <tr><td>その他</td><td></td><td>名</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>計</td><td>160</td><td>名</td><td>重複記入有</td></tr> </tbody> </table>	共有スペース	12	名	7.50%	図書室	5	名	3.13%	和室	12	名	7.50%	料理実習室・創作室	10	名	6.25%	会議室・講義室	23	名	14.38%	体育館	98	名	-	その他		名	0.00%	計	160	名	重複記入有	<p>体育室依存は変わらず。重複回答もあったので集計枚数を超えた。</p>				
共有スペース	12	名	7.50%																																		
図書室	5	名	3.13%																																		
和室	12	名	7.50%																																		
料理実習室・創作室	10	名	6.25%																																		
会議室・講義室	23	名	14.38%																																		
体育館	98	名	-																																		
その他		名	0.00%																																		
計	160	名	重複記入有																																		
<p>○利用目的</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>公演</td><td></td><td>名</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>大会、集会</td><td>4</td><td>名</td><td>2.58%</td></tr> <tr><td>練習、リハーサル</td><td>8</td><td>名</td><td>5.16%</td></tr> <tr><td>会議、教室</td><td>54</td><td>名</td><td>34.84%</td></tr> <tr><td>講座</td><td>6</td><td>名</td><td>3.87%</td></tr> <tr><td>展示</td><td></td><td>名</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>サークル活動</td><td>82</td><td>名</td><td>52.90%</td></tr> <tr><td>その他</td><td>1</td><td>名</td><td>0.65%</td></tr> <tr><td>計</td><td>155</td><td>名</td><td>【無回答： 1】</td></tr> </tbody> </table>	公演		名	0.00%	大会、集会	4	名	2.58%	練習、リハーサル	8	名	5.16%	会議、教室	54	名	34.84%	講座	6	名	3.87%	展示		名	0.00%	サークル活動	82	名	52.90%	その他	1	名	0.65%	計	155	名	【無回答： 1】	<p>「サークル活動」と「会議、教室」で8割以上を占めている。</p>
公演		名	0.00%																																		
大会、集会	4	名	2.58%																																		
練習、リハーサル	8	名	5.16%																																		
会議、教室	54	名	34.84%																																		
講座	6	名	3.87%																																		
展示		名	0.00%																																		
サークル活動	82	名	52.90%																																		
その他	1	名	0.65%																																		
計	155	名	【無回答： 1】																																		
<p>○利用者数</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>10人未満</td><td>71</td><td>名</td><td>50.00%</td></tr> <tr><td>20人未満</td><td>45</td><td>名</td><td>31.69%</td></tr> <tr><td>50人未満</td><td>26</td><td>名</td><td>18.31%</td></tr> <tr><td>100人未満</td><td></td><td>名</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>100人以上</td><td></td><td>名</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>計</td><td>142</td><td>名</td><td>【無回答： 14】</td></tr> </tbody> </table>	10人未満	71	名	50.00%	20人未満	45	名	31.69%	50人未満	26	名	18.31%	100人未満		名	0.00%	100人以上		名	0.00%	計	142	名	【無回答： 14】	<p>活動の規模10人未満が50%を占めている。 20名未満で全体の81.7%を占めている。</p>												
10人未満	71	名	50.00%																																		
20人未満	45	名	31.69%																																		
50人未満	26	名	18.31%																																		
100人未満		名	0.00%																																		
100人以上		名	0.00%																																		
計	142	名	【無回答： 14】																																		
<p>○施設利用料金</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>高い</td><td>4</td><td>名</td><td>2.60%</td></tr> <tr><td>適切</td><td>112</td><td>名</td><td>72.73%</td></tr> <tr><td>安い</td><td>38</td><td>名</td><td>24.68%</td></tr> <tr><td>計</td><td>154</td><td>名</td><td>【無回答： 2】</td></tr> </tbody> </table>	高い	4	名	2.60%	適切	112	名	72.73%	安い	38	名	24.68%	計	154	名	【無回答： 2】	<p>適切、安いとの回答が9割を超えている。</p>																				
高い	4	名	2.60%																																		
適切	112	名	72.73%																																		
安い	38	名	24.68%																																		
計	154	名	【無回答： 2】																																		
<p>○図書室の蔵書冊数について</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>多い</td><td></td><td>名</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>適切</td><td>58</td><td>名</td><td>47.54%</td></tr> <tr><td>少ない</td><td>64</td><td>名</td><td>52.46%</td></tr> <tr><td>計</td><td>122</td><td>名</td><td>【無回答： 34】</td></tr> </tbody> </table>	多い		名	0.00%	適切	58	名	47.54%	少ない	64	名	52.46%	計	122	名	【無回答： 34】	<p>適切と少ないが拮抗した結果になった。</p>																				
多い		名	0.00%																																		
適切	58	名	47.54%																																		
少ない	64	名	52.46%																																		
計	122	名	【無回答： 34】																																		
<p>○図書室の閉館時間について</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>適切</td><td>128</td><td>名</td><td>100.00%</td></tr> <tr><td>希望</td><td>0</td><td>名</td><td></td></tr> <tr><td>計</td><td>128</td><td>名</td><td></td></tr> </tbody> </table>	適切	128	名	100.00%	希望	0	名		計	128	名		<p>回答した全ての利用者が適切と考えている。</p>																								
適切	128	名	100.00%																																		
希望	0	名																																			
計	128	名																																			
<p>○図書室の貸出時間について</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>適切</td><td>131</td><td>名</td><td>100.00%</td></tr> <tr><td>希望</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>計</td><td>131</td><td>名</td><td></td></tr> </tbody> </table>	適切	131	名	100.00%	希望				計	131	名		<p>回答した全ての利用者が適切と考えている。</p>																								
適切	131	名	100.00%																																		
希望																																					
計	131	名																																			

