## 公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名

守口市立わかくさ・わかすぎ園

公表日 令和 7 年 4 月 30 日

利用児童数 児童数 2 回収数 2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2	Viziditi				・対象のお子さんの行動観察等を行った 上で再度訪問させて頂いている。教具 教材はそれに応じて提示している。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2					<ul><li>・プライバシーを考慮して面談等を行っている。</li></ul>
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2					・保護者の同意のもと訪問先へ事業の目 的、連携依頼等を必ず説明している。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2					・保護者、訪問先へ説明を行った 上で支援頻度等決定をしている。
	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員 (職種や人数) 体制だと思いますか。	2					・児童発達支援管理責任者、訪問支援員がベアとなり訪問している。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	2					・こどものアセスメントを行い、実際に 訪問し行動観察等をとり、子どもの姿を とらえた上で支援を行っている。
適切が	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	2					・保護者、訪問先の聞き取り等を行い 課題を確認、分析した上で支援計画の 作成を行っている。
な支援の	8	保育所等訪問支援計画 (個別支援計画) には、訪問先施設や担任等の意向 が盛り込まれていると思いますか。	2					・訪問先での聞き取り、検討等訪問先の 職員を交えて行っている。
提供	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等 訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が 設定されていると思いますか。	2					・ガイドラインにそって、確認しながら 支援内容を設定している。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					・計画を確認の上、支援を行っている。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	2					・訪問先の環境等を把握し、聞き取りを した上支援を行っている。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があ りましたか。	2					・保護者と契約する際に運営規程、利用 者負担等について説明している。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					・支援内容の説明を行う際は必ず支援計画を提示して行っている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ベアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1			1		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	2					
保護	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2					
者へのご	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					
説明等	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されている とともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	2					
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	2					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	2					

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について 話し合いが行われていると思いますか。	2			
非常時等の対応	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされて いると思いますか。	2			
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や 業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されています か。	1		1	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2			
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるよう にしていると思いますか。	2			・対象の子どもの特性や状態を確認した 上で色々支援方法を提案させてもらって いる。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2			
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2			
	28	事業所の支援に満足していますか。	2			