

指定管理者自己評価結果

【評価対象年度】 2021年度

1 総則

指定管理者	ShoPro・HCMグループ
事業期間	2021年 4月 1日 ~ 2022年 3月 31日
管理体制	中部エリアコミュニティセンター 職員 11名 【昼間2人・夜間2名体制以上】 統括責任者1名・センター長1名・パート職員9名 清掃【外部委託1名】
	八雲東コミュニティセンター 職員 7名 【昼間2人・夜間1名警備員1名体制以上】 センター長1名・企画担当者1名 パート職員5名・外部委託夜間警備員2名 清掃【外部委託1名】
	北部コミュニティセンター 職員 7名 【昼間2人・夜間1名警備員1名体制以上】 センター長1名・企画担当者1名 パート職員5名・外部委託夜間警備員2名 清掃【外部委託1名】
	施設維持管理 長谷工コミュニティ 総合監視センター24時間建物管理「アウル24」
職員の勤務状況	シフト制により、交代制で勤務。 中部エリアコミュニティセンター 8時間勤務【8:30-17:30】【13:15-22:15】 5時間勤務【8:30-13:30】【12:30-17:30】【17:15-22:15】 八雲東コミュニティセンター・北部コミュニティセンター 8時間勤務【8:30-17:30】【13:00-22:00】 5時間勤務【8:30-13:30】【12:30-17:30】【17:00-22:00】

(1) 事業達成度の分析・評価

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
運営業務	開館日・時間	午前9時から午後10時 【図書室】午前9時から午後8時	条例・規則・協定書に基づき実施。(休館日は協定書に基づき12月29日から1月3日までとする)	条例・規則・協定書に基づき実施。(休館日は協定書に基づき12月29日から1月3日までとする)
	受付・案内	施設の管理運営に支障がないように配慮するとともに、利用者の要望に応えられる体制とする。	コロナ禍の中、4月25日～6月20日迄休館。 6月21日～7月10日迄時間短縮開館(20時) 7月11日～8月1日迄時間短縮開館(21時) 8月2日～8月31日迄時間短縮開館(20時) 9月1日～10月24日迄時間短縮開館(21時) 1月24日～3月31日迄時間短縮開館(21時)	感染対策を実施。 施設入口での検温作業。 窓口に飛沫防止対策を講じる。 利用者へは入館者名簿への記入又は大阪コロナ追跡システムへ登録をして頂く。 施設利用後は消毒作業を行う。
	料金設定	条例・規則により規定	条例・規則により規定	条例・規則により規定
	広報・宣伝	ポスター・チラシを作成し近隣施設に配布する広報活動に加え、ホームページやSNS、機関誌による情報発信を行う旨など、事業計画書や事業提案書にて示された内容。	中部エリア3施設のポスターやチラシを近隣施設や協議会にご協力頂き、多くの市民に届くよう幅広く配布を行う。又、ホームページやツイッター等では講座情報の他に身近な話題や緊急性の高い情報発信。読んで楽しい情報の作成に努めた。また、新聞にも講座情報の掲載を行った。	情報設置施設の範囲を前年度より広めた結果、より広い範囲からの講座参加者が増加した。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
施設維持管理業務	清掃・保守点検	「基本協定書」及び「指定管理業務仕様書」に示された内容	仕様書に基づき実施。点検の結果、修繕を要するものは安全面で優先されるものから随時実施。施設の適正な維持管理に努めた。	業務仕様書のとおり実施した。大規模改修を要するものは市に報告し、適切な維持管理を行った。
	修繕	協定書及び仕様書に示された内容。	【件数】 中部 6件 八雲東 6件 北部 9件 合計 21件	(1)法令・法定遵守のために必要なもの (2)来館者・職員の安全、安心に関わるもの (3)施設利用の安定供給に関わるもの (4)環境整備、建物維持のために必要なもの 上記4項目を優先し行う。

	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
施設利用等許可業務	利用者数	指定管理者募集要項「確保すべき水準」として施設の年間平均利用率30% 1事業あたりの平均参加率50%	中部 【前年度】 49,435人 【今年度】 58,146人 8,711人 増	4月5月 コロナ感染拡大防止の為緊急事態宣言により休館 12月 大阪医療非常事態宣言により施設の新規予約受付停止 1月 緊急事態宣言により新規受付停止 2月 時短20時閉館 3月 時短21時閉館 コロナ対策として3密対策をしての運営を行う。
			八雲東 【前年度】 17,411人 【今年度】 19,481人 2,070人 増	
			北部 【前年度】 26,011人 【今年度】 32,924人 6,913人 増	
	利用料金	事業計画書(7) 収支計画に基づく収入目標 利用料収入 9,183,000円 事業収入 219,000円 雑入 103,000円 計 9,505,000円	利用料収入 8,240,420円 事業収入 392,000円 雑入 24,030円 計 8,656,450円	
利用率	指定管理者募集要項に「確保すべき水準」として施設の年間平均利用率30%の記載あり	中部 【前年度】 41.30% 【今年度】 49.90% 8.6% 増		
		八雲東 【前年度】 29.20% 【今年度】 32.10% 2.9% 増		
		北部 【前年度】 19.60% 【今年度】 26.20% 6.6% 増		

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
事業提案内容	ご意見箱の設置	基本協定書第17条「守口市指定管理者制度モニタリング指針」に基づく。	下半期より利用者アンケートとご意見箱を設置。	ご意見箱を常時設置。利便性の向上にむけて活用していく。
	平等性確保と安全な施設づくりへの取り組み	事業提案書内容P4。	時計、カレンダー、ルーペ、老眼鏡の設置。耳マークの設置。筆談ボードの設置。車イスの貸出。AEDの設置。将棋・囲碁の無料貸出。	様々な利用者に公平安全にご利用いただくための取り組みとして左記の備品を設置。今後も利用者の意見要望をもとに拡充していく予定。
	人材バンクの整備	事業提案書内容P12。	地域の貴重な人材の掘り起こしの為、市民自らが主導し講座を行う企画を行い、その中から人材バンクの登録を推奨していく。	「ゆめもり講座」として企画の持ち込みを案内し、サポートしていく。2021年度に3講座開催を行い、1つの講座が人気となり今後定期的にサポートを行っていく。
	市民自らが主導する特別講座を企画	事業提案書内容P13。	地域の貴重な人材の掘り起こしの為、市民自らが主導し講座を行う企画を行い、その中から人材バンクの登録を推奨していく。	「ゆめもり講座」として企画の持ち込みを案内し、サポートしていく。2021年度に3講座開催を行い、1つの講座が人気となり今後定期的にサポートを行っていく。

