

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 守口市立わかさ・わかすき園

公表日 令和 7 年 4 月 30 日

利用児童数 令和 7 年 1 月 27 日 回収数 44

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
								環境・体制整備
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	42	2			・クラスの人数が日によって異なるので少し狭いと感じる時がある。 ・たくさん体を動かせるスペースがあり、楽しんでいる。	・活動内容によって色々な場所を活用し活発に動けるように対応します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	35	3		5	・専門職の方を配置してほしいと感じる。 ・適切であると思うがもう少し増やした方が質が向上すると思う。	・法令的には基準を満たしていますが、R8年度指定管理以後、PT、OT、ST、心理士を常勤で配置することが決まっております。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	43			1	・絵カードを使用し分かりやすく工夫されている ・絵カードを使用して見通しがつくようになっている。 ・様々な工夫がされている。	・今後もそれぞれの特性に留意し、子供たちに分かりやすい環境設定を行います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	39	5			・食堂の壁が気になる・階段の埃が気になる。 ・いつも清潔だし、子どもも心地がいいようです。 ・遊具等古くなってきて危ないと思った。	・園内の整理、清掃に努めます。 ・遊具の安全面等の確認は行っていますが、今後も安全点検を徹底していきます。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	40	4			・専門性が高く安心してお願い出来る。 ・いつも頂くアドバイス、知識はさすがプロの方だと思う。 ・職員の方の資格状況が不明なのでわからない。 ・出来る事はのぼしてもらっているが、出来ない部分にも目を向けてほしい。	・今後も一人一人の特性理解に努め、個々の段階にあった支援が提供できるように努めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	38	3		3		・ホームページに掲載していることを保護者の方に、より一層周知してまいります。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	44					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	40	1		3	・いつも懇談でも丁寧に説明をしていた だき、すぐわかりやすい。	・今後もガイドラインに添い、子どもや保護者の方に必要な支援を行ってまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	42	1		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	40	2		2	・様々な課題を用意しており、興味を持って取り組んでいる。	・今後も活動の幅を広げ、子ども達に合わせた、楽しめる活動に取り組んでいきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	11	5	16	12	・お忙しい中、園見学までしてもらい大変感謝している。 ・子どもが地域交流出来る機会はないと思う。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40	2		2		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	44					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35	4		5	・別時間を作ってペアトレを行ってもらい本当に感謝している。 ・定期的に専門職に相談できる。 ・仕事をしている為、参加出来ない。日程を合わせやすいように何日が設けてほしい。	・保護者教室等の日程等、早めに周知させて頂くとともに曜日等も偏りが無いように、設定させていただきます。

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	42	1		1	・子どもの事をすごく考えて色々取り組んでもらっている。・共通理解出来ているか確認する場面が少ないと思う。・面談が定期的にあるが沢山話をしたい人には少し物足りないと思う。	・懇談以外でもご希望に応じ、情報共有等の時間を設定させていただきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	42	1		1	・いつでも相談出来る環境に生まれていて本当にありがたい。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	43	2				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	31	9	1	3	・兄弟の交流はもっとあってほしい。 ・兄弟のケアをちゃんと知りたい。 ・参観日で兄弟も参加出来るように配慮してくれている。	・参観日や夏祭り等兄弟が参加して頂けることや、茶話会や卒園児の保護者との交流等今後行ってまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39	10	1	2	・相談をお願いすると時間をとって丁寧に対応してもらっている。	・対応させて頂く時間や方法を工夫し、迅速に対応するように努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40	3		1	・連絡ノートはとても役立っている。見返せるし、ありがたい。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	34	2	1	7		・ホームページに園の概要等を掲載しておりますが、より周知し活用していくようにします。 ・マチコミでの配信も工夫しお伝え出来るように努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38	1		5	・施設側の対応は見えないので不明。	・個人情報の取り扱いには十分留意し行っていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	35	2		7	・訓練はあるがマニュアル策定に関しては不明。	・策定されているマニュアルについての周知に努めさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	36	1		7		・避難訓練以外でもその他必要な訓練等を行った際は保護者の方に実施の周知を行ってまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	39	5				・安全を確保する為に行われている計画、実施内容をマチコミ等を利用して周知していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	36	4		4		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	44				・行き渋りはある。	・お子さんが登園が楽しみになるよう、療育療育等を工夫させていただきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	40	1		3	・毎日ご機嫌で通ってくれている。 ・楽しみにはしていないけど、行ったら楽しそうにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	4	1	2	・通うようになり、本当に良かったと感じている。 ・もう少し長く預かってほしい。 ・訓練の内容が先生によって違いすぎ（ST） ・心理の相談は子どもを見ていないので、何を相談したらいいのか分からない。	・今後も支援内容の向上に努めてまいります。