

令和2年度もりぐち児童クラブ入会児童室の利用に関するアンケート調査結果

1. 調査概要

(1) 目的

守口市では、もりぐち児童クラブ入会児童室について、サービス拡充を図るとともに、管理運営業務の効率化を図るため、平成31年4月から民間委託とそれによるサービス拡充を実施したところです。

民間委託から1年が経過したことから、現在もりぐち児童クラブ入会児童室を利用している保護者の意見を把握し、よりよい事業としていくため、利用児童の保護者に対し、アンケート調査を実施しました。

(2) 調査内容

①調査対象

もりぐち児童クラブ入会児童室の利用児童の保護者。(きょうだいがいる場合は人数分の回答を協力依頼。)

対象児童数：837人(令和2年6月1日現在)

②調査期間

アンケート調査票配布日：令和2年6月9日(火)

アンケート回収締切日：令和2年7月3日(金)(当日消印有効)

③調査方法

各児童クラブから児童毎にアンケート調査票一式を保護者に配布し、同封している返信用封筒で回収。

(3) 回収結果

アンケート調査票配布数：837人

アンケート調査票回収数：397人

アンケート調査票回収率：47.4%

(4) 集計上の留意事項

- ・端数処理の関係上、構成比(%)の計が100%とならないことがあります。
- ・図表の構成比(%)は小数第2位以下を四捨五入したものです。

(5) まとめ

以下のとおり保護者には多くの項目において、高い割合で満足度をお示しいただいておりますが、自由意見でお示しいただいた意見なども真摯に受けとめ、委託事業者に対する必要な指導助言を行い、よりよい児童クラブ運営に努めてまいります。また、今後は子どもたち自身の意見や満足度についても把握してまいります。

2. 調査結果

問1 利用児童の通学先

学校・学園名	回答数	割合 (%)
守口	64	16.1
庭窪	28	7.1
八雲	14	3.5
錦	31	7.8
金田	9	2.3
梶	35	8.8
藤田	21	5.3
八雲東	44	11.1
佐太	16	4
下島	12	3
よつば	32	8.1
さくら	24	6
寺方南	21	5.3
さつき	40	10.1
無回答	6	1.5

