

指定受信の設定方法

Docomoのスマートフォンをお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。



1

スマートフォン/ iPhone・iPad

Safari → ブックマークから「My docomo (お客様サポート)」 → 設定 (メール等) → メール設定 (迷惑メール/SMS 対策など)

ドコモケータイ・らくらくホン (sp モード)

ブラウザボタン → dメニュー・検索 → My docomo → 設定 (メール等) → メール設定 (迷惑メール/SMS 対策など)

らくらくスマートフォン

dメニュー・検索 → My docomo (お客様サポート) → サービス・メールなどの設定 (開く) → メール設定

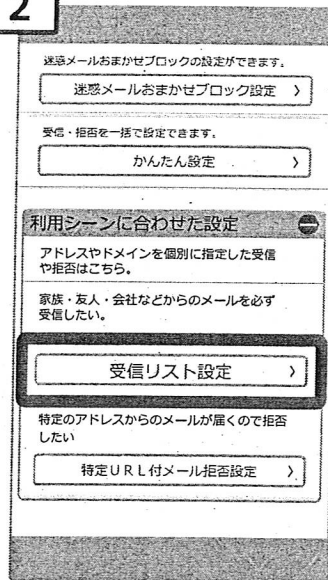
1. noreply@sv1.renrak.mobi 戻る

+ さらに追加する

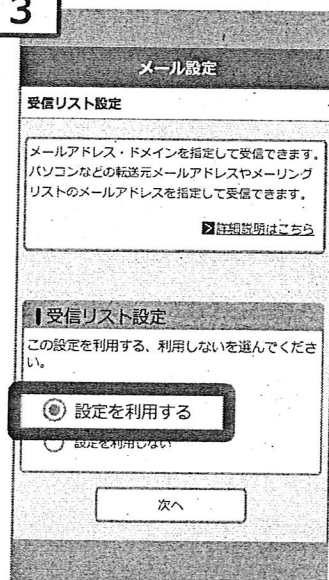
手順5で入力

noreply@sv1.renrak.mobi

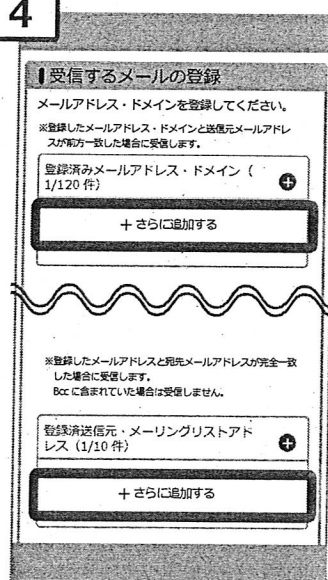
2



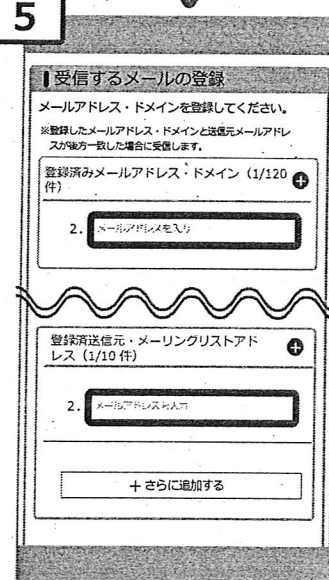
3



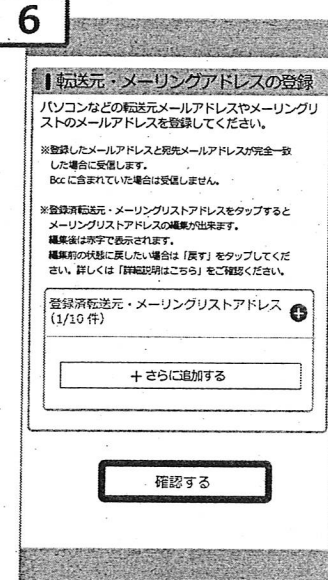
4



5



6



設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■ docomo 窓口 : 151 (無料)

■ 一般電話 : 0120-800-000 (無料)

