

守口市コミュニティセンター指定管理者制度 総合評価（施設所管課による評価）

【評価対象施設】 中部エリアコミュニティセンター・八雲東コミュニティセンター・北部コミュニティセンター

【指定管理者名】 小学館集英社プロダクション・HCMグループ

【評価対象年度】 令和5年度

【施設所管課名】 コミュニティ推進課

施設のサービス水準の視点 コメント
・ 施設利用率は、中部エリアコミュニティセンターでは、59.20%と前年比0.5%の増、八雲東コミュニティセンターでは、32.3%で前年比0.3%の減、北部コミュニティセンターでは、27.3%前年度比1.5%の増となっている。八雲東コミュニティセンターでは前年度利用率を下回る結果であったが、利用者数は25,583人と前年度比1,113人の増となった。 ・ 施設面に関しては、利用者アンケートにおいて施設や備品の老朽化についての意見が多数あるものの、施設受付や案内時の職員対応満足度はどの施設においてもAランクであり、全体としてはBランクとなっている。 ・ 講座に関しては、ネット配信を活用した事業を協定書どおり3事業実施し、また、昨年度を上回る講座数を開催したことは評価できる。

収支状況 コメント
施設の利用増加や自主事業による収入が予算額を上回り、黒字経営を行っていることは評価する。引き続き、利用者ニーズに沿った適切な管理運営に努められたい。

市（施設所管課）による総合評価	総合評価
・ 施設利用率は、八雲東コミュニティセンターでは昨年度の利用率を上回ることができなかったが、他の2施設では昨年度利用率を上回る結果となった。 ・ 利用者アンケート調査の結果を見るとBレベルであったこと。 以上のことからこの評価とした。 引き続き利用者ニーズの把握に努め、より一層の利用率・利用者満足度の向上に取り組まれたい。	B

総合評価区分

- A：協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B：概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C：協定事項等の水準以下であった