	主な意見・要望等	対応状況等
市民からの意見・要望等	いつもありがとうございます。	優しいお言葉をいただき誠にありがとうございます。職員一同たいへん励みになります。これからも皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。引き続きどうぞよろしく願いたします。
	親切にいただいています。これからもお願いします。	
	運営は問題ない。	
	ねんざした時に丁寧に対応していただき、ありがとうございます。	
	キレイになりましたが、ところどころ前のままで傷みが気になります	新しくなった体育室ですが、全てが新設ではなく入口や非常口の扉など古い設備に塗装をした所もあります。ただ、新しく備え付けた設備の不具合は瑕疵で修繕して参ります。また今後、お気づきの箇所があればスタッフまでご連絡くださいませ。
	床が滑る	床面は安全基準に沿った素材を使用していますが、様々な条件で滑ってしまう危険性はあるようです。雨天時など床面が濡れているときはモップ、またタオル等の貸出も行っていきますのでお申しつけください。安全面にはとりわけ細心の注意で臨んでまいります。引き続きよろしく願いたします。
	卓球台を早く買い替えてください！！	ご不便おかけし申し訳ございません！古い卓球台、とりわけ折畳式のモノは扱いも力が必要で指を挟むなどの危険もあり早急にセパレート式に更新の必要を認識しております。昨年度に1台、今年度に1台更新しており、今後も随時更新して参ります。
	明るく、エアコンも入ってよかった。それでも暑いですが…	これまで毎回要望いただいたエアコンを設置できました。毎年、ご要望を届けていただいた成果でもあります。最も暑い時期の「もっと効かして欲しい」との要望は承知しておりますが、熱中症危険ゾーンに入らない程度の効果は確認しております。ただ、くれぐれも体調管理にはご配慮のうえご利用いただきますようお願いいたします。
	時間前に入ってこられる。子供を自由に遊ばせる人が隣だと危ない時がある。	守口市の室場利用時間には入れ替わりの時間は設定されておりません。ご利用の方には利用終了時間までの退室、入場の方には先の方が退出された後の入場をお願いしております。この体育室入れ替わり時のルールの徹底を今後ご案内して参ります。また、小さなお子様とのご利用時のご注意もしっかりお伝えしてより良い環境づくりに努めて参りますので、引き続きよろしく願いたします。
	トイレが新しくなって嬉しい。	リニューアル工事で館内照明がLEDになり本当に明るく快適になりました。これまでご不便をおかけしておりましたトイレも全て洋式として改修し、気持ちよくお使いいただけるようになっております。
	明るくなった！	
	キッズコーナー良くなってから利用させていただいております。	キッズスペースが新しくなり同時に授乳室も整備され多くの方にご利用いただいております。より安全に楽しくご利用いただけるようこれからも努めてまいります。
	椅子が古くて滑り落ちそうで長く座ってられないので買い替えて欲しい。	折畳椅子の更新は多くの声をいただいており、買換えの要望も守口市には伝えております。たいへんご不便をおかけいたしますがしばらくご辛抱のほど願申し上げます。
	夏の調理室が暑すぎる、エアコンでは追いつかない	恐らく午後から夕刻でのご利用かと存じます。この時刻は西日が強く火を使う調理の場合かなり室温が上昇することは承知致しております。この対策としてエアコンの補助としてサーキュレーターを用意しております。安全に十分配慮いただきましてご利用いただければと思います。
	絵本がたくさんあって助かりますが、新しいモノが少ないと思います。	絵本は人気があり、一度に何冊も借りて行かれる方も多いです。その一方で痛みが激しい古い本も多数配架されているのも事実です。毎年に新規図書の購入もありますが限られた予算の中でなかなか絵本中心の購入は出来ておりません。守口市図書予約システムでは他施設の絵本も北部受取で貸出が可能ですのでぜひご利用いただきますようお願いいたします。

