別紙２

「資料編　６．こんな時の行政サービス等」の修正案

６．こんな時の行政サービス等

（１）休日・夜間に子どもが急病となったときの連絡先

■休日・夜間にご利用いただける診療所

小児科・内科	診療受付時間	
守口市内科小児科休日応急診療所 住所：大宮通１-13-７ 市民保健センター１階 ☎：「06-6998-9970」	土曜日	18：00～20：30
	日曜日・祝日	10：00～12：00、13：30～16：30 18：00～20：30
北河内夜間救急センター 住所：枚方市禁野町２-13-13 枚方市立保健センター４階 ☎：「072-840-7555」	毎日	受付時間　20：30～翌日５：30 診療時間　21：00～翌日６：00
大阪市中央急病診療所 住所：大阪市西区新町４-10-13 ☎：「06-6534-0321」	土曜日	15：00～翌日５：30
	日曜日・祝日	17：00～翌日５：30
	平日	10：00～17：30
歯科	**診療受付時間**	
守口市歯科休日応急診療所 住所：大宮通１-13-７ 市民保健センター１階 ☎：「06-6998-9945」	日曜日・祝日	10：00～ 11：30、13：00～ 16：30
大阪府歯科医師会 夜間緊急歯科診療所 住所：大阪市天王寺区堂ヶ芝１-3－27 ☎：「06-6774-2600」（夜間専用）	毎日	21：00～翌日３：00

■ 迷ったときはこちら（☆ただし、緊急時はすぐに 119 番！！！）

救急相談窓口「救急安心センターおおさか」　～　病気やけがで迷ったらまずはこちらへ　～
▪ 24 時間 365 日体制で、市民からの救急医療相談を「相談員」「看護師」「医師」が対応します。 ☎：携帯電話・固定電話・プッシュ回線からは「#7119」へコール ☎：ＩＰ電話・固定電話のダイヤル回線からは「06－6582-7119」へコール
小児救急電話相談　～　病院に行くべきか判断に迷ったときはこちらへ　～
▪ 24 時間 365 日体制で、小児科医の支援体制のもとに看護師が相談に応じます。 ▪ 子どもの急病やけがで、病院へ行ったほうがいいか判断に迷ったときにご利用ください。 ☎：携帯電話・固定電話・プッシュ回線からは「#8000」へコール ☎：ＩＰ電話・固定電話のダイヤル回線からは「06－6765-3650」へコール
守口市門真市消防組合消防本部　～　救急病院を探している場合はこちら　～
▪ 24 時間 365 日体制で、近くの対応可能な救急病院の情報をお伝えします。 ☎：「06-6906-1122」へコール

（２）就学前の子どものこんな時

■就学前の子どもについて相談をしたいとき

利用者支援事業　～　●●●●課 ●●係　へ　～
■ 教育・保育に関する情報や地域子ども・子育て支援事業等に関する情報等の提供を行い、必要なサービスが円滑に利用できるよう支援します。 ■ 子育てに関する相談の総合窓口として、どこへ相談してよいかわからないという場合にも案内をします。 ☎：「06-0000-0000」●●係へコール

（注）認定こども園や幼稚園、保育所等の利用についての専門相談窓口が平成 27 年度より設置予定です。

■ 認定こども園や幼稚園、保育所等の施設について情報を知りたいとき

保育所等入所（園）案内　～　保育・幼稚園課　保育係　へ　～
■ 守口市内の認定こども園、保育所および地域型保育事業の施設情報 ■ 入所（園）・利用に関する情報 ■ 守口市ホームページに掲載しています。　（www.city.moriguchi.osaka.jp） ☎：「06-6992-1637」保育所係へコール
大阪府私立幼稚園連盟の「私立幼稚園ガイドブック」　～　保育・幼稚園課の窓口　へ　～
■ 大阪府私立幼稚園連盟ホームページに掲載しています。　（www.kinder-osaka.or.jp） ■ 私立幼稚園（守口市・門真市・大東市・四條畷市）の施設情報 ■ 入園・利用に関する情報 ■ ガイドブックは各私立幼稚園または、保育・幼稚園課の窓口等に備えてあります。
子育てに関するホームページ「すこやか☆ネット守口」　～　守口市子育て支援センター　へ　～
■ 「子育てマップ」にて、認定こども園、幼稚園および保育所等の位置や施設情報 ☎：「06-6995-7833」守口市子育て支援センターへコール

■ 私立幼稚園に就園する園児の保護者に対する補助金について

私立幼稚園等就園奨励費補助金　～　保育・幼稚園課　幼稚園係　へ　～
■ 現行制度では、市内に在住する者のうち、私立幼稚園等に就園する満３歳児、３～５歳児の保護者を対象に、保護者の所得に応じて保育料および入園料の一部を補助します。 ■ なお、補助金交限度額が実際に支払った保育料および入園料を上回るときは、当該支払額が限度となります。 ☎：「06-6992-1658」幼稚園係へコール
私立幼稚園保護者補助金　～　保育・幼稚園課　幼稚園係　へ　～
■ 現行制度では、市内に在住する者のうち、市内の私立幼稚園に在園する４・５歳児の保護者を対象に補助します。 ■ 就園奨励費補助金を受けた方は、保育料および入園料から就園奨励費補助金の交付額を差し引いた額が、保護者補助金の額を下回るとき、その下回った額が補助金交付限度額となります。 ☎：「06-6992-1658」幼稚園係へコール

