

守口市コミュニティセンター指定管理者制度 第三者的評価結果

評価対象施設	中部エリアコミュニティセンター
指定管理者名	ShoPro・HGMグループ
評価対象年度	令和5・6年度
施設所管課名	市民生活部 コミュニティ推進課
評価者氏名	守口市コミュニティセンター指定管理者選定委員会

1 指定管理者による自己評価に対する意見等

協定書及び仕様書に基づき、概ね適正な業務運営が行われている。
バラエティに富んだ講座、環境問題を楽しく学ぶような意義のある講座のラインアップが充実している。
市民との交流も良好である。
一方で、市が指摘している、利用者アンケートのB評価について分析し、指定管理者の立場でできる、ハードならびにソフトの部分での改善を図るよう、さらなる取り組みをお願いしたい。

2 市（施設所管課）による内部評価に対する意見等

確保すべき水準として「1事業あたりの平均参加率が昨年度の水準を下回らないこと。」と定められていることから、達成できているかを評価に記載するべきではないか。
施設の老朽化という問題があるなか、活発な自主事業を展開していることを評価しており、この点については適切であるが、会計面において維持管理費のような特に大きな支出についてはその内容についても確認し、客観的に評価してほしい。

3 改善すべき課題等

指定管理者側としては、維持管理費について内部の事業者からの請求により計上するのではなく、実際の支出額によって計上し、差額があるのであれば、一般管理費用に計上すべきであると考えます。
市側としては、特に大きな支出項目については請求書を確認し、その内容についても事前にヒアリングすべきであると考えます。自主事業に関し、しっかりと創意工夫がなされている。また、市民に対する応接もよい。引き続き、良好な施設運営に努められたい。