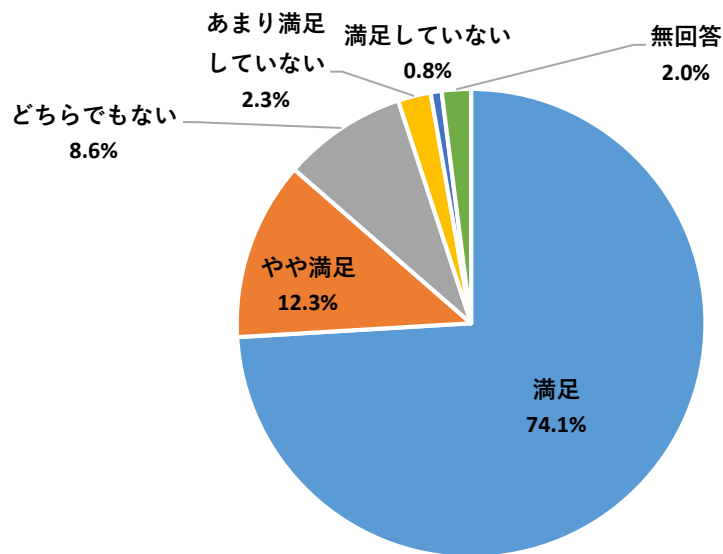
問2 利用児童の学年

学年	回答数	割合 (%)
1年生	170	42.8
2年生	127	32
3年生	95	23.9
無回答	5	1.3

問3 現在の利用児童以外で過去の利用経験の有無

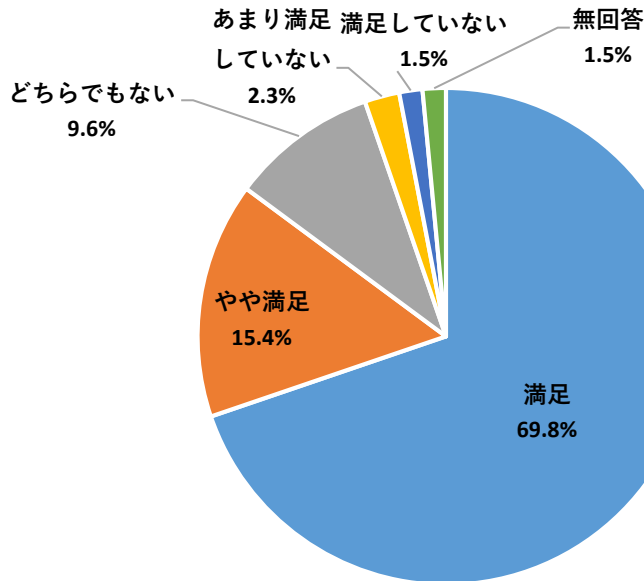
利用経験の有無	回答数	割合 (%)
初めて利用	292	73.6
きょうだいなどが過去に利用	99	24.9
無回答	6	1.5

問4 開設時間についての満足度



民間委託を実施し、令和元年度から開設時間を延長しましたが、現在の開設時間について、『満足』の割合が74.1%、『やや満足』と合わせると85%以上となっており、他の設問と比べ、高い満足度となっています。

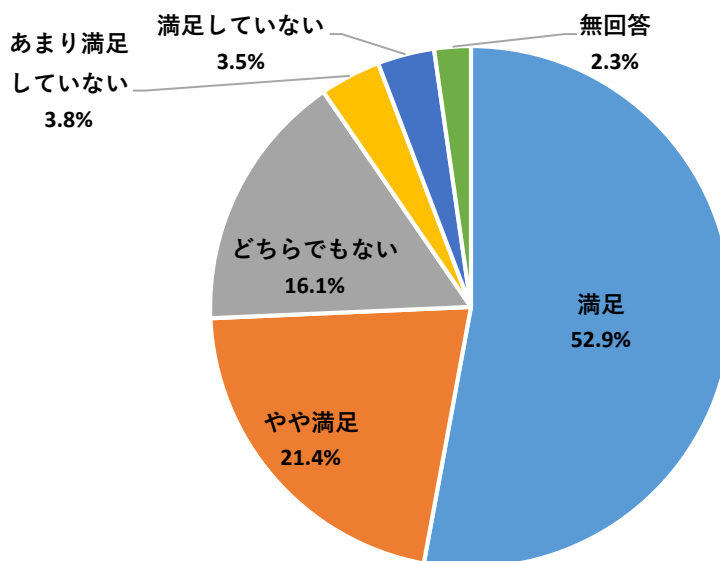
問5 入退室管理システム導入についての満足度



民間委託によるサービス拡充として、令和元年度から導入された入退室管理システム※について、『満足』の割合が69.8%、『やや満足』と合わせると85%以上となっており、他の設問と比べ、高い満足度となっています。