※画像等は説明の為に株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。

指定受信の設定方法

Docomoの携帯電話をお使いの方



メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

iMenu → お客様サポート・お問い合わせ → メール設定

(※掲載の画面や登録方法などは、機種により詳細が異なる場合がございます。予めご了承ください。)



手順6で入力

1 noreply@sv1.renrak.mobi

2

3

仔
noreply@sv1.renrak.mobi

2

メール設定

機能説明

- 1. メールアドレス設定
 - メールアドレス変更
 - 希望アドレス
 - 電話番号アドレス
 - 2in1 A・Bアドレス入替え

- 2. 迷惑メール対策設定
 - お役立ち情報
 - 迷惑メール対策のご紹介
 - かんたん設定
 - キッズオススメ
 - 受信拒否 強 (携帯・PHSメールがメインの方)
 - 受信拒否 弱 (iモードメールを受信する方)

■ 詳細設定 / 解除

3

認証

迷惑メール対策では
・ 特定 URL 付メール拒否設定
・ 指定受信 / 拒否設定
・ 大量送信者からのメール拒否設定
が設定できます。

設定に進む場合はiモードパスワードを入力してください。
(数字4桁)



※iモードパスワードはご契約時の初期設定では「0000」となっています。お客様独自のパスワードに変更される場合は、各種設定にて行ってください。

4

迷惑メール対策

機能説明

- ▼ 特定 URL 付メール拒否設定
 - 拒否する
 - 拒否しない

次へ

- ▼ 指定受信 / 拒否設定
 - 設定を利用する
 - 設定を利用しない

次へ

- ▼ 大量送信者からのメール拒否設定
- メール設定へ

(c) NTT docomo

5

指定受信 / 拒否設定

説明・注意

現在の設定内容の確認は、こちら



2. 受信するメールの設定

▼ 受信するメールの登録

受信メール設定

▼ 転送元・ML (メーリングリスト)アドレスの登録

転送元・ML 設定

6

メール設定

選択状況

- ▼ 受信 / 拒否設定 (ステップ 1)
 - ▽ 受信する
 - ・ ドコモ (iモード / sp モード)
 - ・ ドコモ (moperaU)
 - ・ ソフトバンク

▽ 個別に受信したいドメインを指定する (設定)

1 noreply@sv1.renrak.mobi

登録

迷惑メール対策へ

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■ docomo 窓口 : 151 (無料)

■ 一般電話 : 0120-800-000 (無料)

