

守口市コミュニティセンター指定管理者制度 総合評価（施設所管課による評価）

【評価対象施設】 中部エリアコミュニティセンター・八雲東コミュニティセンター・北部コミュニティセンター

【指定管理者名】 小学館集英社プロダクション・HCMグループ

【評価対象年度】 令和6年度

【施設所管課名】 コミュニティ推進課

施設のサービス水準の視点 コメント

・施設利用率は、中部エリアコミュニティセンターでは、59.20%と前年と同率、八雲東コミュニティセンターでは、35.7%で前年比3.4%の増、北部コミュニティセンターでは改修工事期中完全閉館もあり21.0%前年度比6.4%の減、利用者数についても21,916人の減となり、中部エリア3,116人増、八雲東4,135人増ではあったがエリア全体として14,665人の減になった。

・施設面に関しては、利用者アンケートにおいて施設や備品の老朽化についての意見が多数あるものの、施設受付や案内時の職員対応満足度はどの施設においてもAランクであり、全体としてはBランクとなっている。

・講座に関しては、ネット配信を活用した事業を実施、また、八雲東では地域コミュニティ協議会と共催事業を実施し、守口大根長さコンクールでは最優秀賞を獲得している。引き続き地域と連携しながら、利用者のニーズの把握に努め、多様な講座を開催していただきたい。

収支状況 コメント

北部コミュニティセンター休館による影響もエリア全体として利用料収入および事業好調により、収入実績が予算額を上回り、黒字経営を行っていることは評価する。

市（施設所管課）による総合評価

・施設利用率は、北部コミュニティセンターでは改修工事休館期間（完全閉館）があり、昨年度より利用率減。中部エリアコミュニティセンターは同率、八雲東コミュニティセンターが利用率増であったが、エリア全体として昨年度を下回る結果となった。

・利用者アンケート調査の結果を見るとBレベルであったこと。

以上のことからこの評価とした。

引き続き利用者ニーズの把握に努め、より一層の利用率・利用者満足度の向上に取り組まれない。

総合評価

B

総合評価区分

- A：協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B：概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C：協定事項等の水準以下であった