※1 入退室管理システムとは、児童ごとに発行したQRコードを利用し、児童の入退室時刻と入退室時の顔写真を保護者の携帯電話等にメール通知するサービスです。

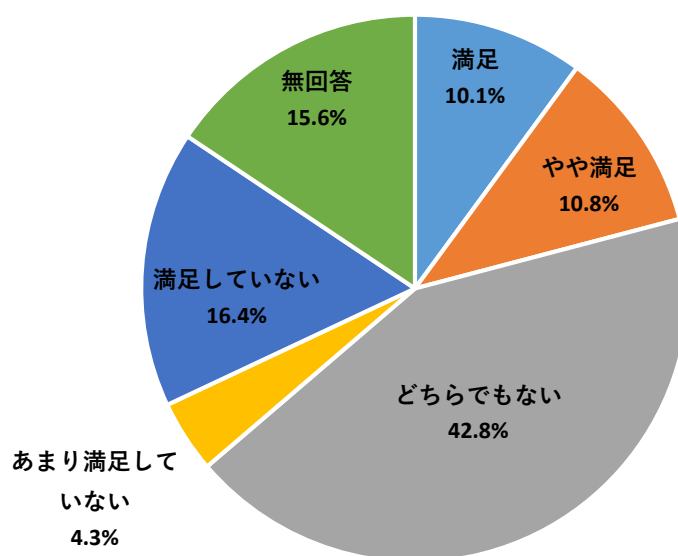
問6 お知らせメール配信についての満足度



民間委託によるサービス拡充として、令和元年度から開始したお知らせメール※の配信について、『満足』の割合が 52.9%となっており、『やや満足』と合わせると 70%以上となっています。

※2 お知らせメールとは、市や入会児童室からの緊急連絡等を一斉にメール配信するサービスです。

問 7 DVD 教材や習熟度別プリント・ドリル学習についての満足度



民間委託に伴うサービス拡充として、令和元年度から実施している DVD 教材※や習熟度別プリント・ドリル学習※の満足度について、『どちらでもない』が 42.8%と最も多い回答となりました。また、『満足』『やや満足』の合計割合と『あまり満足していない』『満足していない』の合計割合が約 20%とほぼ同数となりましたが、『満足』と『満足していない』を比較すると、『満足していない』が 16.4%と、『満足』の 10.1%を上回っています。

また、本設問では無回答の割合が約 15%と、他の設問と比較して高くなっています。後述の問 8 の回答結果と合わせると、その理由として、本取組みの実施について保護者に十分把握されていないことが考えられます。

※3 DVD 教材とは、学習意欲の向上を目的とした学習支援の取組みです。

※4 習熟度別プリント・ドリル学習とは、児童の自主性や向上心を育む取組みです。

問8 今後、実施してほしい取り組みやサービスについて（自由意見）

主な意見の抜粋（件数）

◆活動内容について

主な内容	件数
DVD教材や習熟度別プリント・ドリル学習（問7）について聞いたことがない、実施していない、実施してほしい	43
イベントを実施してほしい、以前あったイベント（クッキング、キャンプ、卒会旅行等）を実施してほしい、例年と違うイベントを実施してほしい	43
宿題をする時間を設けてほしい、増やしてほしい、宿題をさせてほしい、教えてほしい	20
習い事（そろばん、英語、体操等）を実施してほしい	11
学習時間を増やしてほしい	4
宿題、勉強時間が設けられているので良い	3
毎日楽しく安全に外遊びや部屋遊びができていよう満足している	1

◆昼食、おやつについて

主な内容	件数
昼食の提供（長期休暇中含む）をしてほしい	16
昼食にレトルト、カップラーメンの持参を認めてほしい	4
夏は弁当を冷蔵庫に入れたい、電子レンジや冷蔵庫を使用させてほしい	3

◆利用範囲（学年・時間）について

主な内容	件数
6年生まで入会させてほしい、長期休暇中だけでも6年生まで受け入れてほしい	8
開設時間を早めてほしい、延長してほしい	7

◆支援員について

主な内容	件数
子どもの意見を尊重してほしい、支援員と子どもの面談を実施し、子どもの思いを知ってほしい、催し物について子どものやりたいことをもっと自由にさせてあげられる体制を希望	4
慣れた支援員、ベテランの支援員を戻してほしい	2