※画像等は説明の為に株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。

指定受信の設定方法

SoftBankのスマートフォンをお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

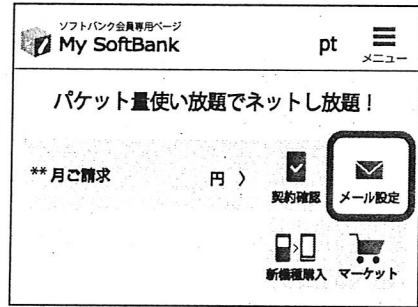


株式会社サテライト

1

メール設定までの操作

My SoftBankへアクセスし、
ログイン後「メール設定」
を選択



完全一致

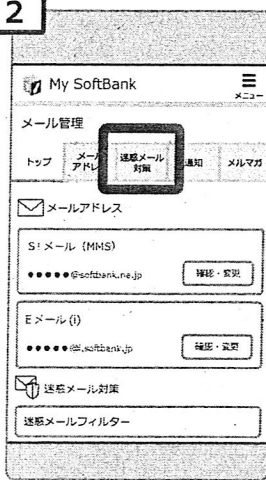
1. noreply@sv1.renrak.mobi

- 完全一致
- 前方一致
- 後方一致
- 部分一致

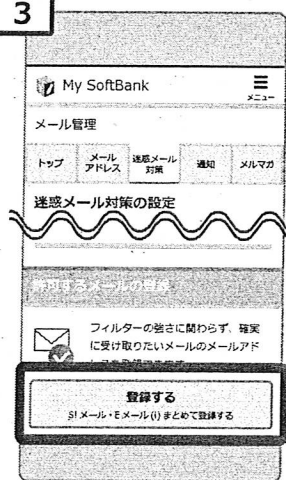
手順4で入力

noreply@sv1.renrak.mobi

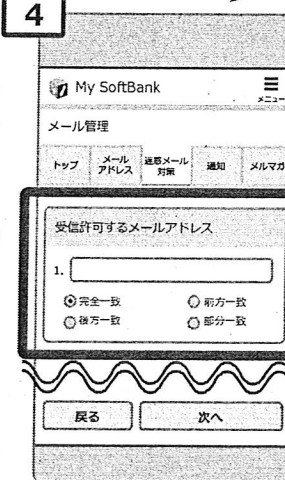
2



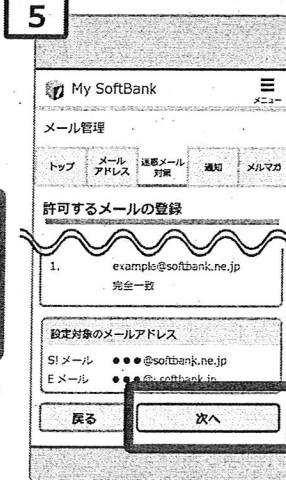
3



4



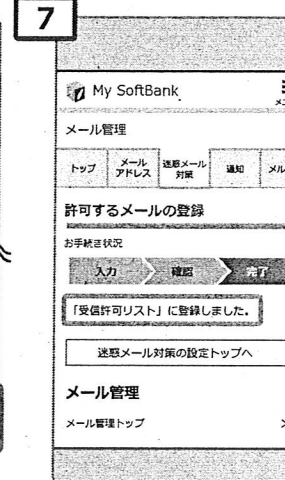
5



6



7



上記の設定をしてもメールが届かない場合は、①「迷感メール対策」→②「詳細設定をみる」→③「Eメール(i)」→④「なりすまし救済リストの利用」の「変更する」を選択。
⑤設定内容を確認し、「変更する」を押してください→⑥「リストを追加する」を選択→⑦メールアドレスや任意の文字列を入力し、指定方法を選択し追加してください。

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobiをドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■SoftBank 窓口：携帯 157（無料）