利用者満足度評価 コメント

前年度の課題であった建物や設備面(クーラー設置とトイレ改修希望)老朽化の改善された。備品の老朽化についてのご意見をいただくも、人的サービス面では評価をいただいている結果となりました。備品については予算と優先順位を優先順位を協議したうえで対応してまいります。引き続き、ご利用者様が安心してご利用いただける施設運営に努めて参ります。

回答数 618

項目	協定事項等				分析
施設の清潔さ	非常に良い	167	名	27.38%	【評価】 加重平均 3.93 点 満足度 B ランク やや高いレベルに達している。 昨年より0.05ポイント増加した。
	良い	265	名	43.44%	
	ふつう	148	名	24.26%	
	やや不満	28	名	4.59%	
	不満	2	名	0.33%	
	計	610	名	【無回答: 8】	
施設の雰囲気	非常に良い	160	名	26.02%	【評価】 加重平均 3.95 点 満足度 B ランク やや高いレベルに達している。 昨年より0.01ポイント減少した。
	良い	287	名	46.67%	
	ふつう	148	名	24.07%	
	やや不満	18	名	2.93%	
	不満	2	名	0.33%	
	計	615	名	【無回答: 3】	
施設受付や案内時の職員対応	非常に良い	210	名	34.65%	【評価】 加重平均 4.17 点 満足度 A ランク 高いレベルに達している 前年度より0.05増加した。
	良い	292	名	48.18%	
	ふつう	99	名	16.34%	
	やや不満	4	名	0.66%	
	不満	1	名	0.17%	
	計	606	名	【無回答: 12】	
設備、サービスの充実度	非常に良い	125	名	21.01%	【評価】 加重平均 3.77 点 満足度 B ランク やや高いレベルに達している 前年度より0.06増加した。
	良い	263	名	44.20%	
	ふつう	167	名	28.07%	
	やや不満	23	名	3.87%	
	不満	17	名	2.86%	
	計	595	名	【無回答: 23】	
講座の内容について	非常に良い	31	名	12.86%	【評価】 加重平均 3.58 点 満足度 B ランク やや高いレベルに達している 前年度より0.1減少した。
	良い	91	名	37.76%	
	ふつう	108	名	44.81%	
	やや不満	8	名	3.32%	
	不満	3	名	1.24%	
	計	241	名	【無回答: 377】	
総合評価	施設の清潔さ	3.93	点	B	【総合評価】 中部エリア全体での利用者満足度調査における加重平均は3.88点でBランク(やや高いレベル)であった。 施設・設備および備品の老朽化が利用満足度に反映されている事から適切な改修・修繕および備品更新の検討が求められている。 特に中部・八雲東の空調は切実な声をいただいている。 講座については参加者のニーズをくみ取り、魅力のある内容での実施に努めてまいります。
	施設の雰囲気	3.95	点	B	
	施設受付や案内時の職員対応	4.17	点	A	
	設備、サービスの充実度	3.77	点	B	
	講座の内容について	3.58	点	B	
	全体平均	3.88	点	B	

令和7年度 中部エリア
収支報告(施設別)

【収入の部】

(単位:円)(税込み)