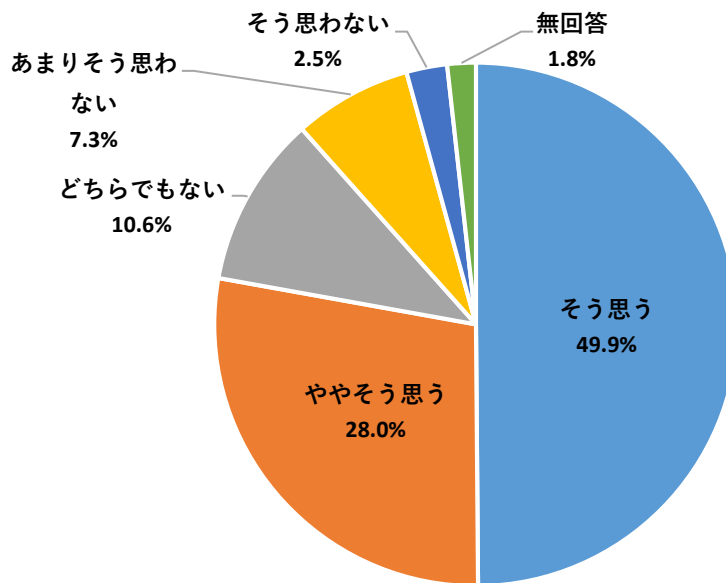
◆設備・環境面について

主な内容	件数
お知らせメールが使用できない、全員に届いていない	2
入退システムの押し忘れ、二重押しの対策をしてほしい	2
入退システムはよい	1

◆その他

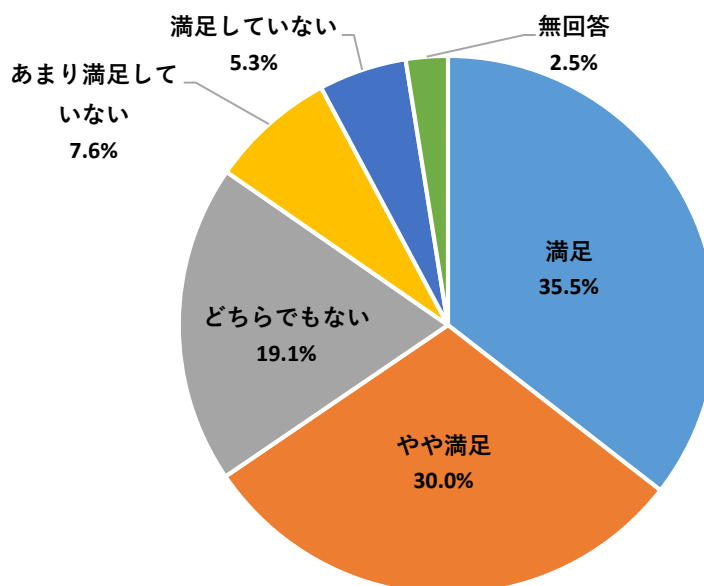
主な内容	件数
保護者会の参加行事や保護者会の負担を減らしてほしい	6
子どもの様子を教えてほしい（写真、動画、支援員から）、取り組みやサービスについて知りたい、先生から配布される手紙が少なくなった	4
去年より忘れ物や紛失物が減り、良くなった	1

問9 利用児童が楽しく利用できているか



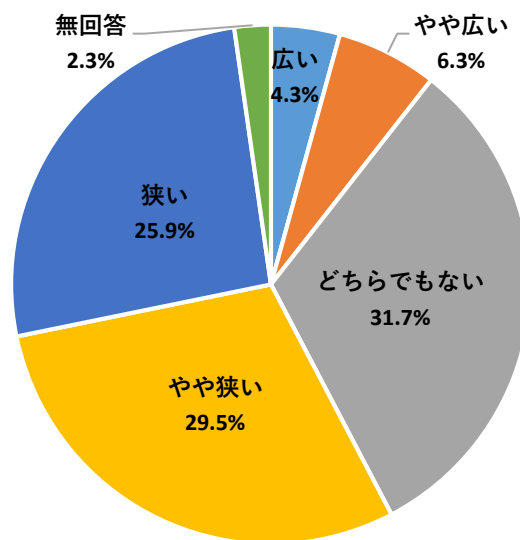
利用児童が楽しく利用できているかについて、『そう思う』の割合が 49.9%となっており、『ややそう思う』と合わせると 77.9%となっています。