■一般電話：0800-919-0157（無料）

※画像等は説明の為に株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。

指定受信の設定方法

SoftBankの携帯電話をお使いの方

メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

メール設定までの操作

- 端末の「Y! ボタン」で「Yahoo!JAPAN」へ
- 「設定・申込」を選択
- 「メール設定」を選択



完全一致

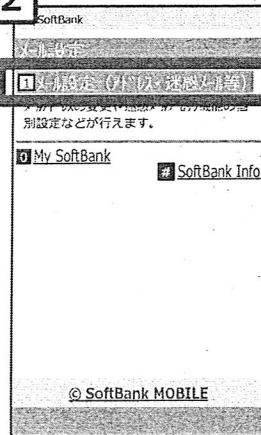
1) noreply@sv1.renrak.mobi

完 後 前 部

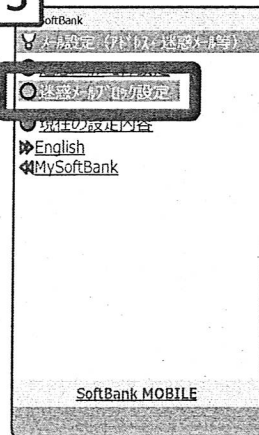
手順7で入力

noreply@sv1.renrak.mobi

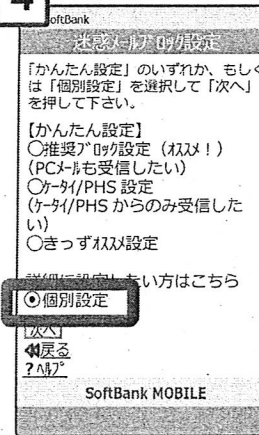
2



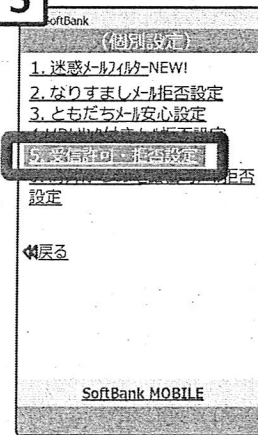
3



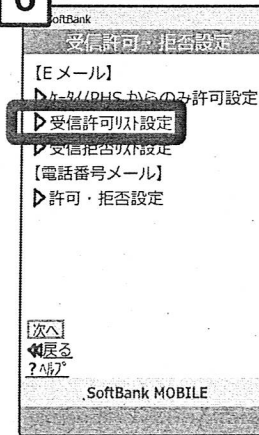
4



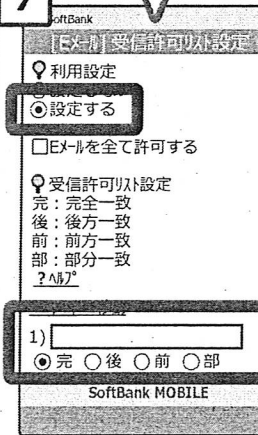
5



6



7



上記の設定をしてもメールが届かない場合は、①「迷惑メールフィルター」内の「救済リスト」の「指定文字列」にも上記のアドレスを入力してください。
②「迷惑メールフィルター」内の「強度」を「標準」に設定してください。 ③「迷惑メールフィルター」内の「URL を含むリンク付きメール拒否設定」を「受け取る」に設定ください。

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。
■ SoftBank 窓口：携帯 157（無料） ■ 一般電話：0800-919-0157（無料）

※画像等は説明の為に株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。

指定受信の設定方法

auのスマートフォンをお使いの方



メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

iphone

wifi をOFFにして「Safari」からブックマークを選択 → au サポート
→ iPhone 設定ガイド → メールの設定を変更・確認したい
→ メール設定画面 → メールアドレス変更・迷惑メールフィルター・
自動転送 → 迷惑メールフィルターの設定/確認へ → 暗証番号を
入力

android

メールアプリ → 画面左上のメニューキーを選択 → アドレス変更/
迷惑メール設定 → 迷惑メールフィルターの設定/確認 → 暗証番
号を入力 → 送信

必ず受信 キーワード ドメイン/完全/部分一致とは

1 noreply@sv1.renrak.mobi 完全一致

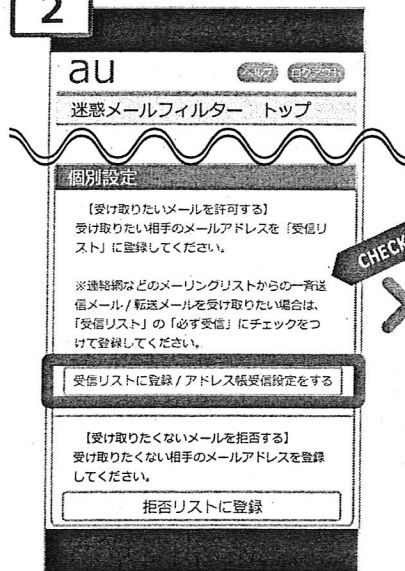
チェック!

