

守口市コミュニティセンターセンター指定管理者制度 総合評価（施設所管課による評価）

【評価対象施設】 東部エリアコミュニティセンター・庭窪コミュニティセンター

【指定管理者名】 株式会社ケイミックスパブリックビジネス

【評価対象年度】 令和6年度

【施設所管課名】 コミュニティ推進課

施設のサービス水準の視点 コメント

・施設利用率は、東部エリアコミュニティセンターでは、36.8%で前年比-0.6%減。また、庭窪コミュニティセンターは、20.1%で前年比-3.3%減。東部エリア全体で31.9%で-1.3%減となった。両施設ともマイナンバー出張申請の終了や庭窪の定期団体の高齢化による解散などで、前年と比較すると利用率が下がり、東部エリアでは子ども連れの利用、庭窪ではホール利用が増加したが減少をカバーするには至らず東部エリア全体として減少実績となった。

・事業の実施については、引続きYOUTUBEチャンネルにて様々な講座を配信し、WEBを活用した事業を展開されたこと、また、東部エリアフェスティバルを実施し地域活力と地域住民の活動意欲向上に貢献し、地域の活性に繋がる場を提供したことは評価できる。今後もさらなる利用者増につながる企画・サービスを実施していただきたい。

・地域活動支援として、各地域の催しに参加し取材を行い、SNSを活用して広報を行う等地域に密着した活動やチラシ作成等の学習会もおこなっており積極的に支援していることは評価できる。今後も引き続き、各地域の課題やニーズの把握、支援に努められたい。

収支状況 コメント

維持管理費等が予算額を上回っているが、人件費や光熱水費が大きく下回ることとなり、黒字決算となっている。引き続き、サービス向上と経費削減に取り組み、適切な管理運営に努められたい。

市（施設所管課）による総合評価

・施設利用率について、両センターともに減少となったが、利用者アンケートにおいては、東部エリアコミュニティセンター、庭窪コミュニティセンターともに満足度は概ね良好であった。

・利用者に寄り添い安全を優先した施設内の修繕や地域と連携し防災マップの制作、HPにおいて地域催し情報ページの新設など広報活動の拡充に取り組みされたことは評価できる。

・多様な講座の開催や施設の経費削減に努め、また積極的に地域活動支援に取り組んでいることからこの評価とした。

総合評価

B

総合評価区分

A：協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている

B：概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている

C：協定事項等の水準以下であった