問10 支援員等による利用児童へのサポートや支援内容についての満足度



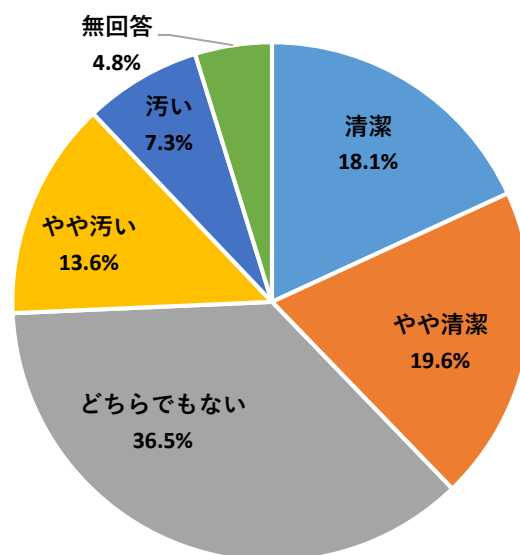
支援員等による利用児童へのサポートや支援内容の満足度について、『満足』の割合が 35.5%と最も多く、『やや満足』と合わせると 65.5%となっています。

問 11 入会児童室の教室について感じること
(1) 広さについて



入会児童室の教室の広さについて、『狭い』『やや狭い』の合計割合が50%以上となっています。また、『どちらでもない』の割合が他の設問と比べ高く、31.7%となっています。

(2) 清潔さについて



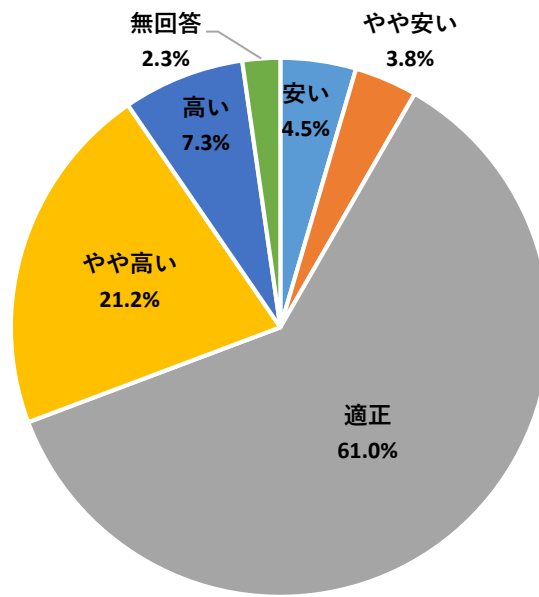
入会児童室の教室の清潔さについて、『清潔』『やや清潔』の合計割合が37.7%、『どちらでもない』の割合が36.5%とほぼ同数となっています。また、『汚い』『やや汚い』の合計割合が約20%となっています。清掃等は定期的には実施していますが、利用施設が学校の余裕教室を主に使用していることが回答に影響しているものと考えられます。

