

## 守口市長公式ソーシャルネットワークサービス運用方針

守口市では、市政をより身近に親しみをもっと感じてもらえるよう、主に、市長の日々の活動状況等をソーシャルネットワークサービスアカウント（以下「当アカウント」）により情報発信を行います。当アカウントからの情報発信について、利用者の皆さまに誤解や混乱が生じないように当アカウントの運用方針を下記の通り定めますので、内容をご確認の上、ご利用ください。

### 1. ソーシャルメディアサービス名

Twitter（ツイッター）

### 2. アカウント情報

- ・アカウント名： 瀬野憲一（大阪府守口市長）
- ・ユーザー名： moriguchishicho
- ・アカウントURL： <https://twitter.com/moriguchishicho>

### 3. 運用について

- （1）運用管理部署：市長室
- （2）対応時間：原則として開庁時間内（平日午前9時～午後5時30分）に不定期に投稿します。  
なお、この時間帯以外でも必要に応じて投稿する場合があります。

### 4. 投稿への返信について

当アカウントへいただいた投稿等については、個別の回答・返信はいたしません。  
ご意見・お問い合わせについては、市ホームページ「お問い合わせ」をご利用ください。

### 5. 禁止事項

当ページをご利用いただく際には、以下のような内容をご遠慮ください。利用者による内容が下記の事項に該当すると判断した場合、利用者に断りなく、内容の全部または一部を削除することがあります。

- （1）特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- （2）守口市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- （3）広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- （4）著作権、商標権、肖像権などの本市または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- （5）特定の政治活動、選挙活動または宗教活動を支持し、又は加担する恐れのある内容
- （6）法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- （7）公の秩序または善良の風俗に反する内容
- （8）本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- （9）有害なプログラム
- （10）わいせつな表現などを含む不適切な内容
- （11）Twitter利用規約に反する内容
- （12）その他、当ページの運営上、他人に不利益を与えるなど、本市が不適当と判断した内容

## 6. 知的財産権

- (1) 当ページに掲載している個々の情報（文章、写真、動画等）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、本市の著作権者等に帰属します。
- (2) 当ページの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 7. 免責事項

- (1) 本市は、当ページに掲載する情報の正確性には万全を期していますが、利用者が当ページの情報を用いて行う一切の行為について、いかなる責任を負いません。
- (2) 本市は、利用者が当ページの掲載情報を利用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 本市は、利用者により投稿されたコメントやダイレクトメッセージ等について一切の責任を負いません。
- (4) 本市は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 本市は、上記（1）～（4）の他、当ページに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 本市は、本運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。

## 8. 個人情報

当ページでの個人情報の収集・利用・管理について、個人情報の保護に関する法律に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆さんに安心して利用いただけるページづくりに努めていきます。

- (1) 個人情報とは、当ページを通じて提供を受けた、住所、氏名、電話番号、Eメールアドレス等特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 当ページを通じて本市が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は、特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。個人情報は本人の同意がある場合など個人情報の保護に関する法律で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 収集した個人情報については、本市が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

## 9. 適用

この運用方針は令和5年5月1日から適用します。

### 【問い合わせ先】

守口市市長室

電話番号：06-6992-1302