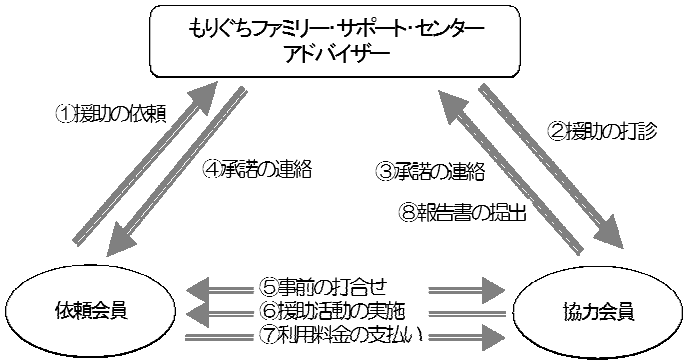
■子育てについて相談をしたいとき

子どものことや子育てに困ったときの相談はこちら	
認定こども園 幼稚園 保育所	■ 各園で、在園児に限らず園庭開放などの機会を通して、子育て相談を行っています。 ■ 私立認定こども園や私立保育園では、スマイルサポーターを配置し、地域の子育て家庭への相談活動の充実を図っている園もあります。 ■ 私立幼稚園では、教育相談や臨床心理士によるカウンセリング等を行っている園もあります。 ■ 地域子育て支援拠点事業として、「一乗寺学園」「土居ひまわり保育園」「錦保育園」「八雲中しろはと保育園」の４園では、地域の子育て家庭への相談活動など子育て支援の充実を図っています。
守口市子育て支援センター ☎：「06-6995-7833」	■ 子育てに困ったときや悩みがあるときなどに、子育てアドバイザーが面談や電話、FAX、メール等で相談に応じます。 ■ 必要に応じて専門相談員が対応します。(予約制、休業日はFAXやメールで相談を受け付けています。)
子どもについての悩みや問題について相談をしたいときはこちら	
子育て支援課 相談係 ☎：「06-6992-1655」	■ ０～18歳までの子どもについての悩みや問題など、子どもおよびその家族等の相談（虐待相談・通告を含む）を電話、来所で受け付けます。
子どもの健康や言葉の遅れなど発達に関することの相談はこちら	
市民保健センター ☎：「06-6992-2217」	■ 子どもの健康のことや言葉の遅れなどの発達に関することで不安があるときなどに、電話や来所で相談を受け付けています。
障がいのある子どもの発達や福祉サービスについての相談はこちら	
市立わかくさ・わかすぎ園 ☎：「06-6996-0050」	■ 在園児に限らず、障がいのある子どもの発達や福祉サービスの利用等について相談・情報提供を行っています。

■ 守口市子育て支援センターについて知りたいとき

	主な内容	お問い合わせ先
子育てに関するホームページ 「すこやか☆ネット守口」	■ 支援センターの概要 ■ 支援センターカレンダー ■ 子育て講座や講演会、イベントの案内	守口市子育て支援センター ☎：「06-6995-7833」
広報「もりぐち」（月１回）	■ 子育て講座や講演会、イベントの案内	
子育て支援センター機関紙 ０歳からの子育てつうしん 「もりっこ」（年４回）	■ 支援センター行事予定	

■ ファミリー・サポート・センターについて知りたいとき

ファミリー・サポート・センターの概要	
■ ファミリー・サポート・センター事業では、子どもを一時的に預かってほしい人（依頼会員）と子どもを預かることができる人（協力会員）が会員となり、両者の希望をセンターが調整して、会員同士が育児の援助活動を行っています。 ■ 安心して仕事と家庭を両立させる仕組みであるとともに、育児疲れでリフレッシュしたい人、何か人のために役立つことをしたい人など、多くの人が会員となっています。 ■ 会員登録・活動依頼等については、市民保健センター４階の子育て支援センター内で行っています。	
事業のしくみ	
会員の条件	■ 依頼会員…生後３ヶ月から小学校３年生の子どもと同居している市民の方 ■ 協力会員…心身ともに健康で子どもを自宅で預かることができる市民の方（規定の講習を受講された方） ■ 両方会員…依頼会員と協力会員の両方を兼ねる市民の方
利用料金	■ 平日（午前７時～午後８時）１時間あたり 700 円 ■ 土日祝や年末年始、上記以外の時間帯１時間あたり 800 円
利用できる場合	■ 認定こども園や幼稚園、保育所、小学校などの開始前や終了後に子どもを預かってほしい時 ■ 認定こども園や幼稚園、保育所、習い事等に子どもを送迎してほしい時 ■ 買い物などで外出する時に子どもを預かってほしい時 ■ 保護者の急用(疾病、冠婚葬祭等)のため子どもを預かってほしい時 ■ 育児疲れのリフレッシュなど、子育てを離れて自分自身の時間を持つための援助を必要とする時
申し込み受付曜日・時間	■ 月曜日～土曜日 9：00～17：00（祝日・年末・年始を除く）