	コミセン文化祭とサークル体験週間の実施	事業提案書内容P13。	普段より施設内の展示スペースを開放し、さまざまな作品の展示。コミュニティ祭と合わせてのフリーマーケット開催など地域活動とコミュニティ活性化に寄与。	11月28日にコミセンフリーマーケットを開催。地域の活性化に繋げる。またサークル等の利用者の発表の場をして展示会を1月17日より1ヶ月間行う事により既存の利用団体の新規加入者へと繋げた。
	小学館おはなし玉手箱の開催	事業提案書内容P14。	代表企業(株)小学館集英社プロダクションと(株)小学館とが共同で行う読み聞かせ事業。1～6歳の児童を対象にプロの声優が音と映像に合わせて読み聞かせ。	プロの声優を招いての読み聞かせ「おはなし玉手箱 おはなしキャラバン」を10月3日に中部ACC、北部CCIにて開催。
	コミュニティカフェ	事業提案書内容P38。	地域の資源を活用する。地域の憩いの場をして活用して頂く。	ミニ四駆のコースを同時に設置し、交流しながら、楽しめる場を提供。コロナ禍の中、飲食の提供を中止している。
	「ふれあいのお店」出店	事業提案書内容P38。	障がいのある人たちがしないの支援事業所で作ったものを販売し、多彩な人材交流の場にします。	11月28日にコミセンフリーマーケットを開催時にブースを提供し、出店して頂いた。
	なにわの伝統野菜ショップ	事業提案書内容P38。	「守口大根」を含めたなにわの伝統野菜の認知度向上を目指していきます。	11月28日にコミセンフリーマーケットを開催時になにわの伝統野菜ショップを行った。また、八雲東CCでは守口大根を種から栽培したり、収穫できたものをWEBにて調理レシピの公開を行った。
項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)	達成度分析
その他業務	職員研修	仕様書に基づき、各種研修の実施。	適正な業務を行う為施設運営を行う為、施設長にマネジメント研修やハラスメント研修を行う。また安全、安心な施設運営を行うためMFA研修を行い正しい救命救急方法を学ぶ研修を行う。	適正な業務遂行のための各種研修を実施し、職員のレベル向上に努める。
	個人情報保護	協定書及び仕様書に基づき、個人情報保護の適正な管理を行うために必要な処置を講じる。	個人情報保護規定や文書規定に基づき書類の適切な保管や処分を行うとともに、安全監査とそのフィードバックを通じて問題点があれば洗い出し、その改善に努めることで、個人情報にかかわる書類データの取り扱いには厳格に対処した。	個人情報の記載されたデータ書類はカギ付きの棚に保管し、管理する。
	情報公開	協定書及び仕様書に基づき、情報の公開について必要な処置を講じる。	市と協議し、当指定管理者の情報公開規定に基づいて対応。	市と協議し、当指定管理者の情報公開規定に基づいて対応。
	事故等への対応	適切な処置を講じ、市、指定管理者、関係機関に通報。	施設内での大きな事故等は無し。	不測の事態(事故含む)が発生した場合はshopro事故対応マニュアルに沿って対応する。各施設職員はMFA研修受講、パート職員各位にも各種研修を行い、熱中症や怪我等、不審者対応を想定した訓練を行う事により安全な施設運営を行うようにしている。

項目	内容	協定事項等	実施状況(実績値等)				達成度分析
			開催回数		集客率		
指定事業・自主事業 (中部エリア・八雲東・北部)	コミュニティカフェ	コミュニティ醸成事業	開催回数	5	集客率	-	コロナ感染対策を行い実施。又、内容については3密を守る為、一部変更を行い実施した。また、コロナ禍の新しい試みとして講座の動画配信やインターネットでの参加型イベント等を行った。
	絵本でほっとタイム		開催回数	8	集客率	94%	
	ホッとスマイル子育て講座		開催回数	2	集客率	90%	
	干支はりの絵付け		開催回数	1	集客率	156%	
	アロマ調香講座		開催回数	1	集客率	83%	
	梅雨のこどもブーケ教室		開催回数	1	集客率	85%	
			合計	18	平均	102%	
	スイーツデコレッスン	社会教育事業	開催回数	1	集客率	100%	
	山田先生のやってみよう楽しい科学実験		開催回数	1	集客率	106%	
	アマビエつまみ細工教室		開催回数	1	集客率	140%	
	こけ玉くんをつくろう		開催回数	1	集客率	40%	
	つまみ細工ひまわりバッジ		開催回数	1	集客率	60%	
	きつねはりこお面		開催回数	1	集客率	80%	
	科学実験ダイラタンシー流体		開催回数	2	集客率	240%	
	トルコガラスで作るキャンドルホルダー		開催回数	4	集客率	183%	
	護身術体験講座		開催回数	1	集客率	120%	
	将棋のじかん		開催回数	1	集客率	50%	
	迷路であそぼ!		開催回数	1	集客率	-	
	大人のバドミントン塾		開催回数	1	集客率	33%	
	わんごご飯レッスン		開催回数	1	集客率	100%	
	ハロウィンフラワーアレンジメント教室		開催回数	1	集客率	130%	
	乳幼児の食育についてのおはなし会		開催回数	1	集客率	30%	
	親子で作るクリスマスリース		開催回数	1	集客率	30%	
	しめ縄リースレッスン		開催回数	1	集客率	70%	
	子供書初め体験	開催回数	1	集客率	-		
		合計	22	平均	95%		
	お正月羽子板	地域福祉事業	開催回数	1	集客率	125%	
こども食堂すまいるキッチン	開催回数		4	集客率	-		
介護予防リハビリ体操	開催回数		3	集客率	80%		
キャッシュレス時代のお金の使い方	開催回数		1	集客率	100%		
春の薬膳茶ブレンドレッスン	開催回数		1	集客率	126%		
ベビーマッサージ	開催回数		6	集客率	76%		
ハロウィン絵本と手形アート	開催回数		2	集客率	93%		
親子リトミック	開催回数		4	集客率	75%		
	合計	22	平均	96%			

守口災害講座	防災に関する事業	開催回数	1	集客率	108%
ママと赤ちゃんの防災講座		開催回数	1	集客率	71%
避難所お役立ちアイテム作り(WEB)		開催回数	1	集客率	-
		合計	3	平均	90%
ゆめもり講座	市民協働事業	開催回数	4	集客率	88%
守口市図書館主催 図書リサイクル市		開催回数	1	集客率	-
守口市公募型協働事業 まちに子供の絵を		開催回数	3	集客率	111%
地域協働事業 コロナに負けるな、八雲東		開催回数	1	集客率	-
		合計	8	平均	100%
小学館おはなし玉手箱	自主事業	開催回数	2	集客率	100%
笑い飯哲夫 楽しい仏教講座		開催回数	3	集客率	100%
サバンナ八木 世界で一番ゆる 〜トレーニング教室		開催回数	1	集客率	103%
笑福亭笑利の紙切り教室		開催回数	3	集客率	87%
着付け教室		開催回数	1	集客率	67%
WEBでおうち七夕(WEB)		開催回数	-	集客率	-
地域交流フリーマーケット&障がい 支援団体サポート&なにわの 伝統野菜を広める		開催回数	1	集客率	-
笑い飯哲夫の正月しめ縄作り体 験教室		開催回数	1	集客率	100%
ラフ次元梅ちゃん先生の楽しい 英会話教室		開催回数	3	集客率	67%
男と女 市川の楽しい資産形成 講座		開催回数	1	集客率	67%
冬の寄せ植え教室		開催回数	1	集客率	62%
なにわの伝統野菜 もりぐち大根 栽培栽培		開催回数	-	集客率	-
もりぐち大根 調理紹介(WEB)		開催回数	-	集客率	-
タイ総領事から聞くマル秘タイ旅 行講演会		開催回数	1	集客率	133%
展示で知るタイ王国		開催回数	-	集客率	-
明治安田生命 睡眠講座とい う測定会		開催回数	2	集客率	72%
啓蒙活動グリーンカーテン		開催回数	-	集客率	-
		合計	20	平均	87%