問 12 施設、設備など衛生、環境面の向上について気付いたこと（自由意見）

主な意見の抜粋（件数）

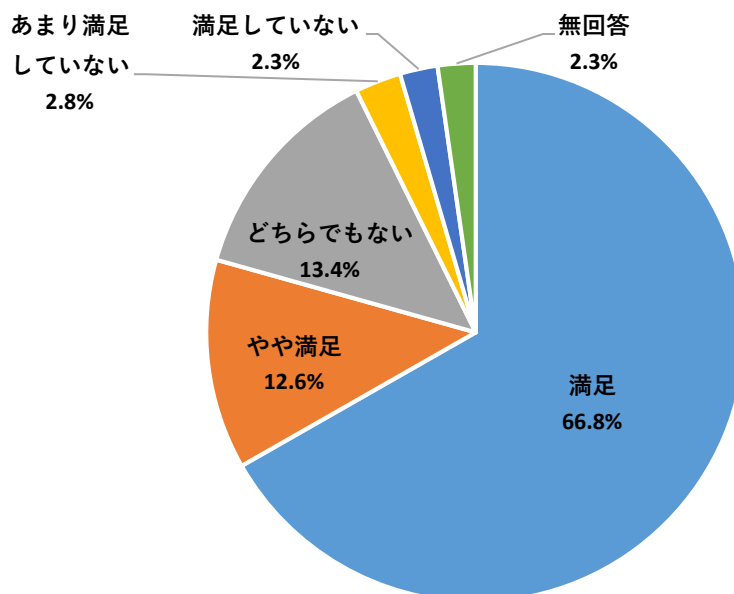
主な内容	件数
狭い、空き教室等を使わせてほしい	43
感染症対策（換気、手洗い、消毒、マスク等）を強化してほしい、継続してほしい	29
衛生面が不十分（スリッパ、廊下、靴箱等）、整理整頓がされていない	14
トイレが古い、汚い、整備してほしい	12
エアコンがない、足りない、つけてほしい	9
施設が古い、改修が必要	6
避難経路が確保されていない、1つしかない	5
虫よけの対策をしてほしい	5
教室の様子が見たい、わからない	5
キレイで掃除もできている	3
遊び道具などが整理整頓できている	2
換気をしてくれているので嬉しい	1
感染防止の指導が良く、家庭でも習慣づいた	1

問 13 利用者負担金の料金設定について感じる事



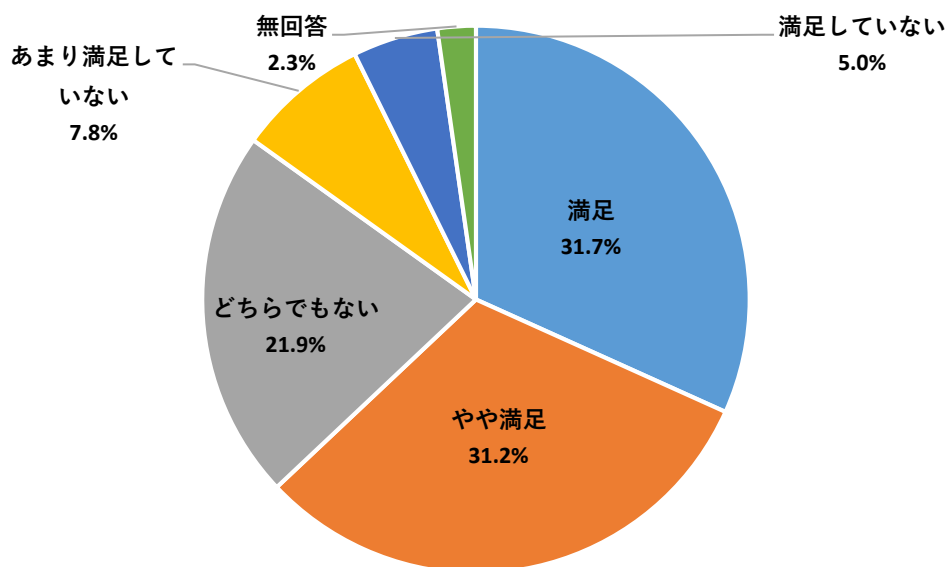
利用者負担金の料金設定について、『適正』の割合が 61.0%と最も多くなっています。一方で、『やや高い』の割合が 21.2%と次に高く、『高い』と合わせると、28.5%となっています。