大項目	小項目	中部エリア コミュニティセンター	八雲東 コミュニティセンター	北部 コミュニティセンター	合計
指定管理料	指定管理料	52,517,500	28,359,450	24,158,050	105,035,000
利用料金収入	施設利用料	6,654,400	2,294,700	3,032,880	11,981,980
事業収入	事業収入	85,600	0	63,000	148,600
雑入	その他収入	22,640	1,800	5,040	29,480
収入合計		59,280,140	30,655,950	27,258,970	117,195,060

【支出の部】

大項目	小項目	中部エリア コミュニティセンター	八雲東 コミュニティセンター	北部 コミュニティセンター	合計
人件費	人件費	34,130,487	18,806,595	16,716,973	69,654,056
事務費	印刷費	212,303	176,963	278,097	667,363
	通信費	472,063	368,542	362,157	1,202,762
	事務用品費	345,006	109,013	271,751	725,770
	賃借料	217,754	138,554	138,554	494,863
	旅費交通費	126,694	72,430	53,030	252,154
	その他事務費	640,975	301,410	451,991	1,394,376
	管理費	維持管理費	2,621,388	7,959,160	8,304,560
光水熱費		2,533,507	2,188,785	3,197,833	7,920,125
修繕費		1,188,422	937,200	417,560	2,543,182
物件費	備品購入費	105,239	94,963	111,748	311,950
事業費	事業費	92,877	11,567	104,632	209,076
公租公課	租税公課	0	0	0	0
一般管理費用	一般管理費用	2,049,412	3,470,240	4,410,240	9,929,892
支出合計		44,736,128	34,635,423	34,819,127	114,190,677

※項目を適宜追加してください。

決算収入	決算支出	差引額
117,195,060	114,190,677	3,004,383

【収入の部】

(単位:円)(税込み)

大項目	小項目	予算額	実績額	予算-実績
指定管理料	指定管理料	105,035,000	105,035,000	0
利用料金収入	施設利用料	8,984,000	11,981,980	-2,997,980
事業収入	事業収入	214,000	148,600	65,400
雑入	その他収入	63,000	29,480	33,520
収入合計		114,296,000	117,195,060	-2,899,060

【支出の部】

大項目	小項目	予算額	実績額	予算-実績
人件費	人件費	70,674,000	69,654,056	1,019,944
事務費	印刷費	357,000	667,363	-310,363
	通信費	1,186,000	1,202,762	-16,762
	事務用品費	1,280,000	725,770	554,230
	賃借料	1,091,000	494,863	596,137
	旅費交通費	320,000	252,154	116,386
	その他事務費	600,000	1,394,376	-794,376
	管理費	維持管理費	21,615,000	18,885,108
光水熱費		6,807,000	7,920,125	-1,113,125
修繕費		2,500,000	2,543,182	-43,182
物件費	備品購入費	450,000	311,950	138,050
事業費	事業費	214,000	209,076	4,924
公租公課	租税公課	2,000	0	2,000
一般管理費用	一般管理費用	7,200,000	9,929,892	-2,729,892
支出合計		114,296,000	114,190,677	105,323

※項目を適宜追加してください。

決算収入	決算支出	差引額
117,195,060	114,190,677	3,004,383

【収支について】

今期の決算収支は3004千円となりました。指定管理料昨年比866千円増、施設利用料も+1263千円増、物価高騰や光熱費増等による影響もあったが経費節減につとめ黒字化できた。

・収入の部…北部リニューアル工事後の空調設備導入により体育室利用は好調。本館利用促進が課題。中部・八雲東での利用増加・事業展開の好調により昨年比+1263千円にする事ができた。

・支出の部

事務用品費・その他事務費…※前年度より消耗品費以外の費用をその他事務費へ計上。

賃借料…複合機リース変動により昨年比78千円減。

旅費交通費…135千円減。全国会議開催地が関西圏等近隣地のため減少。

維持管理費…予算通り ※今年度より本部経費を一般管理費用へ移動。

光水熱費…485千円減。(節電および高騰していた光熱費が落ちついたため)

通信運搬費…郵便料金等値上げによる影響で昨年度比15千円増。

修繕費…年度末の修繕対応で43千円予算を超過。

備品購入費…老朽化に伴う入替等で中部 送風機 AEDバッテリー
八雲東 AEDバッテリー・掃除機 北部 送風機・電話器等を購入。
修理等の対応で138千円

事業費…物価高騰も節約に努め経費を抑え予算比約5千円減。