事業達成度評価 コメント	事業達成度評価
<p>コロナ感染拡大防止、3密の徹底といった新しい様式の中 講座内容の一部変更や、WEBでの開催等を行った。 集客率に関しては密にならないようにと、少ない人員で開催したため 当初の予定より少なめの集客率となっている。</p>	A

事業達成度評価区分

- A：協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスを提供した
- B：概ね協定事項等の水準どおり施設運営を行った
- C：協定事項等の水準以下であった

	項目	協定事項等	分析																								
利用者アンケート調査の結果	実施方法・回答者数	<p>○調査方法 守口市コミュニティセンター 利用者アンケート・ご意見・ご要望</p> <p>○調査期間 令和3年10月1日(金)～10月31日(日)</p> <p>常設回収箱又はカウンターにて回収</p> <p>○回答者数 中部エリアCC 518名 八雲東CC 171名 北部CC 290名</p> <p>ご意見・ご要望件数 中部エリアCC 27件 八雲東CC 26件 北部CC 25件</p> <p>○調査項目 1.利用者満足度に関する項目 5問設定 2.満足度以外に関する項目 12問設定 ※複数回答有</p> <p>○満足度に関する項目の評価 満足度に関する項目に対しては、有効回答者数(無回答を除外)を基に加重評価を行い、満足度のランクを7段階で評価する。</p>	<p>○加重平均値の算出 各選択肢の点数を下記のとおりとする。</p> <table border="0"> <tr><td>「非常に良い」</td><td>5点</td></tr> <tr><td>「良い」</td><td>4点</td></tr> <tr><td>「ふつう」</td><td>3点</td></tr> <tr><td>「やや不満」</td><td>2点</td></tr> <tr><td>「とても不満」</td><td>1点</td></tr> </table> <p>これに該当する選択肢の人数を乗じて得点を算出する。 この得点の合計を有効回答の合計で割り、各項目の加重平均値(5点満点)を算出する。</p> <p>○加重平均値から評価 加重平均値から7段階のランク付けを行い、満足度を評価する。</p> <table border="0"> <tr><td>S きわめて高いレベル</td><td>加重平均4.5点以上</td></tr> <tr><td>A 高いレベル</td><td>4点以上4.5点未満</td></tr> <tr><td>B やや高いレベル</td><td>3.5点以上4点未満</td></tr> <tr><td>C 普通のレベル</td><td>2.75点以上3.5点未満</td></tr> <tr><td>D 低いレベル</td><td>2点以上2.75点未満</td></tr> <tr><td>E 不満レベル</td><td>1.5点以上2点未満</td></tr> <tr><td>F 緊急に改善を要するレベル</td><td>1.5点未満</td></tr> </table>	「非常に良い」	5点	「良い」	4点	「ふつう」	3点	「やや不満」	2点	「とても不満」	1点	S きわめて高いレベル	加重平均4.5点以上	A 高いレベル	4点以上4.5点未満	B やや高いレベル	3.5点以上4点未満	C 普通のレベル	2.75点以上3.5点未満	D 低いレベル	2点以上2.75点未満	E 不満レベル	1.5点以上2点未満	F 緊急に改善を要するレベル	1.5点未満
		「非常に良い」	5点																								
「良い」	4点																										
「ふつう」	3点																										
「やや不満」	2点																										
「とても不満」	1点																										
S きわめて高いレベル	加重平均4.5点以上																										
A 高いレベル	4点以上4.5点未満																										
B やや高いレベル	3.5点以上4点未満																										
C 普通のレベル	2.75点以上3.5点未満																										
D 低いレベル	2点以上2.75点未満																										
E 不満レベル	1.5点以上2点未満																										
F 緊急に改善を要するレベル	1.5点未満																										

項目	協定事項等				分析
施設の清潔さ	非常に良い	144	名	28.07%	【評価】 加重平均 4.02 点 満足度 A ランク 高いレベルに達している。 前年度より0.1ダウン。 体育室の回収割合を増やした事によるダウン。 75%が良い以上と回答。
	良い	245	名	47.76%	
	ふつう	114	名	22.22%	
	やや不満	6	名	1.17%	
	不満	4	名	0.78%	
	計	513	名	【無回答: 5】	
施設の雰囲気	非常に良い	129	名	25.05%	【評価】 加重平均 4.03 点 満足度 A ランク 高いレベルに達している。 前年度より0.11ダウン。 体育室の回収割合を増やした事によるダウン。 78%が良い以上と回答。
	良い	275	名	53.40%	
	ふつう	106	名	20.58%	
	やや不満	4	名	0.78%	
	不満	1	名	0.19%	
	計	515	名	【無回答: 3】	
施設受付や案内時の職員対応	非常に良い	148	名	28.57%	【評価】 加重平均 4.08 点 満足度 A ランク 高いレベルに達している。 前年度より0.04ダウン。 体育室の回収割合を増やした事によるダウン。
	良い	263	名	50.77%	
	ふつう	103	名	19.88%	
	やや不満	4	名	0.77%	
	不満	0	名	0.00%	
	計	518	名	【無回答: 0】	
設備、サービスの充実度	非常に良い	89	名	18.13%	【評価】 加重平均 3.80 点 満足度 B ランク やや高いレベルに達している 前年度より0.1アップ。 非常に良いと良いを合算すると6.5割(65%)の人が 良い以上と回答。
	良い	230	名	46.84%	
	ふつう	145	名	29.53%	
	やや不満	19	名	3.87%	
	不満	8	名	1.63%	
	計	491	名	【無回答: 27】	
講座の内容について	非常に良い	18	名	14.40%	【評価】 加重平均 3.64 点 満足度 B ランク やや高いレベルに達している 前年度より0.22アップ。 講座参加者のアンケートでは4.5以上S評価となる。
	良い	48	名	38.40%	
	ふつう	51	名	40.80%	
	やや不満	6	名	4.80%	
	不満	2	名	1.60%	
	計	125	名	【無回答: 393】	
総合評価	施設の清潔さ			4.02 点 A	【総合評価】 利用者満足度調査における平均評価は 3.91点B評価であった。 前年度より0.1点アップ。 設備に関しては古さからくるものが多いと思われる。 講座内容に関しては参加者アンケートではS評価となり それを含めると全体平均はA評価となる。
	施設の雰囲気			4.03 点 A	
	施設受付や案内時の職員対応			4.08 点 A	
	設備、サービスの充実度			3.80 点 B	
	講座の内容について			3.64 点 B	
	全体平均			3.91 点 B	

