

令和5年度

おお さか ふ ギガ

うん えい し えん

あん ない

大阪府GIGAスクール運営支援センターのご案内

きょういっくかつどう いっそう じゅうじつ ギガ こうそう じつげん せいび
教育活動の一層の充実をめざし、GIGAスクール構想の実現で整備された

ひとりいちだいたんまつ こうかてき かつよう
1人1台端末やクラウドを効果的に活用できるよう、

しえんいん がっこう じどうせいと
ヘルプデスクやICT支援員アドバイザーが学校や児童生徒のみなさんをサポートします。

こま さい ぜ ひ そうだん
お困りの際は是非ご相談ください。

ネットワーク
トラブルの
相談をしたい…

たんまつ
端末やアプリの
操作方法を
相談したい…

たんまつ こししょう
端末の故障や
不具合について
相談をしたい…

タブレットの
画面が
動かない…



がっこう たいよ たんまつ そうさほうほうし
学校から貸与されているタブレットPC端末や、アプリについて操作方法が知りたい、
機器トラブルについて相談したいときは、
ぜひ下記の大阪府GIGAスクール運営支援センターにお問い合わせください！

お問い合わせ先

0120-295-496 (無料)



ヘルプデスク

かいせつじかん
開設時間: 9:00-18:00
どにちしゅくふく ただ
(土日祝含む。但し12/29~1/3除く)

こていでんわ けいたいでんわ きょうつう
固定電話・携帯電話(共通)から
無料でご利用いただけます。



サポートサイト



こちらのQRコードから
アクセス可能です。

サポートサイトURL:
giga.osaka

※ お問い合わせをいただいた際は、学校名、お名前、相談内容等をお聞きます。
なお、お聞きした情報は、大阪府GIGAスクール運営支援センターより、学校設置者(当該の市町村教育委員会)に提供いたします。予めご了承ください。

お お さ か ぶ ギ ガ う ん え い し え ん な ん
Q. 大阪府GIGAスクール運営支援センターとは何ですか？

か く が っ こ う せい び ひ と り い ち だ い た ん ま つ こ う か て き か つ よ う
A. 各学校で整備された1人1台端末を効果的に活用できるよう、
そ う さ ほう ほう たい お う な ど お こ な
操作方法やトラブル対応等を行うヘルプデスクです。



た ん ま つ し ょ う が い な ど つ が か た
端末のトラブルやネットワーク障害をはじめ、クラウドサービス等の使い方、
な つ や す な ど ち ょ う き き ゅ う ぎ ょ う か て い た ん ま つ し ょ う じ ふ く ぐ あ い こ ま
夏休み等の長期休業における家庭での端末使用時の不具合や、お困りごとについて
じ ど う せい と き ょ う し ゅ く い ん ほ こ し ゃ き ょ う い く い い ん か い し ゅ く い ん し え ん い ん たい
児童生徒・教職員・保護者・教育委員会職員・ICT支援員に対し、
せん も ん じん ざ い し え ん お こ な
専門人材による支援を行います。

ほ う ほう そ う だ ん
Q. どのような方法で相談できますか？

で ん わ な ど
A. サポートサイトにて電話やチャット等
か く し ゅ と あ ほう ほう よ う い
各種お問い合わせ方法をご用意しています。



サポートサイトQRコード
こちらからアクセスできます。



で ん わ と あ
フリーダイヤルによる電話でのお問い合わせができます。
また、サポートサイトよりメール、チャット、リモート支援(遠隔操作)等を
お つか
使いいただくことができます。
が っ こ う ほう も ん き き き せ っ て い へ ん こ う な ど う ん よ う か ん り し え ん
学校訪問による、ICT機器・クラウドサービスの設定変更等のシステム運用・管理支援、
こ う ない けん し ゅ う こ う し な ど し え ん じ ゃ し
校内研修の講師等の支援も実施いたします。

し え ん たい し ょ う
支援対象



じ ど う せい と
児童生徒



ほ こ し ゃ
保護者



き ょ う し ゅ く い ん き ょ う い く い い ん か い し ゅ く い ん
教職員・教育委員会職員
ICT支援員

お お さ か ぶ ギ ガ う ん え い し え ん
大阪府GIGAスクール運営支援センター



ヘルプデスク

で ん わ
電話での
問 い 合 わ せ は
オ ペ レ ー タ ー が
対 応 い た し ま す 。

き が る
お気軽に
で ん わ
お電話
く だ さ い



オペレーター

サポートサイト



メール



FAQサイト



AI/有人チャット



リモート

学校・教育委員会向けサービス…学校訪問支援/年度更新関連/MDM設定変更/研修支援 etc…

たい し ゅ う じ ざ たい
対象自治体

い ば ら き し も り ぐ ち し や お し お お さ か さ や ま し か な ん ち ょ う た だ お か ち ょ う か い づ か し せんなんし くまどりちよう
茨木市/守口市/八尾市/大阪狭山市/河南町/忠岡町/貝塚市/泉南市/熊取町