完全一致

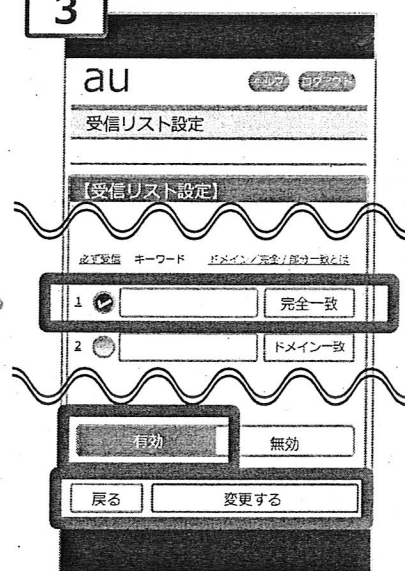
手順3で入力

noreply@sv1.renrak.mobi

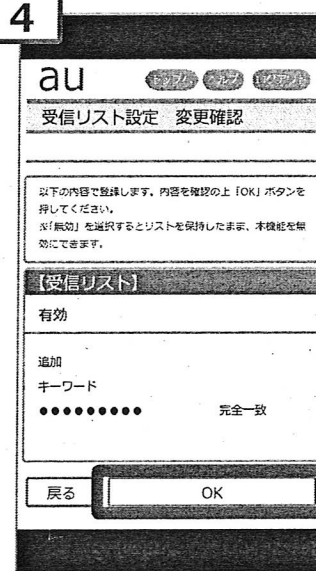
2



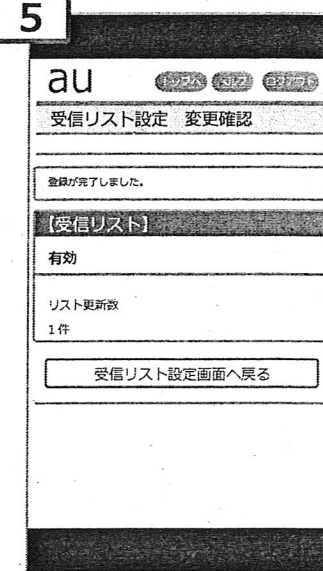
3



4



5



設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■ au 窓口：携帯 157 (無料)

■ 一般電話：0077-7-111 (無料)

※ 上記番号がご利用になれない場合：0120-977-033

※画像等は説明の為に株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。

指定受信の設定方法

auの携帯電話をお使いの方



メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

1

au ケータイにある「Eメール」ボタンを押してください。

- 「迷惑メールフィルター」を選択し、決定ボタンを押します。
- 「設定・確認する」を選択し、決定ボタンを押します。
- 暗証番号を入力後、「送信」を選択し、決定ボタンを押します。

チェック 必

noreply@sv1.renrak.mobi

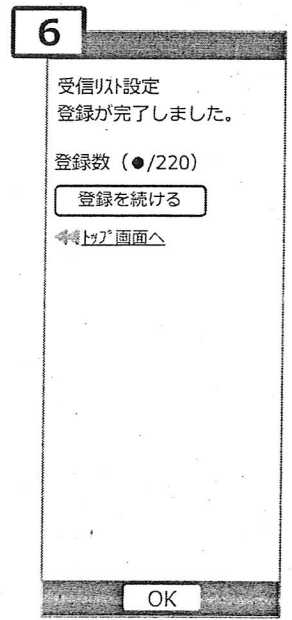
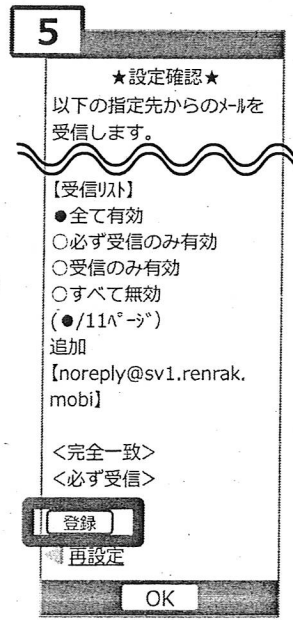
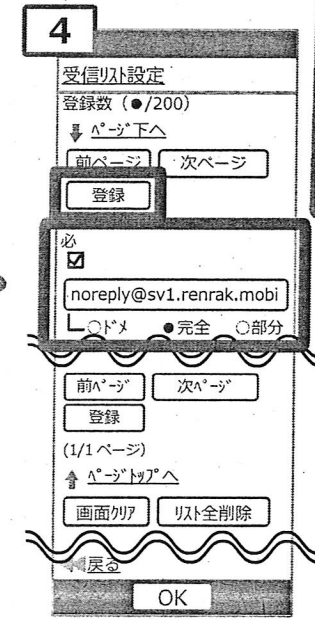
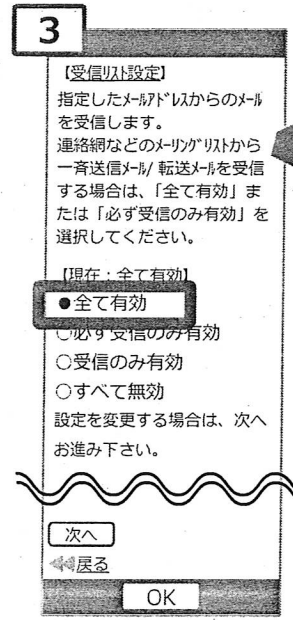
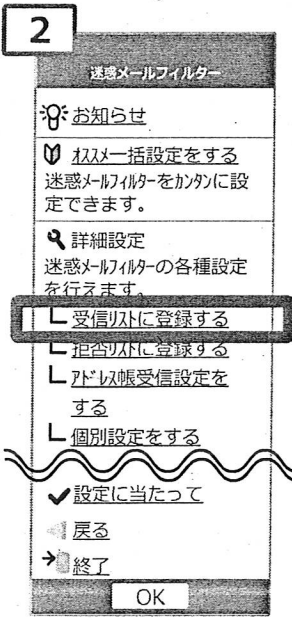
ドメ 完全 部分