その他 (満足度以外 のアンケートの結 果)	○年齢				年齢層では60歳以上が利用者の6割(65%)を占め、 次いで40歳以上が27%を占める。 30代以下の利用は8%にとどまっている。
	10代	6	名	1.09%	
	20代	10	名	1.82%	
	30代	28	名	5.11%	
	40代	57	名	10.40%	
	50代	91	名	16.61%	
	60代	107	名	19.53%	
	70歳以上	249	名	45.44%	
計	548	名			
○住まい				守口市在住の利用が63%を占めている。 市内:市外 本館(7:3)体育室(6:4) 程度の割合となっている。	
守口市	349	名	63.57%		
その他	200	名	36.43%		
計	549	名			
○来館頻度				利用者の88%が年6回以上の来館頻度と なっている。 新規来館者は約3%。 講座参加者アンケートからは はじめて来館された方も多くみられた。	
初めて	12	名	2.82%		
数年に一度	2	名	0.47%		
年1~2回	14	名	3.29%		
年3~5回	21	名	4.93%		
年6~12回	125	名	29.34%		
年13回以上	252	名	59.15%		
計	426	名			
○来場手段				利用者の59%が徒歩や自転車で来館。 また自動車やバス、電車等を利用した遠方からの 来場が41%あった。	
徒歩	89	名	14.86%		
自転車	266	名	44.41%		
バイク	17	名	2.84%		
自動車	81	名	13.52%		
電車	115	名	19.20%		
バス	17	名	2.84%		
コミュニティバス	6	名	1.00%		
その他	8	名	1.34%		
計	599	名			
○団体の種類				利用者の69%がサークルや個人利用で使用。 民間やその他団体の利用が31%あり、 幅の広い利用層となっている。	
民間	53	名	9.87%		
NPO法人	6	名	1.12%		
学校	5	名	0.93%		
行政	12	名	2.23%		
自治会・町会	7	名	1.30%		
サークル・個人	371	名	69.09%		
その他団体	83	名	15.46%		
計	537	名			
○利用施設				会議室の利用計が42%を占め、体育室の利用 が18%となっている。 体育室が離れている事によるアンケート回収率の差 が反映しているものと思われる。	
共有スペース	6	名	1.00%		
キッズコーナー	1	名	0.17%		
閲覧室	3	名	0.50%		
会議室	250	名	41.81%		

多目的室(防音)	71	名	11.87%	キッズコーナーや閲覧室の人数の少なさは コロナウイルス感染症対策の為、 制限があった事が原因となっている。
多目的室(調理)	77	名	12.88%	
和室	84	名	14.05%	
体育室	106	名	17.73%	
計	598	名		
○利用目的				サークル活動が38%を占め、続いて 会議、教室としての使用が24%とつづく。 コロナウイルス感染症対策の為か 個人練習として利用される方も多く見られた。
公演	5	名	0.96%	
大会、集会	20	名	3.85%	
練習、リハーサル	109	名	21.00%	
会議、教室	125	名	24.08%	
講座	25	名	4.82%	
展示	3	名	0.58%	
サークル活動	198	名	38.15%	
その他	34	名	6.55%	
計	519	名		
○利用者数				単位(組)で考えると 10人未満～20人未満で利用される方が91% を占める。
10人未満	278	名	55.27%	
20人未満	178	名	35.39%	
50人未満	46	名	9.15%	
100人未満	1	名	0.20%	
100人以上	0	名	0.00%	
計	503	名		
○施設利用料金				94%の利用者が適切、安いと考えている。
高い	27	名	5.71%	
適切	302	名	63.85%	
安い	144	名	30.44%	
計	473	名		
○図書室の蔵書冊数について				中部は図書室で無い為蔵書としての本が無い。 閲覧用の本があるのみとなっている。
○図書室の閉館時間について				中部には図書室がないが 貸出返却受付終了は20時としている。
○図書室の貸出時間について				98%の利用者が適切と考えている。
適切	213	名	98.16%	
希望	4			
計	217	名		

	主な意見・要望等	対応状況等	
市民からの意見・要望等	便利がよい	ありがとうございます。これからも市民の皆様にも愛される施設として職員一同励んでまいります	
	交通の便がよい		
	交通利便性、料金ともに大変使いやすく満足しております。		
	安価で利用できるように今後ともお願いします。		
	閲覧室利用の際にオフィスの方々の対応が毎回とてもうれしいです。とても勉強がはかどりますこれからもよろしくお願いします。		
	いつも利用しています。細かい所まで対応してもらい大変助かっています。ありがとうございます。		
	いつも気持ちよく利用させてさせて頂いてます、ご迷惑おかけすることがあるかもしれませんが今後ともよろしくお願いします。		
	いつもありがとうございます。快適に使用させて頂いています		
	スタッフの対応は好感です。利用料金は値上げせずに維持してほしい。会議室の椅子をもう少しソフトにしてほしい。長時間はおしりが痛い。コロナ収束後は飲食をもう少し摂れるようにしてほしい。図書についてほかの公民館への返却をできるようにしてほしい。閉館時間の延長(23時頃まで)		ありがとうございます。備品に関しましては検討いたします。コロナ収束致しましたら基本飲食は可能となっております。ご相談下さい。図書に関しましては他センターでも返却は可能です。(CDやDVD等を除く)受け取りも可能ですので是非ご利用下さい。
	会議室上部の壁が無く廊下やロッカー前での雑談が部屋の中まで聞こえる、部屋の中で何をやっているかの透明性の為であれば上部でなく中部ぐらいに透明か薄くすりガラス状の壁を入れるとどうかと思えますし、換気の目的で上部の壁を抜いておられるのであれば、何か別の方法をご検討いただくと有難いです。		大変申し訳ございません。所轄課へ申し伝えます。
インターネットでの取消しある程度の期間までできるようにすれば良い			
緊急事態宣言下でもコミCが開いていたのはどうしてですか？サークル内でサークルをするしないで意見が割れました。月謝が伴う場合など判断が大変でした。			
トイレが不便、時間に細かすぎる。	申し訳ありません。安全管理上の問題で奥の扉は閉めさせて頂いております。		
トイレが遠くて不便 時間を考えて欲しい(ゆとり)			
少しの時間ぐらいサービスして、トイレ行くドア閉めないで今のまま不便			
夏場冷房が強いと感じた		設備上個別の部屋対応が出来なく申し訳ありません。お手数ですが、事務所の方までお願いします。	