問 14 新型コロナウイルス感染症の拡大防止に係る学校の臨時休業期間中の臨時開設についての満足度



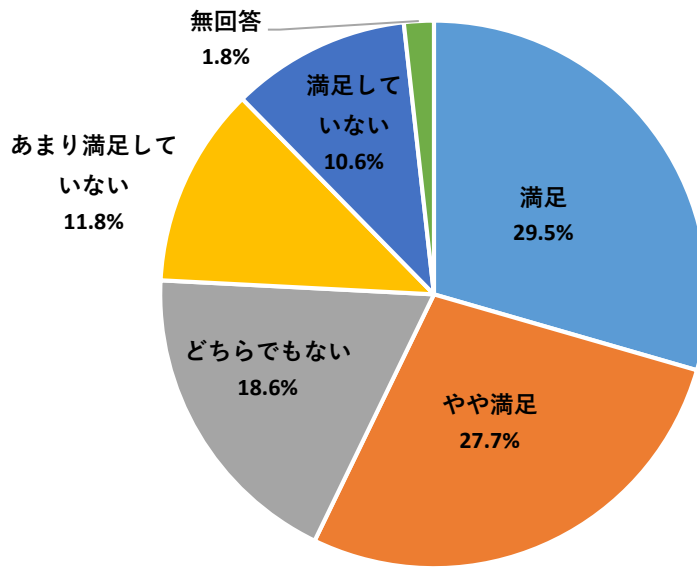
学校の臨時休業に伴い、速やかに入会児童室を午前から開設したことについて、『満足』の割合が66.8%となっており、『やや満足』と合わせると79.4%となっています。

問 15 入会児童室における新型コロナウイルス感染症対策(※)についての満足度
※(例)利用自粛要請、利用者負担金の減免、体育館などの使用、空気清浄機、保健師による巡回指導



入会児童室における新型コロナウイルス感染症対策について、『満足』と『やや満足』がほぼ同率で、合計割合が62.9%となっています。

問 16 現在の入会児童室全般についての満足度



現在の入会児童室全般について、『満足』と『やや満足』がほぼ同率で、合計割合が57.2%となっています。一方で、『あまり満足していない』『満足していない』の合計割合が22.4%となっています。

問 17 もりぐち児童クラブ入会児童室の運営やその他関連事項について(自由意見)

主な意見の抜粋 (件数)

◆委託先の運営、支援員、民間委託等に関することについて

主な内容	件数
委託事業者への不満、不信、不安、不快感、説明が欲しい、支援員や保護者の声を聞いてほしい、等	34
市への不満、不信、委託事業者の運営について指導、監督してほしい、訴訟について説明してほしい、等	18
支援員を戻してほしい、雇止め反対、解雇は残念、等	18
現場の支援員に感謝している、等	18
市直営に戻してほしい、委託されてから行事等が制限されている、等	12
支援員がたびたび変更するので不安、引継ぎが不十分、子どもが戸惑っている、等	12
保育、支援員の質の低下	6
委託先を変更してほしい	5

◆おやつについて

主な内容	件数
おやつ代の管理がずさん、引き落としの誤り、手続き遅れ、収支報告の提示	6

◆保護者会、保護者の負担について

主な内容	件数
行事や会議など、保護者会での保護者負担が大きい、減らしてほしい、なくしてほしい	13

◆利用範囲 (学年・時間) について

主な内容	件数
6年生、4年生まで利用可能にしてほしい	12
開設時間の延長に満足している	3

◆新型コロナウイルス感染症対策について

主な内容	件数
学校の臨時休業中も開設されて助かった、等	6

◆日中活動内容について

主な内容	件数
宿題を見てほしい、宿題をするよう声掛けをしてほしい、宿題の時間を設定してほしい、習い事を呼んでほしい、教育面に力を入れてほしい、等	6

◆イベントについて

主な内容	件数
イベントを実施してほしい、以前まであったイベントをスムーズにできるよう推進してほしい、実施してほしい	5

◆その他

主な内容	件数
楽しく通っている、満足、良くなった、システム化が進み利用しやすい、安心して預けられる、助かっている	9
その日の様子や教室の様子が知りたい、わからない、定期的にお知らせがほしい	6