

条件付き一般競争入札に係る質問回答書

件名 介護保険料に係るコンビニ収納業務委託

項	タイトル	質問内容	回答
1	仕様書について	運用開始後、必要に応じて発生する各種テスト費用についての質問です。 入札時の金額には含めず、運用開始後に別途協議の上、ご対応できますでしょうか。	別途協議のうえ対応いたします。
2	仕様書について	インターネット回線については、LGWANの希望はありますでしょうか	どちらでも可能です。
3	入札について	本件で掲げられている契約期間満了後は再度入札を実施する予定でしょうか。随意契約による契約は可能でしょうか。	未定です。
4	仕様書 3 契約金額等 (6)	システム改修費用は守口市様のご負担という認識をしておりますが、よろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
5	仕様書 4 業務内容 (3) ウ	「インターネットまたは専用回線等」との記載がございますが、LGWAN経由で弊社センタに接続することは可能でしょうか。	可能です。
6	仕様書 4 業務内容 (5) イ及びウ	収納事務日程表は収納代行会社の照会画面よりご確認頂けませんので、収納事務日程表の提出は、守口市様にて照会画面を参照頂くことで代替とさせていただきますようお願い致します。	その方法で問題ありません。
7	仕様書 4 業務内容 (7) イ	データ取得は弊社提供の照会画面からダウンロードしていただく方法となりますがよろしいでしょうか。	問題ありません。
8	仕様書 4 業務内容 (7) エ	当社の場合、土日祝日等でファイルを取得しなかった場合、ファイル取得時に1つのファイルに結合されますが、よろしいでしょうか。	「GS1-128による標準料金収納ガイドライン」に準拠したレイアウトであれば、複数日のデータが結合されていても問題ありません。複数日結合のイメージは別添ファイルをご参照いただきますようお願いいたします。

項	タイトル	質問内容	回答
9	仕様書4業務内容(9)イ(エ)	「現金以外の手段」とのことですが、コンビニ独自の電子マネーによる支払いが可能となっております。ご了承ください。尚、弊社には現金が届きますため、守口市様へも現金を払込みます。また、コンビニ側の仕様であるため、代行業者によってことなるものではございません。	コンビニ独自の電子マネーによる支払いも可能となるよう、「仕様書4 業務内容(9)イ(オ)現金以外での手段での支払いを納付者が希望する場合」の規定は削除いたします。
10	仕様書4業務内容(9)ウ(ア)及び(イ)	現在コンビニ店舗には外国人のスタッフもいるかと思しますので、記載内容の誤りによって、連絡先を変えてご案内するのは難しい状況かと思えます。そのため、イ(ア)～(オ)の納付書の場合には、納付書裏面に記載の守口市様の連絡先にご連絡するようなオペレーションになるかと思えますがよろしいでしょうか。	その取扱いで問題ありません。
11	仕様書4業務内容(10)ア	コンビニ本部の仕様によりますので、原則として暦日を単位として取りまとめ、とさせていただきますようお願い申し上げます。	原則として暦日を単位として取りまとめ、という取扱いで結構です。
12	仕様書4業務内容(11)カ	本事象が発生した際は、個別対応が必要と思えますので、個別に対応についてご相談させていただきますようお願い致します。	その対応で問題ありません。
13	仕様書4業務内容(11)サ	弊社から守口市様にお送りした確報分の収納金につきましては、コンビニエンスストア本部が破綻した場合は、責任を持って払込を実施致します。	その対応で問題ありません。
14	仕様書6業務検査(1)	検査について、コンビニ各社の統一見解として出されたフランチャイズチェーン協会からの要望書にて、店舗への立ち入り検査は除外するとされておりますがよろしいでしょうか。また、弊社およびコンビニ本部についても基本的には書面での検査対応をお願いしております。	コンビニ各店舗への立ち入り検査は基本的に想定しておりません。また、収納代行業者及びコンビニ本部については、基本的に書面での検査対応といたします。ただし、場合によっては、収納代行業者及びコンビニ本部への訪問検査を行うことがあります。
15	仕様書7 事故発生時等の対応 3	報告書の作成は、帰責事由に応じてまたはコンビニエンスストア本部及びコンビニ店舗に変更して頂けませんでしょうか。	問題ありません。
16	仕様書8契約終了時の取扱い	守口市様もご存じかと存じますが、収納業務終了の際は、終了する代行会社経由でお支払い可能な納付書が納付者様のお手元にまだあるなど、様々な状況がございます。そのため直ちに引き継ぐことはできず、甲乙協議の上引継ぎを行う、とさせていただきますようお願い致します。	問題ありません。

項	タイトル	質問内容	回答
17	公示書 3 入札スケジュール (8)	契約締結については、内容調整等で時間を要します。 1 週間以内は非常に難しいのですが、ご調整いただくことは可能でしょうか。	調整は可能ですが、できるだけ速やかに契約締結ができますようご協力をお願いいたします。
18	告示書 5 入札上の注意 (3)	同額になった場合はくじ引きになりますでしょうか。それとも再入札となりますでしょうか。 また入札が不調だった場合はどのような対応となりますでしょうか。	同額はくじ引きとなります。不調の場合は再入札を予定しております。
19	その他	今回のコンビニ収納は指定公金事務取扱者の制度に基づき、サービス提供とさせていただきますでしょうか。 その場合、当社およびコンビニを指定いただきますようお願い致します。	指定公金事務取扱者の制度は今回想定しておりません。