5分じゃないと鍵を貸してくれないのが不満です。	利用時間に準備・後片付けを含みますので、利用時間外の利用はお断りしております。
図書の本を充実してほしい。	中部エリアCCに関しましては図書室ではありませんので、予約取寄せをご活用下さい。閲覧本に関しましては今後充実を検討して参ります。
市役所のビル外に大きな電光掲示板の設置 ・ホームページに掲げている内容を常時表示 ・非常事態に、緊急情報を表示	コミュニティセンターの管轄ではないため、所轄課へ申し伝えします。
サークル団体登録の要件緩和(市内在住、在職10人以上を5人以上とする)を求めます。市の市民ふれあい講座の開催要件は5人以上です。要件緩和によりサークル数が増え、より利用率が上がるなど活性化することと思います。お願いします。	条例・要綱に関するものになりますので、所轄課へ申し伝えます。
ぜひ使用料をまた無料にしてほしい	施設の維持管理に受益者負担が必要なことをご理解いただくようお願いします。
私は80代のばあさんですが今の時代に乗遅れてスマホ携帯電話を使ってないので不便を感じます。意を決してスマホを購入したいと思います。何かの機会年寄りにスマホの簡単な使用方法を教えてくださいませんかー。	講座に関しまして開催を検討いたします。
すべるのでワックスを多めに塗って下さい。	申し訳ありません。検討致します。
ソフトバレーボールのアンテナを買って下さい。	購入、設置致しました。
大きな扇風機が欲しい	購入を検討します。 現状は既存の工業用扇風機でご対応下さい。
女子トイレのスリッパが小さすぎます。(女子は足が小さいなんて感覚が古すぎ)シューズを履いたままはけるスリッパを置いてほしい大体の体育館はあります。	購入、設置致しました。
交代時間を守ってほしい	利用時間を守って頂けるよう周知して参ります。

利用者満足度評価 コメント

低評価に関しては主に体育室の備品等の古さから来るものが多くみられた。
備品に関しては、適時入替を行って対応していく。
本館側に関しては設備上の不満や、図書に関するものが見られた。
図書に関しては利用者に満足頂けるよう改善をおこなっていく。

項目	協定事項等				分析
施設の清潔さ	非常に良い	23	名	14.02%	【評価】 加重平均 3.79 点 満足度 B ランク やや高いレベルに達している。 前年度より0.03アップ。 非常に良いと良いを合算すると69%の人が 良いと回答。
	良い	90	名	54.88%	
	ふつう	44	名	26.83%	
	やや不満	4	名	2.44%	
	不満	3	名	1.83%	
	計	164	名	【無回答: 7】	
施設の雰囲気	非常に良い	30	名	17.65%	【評価】 加重平均 3.84 点 満足度 B ランク やや高いレベルに達している 前年度より0.04ダウン。 非常に良いと良いを合算すると69%の人が 良いと回答。
	良い	87	名	51.18%	
	ふつう	48	名	28.24%	
	やや不満	3	名	1.76%	
	不満	2	名	1.18%	
	計	170	名	【無回答: 1】	
施設受付や案内時の職員対応	非常に良い	54	名	31.95%	【評価】 加重平均 4.14 点 満足度 A ランク 高いレベルに達している。 前年度より0.04アップ。 非常に良いと良いを合算すると82%の人が 良いと回答。
	良い	84	名	49.70%	
	ふつう	30	名	17.75%	
	やや不満	1	名	0.59%	
	不満	0	名	0.00%	
	計	169	名	【無回答: 2】	
設備、サービスの充実度	非常に良い	21	名	14.00%	【評価】 加重平均 3.75 点 満足度 B ランク やや高いレベルに達している。 前年度より0.02ダウン。 貸出備品の古さが反映している。
	良い	77	名	51.33%	
	ふつう	45	名	30.00%	
	やや不満	4	名	2.67%	
	不満	3	名	2.00%	
	計	150	名	【無回答: 21】	
講座の内容について	非常に良い	22	名	22.00%	【評価】 加重平均 3.70 点 満足度 B ランク 普通のレベルに達している。 前年度から0.08ダウン。 講座参加者のアンケートでは4.5以上S評価となる。
	良い	26	名	26.00%	
	ふつう	50	名	50.00%	
	やや不満	2	名	2.00%	
	不満	0	名	0.00%	
	計	100	名	【無回答: 71】	
総合評価	施設の清潔さ			3.79 点 B	【総合評価】 利用者満足度調査における平均評価は 3.84点B評価となった。 前年度より0.02ダウン。 設備に関しては古さからくるものが多いと思われる。 講座内容に関しては参加者アンケートではS評価となり それを含めると全体平均はA評価となる。
	施設の雰囲気			3.84 点 B	
	施設受付や案内時の職員対応			4.14 点 A	
	設備、サービスの充実度			3.75 点 B	
	講座の内容について			3.70 点 B	
	全体平均			3.84 点 B	

その他 (満足度以 外のアン ケートの結 果)	○年齢				30代以下が27% 40代～50代が39% 60代以上が34% と、幅広い年齢層の方が使用されている。
	10代	10	名	5.85%	
	20代	21	名	12.28%	
	30代	15	名	8.77%	
	40代	30	名	17.54%	
	50代	36	名	21.05%	
	60代	21	名	12.28%	
70歳以上	38	名	22.22%		
	計	171	名		
○住まい				守口市市内の利用者が56%を占めている。	
守口市	80	名	55.94%		
その他	63	名	44.06%		
	計	143	名		
○来館頻度				利用者の75%が年6回以上の来館頻度と なっている。 新規来館者は約11%。	
初めて	18	名	10.84%		
数年に一度	1	名	0.60%		
年1～2回	6	名	3.61%		
年3～5回	16	名	9.64%		
年6～12回	16	名	9.64%		
年13回以上	109	名	65.66%		
	計	166	名		
○来場手段				利用者の71%が徒歩又は自転車で来館。	
徒歩	47	名	25.00%		
自転車	87	名	46.28%		
バイク	11	名	5.85%		
自動車	34	名	18.09%		
バス	0	名	0.00%		
コミバス	0	名	0.00%		
その他 (電車等)	9	名	4.79%		
	計	188	名	【複数回答可】	
○団体の種類				利用者の68%がサークル活動で使用されている。	
民間	25	名	16.56%		
NPO法人	2	名	1.32%		
学校	3	名	1.99%		
行政	0	名	0.00%		
自治会・町会	6	名	3.97%		
サークル	103	名	68.21%		
その他団体	12	名	7.95%		
	計	151	名		
○利用施設				体育室利用が70%となっている。 続いて会議室18% 和室8%と続く。	
共有スペース	0	名	0.00%		
図書室	0	名	0.00%		
和室	13	名	7.69%		