お問合せ先：守口市子育て支援センター　☎：「06-6995-7877」

■ ファミリー・サポート・センターの情報を知りたいとき

	主な内容	お問い合わせ先
子育てに関するホームページ「すこやか☆ネット守口」	■ ファミリー・サポート・センター事業の利用方法	守口市子育て支援センター ☎：「06-6995-7833」
ファミリー・サポート・センター会員紙「ゆびきりげんまん」（年４回）	■ 会員数・活動件数 ■ 交流会、講習会の様子および活動に関する内容	

■ 子育てサークルなど子育てに関するさまざまな情報を知りたいとき

	主な内容	お問い合わせ先
守口市子育て支援センター内情報コーナー	■ 市内の子育て情報 ■ サークルの活動の場所や時間帯、内容等についての情報	守口市子育て支援センター ☎：「06-6995-7833」
子育て支援センター機関紙 ０歳からの子育てつうしん 「もりっこ」（年４回）	■ サークル情報（随時） ■ 子育て相談窓口 ■ 子育て支援制度のご案内 ■ 子育てQ&A	

■ 公共施設での子育てバリアフリーの状況

設備	設置施設
幼児コーナー	庭窪公民館分室、東部公民館、南部公民館、八雲東公民館、錦公民館、北部公民館、西部公民館、ムーブ 21 図書フロア
授乳スペース	本庁本館保育・幼稚園課横、市民保健センター、ムーブ 21（保健室を使用）、文化センター（休憩室を使用）、
ベビーベッド	本庁本館１階保険課横、三郷公民館、庭窪公民館、南部公民館、八雲東公民館、北部公民館、西部公民館、守口市子育て支援センター、ムーブ 21、大日駅前交通広場トイレ
おむつ交換台	市民保健センター、ムーブ 21、もりぐち歴史館「旧中西家住宅」
乳母車置き場	市民保健センター
幼児用便器	市民保健センター、大日駅前交通広場トイレ
トイレ内乳児イス	市民保健センター

（３）小・中学生の子どものこんな時

■ 子育てについて相談したいとき

子どもについての悩みや問題について相談をしたいときはこちら	
子育て支援課 相談係 ☎：「06-6992-1655」	■ ０～18 歳までの子どもについての悩みや問題など、子どもおよびその家族等の相談（虐待相談・通告を含む）を電話、来所で受け付けます。
教育センターでの教育相談　～　いじめや不登校など、教育に関する相談をしたいとき　～	
電話相談 ☎：「06-6992-6346」（専用） 「06-6992-0177」 （いじめホットライン）	■ 児童・生徒、保護者等を対象に不登校やいじめ、学習、特別支援教育等に関する相談を電話で受け付けしています。 ■ 受け付け時間は、毎週月曜日～金曜日　9：00～17：30 です。
教育専門相談（要予約）	■ 相談の内容により、臨床心理士や家族療法家等の専門相談員が対応いたします。
メール相談 soudan@moriguchi-osk.de.jp	■ 24 時間受け付けしています。 ■ 詳しくは、守口市教育センターホームページをご覧ください。 （ホームページアドレス　www.moriguchi-osk.ed.jp）
スクールカウンセラー	■ 各中学校に配置された臨床心理士の資格を持つスクールカウンセラーが、小・中学校の児童・生徒に関する様々な悩みの相談に対応します。 ■ お問い合わせは、校区内の各中学校でも受け付けしてします。
学生フレンド	■ 心の悩みや不安で、外出や登校がしにくい小・中学生に対して、学生フレンド（学生ボランティア）が週一回程度家庭訪問等を行い、話し相手・相談相手となって、学校復帰に向けての支援を行います。 ■ お問い合わせは、各学校でも受け付けしてします。

お問合せ先：守口市教育センター　☎：「06-6997-0703」

適応指導教室　～　子どもの不登校の支援のために　～
■ 心理的又は情緒的な原因により登校できない状況にある、不登校で悩む小・中学生の援助を行っています。 ■ 適応指導教室の専門指導員が一人一人にあった支援プログラムを組み、指導にあたります。在籍する学校とのつながりを大切に、出席の取り扱いや学校復帰のための支援方法について学校と話し合いを行います。 **住所：梶町４－79－12　守口市教育施設「ふれあいの家」（市立梶中学校内）**

お問合せ先：適応指導教室　☎：「06-6900-5678」
守口市教育センター　☎：「06-6997-0703」

児童虐待に関する相談・通告先はこちら	
子育て支援課 相談係 ☎：「06-6992-1655」	■ 下記のようなことがあれば、すぐにご連絡ください。 ・虐待と思われる子どもがいたら ・子育てに悩む親がいたら ・ご自身が出産や子育てに悩んだら （匿名での連絡も可能です。秘密は守られます。）
大阪府中央子ども家庭センター ☎：「072-828-0190」 「072-295-8737」	
児童相談所全国共通ダイヤル ☎：「0570-064-000」	