仔

noreply@sv1.renrak.mobi

手順4で入力

完全



設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■au 窓口：携帯 157（無料）

■一般電話：0077-7-111（無料）

※ 上記番号がご利用になれない場合：0120-977-033

※画像等は説明の為に株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。

指定受信の設定方法

Docomoの迷惑メールおまかせブロックをお使いの方



メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

メールがこなくなった時に試していただきたいこと

「迷惑メールおまかせブロック」はドコモの電話帳（クラウド）と連携しており、迷惑メールを効果的にブロックできるサービスです。しかし、一度迷惑メールと誤認されてしまうと戻す為の操作を行わない限り、継続して迷惑メールフォルダに振り分けられてしまいます。

迷惑メールフォルダは初期設定では非表示になっており、そのままではどのメールがフォルダに入っているのか知る事ができません。

下記の方法でご確認いただけます。

スマートフォン

迷惑メールフォルダから受信BOXへ戻す

- ⑦表示内容を確認し「OK」をタップ
- ⑧迷惑メールを確認し更新ボタンをタップ
- ⑨ドコモ電話帳に「noreply@sv1.renrak.mobi」を登録
- ⑩クラウドメニュー（の「クラウド復旧メール」）を選択
- ⑪「手動バックアップ」を選択

■ spモード/らくらくスマートフォンの方は

- ①「メールを設定する」→②「その他の設定をする」→③「迷惑メールおまかせブロックの設定」→④「迷惑メールフォルダの表示を設定する」→⑤「表示する」→⑥「表示する」→手順⑦へ

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。

■ docomo 窓口：151（無料）

■ 一般電話：0120-800-000（無料）

※画像等は説明の為に株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。

指定受信の設定方法

Docomoの迷惑メールおまかせブロックをお使いの方
icloud メールをお使いの方



メールがうまく届かない方は指定受信の設定が必要になります。

iphone

迷惑メールフォルダから受信BOXへ戻す

- ⑤「ドコモメールブラウザ版」にアクセス
- ⑥「ドコモメール」を選択
- ⑦「迷惑メール_ドコモ用」フォルダにある「noreply@sv1.renrak.mobi」を選択
- ⑧「その他」
- ⑨「誤判定メール報告」
- ⑩内容を確認して「送信」

設定方法に関する詳細は各携帯会社、もしくはショップにて「noreply@sv1.renrak.mobi をドメイン指定受信したい」旨をお伝えの上、ご確認ください。
■docomo 窓口：151（無料） ■一般電話：0120-800-000（無料）

icloud メールなどの「迷惑メールフォルダ」について

icloud メールも同様に迷惑メールフォルダという名前のフォルダが用意されており、迷惑メールと誤認されたメールが自動的に振り分けられます。こちらはパソコンから確認できるようです。

- ① icloud ページへログイン
- ②メール項目をクリック
- ③解除したいメールを選択
- ④右上に表示される「迷惑メールではない」をクリック

Apple サポートへのお問い合わせ <https://getsupport.apple.com/>

※画像等は説明の為に株式会社サテライトで用意したもので、実際の画面とは詳細が異なる場合があります。