会議室	31	名	18.34%	
料理室	6	名	3.55%	
体育室	119	名	70.41%	
キッズコーナー	0	名	0.00%	
計	169	名		
○利用目的				施設の利用目的は主にサークル活動、会議等の使用や練習での利用となっている。
公演	0	名	0.00%	
大会、集会	0	名	0.00%	
練習、リハーサル	71	名	39.23%	
会議、教室	19	名	10.50%	
講座	18	名	9.94%	
展示	1	名	0.55%	
サークル活動	68	名	37.57%	
その他	4	名	2.21%	
計	181	名		
○利用者数				単位(組)で考えると10人未満～20人未満で利用される方が86%を占める。
10人未満	62	名	37.35%	
20人未満	85	名	51.20%	
50人未満	14	名	8.43%	
100人未満	5	名	3.01%	
100人以上	0	名	0.00%	
計	166	名		
○施設利用料金				75%の利用者が適切と考えている。
高い	12	名	8.76%	
適切	103	名	75.18%	
安い	22	名	16.06%	
計	137	名		
○図書室の蔵書冊数について				66%の利用者が適切と考えている。30%は少ないと考えている。全体的に蔵書が古くなってきているのが原因かと思われる。
多い	3	名	3.49%	
適切	57	名	66.28%	
少ない	26	名	30.23%	
計	86	名		
○図書室の閉館時間について				98%の利用者が適切と考えている。1名のみ図書室の21時閉館を望んでおられた。
適切	75	名	98.68%	
希望	1	名	1.32%	
計	76	名		
○図書室の貸出時間について				100%の利用者が適切と考えている。
適切	81	名	100.00%	
計	81	名		

市民からの意見・要望等	主な意見・要望等	対応状況等
	体育館利用時、声が出るのは仕方がない	近隣への騒音配慮から夜間はできるだけ静かなご利用をお願いしております。どうぞご協力のほどお願いいたします。
	暑い。暑い。暑い。	熱中症対策として大型扇風機の他にも対策ができないか検討してまいります。
	夏は涼しくなるようなものがあれば更にうれしいです。	夏場はロビーのエアコンを利かせておりますので一時避難場所としてご活用いただければ幸いです。
	体育館の電気が切れていてつかないところがある。つくようにしてほしい。	急ぎ交換させていただきました。
	バレー用ネットのヒモが長いのもう少し短くしたい。更衣室がきれいになっていてびっくりした。	申し訳ありません。現状での使用をお願い致します。今後も整理整頓をし、愛される施設作りに励んで参ります。
	更衣室に用具を置かないでほしい。狭いので。	更衣室の整理と清掃を行いました。今後も定期的に行ってまいります。
	サークルにロッカーを貸してほしい。	申し訳ありません。スペースに限りがあるため自治会やボランティア団体のみに限らせていただいております。
	体育館更衣室のロッカーがひとつのサークルで優先的に使われていて不満。有料ならわかるがそれでも他のサークルにも希望をとるべき。どうして優先使用が許されるのか納得いかない。	現在使用しているのは地域コミュニティ協議会に属する団体のみとなっております。ご理解とご協力をお願い致します。
	利用料を無料にもどしてほしい。トイレの流量が少ない。照明が暗い。	施設の維持管理に受益者負担が必要なことをご理解いただくようお願いいたします。設備に関しましては随時点検、修繕を行って参ります。
	以前のように無料にしてほしい。耐震・安全な建物に建て替えてほしい。	
	守口市直轄の施設に戻し、利用料金は無料にするようお願いします。	
	(料理室について)洗い場にスポンジ等の仕切り用のかご等があれば使いやすかったです。	衛生面なども考慮にいれたうえで前向きに検討させていただきます。
	駐車場がほしい	申し訳ございません。満車時には近隣のコインパーキングをご利用ください。ご不便をおかけしますがご理解のほどお願いいたします。
	駐車台数が少ない	
暗い	随時LED化を計画しております。	
トイレ、古い、汚い	申し訳ありません。清掃に努めます。	

近辺のコミセンに比較して卓球台が古い。	修繕を行いながら運用しております。 また、備品に関しましては計画的に入替を行っております。ご理解とご協力をお願いします。
雨漏り	修繕を行いました。 経過観察の程よろしくお願ひ致します。
体育館雨漏りあり。	
体育室の上のカーテンや窓を開閉するとき虫がたくさん死んでいて。清掃をこまめをお願いします。	申し訳ございません。 今後、定期的に清掃を行います。
HP、今回講座に参加するにあたって初めてみました。	より多くの皆様に見ていただけるよう努めてまいります。
平日は仕事のため、土日や夜に講座があればと思います。	今後は夜の講座増も検討してまいります。
いつも親切に対応くださいます。ありがとうございます。	ありがとうございます。今後もより多くの方にご満足いただけるよう努めてまいります。
また機会があればよろしくお願いします！	こちらこそまたのお越しをおまちしております！
(ワンコごはん講座について)とても充実した内容で楽しかったです。ありがとうございました。少し時間がたらなかった。内容はとてもよかったので長い時間でもよかったかと思ひます。	今後もより良い講座をお届けできるよう努めてまいります。
よい場所です！	ありがとうございます！
利用者満足度評価 コメント	
低評価に関しては施設の老朽化・備品の古さから来るものが多い。 備品に関しては、適時入替を行って対応していく。 施設に関しては修繕を行いながら維持管理に努めます。	

項目	協定事項等				分析	
施設の清潔さ	非常に良い	54	名	18.95%	【評価】 加重平均 3.81 点 満足度 B ランク やや高いレベルに達している。 前年度より0.03上昇。 老朽化への指摘が多い。 62%が良い以上と回答。	
	良い	124	名	43.51%		
	ふつう	103	名	36.14%		
	やや不満	4	名	1.40%		
	不満	0	名	0.00%		
	計	285	名	【無回答: 5】		
施設の雰囲気	非常に良い	68	名	23.94%	【評価】 加重平均 3.94 点 満足度 B ランク やや高いレベルに達している。 前年度より0.05上昇。 70%が良い以上と回答。	
	良い	130	名	45.77%		
	ふつう	85	名	29.93%		
	やや不満	1	名	0.35%		
	不満	0	名	0.00%		
	計	284	名	【無回答: 6】		
施設受付や案内時の職員対応	非常に良い	95	名	33.33%	【評価】 加重平均 4.10 点 満足度 A ランク 高いレベルに達している 前年度より0.07上昇。 76%が良い以上と回答。	
	良い	123	名	43.16%		
	ふつう	66	名	23.16%		
	やや不満	1	名	0.35%		
	不満	0	名	0.00%		
	計	285	名	【無回答: 5】		
設備、サービスの充実度	非常に良い	36	名	14.52%	【評価】 加重平均 3.74 点 満足度 B ランク やや高いレベルに達している。 前年度より0.12上昇。 60%が良い以上と回答。	
	良い	112	名	45.16%		
	ふつう	96	名	38.71%		
	やや不満	4	名	1.61%		
	不満	0	名	0.00%		
	計	248	名	【無回答: 42】		
講座の内容について	非常に良い	10	名	5.52%	【評価】 加重平均 3.49 点 満足度 C ランク 普通のレベルに達している。 前年度より0.26ダウン。 講座参加者のアンケートでは4.5以上S評価となる。	
	良い	69	名	38.12%		
	ふつう	93	名	51.38%		
	やや不満	9	名	4.97%		
	不満	0	名	0.00%		
	計	181	名	【無回答: 109】		
総合評価	施設の清潔さ			3.81 点	B	【総合評価】 利用者満足度調査における平均評価は3.82点B評価となった。 前年度より0.01アップ。 設備に関しては古さからくるものが多い。 講座内容に関しては参加者アンケートではS評価となりそれを含めると全体平均はA評価となる。
	施設の雰囲気			3.94 点	B	
	施設受付や案内時の職員対応			4.10 点	A	
	設備、サービスの充実度			3.74 点	B	
	講座の内容について			3.49 点	C	
	全体平均			3.82 点	B	

