

守口市コミュニティセンター指定管理者制度 総合評価（施設所管課による評価）

【評価対象施設】 東部エリアコミュニティセンター・庭窪コミュニティセンター

【指定管理者名】 株式会社ケイミックスパブリックビジネス

【評価対象年度】 令和3年度

【施設所管課名】 コミュニティ推進課

施設のサービス水準の視点 コメント

・施設利用率は、東部エリアコミュニティセンターでは、31.2%で前年比5.7%増。また、庭窪コミュニティセンターは、20.4%で前年比6.2%増となっており、東部エリア全体で27.7%で前年比5.8%増となった。開館時間の短縮や休館等引き続き新型コロナウイルス感染症の影響はあるものの、利用率は伸びていることは評価できる。

・事業の実施については、庭窪CCではYOUTUBEチャンネルを開設する等コロナ禍において事業を工夫しながら実施した点は評価できる。引き続きセンター利用者のニーズに合った講座を展開しながら、さらなる利用者増につながる企画・サービスの実施に努められたい。

収支状況 コメント

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため時間短縮や臨時休館があったにもかかわらず、利用料収入が予算を上回る結果となった。また、施設や備品の軽微な修理・修繕については職員で実施する等経費削減の取り組みを行い黒字運営を行っていることは評価できる。

市（施設所管課）による総合評価

・利用者アンケートにおいては、東部エリアコミュニティセンター、庭窪コミュニティセンターともに満足度については概ね良好であった。ただし、庭窪コミュニティセンターは、施設の老朽化により施設・設備についての不満の声があったが、照明のLED化等施設の整備を進めたことにより、アンケート調査の「不満・やや不満」が前年に続き改善（前年比5.9%減）されたことは評価できる。

・施設利用率は、市が求める水準に達していないが、YOUTUBEチャンネルの開設等新たな取組を含め多様な講座の開催や施設の経費削減に努め、適切な施設維持管理ができていることからこの評価とした。

総合評価

B

総合評価区分

- A：協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B：概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C：協定事項等の水準以下であった