

COCOO をご利用いただく保護者様へ

より良い学びの未来をつくる
学校連絡・情報共有サービス

COCOO (コクー)

For teachers and school administration
For parents
For children & students



COCOOのログイン方法

① COCOCO 公式サイト <https://www.cocoo.education/> を開く。

学校連絡 COCOCO

検索

② 「保護者のみなさま ログイン」 ボタンをクリックし

ご自身のID（ご登録時のメールアドレス）、パスワードを入力してください。

保護者のみなさまログイン

24時間 欠席連絡受付

「欠席」「早退」「遅刻」の登録、取消、修正に対応
欠席履歴は保護者用 Web サイトからご確認いただけます。

A スマホやPCから

保護者専用Webから登録



- 翌日分以降の予約登録も可能
- 先生への連絡事項を入力できるメモ欄あり
- カレンダーに欠席履歴を自動表示

B 電話から

専用電話でのプッシュ操作で登録



- 日本語・英語・中国語・スペイン語対応
 - 前日20時から翌日分受付 OK!
 - 電話をかけ直すことで取消・修正が可能
- ※保護者登録していない電話番号からの欠席連絡は受け付けられません。

保護者様用 COCOCOの画面説明

※ スマホの他、PC/タブレット端末などからもご利用いただけます。



1 ご兄弟別 画面切り替え

ご登録のお子様が表示されます。ご利用学校の違うお子様のもの、アイコンを選択するだけで簡単に切り替えられます。

2 学校からの お知らせ表示

学校からの最新のお知らせが表示されます。アイコンを選択するとお子様ごとに確認できます。

3 月別カレンダー切り替え

< > マークをクリックすると、月の表示が切り替わります。

4 カレンダー

学校からの行事予定は、カレンダーに自動で表示
日程変更や中止などの最新情報が共有されます。
アイコンを選択するとお子様ごとに確認できます。
欠席の履歴・予定もカレンダーに表示されます。

ご家庭の予定登録もOK!

先生には見えない

ご家庭内のスケジュールが共有できます。

学校の行事予定と同じカレンダーに
ご家庭内で共有したいお子様の予定を登録すると
ご家庭内の保護者様同士で共有できます。

5 その他（マイページ）

欠席連絡は
こちらから

お子様の予定を登録する
カレンダーを詳しく見る

その他

欠席履歴

欠席連絡の確認や更新・取り消し

保護者様設定

登録情報を確認・変更する

お子様設定

お子様のアイコンや表示名の変更

- ・メールアドレスが変わった
- ・違う電話番号で利用したい
- ・家庭内で誰が登録したか確認したい
- ・家庭内のアンケート回答者を変更したい

- ・お子様のアイコンを好きな写真にしたい
- ・画面に表示する名前を変更したい
- ・お子様の情報・学校名を確認したい

COCOOよくあるご質問

Q メールアドレス認証パスワードのメールが届きません

- ✓ 入力したメールアドレスは正しいですか？
- ✓ 迷惑メール対策の設定をしていませんか？
@cocoo.education からのメールを受信できるか、
URL リンクを含むメールを受信できるかどうか
設定をご確認ください

Q 電話番号認証パスワードのSMSが届きません

- ✓ 入力した電話番号は正しいですか？
- ✓ SMS の受信を拒否する設定をしていませんか？
- ✓ 電話帳登録外からの電話を着信拒否していませんか？
- ✓ 電波状況や Wi-Fi (無線 LAN 等) の通信状況に問題はありますか？

Q パスワードを忘れてしまいました

登録したパスワードを忘れてしまった場合は、保護者様がご自身でパスワードを再発行することができます。
(ログイン画面「パスワードをお忘れの方」から)

Q 1人の子どものQRコードを2枚受け取りました

個別級など複数のクラスに所属されている場合は、クラスごとの保護者登録が必要です。それぞれの QR コードに対して同じメールアドレス・電話番号の登録をお願いします。

Q メールアドレス/スマートフォンがなくてもCOCOOを利用できますか？

はい。電話番号のみでご利用いただけます。
(電話で連絡を受け取れるのはご家庭で1人のみです)

Q 固定電話やIP電話の電話番号でも登録できますか？

登録する電話番号は、ご自身の携帯電話やスマートフォンの番号をお勧めします。
090,080,070 で始まる番号ではない場合は、先生が代理登録を行います。
(「学校連絡・情報共有サービス COCoo 登録依頼書」に必要事項をご記入ください)

Q 保護者は何名まで登録できますか？

1名のお子様につき3名までの保護者様が登録できます。主に学校との連絡を取られる保護者様がお1人目にご登録ください。
(お1人のみが学校からのアンケートに回答できます)

お2人目以降の保護者様は、お1人目のご登録完了後、再度 QR コードを読み込み登録にお進みください。(登録は翌日以降も可能です)

代理登録のお申込みについて

万が一 QR コードから登録ができない場合は、先生が代理登録を行います。
登録依頼は「お問合せフォーム」へご連絡ください。
手書きの申込み用紙を利用する場合は、COCOO 公式サイトから「登録依頼書をダウンロード」し、必要事項を記入のうえ学校の先生に提出してください。



【運営会社】
株式会社 137

〒107-0062
東京都港区南青山4-17-33 グランカーサ南青山2F
<https://www.137.co.jp>

【COCOOサポート事務局】 E-mail hello.cocoo@137.co.jp

※営業時間：平日9:00 - 17:00 (お問合せフォーム・メールは24時間受付)
土日祝・法定休日・年末年始など弊社休業日の場合は、翌営業日以降の対応となります。