その他 (満足度以外 のアンケートの結 果)	○年齢				年齢層では、60歳以上が62%を占める。 40～50代が24%となり 30代以下が14%となっている。
	10代	4	名	1.38%	
	20代	15	名	5.17%	
	30代	23	名	7.93%	
	40代	27	名	9.31%	
	50代	42	名	14.48%	
	60代	63	名	21.72%	
70歳以上	116	名	40.00%		
	計	290	名		
○住まい					
守口市	220	名	76.66%		
その他	67	名	23.34%		
	計	287	名		
○来館頻度				利用者の86%が年6回以上の来館頻度と なっている。 新規来館者は約1%。	
初めて	4	名	1.40%		
数年に一度	3	名	1.05%		
年1～2回	27	名	9.44%		
年3～5回	7	名	2.45%		
年6～12回	40	名	13.99%		
年13回以上	205	名	71.68%		
	計	286	名		
○来場手段				利用者の79%が徒歩又は自転車で来館。	
徒歩	63	名	20.59%		
自転車	179	名	58.50%		
バイク	8	名	2.61%		
自動車	54	名	17.65%		
バス	1	名	0.33%		
コミバス	1	名	0.33%		
その他 (電車等)	0	名	0.00%		
	計	306	名		
○団体の種類				利用者の67%がサークル活動で使用されている。	
民間	41	名	14.59%		
NPO法人	2	名	0.71%		
学校	1	名	0.36%		
行政	3	名	1.07%		
自治会・町会	10	名	3.56%		
サークル	189	名	67.26%		
その他団体	35	名	12.46%		
	計	281	名		
○利用施設				体育室利用が46%となっている。	
共有スペース	2	名	0.65%		

図書室	3	名	0.97%	続いて会議室・講義室40% 和室(憩い室)11%と続く。
和室(憩い室)	35	名	11.29%	
料理実習室	0	名	0.00%	
会議室・講義室	125	名	40.32%	
体育館	142	名	45.81%	
キッズコーナー	3	名	0.97%	
計	310	名		
○利用目的				施設の利用目的は主に サークル活動、会議等の使用や 練習での利用となっている。
公演	13	名	4.48%	
大会、集会	8	名	2.76%	
練習、リハーサル	90	名	31.03%	
会議、教室	29	名	10.00%	
講座	20	名	6.90%	
展示	0	名	0.00%	
サークル活動	121	名	41.72%	
その他	9	名	3.10%	
計	290	名		
○利用者数				単位(組)で考えると 10人未満～20人未満で利用される方が84% を占める。
10人未満	133	名	46.34%	
20人未満	107	名	37.28%	
50人未満	46	名	16.03%	
100人未満	1	名	0.35%	
100人以上	0	名	0.00%	
計	287	名		
○施設利用料金				78%の利用者が適切と考えている。
高い	10	名	4.08%	
適切	191	名	77.96%	
安い	44	名	17.96%	
計	245	名		
○図書室の蔵書冊数について				69%の利用者が適切と考えている。 30%は少ないと考えている。 全体的に蔵書が古くなってきているのが 原因かと思われる。
多い	1	名	0.63%	
適切	111	名	69.38%	
少ない	48	名	30.00%	
計	160	名		
○図書室の閉館時間について				99%の利用者が適切と考えている。 1名のみ図書室の21時閉館を望んでおられた。
適切	165	名	99.40%	
希望	1	名	0.60%	
計	166	名		
○図書室の貸出時間について				不満の声は無い。
適切	166	名	100.00%	
計	166	名		

	主な意見要望等	対応状況等
市民からの意見要望等	大変、満足しています	ありがとうございます。これからも市民の皆様へ愛される施設として職員一同励んでまいります
	いつもありがとうございます	
	いつも親切に対応して下さいます	
	いつも気持ち良く利用させてもらっています	
	季節ごとの飾りつけが、とにかく手が込んでいて館内に入るのがとても楽しみでワクワクします	
	施設の雰囲気は温かみがあって楽しく和やかな空気が溢れており、いつも味わせていただいています	
	季節ごとに室内の飾りつけを作ってください変化と季節感があって嬉しいです。子供さん達も楽しいのでは。	
	イベントごとにディスプレイされて、いつも楽しませていただいています	
	センター長さんはじめ職員の皆さんがとっても気さくに声をかけてくださり、親切にさせていただいたり、細かな気配り、目配り、心配りなど書き尽くせないほどで感謝しています。今後ともどうぞよろしく願います。	
	職員の対応が以前と比べるととてもよくなった	
	窓口で対応する方の言うことが、人によって違うことがある	ご迷惑をおかけしないよう業務をマニュアル化し標準化に努めます。
	1階に印刷物が多く、驚いたことがあります。紙類の廃棄はもったいない気がしました。	不要なものは削減し、見やすくわかりやすい整理に努めます。
	モップが汚い	12月にすべて新しいものに交換しました。
	駐輪場の蛍光灯のまわりのホコリが目立って気になりました	10月に清掃を行ないました。今後も維持管理に努めます。
	個人利用者のマナーが悪い	目に余る行為は注意指導いたします。
	コミュニティセンター独自の催し物をお願いします	ご期待に沿えず申し訳ございません。鋭意努力いたします。
	講座の募集人員が大変少ない時がある	目が届く範囲ということで少ない人数のものがありました。やり方を工夫し枠を広げることを考えます。
	イベントなどもう少しPRがあったらと思う	より効果を高めるよう新たな工夫に努めます。
	フロアの飾りつけを教えてくださいたいので教室をしてほしい	手軽に参加いただける教室を考えて参ります。
	体育室の暗幕の開け閉めを統一してほしい。暗幕を閉めてできない競技は無いのだから閉めたままでいい。	使用後は原状回復を基本とします。利用者の皆様にご相談したところ開けておいてほしいというお声もありましたのでご協力ください。
	体育室の空調に不満	大がかりな空調設備工事には手が届かず、当面は扇風機と開放で対応ください。
	体育室の梯子が登りづらい	老朽化は改修して参りますが、お子様が登っての事故を防ぐため現在はあえて登りにくくしておりますのでご協力ください。

キャンセルもネットでしたい	所轄課へ申し伝えます。
部屋代は無料がいい	施設の維持管理に受益者負担が必要なことをご理解いただくようお願いします。
市公営に戻して無料にしてほしい	
利用者満足度評価 コメント	
低評価に関しては施設の老朽化・備品の古さから来るものが多い。 備品に関しては、適時入替を行って対応していく。 施設に関しては修繕を行いながら維持管理に努めます。	

項目	協定事項等				分析		
施設の清潔さ	非常に良い	221	名	22.97%	【評価】 加重平均 3.92 点 満足度 B ランク		
	良い	459	名	47.71%			
	ふつう	261	名	27.13%			
	やや不満	14	名	1.46%			
	不満	7	名	0.73%			
	計	962	名				
施設の雰囲気	非常に良い	227	名	23.43%	【評価】 加重平均 3.97 点 満足度 B ランク		
	良い	492	名	50.77%			
	ふつう	239	名	24.66%			
	やや不満	8	名	0.83%			
	不満	3	名	0.31%			
	計	969	名				
施設受付や案内時の職員対応	非常に良い	297	名	30.56%	【評価】 加重平均 4.09 点 満足度 A ランク		
	良い	470	名	48.35%			
	ふつう	199	名	20.47%			
	やや不満	6	名	0.62%			
	不満	0	名	0.00%			
	計	972	名				
設備、サービスの充実度	非常に良い	146	名	16.42%	【評価】 加重平均 3.78 点 満足度 B ランク		
	良い	419	名	47.13%			
	ふつう	286	名	32.17%			
	やや不満	27	名	3.04%			
	不満	11	名	1.24%			
	計	889	名				
講座の内容について	非常に良い	50	名	12.32%	【評価】 加重平均 3.59 点 満足度 B ランク		
	良い	143	名	35.22%			
	ふつう	194	名	47.78%			
	やや不満	17	名	4.19%			
	不満	2	名	0.49%			
	計	406	名				
総合評価	施設の清潔さ			3.92	点	【総合評価】 3施設合わせた中部エリア全体での利用者満足度調査における全体の加重平均は、3.87点でBランク(やや高いレベル)であった。 満足度に関して5つの項目を設定したが、全ての項目において加重平均が3.5点以上と高い評価を得ることができた。 講座の内容に関しては講座参加者のアンケートをいれると4.5以上の点数となり 全体平均はA評価となる。	
	施設の雰囲気			3.97	点		
	施設受付や案内時の職員対応			4.09	点		
	設備、サービスの充実度			3.78	点		
	講座の内容について			3.59	点		
	全体平均			3.87	点		

令和3年度

【収入の部】

(単位:円)(税込)

大項目	小項目	中部エリア コミュニティセンター	八雲東 コミュニティセンター	北部 コミュニティセンター	合計
指定管理料	指定管理料	36,978,000	29,932,000	32,358,000	99,268,000
利用料金収入	施設利用料	4,441,210	1,724,550	2,074,660	8,240,420
事業収入	事業収入	187,300	81,700	123,000	392,000
雑入	その他収入	19,070	2,640	2,320	24,030
収入合計		41,625,580	31,740,890	34,557,980	107,924,450

【支出の部】

大項目	小項目	中部エリア コミュニティセンター	八雲東 コミュニティセンター	北部 コミュニティセンター	合計
人件費	人件費	35,085,491	21,830,972	21,051,295	77,967,758
事務費	印刷費	175,707	164,403	89,290	429,400
	通信費	440,435	374,702	362,665	1,177,802
	事務用品費	603,678	647,972	604,407	1,856,057
	賃借料	356,660	317,020	317,020	990,700
	旅費交通費	82,747	18,161	16,290	117,198
管理費	維持管理費	1,999,360	3,698,816	4,298,624	9,996,800
	光水熱費	1,468,392	2,043,198	2,329,361	5,840,951
	修繕費	438,240	663,993	698,131	1,800,364
物件費	備品購入費	286,308	379,963	249,700	915,971
事業費	事業費	184,887	269,738	370,570	825,195
公租公課	租税公課	0	0	0	0
一般管理費用	一般管理費用	937,000	207,000	354,000	1,498,000
支出合計		42,058,905	30,615,938	30,741,353	103,416,196

※項目を適宜追加してください。

決算収入	決算支出	差引額
107,924,450	103,416,196	4,508,254

【収入の部】

(単位:円)(税込)

大項目	小項目	予算額	実績額	予算-実績
指定管理料	指定管理料	99,268,000	99,268,000	0
利用料金収入	施設利用料	9,183,000	8,240,420	942,580
事業収入	事業収入	219,000	392,000	-173,000
雑入	その他収入	103,000	24,030	78,970
収入合計		108,773,000	107,924,450	848,550

【支出の部】

大項目	小項目	予算額	実績額	予算-実績
人件費	人件費	86,449,000	77,967,758	8,481,242
事務費	印刷費	90,000	429,400	-339,400
	通信費	1,130,000	1,177,802	-47,802
	事務用品費	779,000	1,856,057	-1,077,057
	賃借料	599,000	990,700	-391,700
	旅費交通費	320,000	117,198	202,802
管理費	維持管理費	10,010,000	9,996,800	13,200
	光水熱費	5,449,000	5,840,951	-391,951
	修繕費	1,800,000	1,800,364	-364
物件費	備品購入費	428,000	915,971	-487,971
事業費	事業費	219,000	825,195	-606,195
公租公課	租税公課	2,000	0	2,000
一般管理費用	一般管理費用	1,498,000	1,498,000	0
支出合計		108,773,000	103,416,196	5,356,804

決算収入	決算支出	差引額
107,924,450	103,416,196	4,508,254

収支状況 コメント

昨年度比

印刷費・・・節約に努め69千円減。 通信費・・・節約に努め86千円減。
 事務用品費・・・節約に努め489千円減。 賃借料・・・PCリース変動により48千円減
 旅費交通費・・・94千円増 全国研修再開の為増加しました。
 維持管理費・・・ほぼ予算通り
 光水熱費・・・487千円増 コロナ対策による換気の為、冷暖房による電気代の増加。
 修繕費・・・予算通り。
 備品購入費・・・594千円増 AED耐用年数を迎えた為、入替を行いました。
 事業費・・・316千円増 コロナ禍の中、講座イベントを再開していった為増加しました。